
一、社会群体

什么是社会群体



社会群体

- 人群的集合
- 持续的社会互动-----社会关系-----结构
- 群体文化----成员有共同的认同---对每个人都有确定的目标和期望

他们是群体吗？



他们是群体吗？



他们是群体吗？



他们是群体吗？





排队买小吃的人群**不是群体**

他们并不认识

除了想尽可能买到吃的外没有什么共同点

没有关系、没有互动、没有结构、没有共同的文化





三三两两散步的人不是群体

他们并不认识

只有在公园里溜达这一外在行为的共同点

没有关系、没有互动、没有结构、没有共同的文化



区别于“社会群体”的类似概念

- **聚集体或集群（aggregate）：**
- 暂时处于同一空间而互不隶属的个体之和。
- 飞机和火车中的旅客、剧场中的观众、电梯中的乘客等
- 虽然是集中起来的一群人，但通常都不是社会群体。
- 他们或许有共同的规范，但他们之间的关系只是临时性的，目的地一到或演出—结束，就各奔东西。





- 轮滑少年可能是群体
- 相互认识，有共同的爱好，持续的互动，可能也形成了一定的结构
- 有共同的文化





- 聚餐的人可能是群体
- 朋友或者家人



思考

- 所有的女性能不能称为一个群体？
- 所有的男性能不能称为一个群体？
- 所有的大学生能不能称为一个群体？

区别于“社会群体”的类似概念

- 社会类属或者类群（category）
- 将具有某种特别社会特征的人（如年龄或文化程度）归并为一类，但是他们之间不一定有什么交往，也不必然有什么共同的规范或利益。统计学上的群体。

社会群体的类型

依据群体成员间关系的亲密程度划分

A

初级群体

- 家庭、邻里、朋友、亲属
- 成员熟悉、了解
- 以感情为基础
- 亲密关系

B

次级群体

- 军营、学校、大工厂、政府部门
- 为特定目标集合
- 有明确规章制度
- 感情联系少



社会群体的类型

依据群体的正规化程度划分

A

正式群体

- 正规化程度高
- 成员互动制度化、规范化
- 成员权利、义务有明确规定
- 基金会、企业

B

非正式群体


- 成员间经常性的自由交往
- 不言而喻的规范和角色
- 学校里的读书会



社会群体的类型

血缘群体

- 基于成员间血统或生理联系形成



依据群体内人际关系发生的缘由及其性质划分

业缘群体

- 基于劳动与职业联系

地缘群体

基于成员空间或地理位置关系形成

趣缘群体

基于成员兴趣形成



小结

- 群体是指处在社会关系中的一群个人的集合体。
- 持续的社会关系、共同的文化。
- 最为常见的分类：初级群体与次级群体



一、社会群体

初级群体



社会群体的类型

依据群体成员间关系的亲密程度划分

A

初级群体

- 家庭、邻里、朋友、亲属
- 成员熟悉、了解
- 以感情为基础
- 亲密关系

B

次级群体

- 军营、学校、大工厂、政府部门
- 为特定目标集合
- 有明确规章制度
- 感情联系少



什么是初级群体

- 查尔斯·库利（1890）
- Primary groups
- primary=first
- 最初的群体：家庭、儿童的嬉戏群体
- “人类本性的培养所”
- 最初的社会化主体

什么是初级群体

- 有类似家庭纽带关系的所有群体
- 相对较小
- 亲密无间
- 强烈的群体认同感
- 青少年帮伙、邻居朋友、各种俱乐部
- 复杂组织中的非正式群体（工厂工人的派系、学生的朋友群体……）



初级关系 (Primary Relationship)

- 联接初级群体成员的关系-----初级关系
 - 1) 充满了个人的独特性格，不容易转移
 - 2) 初级关系是充满感情的交流
 - 3) 初级关系中的互动包含了人格的多个方面，甚至全部。

-
- 初级群体就是以初级关系为基础形成的群体
 - 相对较小
 - 全面的交往
 - 亲密的情感
 - 非正式的控制（强烈的群体认同）
 - 它反映了人们最简单、最基本的社会关系
 - 是社会的基本构成单位。

次级关系与次级群体

- 次级群体：为了达到特定目标而特别设计的群体
 - 各种各样的组织（高校、企业、政府机构……）
 - 人们为了共同的目标合作
 - 成员主要以次级关系相互联系



初级关系和次级关系比较

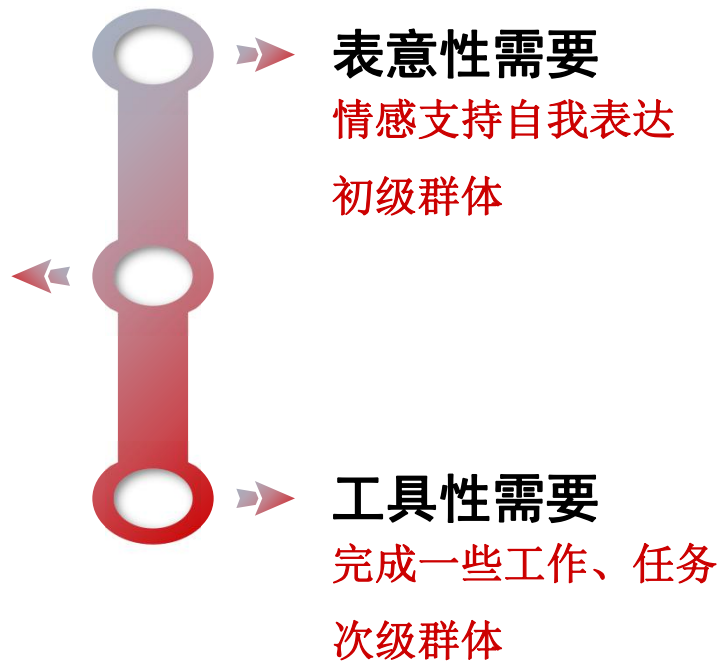
初级关系	次级关系
每个参与者的全部人格投入	参与者只投入了与情景具体相关的那方面的人格
充满个性特征与情感	相对无个性、无情感交流
别人不容易替代	可能移到他人身上，即参与者可以互相替代

初级关系和次级关系比较

- 初级关系通常是情感表达与使人满足的重要来源
- 次级关系在商务往来方面更为有效
- 初级群体是最基本的社会群体形式
- 在人类生活中具有基础性的地位

我们为什么形成两种群体

社会成员的共同需要



西安交通大学
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

-
- 两种需要不是决然独立的
 - 工具性群体有时也能满足表意的需要
 - 表意性群体也能满足工具性需要

3、初级群体的社会功能

- 正功能
 - 第一，社会化的基本场所： 提供了人格充分发展的机会。
 - 第二，满足多方面需求（生存安全、社会交往、精神愉悦）
 - 第三，有利于维护社会秩序。

3、初级群体的社会功能

负功能

- 从微观心理角度看，初级群体可能压抑个性的形成和个人积极性的发挥，限制个人的社会发展。
- 从宏观结构的角度看，正规组织中初级群体的存在，有可能干扰正式组织关系，破坏组织结构，妨碍组织效率的提高和组织目标的实现。

初级群体价值衰落的表现

- 1、功能外移（教育、娱乐……）
- 2、成员关系松懈
- 3、有些群体名存实亡（邻里）

初级群体衰落的原因

- 工业化——高度社会分工 —— 频繁流动 —— 制约亲戚、邻里关系形成
- 现代化——工具理性——忽视初级群体价值（情感支持）

-
- 工具理性——追求行为的最大功效
 - 价值理性——追求行为体现的价值（伦理的、宗教的、美学的……，）
 - 工具理性看行动：是不是达到了目标，是不是实现了效率
 - 价值理性看行动：是不是体现了公平、正义……

总结

- 初级群体是建立在初级关系基础上的群体
- 初级群体具有正、负两种功能
- 现代社会初级群体存在衰落趋势



— 社会群体

群体的结构





-
- 人们待在一起的时间足够长，几乎总会有社会结构（稳定的社会关系）的产生。
 - 形成结构，是人类群体的一种倾向。
 - 对稳定的社会环境的需要。（罗伯特·贝尔斯，1951）
 - 个人不同的天赋和特征也有助于社会结构的产生。

社会群体的结构

- 规模
- 规范
- 角色

1、群体规模

- 齐美尔 (George Simmel, 1858-1918)
- 二人组 (dyad)：紧密性最强、稳定性最弱
- 三人组 (triad)：紧密性变弱、稳定性增强
- 不稳定因素：联盟；稳定因素：仲裁（调解）
- 随着小群体的逐渐变大，它的稳定性越来越强，紧密性越来越弱。

群体规模的基本原理

- 大好还是小好？
- 群体的规模取决于它的目标。
- 学校中的群体规模，成员在12~30个为宜
- 随着群体规模的扩大，它趋向于发展出一个更加正式的结构，来完成目标。

社会学与生活：我应该和几个人住一屋

- 二人住
 - 好处：可能的亲密关系、情感支持、安静环境
 - 坏处：妨碍隐私、社交压力、连续交流的责任
- 三人住（加入一个人）
 - 调节者的角色：加强群体的稳定性
 - 主导者的角色：关系紧张，容易使一个人孤立
- 五人住
 - 倾向于分裂成一个三人的多数派和两人的少数派，不会有人感觉会被抛弃
 - 成员可以较轻易地转换角色（领导者到协调者）
 - 最适合的小群体规模
- 霍华德·L·尼克松（Howard L. Nixon）：《小群体》，1979



2、群体规范

- 群体中成员如何行动，违规会意味着什么？
- 将群体与人群的简单集合区分的标准之一

2、群体规范

1) 群体均有规范

- 群体的活动往往是自由、随意的，你可能会问，正式的组织有规章制度，像家庭、朋友圈这类群体，怎么会有规范？



怀特·街角社会

- 20世纪30年后期及40年代
- 波士顿北端一个意大利人居住城区“科纳维尔”
- 人们对它的印象是：“在科纳维尔很少有澡堂，孩子们在狭窄、无人注意的街上到处乱跑，青少年犯罪率高，成年人犯罪很普遍，并且在大萧条时期，大多数人靠救济过日子。”
- “可怕的人群混杂、社会混乱。”

怀特发现

- 二十到三十出头的年轻人——街角小伙子
- 有一套严格的规范
- 街角社会具有调节所有成员行为的复杂群体规范
- 精确的告诉成员们在多数情景下如何行动！

2、群体规范

2) 规范如何形成？

- 经典实验
- 实验装置
 - 把五只猴子关在一个笼子里，上头有一串香蕉，实验人员装了一个自动装置。
 - 一旦侦测到有猴子要去拿香蕉，马上就会有水喷向笼子，五只猴子都会淋湿



“猴子和香蕉”

- 规范的初始形成
- 规范的延续
- 规范的强化

3、群体角色

- 群体成员在群体中扮演不同的角色，以不同的方式对群体的任务和活动作出贡献（人格特征、知识水平 、技术专长不同）
- 说话者、出主意、协调者、领导……
- 角色可以很自然的出现（紧急事故将一群人转化为一个群体）
- 角色期待是规范的一种表现
- “猴子和香蕉” 第二幕

3 群体角色·领导

- 每个群体都有的位置：能对他人行使权力
- 分为工具型、表意型
- 工具性领导（任务型）
 - 力图指导群体朝它的目标走
- 表意型领导（社会情感型）
 - 寻求创造群体的团结和维持群体的协调
- 美国家庭中，丈夫扮演工具性领导角色，妻子扮演表意型领导

领导

- 领导的风格
 - 极权型、放纵型、民主型
- 有些情况下，极权的指导方式是最有效的（如学校、军队、某些工厂、缺乏民主政治传统的国家）
- 领导风格取决于每个特殊群体的价值、需要和目标

总结

- 形成结构，是人类群体的一种倾向
- 我们可以从群体规模、群体规范、群体角色的角度来理解群体结构



一 社会群体

群体中的个体



群体规模对人们的影响一

John Darley and Bibb Latané (1968)

被试的反应

二人组，立即冲出去求救

三人组，80%求救，速度减慢

六人组，60%求救，离开速度更慢

群体规模影响到了我们帮助他人的意愿

更大的群体使成员感到了责任分散



西安交通大学
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

三个和尚没水吃

一个和尚挑水吃
两个和尚抬水吃
三个和尚没水吃



三个和尚没水吃

150010哈尔滨市黑龙江日报

王俊平



西安交通大学
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

群体规模对人们的影响二

- 成员关系的亲密性
- 宿舍谈话和班级发言的区别：放松、紧张；谈论—演说
- 同样是表达自己，但是面对的成员和自己的关系不同。

群体规模对人们的影响三

- 群体规模增加，影响人们的直接互动
- 聚会中客人会分成几个小群体
- 人数的增加使交谈困难
- 大群体总会分成几个小群体



2、群体角色对人的影响

- 菲利普·齐默巴多 (Philip Zimbardo, 1972)
- 狱警：粗暴地对待囚犯，并从中取乐。
- 囚犯：屈从于这种关系，想到的只是如何逃生和避免惩罚
- 在群体中扮演的角色，会对人的心理甚至人格产生影响。



3、群体对个人决策的影响

- 遵从
 - 与习惯、规则、普遍意见一致的行动
 - 群体内部有着强大的遵从压力
- 体现为个人三种遵从行为
 - 信息遵从
 - 规范遵从
 - 服从

信息遵从

- 默扎弗尔·谢里夫 (Muzafer Sherif, 1963)
- 所罗门·阿施 (Solomon Asch, 1955)
- 人们在表达自己亲见的现实时，受到群体的影响

规范遵从

- 与信息遵从相比，主要是害怕受到拒斥
- 许多学生饮酒或表现一些与他人相似的行为，因为相信如果不这样就可能遭到朋友们的拒斥

服从

- 认同于现实的或者想象中的领导期望
- 斯坦雷·米尔格朗 (Stanley Milgram, 1975)
 - 65%的助手不折不扣地执行了命令，因为他们认为自己是尊重正在进行实验的科学家的权威
- 这项研究的伦理道德受到质疑，但还是一个经典研究



总结

群体规模对个人的影响

群体角色对个人的影响

群体对个人决策的影响

