

第三章

社会角色与社会互动



主要内容

第一节 社会角色

第二节 社会互动

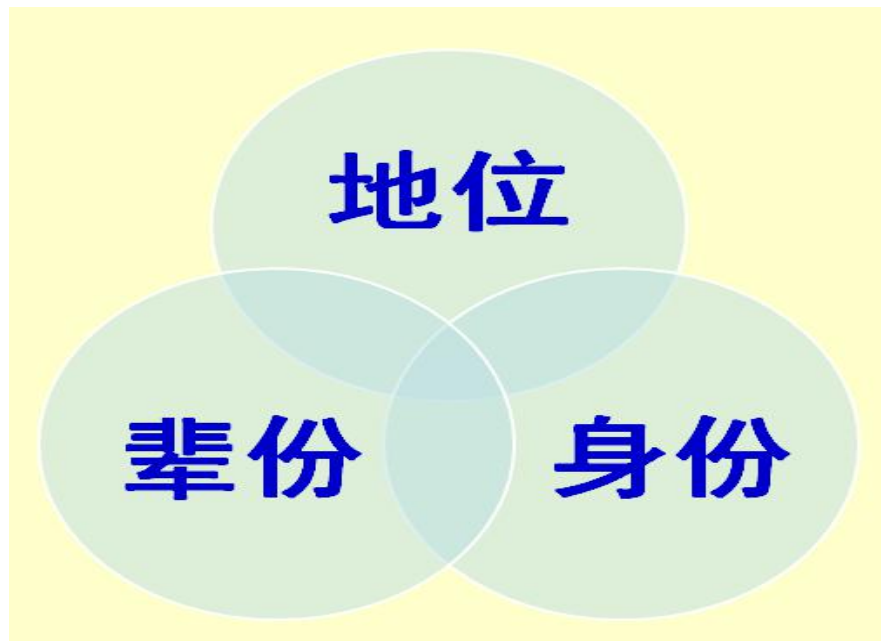
《新嫁娘词》

王建

三日入厨下，
洗手作羹汤。
未谙姑食性，
先遣小姑尝。



诗中抽象的社会性概念



一. 社会角色的概念

1. 社会角色的含义：社会角色是指与人们的某种社会地位和身份相一致的一整套权利义务的规范和行为模式，它是人们对具有特定身份的人的行为期待，它构成社会群体或组织的基础。

一. 社会角色的概念

2. 社会角色概念的理解

第一，角色是社会地位的外在表现。

第二，角色是人们的一整套权利、义务的规范和行为模式。

第三，角色是人们对于处在特定地位上的人们行为的期待。

第四，角色是社会群体或社会组织的基础。



二、社会角色的类型

1、从角色的获得方式上划分

- **先赋角色**指由遗传、血缘等先天因素决定的角色。
- **自致角色**指个人在社会生活中通过自身的努力争取到的角色。



二、社会角色的类型

2、从角色扮演者受角色规范的制约程度来划分

- **规定性角色**指有比较严格和明确规定的角色，即对此种角色的权利与义务、应当做什么、不应当做什么都有明确规定。
- **开放性角色**指那些没有严格、明确规定的社会角色。这类角色的承担者可以根据自己对角色的理解和社会对角色的期望而行动。

二、社会角色的类型

3、从角色行为追求的目标来区分

- **功利性角色**指那些以追求效益和实际利益为目标的社会角色。（实现效率目标）
- **表现性角色**指不以获得经济上的效益或报酬为目的，而是以表现社会制度与秩序、表现社会行为规范、价值观念、思想道德等为目的的社会角色。（实现社会公平）

三、社会角色的扮演

1、社会角色扮演的含义：

当一个人具备了充当某种角色的条件，去担任这一角色，并按照该角色所要求的行为规范去行动时，这就是社会角色的扮演。

三、社会角色的扮演

2、社会角色的确定：

所谓社会角色的确定是指，要证明一个人的实际地位、身份能力及其它条件与他所承担的角色是一致的。

三、社会角色的扮演

3、社会角色的确定不当：

(1) 不能胜任某一角色。

(2) 未能选择合适的角色。

(3) 未能得到社会的承认



三、社会角色的扮演

4、社会角色的表现

(1) 布景与道具（象征性、实用性）

(2) 言谈、举止、姿态、仪表、风度

(3) 台前与台后之分



四、社会角色的失调

角色失调是指个体在角色扮演过程中产生矛盾、障碍，甚至遭遇失败的现象。

常见的角色失调主要有三种：

- 角色冲突
- 角色不清
- 角色失败



四、社会角色的失调

1、角色冲突

角色冲突是指在社会角色的扮演中，在角色之间或角色内部发生了矛盾、对立和抵触，妨碍了角色扮演的顺利进行。

造成角色冲突的原因：每一个社会成员都处于角色集中。

角色集有两层含义：

- (1) 多种角色汇集在一个人身上。
- (2) 一组组相互联系、相互依存、相互补充的角色。

四、社会角色的失调

1、角色冲突

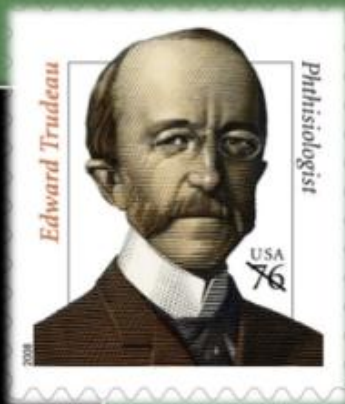
如何解决角色冲突？

- 减少角色扮演，学会放弃
- 认清角色规范，以身作则
- 不追求“人人都说好”的完美境界
- 合理安排时间

美国医生——特鲁多的墓志铭

*To cure sometimes,
To relieve often,
To comfort always.*

—— E. L. Trudeau



有时，去治愈；

常常，去帮助；

总是，去安慰。



四、社会角色的失调

2、角色不清

角色不清是指社会公众或角色的扮演者对于某一角色的行为标准不清楚。

造成角色不清的原因：

其一，扮演新角色时，个体认知范围有限导致角色不清。

其二，社会对新产生的角色还没有明确的认识

其三，情境发生变化

四、社会角色的失调

3、角色失败

角色失败是指角色承担者不得不退出舞台，放弃原有角色，这是最严重的角色失调。

四、社会角色的失调

3、角色失败

造成角色失败的原因：

其一，角色承担者未能有效按照社会期望进行角色扮演；

思考：范跑跑事件

范美忠语录

我从来不是一个勇于献身的人，只关心自己的生命，你们知道吗？上次半夜火灾的时候我也逃得很快！



我是一个追求自由和公正的人，却不是先人后己勇于牺牲自我的人！在这种生死抉择的瞬间，只有为了我的女儿我才可能考虑牺牲自我，其他的人，哪怕是我的母亲，在这种情况下我也不会管的。

15 8:57PM



四、社会角色的失调

3、角色失败

造成角色失败的原因：

其二，角色扮演者自身能力不足