

# La Conversión de datos



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

## Contenido:

1. Introducción
2. Logro
3. Transformación
4. Cierre



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

# 1. Introducción:

- Los procesos de ETL



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

## 2. Logro de la sesión

Al finalizar la sesión, el estudiante podrá entender los conceptos básicos de la conversión de los datos en información

# 3. Transformación



## Las Herramientas ETL

El director general de Iron Mountain, empresa de gestión de archivos y protección de datos, afirma en una entrevista que:

"Ninguna empresa rechazaría conscientemente la oportunidad de conseguir ventaja competitiva, lo que parece sugerir que el problema reside en que las empresas no saben como conseguirla."

Y es que, según un estudio realizado por esta compañía, el 68% de las empresas en España consideran la información como un activo empresarial, pero solo un 35% de esas organizaciones piden a analistas que extraigan valor de esa información ya que no saben como hacerlo. Con esto decir que estamos frente a una realidad peligrosa, y más con las nuevas tendencias que hay en el Mercado de la información como puede ser Big Data. Tecnologías que nos avanzan la realidad y que predicen situaciones a tiempo real y con una enorme exactitud.

Desaprende lo que te limita

# 3. Transformación

## Las Herramientas ETL

### Convertir los datos en información con valor

Programar un software de Business Intelligence (BI) no es una tarea trivial, todo lo contrario; conlleva un complejo análisis cuyo resultado es la monitorización de todas las cifras importantes de nuestro plan de negocio. Sin embargo, a modo introducción resumimos de forma muy simple el proceso de implantación de un BI:

- Primero debes definir tus objetivos como empresa; lo que quieres conseguir (crecer un 10% en ventas, disminuir los costos de producción en un 5%, aumentar la calidad del servicio de mejorable a buena, etc.). Por lo general la definición de estos objetivos son el fruto de un Plan Estratégico Empresarial.

# 3. Transformación



## Las Herramientas ETL

- Una vez definidos esos objetivos, podrás establecer los indicadores clave del negocio (KPI's) ligados a esos objetivos globales previamente definidos. Por ejemplo, "Crecimiento en Ventas 2014" vs "Total Crecimiento Previsto en 2014" podría ser un indicador de negocio preciso para el objetivo Crecer un 10% en ventas, puesto que me ayudará a monitorizar este ítem en todo momento. Otro ejemplo, "Total tiempo de espera de un cliente en la cola para pagar un producto "vs" Total tiempo objetivo", podría ser un indicador de negocio en el caso del objetivo Aumentar la calidad del servicio de mejorable a buena, porque se considera que si un cliente pasa más de 3 minutos en una cola no puntuará adecuadamente la calidad de mi servicio.

# 3. Transformación



## Las Herramientas ETL

- Cuando tienes todos los KPI's definidos, pasas a la acción. Es decir, a escoger una aplicación de Inteligencia de Negocio (Business Intelligence) que te ayude a que esos indicadores puedan ser visualizados de forma amigable, en cualquier momento y lugar y que le de independencia a los usuarios ejecutivos sobre todo. Me refiero a que si quieres que estos indicadores de negocio realmente "funcionen" debes ser capaz de contar con un software que te muestre el dato que quieres, cuando quieres, en el dispositivo que quieres e invirtiendo un par de clics como mucho.

Desaprende lo que te limita



# 3. Transformación

## Las Herramientas ETL

- Implantar un software de BI con lleva configurar el programa para que piense como tú lo harías para cada indicador; es un proceso que se hace esa primera vez y luego solo es consultar los datos. Como cuando configures un juego o una aplicación; introduces tus datos, indicas cada cuanto tiempo debe actualizar la información y listo! Configurar tu BI es definir un programa que lee desde tu ERP, tu CRM, tu tienda on line, tu web, tus redes sociales y tus Excel para permitir tener el dato que necesitas cada día.
- Y con esto ya tienes todos tus datos convertidos en información, por lo que: a tomar decisiones...

## 4. Cierre

### **Ventajas de tener herramientas de BI en tu empresa**

- Puedes controlar tu empresa desde cualquier dispositivo
- Te muestra la información de forma gráfica y sencilla
- Te agiliza la toma de decisiones
- Te ahorra tiempo

## 4. Cierre

### Test:

- Cuáles son las ventajas de tener herramientas de BI en tu empresa



**Universidad  
Tecnológica  
del Perú**