Leonardo de Arruda Lonque

Brasil, 21 Anos, Solteiro (a) CEP: 81670460, Curitiba - PR (41) 995871533 Site Pessoal/Portfólio: https://leo22-lonque-dev-github-io.vercel.app/

https://www.linkedin.com/in/leonardodearrudalonque/ Email: leonardoarrudalonque@outlook.com

Apresentação

Um prazer a todos, sou desenvolvedor, estudando constantemente a linguagem Javascript, atualmente trabalho com Desenvolvimento, no meu dia a dia busco manter-me focado, comprometido, com vontade de desafios, e tendo um proposito para minha carreira.

Formação

Escolaridade

Graduação - Bacharel

Cursando

ENGENHARIA DE SOFTWARE, UNICESUMAR - Universidade CESUMAR (Formação prevista para Junho de 2027)

• Período do Curso

EAD (Educação a Distância)

- Disponibilidade integral
- Graduação Tecnólogo

GESTAO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, FACULDADES INTEGRADAS DOM BOSCO - UNIDOMBOSCO (14/02/2020 a 15/07/2022)

Conhecimentos

Conhecimentos de Idiomas

Libras Básico, Português Intermediário, Inglês Intermediário

• Conhecimentos de Informática

Power BI Básico, SolidWorks Básico, Power Point Intermediário, Outlook Intermediário, JavaScript Intermediário, HTML Intermediário, Excel Intermediário, CSS Intermediário, C/C++ Básico, AutoCad Intermediário

Histórico Profissional

• LPL Serviços de Acessoria em Seguros - Desenvolvedor de Software / Suporte de Infra Responsavel pelo suporte ao usuario interno referente a infra/hardware/software.



Reponsavel pelo desenvolvimento do sistema interno em Javascript, Back-End e Front-End.

- Suporte de Hardware;
- Suporte de Software;
- Desenvolvimento de Software;
- Estudos para novas aplicações no sistema;
- Desenvolvimento de novas aplicações e soluções em TI;

Permanência: 04/08/2023 a atualmente **Cargo Inicial:** Estagiario Controle Gerenciais

Cargo Final: Desenvolvedor de Software / Suporte de Infra

Contato:

• Agrotis Agroinformatica Ltda - Analista de QA / Tester

Parte de uma equipe que Desenvolvia e testava um Sistema voltado ao Gerenciamento Agrônomo.

Responsável pela realização de testes manuais, comprovando a eficácia e qualidade do Sistema desenvolvido.

- Realização de testes em Software;
- Validação de itens antes validados;
- Criação de rotinas de testes;
- Descrição de testes realizados;
- Verificação de possíveis ajustes no Software;
- Comunicação com equipe sobre atuações em Issues;
- Estudos relacionados a teste de Software;
- Estudos relacionados ao Software utilizados.

Permanência: 03/10/2022 a 30/01/2023 Cargo Inicial: Trainee de QA / Tester Cargo Final: Trainee de QA / Tester

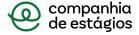
Contato:

• Solo Network - Suporte Helpdesk Azure

Parte de uma equipe de suporte de Azure que cuidava de falhas no ambiente do cliente.

Responsável pela tratativa de chamados de Nível 1, confirmando e auxiliando o cliente a realizar as modificações que resolveriam o ambiente gerado pelo cliente.

- Estudos para certificações;
- Atuação em chamados N1;
- Calls com analistas de suporte estrangeiros;
- Realização de conversas para identificar problemas e verificar problemas apontados pelo cliente:
- Suporte e auxilio em chamados;
- Acompanhamento de chamados para verificar possíveis formas de atuações e aprendizados na tratativa de chamados.



Permanência: 11/05/2021 a 28/09/2022

Cargo Inicial: Estagiário

Cargo Final: Trainee Suporte Helpdesk

Contato:

