



ADMINISTRATEUR RESEAU: UN METIER EN PLEIN BOUM

Le métier d'administrateur réseau est peu connu... Mais il serait certainement bienvenu de vous y intéresser ! Surtout si vous envisagez de vous former dans une profession liée à l'informatique.

C'est, évidemment, une très bonne idée que de vouloir vous former. Les formations certifiantes sont assurément les parcours d'apprentissage idéaux **pour** :

- ➔ obtenir une qualification professionnelle reconnue par un secteur d'activité;
- ➔ détenir une expertise pointue et un savoir-faire spécifique à un métier;
- ➔ répondre aux attentes précises des entreprises qui recrutent...

En bref: elles vous permettent d'obtenir rapidement un emploi, de rafraîchir vos connaissances et de (ré) orienter votre vie professionnelle.

Pensez-y : selon Statista, en 2020

- ➔ 54 % des Français ont suivi une formation pro pour acquérir de nouvelles compétences dans leur métier.
- ➔ 22 % pour se reconverter.
- ➔ 13 % pour trouver un emploi

Cependant, pour que ce tremplin vous propulse vers une carrière épanouissante et apporte un nouveau souffle à votre vie professionnelle, une question demeure :



« Le métier du digital que j'envisage correspond-il réellement à mes aspirations ? »

Eh oui ! Choisir une formation certifiante sans connaître précisément « l'envers du décor », c'est une décision délicate. Sans vision de votre quotidien, vous avez peur de perdre votre temps et votre argent.

Le travail d'administrateur réseau vous attire ? Vous voulez être rassuré avant de vous engager à 100 % ?

Je vous propose de découvrir ce métier en plein boum qui accompagne la transformation numérique des entreprises et des organisations.

Le rôle d'un administrateur réseau.

Une certitude : l'administrateur réseau occupe un poste stratégique dans un environnement de plus en plus digitalisé. Il garantit une circulation fluide des données au sein d'une institution (également avec ses partenaires extérieurs).

Comment ?

Il installe, entretient et pilote son réseau informatique.

Les missions d'un administrateur réseau.

Un administrateur ou une administratrice réseau travaille souvent pour de grandes entreprises multisites. Par exemple : une entreprise spécialisée dans la grande distribution a un siège social, des entrepôts, des points de vente...

Mais il peut aussi travailler comme intervenant pour une PME : (implantation de réseaux, services numériques ou télécoms).

Ou encore, pour des collectivités territoriales ou de grandes associations.

Quelle que soit l'organisation, l'administrateur réseau œuvre en étroite collaboration avec le directeur d'exploitation ou le directeur des services informatiques.

En effet, ses 5 missions principales sont :

- ➔ la conception de l'architecture réseau et la sélection des équipements ;
- ➔ l'analyse des besoins pour chaque poste de travail ;
- ➔ la formation des utilisateurs et le support technique (bugs, difficultés d'utilisation...) ;
- ➔ l'étude des performances et la recherche d'optimisation.
- ➔ la gestion des interconnexions entre les différents appareils dans un environnement évolutif :
 - Installation permanente de nouvelles applications,
 - changements de matériel informatique et de télécommunication,
 - mises à jour logicielles...

Les fonctions d'un administrateur réseau au quotidien.

Administrateur réseau est un métier passionnant aux missions variées. Nul doute : vous ne vous ennuierez pas !

Votre quotidien s'articule autour de 5 pôles d'intervention :

- ➔ la création de l'architecture réseau ;
- ➔ la sécurisation des données de l'entreprise ou de l'organisation ;
- ➔ le support technique ;
- ➔ la maintenance du système ;
- ➔ la réalisation d'une veille technologique.

1.1. La création de l'architecture réseau.

Votre rôle est de permettre à tous les utilisateurs d'exploiter le système informatique de votre organisation dans des conditions optimales.

Chacun doit accéder aux serveurs quand il le souhaite. Par ailleurs, le flux de données sur le réseau doit être suffisamment élevé pour une utilisation du système informatique confortable et sécurisée. Vous réglez également les droits d'accès utilisateurs, les créations de comptes salariés, les mots de passe, les autorisations selon le poste occupé...

Ordinateurs, imprimantes, téléphones, caméras... L'administrateur assure l'interconnexion entre les différents équipements, leur communication ainsi que leur bon fonctionnement.

La difficulté : gérer des infrastructures de communication variées (filaire, serveurs, Wifi). Par conséquent, une connaissance parfaite de leurs protocoles est donc indispensable (HTTPS, SSH...).

L'administrateur réseau est un pilier dans une structure. Il permet de travailler avec efficacité. Vous sélectionnez, puis vous installez le matériel nécessaire et compatible.

1.2. La sécurisation des données de l'organisation.

La sécurité du réseau et la protection des informations qui y circulent doivent être vos leitmotivs.

Phishings, mots de passe dérobés, rançongiciels, logiciels malveillants, faux réseaux wifi ... Votre système informatique et vos données intéressent les pirates du web. Ils le savent. Sans une bonne défense, votre entreprise peut se retrouver à l'arrêt et même subir des fuites d'informations sensibles ou être victime d'un chantage de la part de hackers malhonnêtes.

C'est un sujet de la plus haute importance. Selon l'éditeur de sécurité Proofpoint, 91 % des organisations françaises ont été confrontées à des cyberattaques en 2020.

Vous devez donc :

- ➔ définir et déployer les protocoles de sécurité indispensables (pare-feu, clés de sécurité, procédures de connexion, double authentification, antivirus...);
- ➔ rédiger des comptes-rendus et documenter chaque alerte pour améliorer le réseau ;
- ➔ former et sensibiliser les utilisateurs sur les dangers représentés par le Web. Grâce à vous, ils connaîtront les bons réflexes à avoir.

1.3. Le support technique.

Votre objectif : **faciliter l'utilisation du système informatique et coordonner plusieurs équipements... Sans être sollicité 24h sur 24.**

Logiquement, votre réseau informatique va accompagner les évolutions technologiques et adopter sans cesse de « nouveaux codes ».

L'acquisition rapide de nouvelles compétences, tant pour vous que pour le reste du personnel, s'impose. Pour limiter l'impact des changements techniques, vous devez optimiser l'apprentissage et l'organiser. N'oubliez pas ! L'administrateur réseau doit être proactif. Il propose constamment des solutions pour améliorer le système et il envisage une multitude d'options.

L'anticipation est la clé du succès. Vous ne pourrez pas « porter secours » à chaque utilisateur !

Documenter l'utilisation du réseau en amont favorise une transition en douceur. Prévoyez des présentations et des guides de formation destinés aux usagers.

Toutefois, malgré votre préparation, des défaillances surviendront, des collaborateurs seront perdus.

L'administration d'une structure informatique est un exercice difficile. Vous êtes confronté à des problématiques et à des règles complexes.

L'attitude à adopter :

- ➡ analyser les problèmes rencontrés ;
- ➡ accompagner les utilisateurs en difficulté.

1..4. La maintenance système.

Votre réseau et vos serveurs fonctionnent continuellement et « suivent » l'activité de votre organisation.

Souvenez-vous des problèmes rencontrés par le site Doctolib, le 12 juillet 2021, à la suite de l'allocution présidentielle. Après l'annonce de l'obligation vaccinale pour les soignants et l'extension du pass sanitaire pour les lieux de loisirs et de cultures, impossible de se connecter à la plateforme ! 20 000 prises de rendez-vous toutes les minutes. Le site n'a eu d'autres choix de passer par une communication sur Twitter : « En raison d'un trop grand nombre de connexions, nous vous invitons à patienter dans la file d'attente ».

Autre mesure adoptée par le site de prises de rendez-vous médicaux : la création d'une liste d'attente.

Vous devez vous prémunir de ce type de panne. Vous êtes responsable du bon fonctionnement du réseau en toute circonstance. Seule solution : **surveiller votre réseau, le paramétrer et assurer sa maintenance.**

3 actions à entreprendre :

- 1.évaluer et suivre en permanence le fonctionnement du système informatique grâce au développement de tableaux de bord ;
- 2.planifier les pics d'activités (augmentation des flux de données) et adapter le réseau en conséquence (mises à jour, nouveaux serveurs, optimisations) ;
- 3.exécuter des tests de comptabilité après intégration d'un nouvel équipement.

1..5. La réalisation d'une veille technologique.

La veille technologique est IN.DIS.PEN.SABLE !

Créer un réseau, l'administrer, l'optimiser et le sécuriser exigent une mise à niveau régulière de vos connaissances. De ce fait, vous devez connaître les nouveaux protocoles de communication, les nouvelles technologies,

les normes IEEE, les dernières solutions réseaux, les équipements et matériels les plus performants...

Vous devez vous former continuellement.

À vous de jouer !

Vous voulez gérer des projets de A à Z ? La maîtrise des systèmes informatiques et leurs codes (WAN, LAN, modèle ISO, Windows, Linux...) est une spécialité qui vous intéresse ?

Vous êtes un passionné d'informatique et vous avez une bonne écoute ? Travailler en équipe et bénéficier d'une grande autonomie vous motive ?

Si oui, le métier d'administrateur réseau est fait pour vous. Vous possédez toutes les qualités requises pour devenir un vrai spécialiste.

Avec la digitalisation, énormément d'entreprises recherchent des experts en réseaux informatiques.

Pour les administrateurs réseaux, il y a de nombreux postes à pourvoir avec des perspectives d'évolutions salariales et professionnelles attractives.

En montant en grade, vous pourrez ensuite occuper les fonctions d'architecte réseaux, d'ingénieur d'affaires ou de consultant.

Selon Indeed, **un administrateur réseaux et télécoms gagne environ 36 284 euros de salaire brut par an.** Il couvre une place déterminante au sein des organisations : c'est un acteur majeur de leur croissance.

Les évolutions technologiques sont permanentes et les opportunités sont certaines ! D'ailleurs, en décembre 2021, l'Apec (Association Pour l'Emploi des Cadres) enregistrait **8 646 offres d'emploi sur toute la France. Si oui, le métier d'administrateur réseau est fait pour vous.** Vous possédez toutes les qualités requises pour devenir un vrai spécialiste.

Avec la digitalisation, énormément d'entreprises recherchent des experts en réseaux informatiques. Pour les administrateurs réseaux, il y a de nombreux postes à pourvoir avec des perspectives d'évolutions salariales et professionnelles attractives.

En montant en grade, vous pourrez ensuite occuper les fonctions d'architecte réseaux, d'ingénieur d'affaires ou de consultant.

Selon Indeed, **un administrateur réseaux et télécoms gagne environ 36 284 euros de salaire brut par an.** Il couvre une place déterminante au sein des organisations : c'est un acteur majeur de leur croissance.

Les évolutions technologiques sont permanentes et les opportunités sont certaines ! D'ailleurs, en décembre 2021, l'Apec (Association Pour l'Emploi des Cadres) enregistrait **8 646 offres d'emploi sur toute la France.**