



Diana Soto Hernández

ACERCA DE MI

Experiencia 12 años en el sector Financiero (Banca) – Liderazgo equipos interdisciplinarios, análisis y riesgo de Crédito, gestora de proyectos, profesional dinámica, emprendedora, responsable, enfocada a trabajo en equipo, facilidad y disposición de aprender.

EXPERIENCIA LABORAL

Banco Itaú

Líder Senior | Bogotá, Colombia (2019 - Actualmente)

- Liderar equipos de transformación digital en temas relacionados con crédito, procesos, y plataformas, habilitando las políticas de crédito y herramientas (Power Curve Originations / workflow Bizagi) para la originación de productos de crédito persona natural.
- Gestión, diseño e implementación de estrategias en procesos digitales; con temas relacionados en la optimización y mejora continua, apalancando la colocación del Banco y cumplimiento de los KPIs/ OKRs.
- Product Owner de Squad Persona Natural, responsable de temas como diseños de procesos, estrategia, desarrollo y ejecución de proyectos basados en metodologías ágiles.
- Gestión y seguimiento de Dashboard para la persecución de las métricas propuestas con el fin de alcanzar los objetivos internos.
- Garantizar el funcionamiento y puesta a producción de las políticas de crédito, mediante la administración de equipo desarrollador, interacción y alianzas estratégicas con diferentes áreas de Riesgos y Negocio. Responsable de ejecución de pruebas funcionales, calidad y certificación de procesos digitales banca financiera.
- Gestión de equipos de trabajo en temas relacionados con formación, implementación, documentación, divulgación y acompañamiento de las iniciativas tanto para persona natural como Banca Pyme.
- Atención, diseño y seguimiento a tareas de reguladores interno (Control interno / Auditoria) y externos (SFC/ calificadora). Elaboración de mapas de Riesgos y controles internos.

CONTACTO

✉ dima_4444@hotmail.com

☎ 3142272019

📍 Bogotá – Colombia

HABILIDADES

- Liderazgo
- Gestión oportuna y anticipada
- Análisis Financiero
- Recursividad
- Trabajo en equipo
- Autonomía y productividad
- Formación de equipos

SOFTWARE

- Paquete Office
- JIRA
- Bizagi / BPM

EDUCACIÓN

Universitarios

ADMINISTRACIÓN EMPRESAS

Universidad EAN
2006 – 2011

Profundización

Curso Finanzas Empresariales

Universidad de los ANDES
2020

Scrum Master y Product Owner

Udemy
2022

Gestión del cambio para la Transformación

Crehana for business
2022

Inglés

CONINGLÉS
2023 – Actualmente

REFERENCIA LABORAL

Claudia Sossa - Gerente de Crédito Colsubsidio

Teléfono: 3012352051

David Arciniegas – CRO Banco Santander

Teléfono: 3017361615

EXPERIENCIA LABORAL

Banco Itaú

Analista Medio | Bogotá, Colombia (2016 - 2019)

- Análisis integral del cliente y nivel de exposición para el otorgamiento de crédito persona natural.
- Análisis de perfil sociodemográfico, información financiera, centrales de riesgo, asignación de cupos y calificación de cartera entre otros del cliente y sus codeudores/avales.
- Atención al cliente interno y desarrollo de comités regionales. Formación interna y externas de procesos de crédito, políticas.
- Atención, diseño y seguimiento a tareas de reguladores interno y externos.

Banco Itaú

Analista Junior | Bogotá, Colombia (2012 - 2016)

- Evaluación de créditos para la banca minorista, persona natural.
- Evaluación de campañas y ofertas para el producto de Tarjeta de crédito. Medios de Pago.
- Acompañamiento y aseguramiento proceso de crédito con los equipos comerciales.
- Atención, diseño y seguimiento a tareas de reguladores interno y externos.

Diana Marcela Soto Hernández