

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Pdf, ngày 31 tháng 12 năm 2024

HỢP ĐỒNG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 ngày 14 tháng 06 năm 2005;
- Căn cứ vào nhu cầu và sự thỏa thuận của các Bên tham gia Hợp đồng.

Các Bên tham gia Hợp đồng

BÊN CUNG ỨNG DỊCH VỤ (Bên A):

Công ty TNHH STP Global IT Services

Địa chỉ: Tầng 20, Tòa nhà STP Tower, Quận 1, TP.HCM

MST: 0312345678

Đại diện: Ông John Smith – Tổng Giám đốc

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Bên B):

Công ty TNHH XYZ Việt Nam

Địa chỉ: 456 Đường Lớn, Quận 3, TP.HCM

MST: 0318765432

Đại diện: Bà Nguyễn Thị Lan – Giám đốc

Điều 1. Nội dung dịch vụ

Bên A cung cấp cho Bên B các dịch vụ CNTT bao gồm: bảo trì hệ thống, phát triển phần mềm theo yêu cầu, dịch vụ Cloud, giám sát và an ninh mạng. Ngoài ra, Bên A có thể cung ứng các dịch vụ tư vấn, đào tạo, cập nhật bảo mật và quản lý dự án CNTT.

Điều 2. Giá trị hợp đồng

2.1. Bảng giá dịch vụ chính:

STT	Dịch vụ	Đơn vị	Đơn giá (VNĐ)
1	Bảo trì hệ thống 24/7	tháng	50.000.000
2	Phát triển phần mềm theo yêu cầu	giờ công	1.200.000
3	Dịch vụ Cloud (100GB storage)	tháng	8.500.000
4	Giám sát & An ninh mạng	tháng	35.000.000

Tổng giá trị dịch vụ dự kiến mỗi tháng: 93.500.000 VNĐ.

Điều 3. Các khoản phí bổ sung

Ngoài các khoản phí nêu tại Điều 2, Bên B đồng ý thanh toán thêm:

- Phí hỗ trợ kỹ thuật nâng cao: năm mươi triệu đồng (50.000.000đ) mỗi quý.
- Chi phí bản quyền phần mềm: tám phần trăm (8%) giá trị triển khai thực tế.
- Phí xử lý sự cố khẩn cấp: 0,5% tổng chi phí dịch vụ hàng năm.
- Dịch vụ tư vấn đặc biệt: tương đương giá của 10 ngày công (mỗi ngày công: 1,2 triệu VNĐ).
- Các dịch vụ ngoài phạm vi hợp đồng sẽ được tính theo bảng giá riêng kèm theo phụ lục (mật).

Điều 4. Phương thức và tiến độ thanh toán

Thanh toán được chia thành 2 đợt:

- Đợt 1: 50% giá trị hợp đồng ngay sau khi ký kết.
- Đợt 2: 50% còn lại trong vòng 15 ngày sau khi hoàn tất triển khai dịch vụ.

Bên B thanh toán bằng chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng được Bên A chỉ định.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của các Bên

5.1. Quyền và nghĩa vụ của Bên A:

- Cung cấp dịch vụ đúng chất lượng, đúng tiến độ.
- Bảo mật thông tin, hỗ trợ kỹ thuật kịp thời.
- Có quyền yêu cầu Bên B thanh toán đúng hạn.

5.2. Quyền và nghĩa vụ của Bên B:

- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn.
- Cung cấp thông tin, phối hợp với Bên A trong quá trình triển khai.
- Có quyền yêu cầu Bên A sửa chữa sai sót, bồi thường thiệt hại (nếu có).

Điều 6. Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA)

Bên A cam kết duy trì uptime hệ thống tối thiểu 99.5%. Nếu không đạt, Bên A sẽ hoàn trả 10% phí dịch vụ của tháng đó. Thời gian phản hồi sự cố trong vòng 2 giờ làm việc, khắc phục trong vòng 24 giờ.

Điều 7. Bảo mật và sở hữu trí tuệ

Hai Bên cam kết bảo mật tuyệt đối dữ liệu và thông tin kinh doanh. Mọi phát minh, phần mềm, sản phẩm phát triển trong phạm vi hợp đồng thuộc quyền sở hữu trí tuệ của Bên A, trừ khi có thỏa thuận khác.

Điều 8. Chấm dứt hợp đồng và phạt vi phạm

Một trong hai Bên có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng nhưng phải thông báo cho bên kia trước 30 ngày. Nếu vi phạm, Bên đơn phương chấm dứt phải bồi thường 15% giá trị hợp đồng còn lại.

Điều 9. Hiệu lực và giải quyết tranh chấp

Hợp đồng này có hiệu lực 36 tháng kể từ ngày ký. Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được giải quyết trước hết bằng thương lượng, nếu không thành sẽ đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại TP. Hồ Chí Minh.

Hợp đồng được lập thành 02 bản có giá trị như nhau, mỗi Bên giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B

(Ký, ghi rõ họ tên)

(Ký, ghi rõ họ tên)

PHỤ LỤC 1: Bảng giá chi tiết dịch vụ CNTT

STT	Hạng mục	Đơn vị	Đơn giá (VNĐ)
1	Dịch vụ CNTT mở rộng 1	gói	1,000,000
2	Dịch vụ CNTT mở rộng 2	gói	2,000,000
3	Dịch vụ CNTT mở rộng 3	gói	3,000,000
4	Dịch vụ CNTT mở rộng 4	gói	4,000,000
5	Dịch vụ CNTT mở rộng 5	gói	5,000,000
6	Dịch vụ CNTT mở rộng 6	gói	6,000,000
7	Dịch vụ CNTT mở rộng 7	gói	7,000,000
8	Dịch vụ CNTT mở rộng 8	gói	8,000,000
9	Dịch vụ CNTT mở rộng 9	gói	9,000,000
10	Dịch vụ CNTT mở rộng 10	gói	10,000,000
11	Dịch vụ CNTT mở rộng 11	gói	11,000,000
12	Dịch vụ CNTT mở rộng 12	gói	12,000,000
13	Dịch vụ CNTT mở rộng 13	gói	13,000,000
14	Dịch vụ CNTT mở rộng 14	gói	14,000,000
15	Dịch vụ CNTT mở rộng 15	gói	15,000,000
16	Dịch vụ CNTT mở rộng 16	gói	16,000,000
17	Dịch vụ CNTT mở rộng 17	gói	17,000,000
18	Dịch vụ CNTT mở rộng 18	gói	18,000,000
19	Dịch vụ CNTT mở rộng 19	gói	19,000,000
20	Dịch vụ CNTT mở rộng 20	gói	20,000,000
21	Dịch vụ CNTT mở rộng 21	gói	21,000,000

22	Dịch vụ CNTT mở rộng 22	gói	22,000,000
23	Dịch vụ CNTT mở rộng 23	gói	23,000,000
24	Dịch vụ CNTT mở rộng 24	gói	24,000,000
25	Dịch vụ CNTT mở rộng 25	gói	25,000,000