

Desenvolvimento de um Sistema para o Gerenciamento do Fluxo Diário de uma Clínica de Estética

Leonardo Brito Luiz da Rocha ⁽¹⁾, Enzo Leme dos Santos Inada ⁽²⁾, Felipe da Silva Martim ⁽³⁾, Lucas Oliveira Costa ⁽⁴⁾, Maria Vitória Gomes Vieira ⁽⁵⁾, Pedro Mariani Pardo Marreli Caldas ⁽⁶⁾, Orientadora: Prof^a. Me. Lucia Contente Mos. 1 - CCOMP – 00357425⁽¹⁾, 2 – CCOMP – 00353854⁽²⁾, 1 - CCOMP – 00348839⁽³⁾, 2 – CCOMP – 00355306⁽⁴⁾, 1 - CCOMP – 00357626 ⁽⁵⁾, 1 - CCOMP – 00341659 ⁽⁶⁾.

RESUMO

O projeto consiste no estabelecimento de uma aplicação de banco de dados para uma clínica de estética de pequeno porte, visando auxiliar e otimizar a organização dos dados relacionados ao controle de entrada e saída de estoque, assim como no agendamento de atendimentos e na identificação do perfil do cliente. Além dos mecanismos para o gerenciamento do fluxo diário da organização, o sistema oferece outras funcionalidades, incluindo, a visualização facilitada de diferentes datas de expiração e esgotamento de estoque, mas também, a emissão de relatórios mensais e acumulados para os atendimentos mais realizados ao longo de dado período, juntamente com os valores dos variados insumos utilizados em cada um deles, permitindo um planejamento mais preciso e a possibilidade de realizações de diferentes promoções ou reajustes.

Palavras-chave: Banco de dados; Agendamento; Gerenciamento de estoque; Controle de Fluxo.

1. PÚBLICO-ALVO

Uma clínica estética de pequeno porte, onde são realizados diversos tipos de procedimentos variados e que possui um nível básico de automatização, assim necessitando de um sistema mais complexo que atenda às novas demandas e expectativas do negócio, auxiliando e facilitando a organização de dados relacionados a clientes, produtos, agendamentos e alertas, além de gerar relatórios diversos requeridos.

2. DESCRIÇÃO

O presente artigo tem por objetivo discorrer sobre a criação de um sistema de banco de dados para atender às necessidades de uma organização modesta que cuida de procedimentos estéticos, objetivando proporcionar uma solução eficaz para a gestão de seus processos internos. Entre as principais funcionalidades, destaca-se o controle cuidadoso da entrada e saída de insumos, além do gerenciamento controlado daquilo denominado como “estoque especial”. Esse estoque considera aspectos importantes e rigorosos, como a temperatura adequada de armazenamento, a data de abertura dos produtos e a quantidade de usos possíveis, assim garantindo o manuseio preciso dos materiais.

Ademais, é necessário identificar o perfil dos clientes para otimizar o fluxo de serviços oferecidos. Para isso, foi estruturado um cadastro simples, mas completo, que inclui informações essenciais, como nome completo, CPF, telefone e outros dados relevantes. Essa funcionalidade permite uma gestão mais organizada e personalizada, oferecendo uma visão clara dos serviços agendados por meio de uma interface em formato de agenda. Com essa visualização, o gerenciamento dos horários e compromissos torna-se mais eficiente.

Em adição as diferentes utilidades já oferecidas pelo sistema, como requisitado pelo cliente, a aplicação realiza a interpolação dos dados para gerar relatórios com o fim de prover assistência na gestão a curto e médio prazo ao identificar os atendimentos mais comuns em determinado período e o gasto realizado com a compra dos diferentes insumos utilizados em cada um deles.