**Sistema da Beleza**

Módulos

* Assinante
  + Cadastro dos planos
    - Desconto para o plano
  + Cadastro do assinante
    - Data de expiração do sistema
  + Cadastro filial
  + Gestão de pagamentos
    - Mensagem de expiração
    - Bloqueio do sistema
* Principal
  + O primeiro lançamento com o básico para o sistema
    - Informações padrão do assinante
      * Endereço, telefone, CNPJ, fantasia, razão e outros
      * Fotos do salão
      * Horário de funcionamento
    - Cadastro de feriados e dias especiais
    - Configurações padrões
      * Determinar porcentagem para cada serviço e seja lembrado do que precisa ser pago.
      * Aceitar pagamento posterior
      * Formas de pagamento
        + Taxas dos cartões por período
        + Histórico das Taxas dos cartões
      * Percentual de desconto por Perfil
      * Cliente Marcar Serviço S / N
      * 3 não comparecimento do cliente, marcar consultas S/N
      * Confirmação do agendamento
      * Regras de agendamento
    - Manter motivo desconto
    - Cadastro profissional
      * Histórico de comissões
      * Histórico de serviços
      * Histórico de agendamentos
      * Cadastro ausência do profissional
      * Histórico de vale/adiantamento
      * Acesso da agenda
      * Relatório de comissões
    - Bloqueio de horário
      * Pro profissional
    - Cadastro de Clientes
      * Clientes recebem SMS com lembrete do horário agendado.
      * Integração com WhatsApp
      * Histórico de agendamentos
      * Histórico de serviços
      * Histórico de Pacotes
      * Histórico de Débitos
      * Histórico de crédito
      * Histórico de Vale presente
      * Histórico de Sms
      * Histórico de E-mail
    - Cadastro de serviços
      * Edição rápida de serviços
      * Manter categoria dos serviços
      * Profissionais que atende o serviço
    - Cadastro de Pacotes (Vários serviços)
      * Uso de serviços separadamente
    - Cadastro de Promoções (Único Serviço)
    - Cadastro de vale presente
    - Cadastro de cortesia
    - Agendamento
      * Consulta agendamentos por período
      * Alterar Status do agendamento
      * Acrescentar serviço
      * Editar o agendamento
      * Incluir foto do agendamento
    - Caixa
      * Fechamento de caixa ao final de cada dia
      * Retirada / Sangria (Normal e recorrente)
      * Recebimentos
      * Fechar conta
      * Gerar cupom não fiscal
      * Transformar troco em crédito
    - Iniciar o sistema com as configurações básicas para depois iniciar o painel
    - Lembretes por e-mail
      * Regras de E-mail
      * Histórico de envio
    - Lembretes por SMS
      * Regras de SMS
      * Histórico de envio
    - Página dentro do sistema da beleza
      * Promova seu salão no sistema da beleza com sua própria página customizada e com agendamento on-line.
      * Utilize sua página exclusiva para divulgar fotos, serviços e informações desejadas.
      * Ofereça promoções e pacotes exclusivos para seus clientes.
      * As promoções são exibidas e podem ser agendadas com exclusividade na sua página no Site da empresa
      * Interação do cliente com o WhatsApp da Empresa
    - Financeiro
      * Entrada e saída (Normal e recorrente)
      * Cadastro de categorias de entrada e saída
      * Comissões Fechamento por período para pagamento de comissão
      * Manter vale e adiantamento
    - Parte de sugestões, melhorias, duvidas, depoimentos e agradecimentos. (Suporte)
    - Relatórios padrões
      * Profissional
        + Mostra os serviços realizados no período com um Profissional ou auxiliar
        + Mostra todas as reservas de um profissional no período
        + Mostra todos agendamentos atendidos de um profissional no período
        + Mostra o total de comissões para todos os profissionais do período, Comissão por profissional (Principal ou auxiliar)
      * Cliente
        + Selecione o profissional e o período para ver os clientes atendidos por ele.
        + Clientes com informações como aniversariantes do mês, lista de contatos, através de que meio os clientes conheceram o salão e outros mais.
        + Mostrar todos agendamentos por cliente
        + Mostrar serviços consumido por cliente
        + Mostra quais clientes foram cadastrados no período selecionado
      * Financeiro
        + Mostra quais clientes possuem débitos e créditos
        + Financeiro com entradas e saídas por período
        + Mostra todas as comissões pagas em determinado período
        + Selecione um período de datas para gerar o relatório de faturamento por forma de pagamento
        + Selecione um Período para gerar o relatório de faturamento do salão por dia
        + Mostra quanto você terá de pagar de taxas de cartão de crédito e débito no período considerando as taxas inseridas na aba configurações
        + Mostra o total de faturamento por bandeira e total de taxa descontado no período
      * Caixa
        + Selecione o período e visualize todos os caixas fechados e os seus respectivos horários de abertura e fechamento.
        + Mostra todas as entradas de pagamento no período por caixa
        + Mostra as sangrias de caixa no período por caixa
      * Vale presente
        + Mostra todos os vales presentes que foram vendidos (Geral) Filtros: usados, ativos e vencidos
      * Cortesia
        + Mostra todos as cortesias dadas (Geral) Filtros: usados, ativos e vencidos
      * Promoções
        + Mostra todos as promoções vendidas (Geral) Filtros: usados, ativos e vencidos
      * Serviço
        + Profissionais por serviços realizados
        + Selecione o serviço e período e veja os clientes atendidos por aquele serviço
        + Serviços mais utilizados por categorias
      * Pacote
        + Mostra todos as promoções vendidas (Geral) Filtros: usados, ativos e vencidos.
        + Mostra todos os clientes que ainda possuem pacotes ativos
        + Mostra todos os serviços do pacote já consumidos no período
        + Mostra todos os serviços do pacote ativos no período
      * Sms e E-mail
        + Sms disparados para lembrete
        + E-mail disparados para lembrete
      * Agendamento
        + Mostra todos os clientes agendados em determinado período (Filtro: Status do agendamento).
    - Cadastro de perfil
* Gestão de Negócio
  + Gestão de Processos
    - Limpeza e Conservação
    - Estrutura e Organização
    - Definição da Cultura do Negócio
    - Orientação sobre Limpeza
    - Listagem do MasterMind
    - Tratamento de Reclamação
    - Experiência do Cliente
  + Gestão Financeira
    - Gestão de Estoque (Produto)
    - Organização Financeira
    - Indicadores de Desempenho
      * Metas de Negócio
      * Metas Pessoais
    - Produtos e serviços de Entrada
    - Campanhas de Vendas
  + Gestão Pessoas
    - Cliente e Mapeamento do Posicionamento
* Redes Sociais e google
  + Compartilhamento da página/site e serviços
  + Gestão das redes sociais
  + Divulgação no google (SEO)
* Fidelidade
  + Onde vai fidelizar os clientes com pontos para os ganhar em serviços/produtos (Trinks)
  + Indicação de pessoas com seu código e ganhe mais pontos no plano fidelidade
  + Meta para o plano de fidelidade
  + Gestão
    - Ganhar pontos por indicação (Verificação pelo código)
    - Validade do vale presente
  + Marketing por e-mail
    - Promoções, pacotes e aniversário
  + Marketing por SMS
    - Promoções, pacotes e aniversário
  + Vale presente
  + Avaliação do cliente (Gestão)
  + Página dentro do sistema da beleza
    - Clientes podem avaliar seu salão e serviços através de sua página no Site da empresa.
* Venda
  + Loja virtual
  + Controle e gestão
  + Integração com PagSeguro para recebimento On line (Sistema fazer o cadastro no PagSeguro caso queira) Recebimento das vendas e serviços.
* Compra
  + Gestão de toda a comprar
  + Fornecedores
  + Entrega
  + Transportadora
  + Representante
  + Relatórios
    - Estoque baixo
  + Entenda melhor quanto é utilizado por cada profissional e planeje-se para encomendar as quantidades certas.
  + Controle dos pedidos
  + Registrar os produtos que entram e saem do salão, seja por uso pelos profissionais como por venda ao cliente final é possível entender quanto é gasto e quanto é perdido.
* Gestão
  + Configurações
    - Seu cliente faz seu próprio agendamento, com tempo mínimo para marcação antes do atendimento
  + Cores
  + Ranking Serviços
  + Ranking profissionais
  + Ranking clientes
  + Linha do Tempo Cliente
  + Linha do Tempo Serviço
  + Linha do tempo do profissional
  + Linha do tempo de atendimento
  + Linha do tempo do caixa
  + Relatórios mais detalhados
    - Entenda quanto você gasta e quanto tem de lucro realmente.
    - Controle financeiro com detalhes sobre serviços prestados, produtos vendidos, produtos utilizados, comissões pagas, etc.
    - Produtos Vendidos
    - Financeiros
  + Integração das informações (Parte de geração de dados para melhores decisões)
    - Procedimento mais realizado
    - Preços médios para o serviço
    - Serviços mais procurados e outros
  + Gerar o capital de giro médio (Médias de compras necessárias)
  + Relatórios avançados
    - Mostra o percentual de clientes que realizaram procedimentos no mês anterior e retornaram no mês atual por profissional
    - Mostra o número de clientes separados por idade em grupos de 0-15 anos, de 16-25 anos, de 26-35 anos, de 36-45 anos, de 45-60 anos e acima de 60 anos com gráfico
    - Mostra o percentual de clientes que realizaram procedimentos no mês anterior e retornaram no mês atual, lista todos os que não retornaram.
    - Esse relatório permite selecionar um período e uma categoria de serviços e ver o ranque de profissionais que mais faturaram nessa categoria
    - Mostra todos os clientes listados pela forma de como conheceu o salão
    - Movimento do Salão (Atendimentos dias e horários)
    - Selecione um período e visualize o valor total de todas as reservas
    - Selecione um período a partir do início para gerar o relatório de faturamento do salão
    - Mostra a lista de clientes que não retornaram ao salão nos últimos dias (Selecionando a quantidade de dia).
    - Mostra o lucro por categoria no período considerando custo e comissão
    - Mostra o faturado bruto do salão e do profissional por período
    - Selecione o período e o profissional e visualize quanto esse profissional fez de serviço em cada categoria
* Curso
  + Parcerias para dar curso on-line na área
* Consultoria
  + Consultoria como SOL para parceiros
* Blog
  + Temas relacionados
* Startup
  + Divulgação dos clientes e serviços
  + A página de seu salão é facilmente acessada através de um sistema de busca dentro do sistema da beleza onde o cliente encontra salões pelo endereço, tipo de serviço ou pelo nome do salão.