### A)

### Confiabilidade:

Característica: Assegurar operação contínua.

**Subcaracterística:** Resistência a falhas para manter funcionamento interrupto.

### Desempenho:

Característica: Eficiência operacional.

Subcaracterística: Tempo de resposta rápido para processamento ágil de solicitações

de roteirização de voos.

### Segurança:

Característica: Controle de acesso seguro.

Subcaracterística: Salvaguarda de dados pessoais, protegendo informações de

clientes e operadores de drones contra acessos não autorizados.

# B)

## PO10 - Gerenciar Projetos:

Este domínio trata do gerenciamento de projetos de TI, o que inclui o controle de versões de documentos de projeto e contratos, onde o GIT é uma ferramenta fundamental para o controle de versões.

#### PO11 - Gerenciar Qualidade:

Envolve o estabelecimento e a garantia da qualidade dos processos e produtos de TI. O uso de ferramentas de teste como JUNIT pode garantir a qualidade do código produzido.

## Al1 - Identificar Soluções Automatizadas:

Este domínio se concentra na identificação de soluções tecnológicas automatizadas para apoiar os processos de negócios. GIT é uma ferramenta chave para o controle de versões e colaboração no desenvolvimento de software, enquanto JUNIT é usado para automatizar testes de unidades.

## Al2 - Adquirir e Manter Software Aplicativo:

Envolve a aquisição e manutenção de software aplicativo, o que inclui o controle de versões de software (GIT) e a garantia da qualidade do código através de testes automatizados (JUNIT).

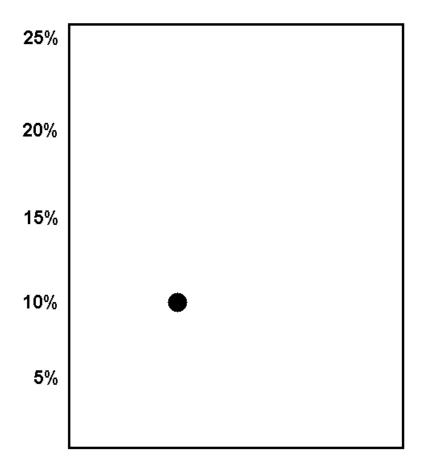
# DS3 - Gerenciar o Desempenho e Capacidade:

Este domínio aborda o gerenciamento do desempenho e capacidade dos sistemas de TI, onde o controle de versões de software (GIT) e testes automatizados (JUNIT) são essenciais para garantir a estabilidade e eficiência do sistema.

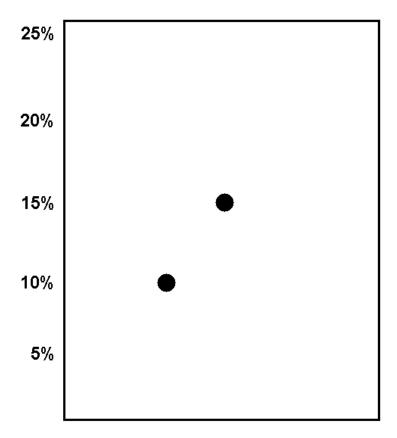
# DS4 - Garantir Continuidade do Serviço:

Relacionado com a garantia da disponibilidade e continuidade dos serviços de TI, onde o controle de versões de software (GIT) é crucial para garantir a rápida recuperação em caso de falhas, enquanto testes automatizados (JUNIT) contribuem para a estabilidade do sistema.

C)



D)



Nenhuma observação ultrapassa o Limite Superior de Controle (25%).

Todas as observações estão acima do Limite Inferior de Controle (0%).

Portanto, com base nas observações fornecidas, o processo parece estar controlado, pois nenhum ponto está fora dos limites de controle estabelecidos.

E)

https://github.com/LeoBlanco123/DocumentosCheckpoint