### SmartLocker

#### Progetto D19

Documentazione dei Requisiti: Roberto Gentilini Documentazione del Progetto: Joan Bacchella Documentazione del Codice: Andrea Stella Verifica e Convalida: Leonardo Cardone Qualità del Codice: Roberto Zappa Progettazione dell'Interfaccia: Sergio Gentilini

### SmartLocker

SmartLocker è un sistema di ritiro e consegna pacchi in un punto di ritiro. L'ecosistema comprende un server per la gestione dei dati, dei palmari per i fattorini e uno o più punti di ritiro.

## Modello di Sviluppo

Per lo sviluppo del sistema è stato adottato un modello incrementale leggero.

- In una prima iterazione sono state sviluppate le funzioni basilari del punto di ritiro.
- Nelle iterazioni successive sono state di volta in volta aggiunte nuove funzionalità (persistenza, notifica, palmare...).

#### Architettura

Il sistema è composto da tre moduli, suddivisi in tre package principali:

- Un server connesso a un database remoto.
- Uno o più punti di ritiro.
- Zero o più palmari.

### Stile Architetturale

Il software si ispira al modello architetturale client/server ed è distribuito tra più dispositivi:

- Un dispositivo che funge da server centrale sempre attivo e che rimane collegato a un database centralizzato.
- Un punto di ritiro sulla cui interfaccia è installato il sistema del punto di ritiro.
- Palmari utilizzati dai fattorini su cui è implementato il sistema del fattorino.

## Composizione

Il server centrale gestisce le interazioni tra fattorino/punto di ritiro e base di dati/server. Svolge le seguenti operazioni:

- Instaurazione del contatto: si stabilisce un canale di comunicazione tra client e server che prevede un processo di autenticazione.
- Elaborazione richiesta: il server accetta la richiesta del client e, se ne è in grado, la soddisfa eseguendo le operazioni necessarie sfruttando il database.
- Risposta: il server risponde al client offrendo il servizio richiesto tramite i dati appena elaborati.

## Composizione

Il sistema del punto di ritiro si occupa dell'aggiornamento dell'interfaccia del punto di ritiro registrando i cambiamenti in seguito all'arrivo o al ritiro di un pacco.

## Composizione

Il sistema del fattorino si occupa dell'interfaccia dedicata al fattorino e dell'aggiornamento progressivo dei pacchi da ritirare e consegnare.

## **UML**

## Requisiti Funzionali

- Uno alla volta, i clienti devono essere in grado di ritirare i pacchi inserendo il relativo codice, mentre i fattorini devono poter consegnare e ritirare i pacchi in seguito a identificazione.
- Il sistema deve aggiornare il proprio database in tempo reale.
- Servizio di notifica cliente in tempo reale in modalità asincrona.
- Supporto per lingua inglese e lingua italiana.

## Requisiti Funzionali

 Un palmare deve poter facilitare al fattorino l'interazione con il punto di ritiro.

# Requisiti Non Funzionali (punto di ritiro)

- Supporto per applicazioni scritte in linguaggio Java.
- Librerie per connessione al database MySQL, invio di notifiche tramite e-mail, test di unità.
- Facilità di utilizzo per pressoché qualsiasi tipo di cliente e fattorino una volta osservato il video esplicativo.
- Accesso al database limitato alle operazioni necessarie per il funzionamento del punto di ritiro.

## Requisiti Non Funzionali

(palmare del fattorino)

- Supporto per applicazioni scritte in linguaggio Java.
- Utilizzo immediato per pressoché qualsiasi tipo di fattorino dopo 5 minuti di addestramento.
- Accesso al database limitato alle operazioni necessarie per il funzionamento del palmare.
- Interfaccia grafica adatta a un sistema portatile.

## Requisiti Non Funzionali (cliente)

• Necessità di possedere un indirizzo e-mail.

### **UML** Server

### **Funzionamento Server**

- Il server è avviato e si prepara ad accettare una connessione.
- Il client connesso richiede un servizio al server attraverso un messaggio.
- Il server soddisfa la richiesta del client leggendo o scrivendo dati nel database.
- Se necessario, il server invia un messaggio di risposta al client.

### **Funzionamento Server**

 Pattern GoF factory e strategy per la gestione della connessione attraverso classi ad alta coesione. Include i pattern GRASP indirection, polymorphism, high cohesion.

### UML Punto di Ritiro

## Funzionamento Punto di Ritiro (ritiro/consegna dei pacchi del fattorino)

- Il punto di ritiro richiede le credenziali al fattorino per il ritiro e la consegna dei pacchi.
- Tramite le credenziali il punto di ritiro identifica attraverso il server centrale i pacchi da consegnare e da ritirare da parte di quel fattorino.
- Vengono mostrate a video le box dove inserire/prelevare i pacchi.
- Viene inviata ai clienti un'e-mail di notifica di consegna/ritiro avvenuto.
- Viene aggiornato il database.

## Funzionamento Punto di Ritiro (ritiro/consegna dei pacchi del fattorino)

- Pattern facade per tenere basso l'accoppiamento tra livello applicativo e livello dei servizi.
- Pattern singleton per avere un accesso globale alla classe utilizzata per l'invio delle credenziali.
- Pattern observer per notificare l'interfaccia grafica di un evento esterno allo strato UI.

## Funzionamento Punto di Ritiro (ritiro da parte del cliente)

- Il punto di ritiro resta attende che venga inserito il codice inviato per e-mail al cliente.
- In caso di correttezza del codice, viene aperto il rispettivo armadietto con informazioni a video.
- Viene aggiornato il database.

# Funzionamento Punto di Ritiro (ritiro da parte del cliente)

 Pattern facade per tenere basso l'accoppiamento tra livello applicativo e livello dei servizi.

### Funzionamento Palmare Fattorino

- Il palmare richiede le credenziali al fattorino per eseguire il login.
- Il fattorino può visualizzare le sue destinazioni e i pacchi che trasporta sul palmare.
- Una volta arrivato a destinazione, il fattorino invia le credenziali al punto di ritiro direttamente tramite il palmare per poi consegnare e ritirare i pacchi.
- Viene aggiornato il database.

### Funzionamento Palmare Fattorino

- Pattern facade per tenere basso l'accoppiamento tra livello applicativo e livello dei servizi.
- Pattern observer per notificare l'interfaccia grafica di un evento allo strato UI.

### Questioni Aperte

- Un cliente o un fattorino si dimentica di ritirare il pacco e lo lascia nella box.
- Il fattorino inserisce un pacco in una box errata.
- Come offrire funzionalità parziali nel caso di assenza di connessione al server.