

Pesquisa sobre qualidade de software - Aplicativos de corrida

Nome: _____

Qual aplicativo você utiliza em suas corridas:

() Strava () Nike Run Club () Tomtom () Garmim () Runtastic () RunKeeper

Outro: _____

Escolha uma das alternativas abaixo com base no seu grau de satisfação com a qualidade do aplicativo utilizado:

O aplicativo realiza o que foi proposto a fazer de forma correta. *(O aplicativo calcula corretamente a distância percorrida, além do cálculo do tempo da atividade realizada)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

O aplicativo lhe passa segurança. *(O aplicativo possui login, protegendo os dados de acesso não autorizado)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

A usabilidade do aplicativo é intuitiva. *(Foi fácil aprender a utilizar)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

É fácil operar e controlar o aplicativo. *(Utilizar o aplicativo é fácil e não apresenta dificuldades)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

O aplicativo possui um bom tempo de resposta. *(Após iniciar o aplicativo, é rápido para começar a utilizar)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

O uso do aplicativo não compromete na eficiência do aparelho. *(Utilizar o aplicativo não deixa o aparelho mais lento para outras tarefas)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

O aplicativo possui compatibilidade com outros sistemas. *(Possui comunicação com outros serviços, como Facebook, Instagram)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

O aplicativo apresenta instabilidade em períodos de pico. *(Devido ao número de acessos o aplicativo fica mais lento)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

O aplicativo apresenta falhas recorrentes. *(Problemas para calcular a corrida devido a alguma instabilidade do sistema)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

Quando ocorre uma falha, o aplicativo reage de forma positiva. *(Quando ocorre algum erro, o sistema tenta se reajustar e calcular novamente os dados)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

É capaz de recuperar os dados em caso de uma falha do sistema. *(Ao ocorrer o erro, os dados são recuperados posteriormente)*

() 01 () 02 () 03 () 04 () 05

Você já efetuou a troca da sua conta de um dispositivo para o outro? () Sim () Não

Caso sim, a substituição foi fácil? () Sim () Não

Você utilizava um outro aplicativo antes? () Sim () Não

Caso sim, qual o aplicativo antigo e qual o motivo da troca?

Legenda	
1 DT	Discordo totalmente
2 D	Discordo
3 NN	Não concordo nem discordo
4 C	Concordo
5 CT	Concordo totalmente

Nível de satisfação com o aplicativo utilizado atualmente.

() Totalmente Insatisfeito () Insatisfeito () Indiferente () Satisfeito () Totalmente Satisfeito

Quais os pontos fortes e fracos do aplicativo que você utiliza atualmente? Possui sugestões de melhorias para os aplicativos de corridas de rua?
