

1. Associe a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda:

I) Diretor de TI	
II) Presidente da empresa	() CEO
III) Diretor Financeiro	() CHRO
IV) Diretor de Recursos Humanos	() CIO
V) Diretor de Operações Especiais	() CFO
VI) Diretor de Riscos Heterogêneos	

A sequência que representa a resposta correta é:

1. I, IV, II e III
2. II, IV, I e III
3. II, VI, I e III
4. I, VI, II e III
5. V, IV, I e III

2. Responsável em prover as áreas da empresa com os recursos tecnológicos de informação necessários para suportar os processos de negócio, ajudar a criar diferencial competitivo e a gerar valor para o negócio:

1. CIO
2. CKO
3. CEO
4. CMO
5. CHRO

3. Considere o modelo das cinco forças competitivas de Porter e avalie as seguintes proposições:

I) As empresas dividem o mercado com outras empresas concorrentes, sendo que cada uma delas busca ocupar um espaço maior, atraindo novos consumidores.

II) As economias livres e com mobilidade de recursos financeiros e mão de obra atraem novas empresas para o mercado.

As proposições são verdadeiras e se referem respectivamente às forças:

1. Concorrentes e novos entrantes.
2. Concorrentes e fornecedores.
3. Concorrentes e clientes.
4. Fornecedores e produtos substitutos.
5. Novos entrantes e clientes.

4. Quanto a dependência do negócio em relação à TI analise as afirmações:

I) A valorização da área de TI não está ligada diretamente a mais ou menos gastos dessa área, mas do quanto essa área é percebida pelos altos executivos como braço do negócio;

II) A dependência das operações diárias e das estratégias corporativas chaves estão diretamente relacionadas com o papel estratégico da TI;

III) TI com baixo impacto nas operações e nas estratégias chaves, ela está executando apenas tarefas de suporte. Sob o ponto de vista dos dirigentes essa TI não é essencial para o negócio;

1. V V F
2. F V V
3. F F V
4. V F V
5. V V V

5. Relacione as ações para entrega de valor, na Coluna 1, com as suas definições, na Coluna 2, de acordo com os desafios para fazer a gestão da infraestrutura de TI, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de relacionamento de cima para baixo.

i - Gestão de desempenho

ii - Gestão de comunicação

iii - Gestão de riscos

iv - Gestão da mudança organizacional

() Foco na transição, no processo interior de adaptação e transformação, necessário para que as pessoas consigam lidar com novas situações.

() Resultados para o negócio - representam o impacto dos resultados da TI em termos de agregação de valor para o negócio.

() deve ser realizada com uma abordagem de balanceamento de custos e benefícios.

() é uma forma da área de TI se promover e aumentar a sua credibilidade na empresa.

1. iv, i, iii e ii.
2. iii, iv, ii e i.
3. ii, i, iii e iv.
4. ii, i, iv e iii.
5. i, iv, iii e iv.

6. Uma empresa de pequeno porte definiu, em seu plano estratégico a longo prazo, ampliar seus negócios abrindo uma nova filial e, para isso, terá que informatizar os seus processos que ainda são executados de forma manual. Qual a melhor solução de TI a ser adotada pela empresa: desenvolvimento interno ou obter soluções prontas no mercado?

1. O desenvolvimento interno deve ser a escolha da empresa, pois representa a implantação de processos de acordo com as rotinas conhecidas pelos seus colaboradores.
2. A empresa deve fazer um estudo minucioso para definir qual opção escolher, pois é necessário estabelecer em sua estratégia o melhor caminho para atingir os seus objetivos.
3. A empresa deve escolher a obtenção de soluções prontas, visto que é importante focar no negócio e terceirizar todas as outras atividades.
4. O planejamento estratégico existe exatamente para traçar o caminho do desenvolvimento interno, mas adotando os processos modernos utilizados por empresas de grande porte.
5. A solução mais indicada é adotar as duas soluções. Ou seja, obter soluções prontas para os processos das atividades finais da empresa e desenvolver internamente soluções para as áreas meio.

7. Complete a afirmativa a seguir de acordo com o conceito de Datacenter:

"Conjunto integrado de componentes de _____ que permite fornecer serviços de infraestrutura de TI tipicamente de _____ e armazenamento de dados, em _____, para qualquer tipo de organização."

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa.

1. ativos de redes; teleprocessamento; rede local.
 2. hardware; alta tecnologia; larga escala.
 3. ativos de redes; teleprocessamento; hardware.
 4. alta tecnologia; processamento; larga escala.
 5. software; processamento; larga escala.
- 8. Com relação à dependência e o impacto estratégico da TI nos Negócios, existem quatro operações/visões chaves. Marque a alternativa correta:**

- a) A TI é fábrica para o negócio quando possui mínimo impacto nas operações além de baixo impacto nas estratégias chaves. O dia a dia do negócio depende da TI, mas o seu futuro não.
- b) A TI como suporte possui baixo impacto nas operações chaves e nas estratégias chaves, ela está executando apenas tarefas de suporte. Para os dirigentes essa TI não é essencial para o negócio.
- c) A TI como mudança possui baixo impacto nas operações e baixo impacto nas estratégias chaves. A TI está apoiando fortemente o relacionamento com clientes e fornecedores.
- d) A TI é dita estratégica quando pelo menos apresentar algum impacto nas operações chaves e nas estratégias chaves.
- e) A TI como suporte possui alto impacto nas operações chaves e nas estratégias, ela executa tarefas para novos produtos e processos e para os dirigentes essa TI é essencial para o negócio.

8. A arquitetura de um Datacenter é importante para definir áreas específicas de distribuição e instalação dos componentes da Infraestrutura de TI. De acordo com essa arquitetura, deve ser prevista uma área intermediária entre a Horizontal Distribution Area (HDA), utilizada para conexão com a área de equipamentos, incluindo o cross connect horizontal, equipamentos intermediários, switches LAN/SAN/ KVM, e a Equipment Distribution Area (EDA), destinada aos equipamentos terminais (servidores, storages, unidades de fita). Essa área intermediária é:

- a) eXtreme Distribution Area (XDA): abriga a conexão central do Datacenter e de onde se distribui o cabeamento estruturado, incluindo roteadores e backbone.
- b) Cabling Gateway Area (CGA): utilizada como ponto de interconexão entre o cabeamento vertical, com o objetivo de prover alta disponibilidade os servidores.
- c) Zone Distribution Area (ZDA), utilizada como ponto de interconexão opcional do cabeamento horizontal, visando provê flexibilidade para o Datacenter.
- d) Entrance Room (ER): destinada à interconexão entre o cabeamento estruturado do Datacenter e o cabeamento proveniente das operadoras de telecomunicações.
- e) Main Distribution Area (MDA): abriga a conexão central do Datacenter e de onde se distribui o cabeamento estruturado, incluindo roteadores e backbone.

9. Em relação a classificação dos datacenters, para a Tier 3 podemos dizer que:

1. É tolerante a falhas
2. Permite a manutenção sem parada
3. Utiliza componentes redundantes
4. É a camada mais básica
5. Todo o cabeamento deve ser redundante

10. Na computação em nuvem os recursos podem ser provisionados rapidamente e também reduzir de forma acelerada. O cliente dos recursos deve pensar que possui recursos ilimitados e que podem ser contratados em qualquer quantidade e a qualquer momento. As características acima se referem a:

1. Elasticidade rápida.
2. Infraestrutura como Serviço.
3. Plataforma como Serviço.
4. Software como Serviço.
5. Serviços mensuráveis.

11. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os nomes dos princípios básicos de governança corporativa com suas respectivas definições, segundo o IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa).

Coluna 1

1. Transparência.
2. Equidade.
3. Prestação de Contas (accountability).
4. Responsabilidade Corporativa.

Coluna 2

- () Zelar pela viabilidade econômico-financeira das organizações, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações e aumentar as positivas, levando em consideração os diversos capitais (financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social, ambiental, reputacional, etc.).
- () Agentes de governança devem assumir integralmente as consequências de seus atos e omissões e atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.
- () Desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos.
- () Tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes interessadas (stakeholders), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

12. A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 1 ; 3 ; 2 ; 4.
- b) 2 ; 4 ; 3 ; 1.
- c) 3 ; 4 ; 1 ; 2.
- d) 4 ; 3 ; 1 ; 2.
- e) 4 ; 3 ; 2 ; 1.

13. A Lei 13.709/18, mais conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), determina que o cliente seja informado sobre quais dados pessoais serão coletados, e qual a finalidade da atividade envolvendo os seus dados, entre outras obrigações. Empresas que não cumprirem com estes requisitos poderão sofrer que tipos de sanções?

1. Advertência, com indicação de prazo para adoção de medidas corretivas;
2. Multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração;
3. Multa diária, observado o limite total;
4. Bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até a sua regularização;
5. Todas estão corretas

14. Sobre o Alinhamento Estratégico de TI, marque a alternativa correta.

1. A Inteligência competitiva visa transformar as estratégias em projetos e serviços que deverão ser desenvolvidos para que os objetivos possam ser atingidos
2. A Estratégia corporativa refere-se às informações internas e externas (considerando mercado, clientes, concorrentes, fornecedores), que servem de base para revisão ou elaboração da estratégia corporativa e competitiva.
3. A Estratégia competitiva e de posicionamento busca responder sobre a missão da empresa, quais são os objetivos estratégicos do negócio, qual é a estratégia competitiva (liderança de custo, diferenciação, enfoque), qual é a estratégia de crescimento do negócio ou mesmo qual a estratégia de um novo posicionamento estratégico.

4. Plano Estratégico busca responder questões relacionadas com: negócio que se deve atuar; é melhor diversificar ou dar foco; como alocar recursos em vários negócios diferentes; que novo negócio ou novo mercado deve ser desenvolvido etc.
 5. Planos Funcionais é onde se documenta como a administração pretende agir para atingir os objetivos estratégicos do negócio. Estabelece as ações necessárias para que os objetivos do negócio possam ser atingidos.
-

15. A _____ determina o número de funcionários que um executivo consegue dirigir com eficiência e eficácia.

1. especialização do trabalho
 2. cadeia de comando
 3. descentralização
 4. departamentalização
 5. amplitude de controle
-

16. As definições de governança e governabilidade costumam ser confundidas pelos servidores e usuários dos serviços públicos. Embora não coincidentes, podem ser entendidas como complementares sendo aplicados em diferentes contextos. Nesse sentido, analise as assertivas a seguir:

I. Accountability pode ser entendida como a obrigação permanente de prestar contas sobre o uso de recursos públicos e os resultados alcançados.

II. Governança, em uma de suas acepções, representa o modo como as organizações são administradas e controladas e como interagem com as partes interessadas.

III. Accountability refere-se às condições substantivas do exercício do poder e legitimidade do governo, derivada da relação com a sociedade.

IV. Governança, enquanto estado mínimo, tem sua origem no Banco Mundial com menção a suas políticas de empréstimos e supõe a eficácia dos serviços públicos.

Quais estão corretas?

1. Apenas I.
2. Apenas II.
3. Apenas I e II.
4. Apenas I, III e IV.
5. I, II, III e IV.

17. Quando falamos que as entregas realizadas pela área de TI devem ser enxergadas como serviços, qual framework possibilita a sua gestão de forma adequada?

1. PMBoK
 2. BPM
 3. ITIL
 4. COBIT
 5. MPSBR
-

18. Trata-se de um framework para voltado para a Governança de TI, através de controles, cobrindo a empresa de ponta a ponta.

- a) PMBoK
 - b) BPM
 - c) ITIL
 - d) COBIT
 - e) MPSBR
-

19. em um dos seus princípios, o COBIT 5 afirma que as organizações existem para criar valor para suas partes interessadas. Consequentemente, qualquer organização terá a criação de valor como um objetivo da governança.

Assinale a alternativa CORRETA que apresenta os três objetivos para a criação de valor, de acordo com o COBIT 5:

1. Realização de benefícios; otimização do risco; otimização de recursos.
2. Alinhamento entre TI e negócio; otimização de recursos; melhoria contínua do processo.
3. Otimização do risco; transparência dos custos; alinhamento entre TI e negócio.
4. Realização de benefícios; transparência dos custos; melhoria contínua do processo.
5. N.D.R