

par Léo & Léonard

DÉVELOPPEMENT D’UN CHATBOT

Cahier des charges

Nom de l’entreprise : L & L

Nom du projet : ELIZA

Email :

[leonard.bouzat@epitech.digital](mailto:leonard.bouzat@epitech.digital)

leo.carre@epitech.digital

SOMMAIRE

1. Présentation de l’entreprise  
   A.1. Les objectifs  
   A.2. Les cibles
2. Développement du chatbot  
   B.1. Caractéristiques et fonctionnalités  
   B.2. Structure du chatbot
3. Charte graphique du chatbot
4. Les spécificités et les livrables   
   D.1. Les contraintes techniques  
   D.2. Les livrables  
   D.3. Le planning

A. PRESENTATION DE L’ENTREPRISE

**Présentez l’entreprise :**

Créer par Léonard et Léo, deux étudiants d’epitech digital LYON. Notre entreprise est là pour répondre aux besoins digitaux des autres entreprise et nous ferons tout pour satisfaire leurs besoins tout en gardant leurs valeurs. Nous vendons principalement la mise en place den chatbot sur différents site web et avec différents partenaires.

A.1. Les objectifs

Notre chatbot a pour but de répondre aux questions des jeunes, le plus souvent des questions dites « sensibles ». Le chatbot est mise en place sur un site web en partenariat avec le ministère de l’éducation, ce chatbot est là pour répondre aux questions les plus dérangeantes et cela en tout anonymat ! Il permettra d’être aidé, aiguiller dans son adolescence. Le chatbot pourra renvoyer sur des sites sécurisés et sur ou bien laisser place à une vraie personne pour continuer la discussion sur le sujet souhaiter.

A.2. Les cibles

Les utilisateurs cibles de ce chatbot sont âgées de 15 à 25ans. ELIZA a pour objectif de répondre à un maximum de questions sur divers sujets. Les utilisateurs pourront poser des questions sur le sexe, la drogue et d’autres sujets. Ces utilisateurs se tournent vers ELIZA car celui fonctionne de façon anonyme et apporte des réponses et dans le cas contraire permet un dialogue avec une personne de confiance.

B. DÉVELOPPEMENT DU CHATBOT

B.1. Caractéristiques et fonctionnalités

**Quel type de solution souhaitez-vous développer ?** *(un choix maximum)* **:**

✕ Solution par abonnement (SaaS)

Suivant le nombre d’utilisateurs

* Solution avec achat de licence (On Premise)

Ce type de solution propriétaire est acheté et hébergé par l’entreprise

Nous prévoyons 1 millions d’utilisateurs sur une année. Notre chatbot n’a pas pour objectif de se faire passer pour humain. Il ne sera disponible qu’en français premièrement et peut être en anglais dans de future mise à jour. Il a pour but d’être intégrer au site web que nous développons actuellement.

B.2. Structure du chatbot

**Définissez les différentes rubriques et sous-rubriques de votre chatbot qui constitueront la structure du chatbot**

*Exemple :*

* *Les questions « produits » renvoient vers des réponses de « fonctionnement produit »*
* *Les questions « SAV » renvoient vers le service client*

C. CHARTE GRAPHIQUE DU CHATBOT

Définissez les polices de caractère (typographie, taille, aspect) et les couleurs

# Typograhie : Source Sans Pro – Taille : 11 – Aspect : classique

# Couleur : #015DFF et noir

# Graphical user interface, text, application, chat or text message Description automatically generated