

**1) Qual é o principal objetivo da técnica dos Fatores de MacCall na Engenharia de Software ?**

- a) Identificar os fatores-chave que afetam a qualidade do software.
- b) Estimar o esforço necessário para desenvolver um sistema de software.
- c) Avaliar a satisfação do cliente em relação ao produto de software.
- d) Priorizar os requisitos do cliente com base na sua importância funcional.
- e) Analisar os custos operacionais de um sistema de software ao longo do tempo.

**A resposta correta é a alternativa a)** "Identificar os fatores-chave que afetam a qualidade do software". No livro "Engenharia de Software: Uma Abordagem Prática" de Roger S. Pressman, a técnica dos Fatores de MacCall é descrita como um método para identificar e categorizar fatores críticos que influenciam a qualidade do software. Pressman enfatiza que esses fatores incluem requisitos, projeto, codificação e testes, entre outros aspectos **(Pressman, 2010, p. 262)**. Portanto, de acordo com o livro, o principal objetivo dos Fatores de MacCall é identificar os elementos que têm impacto na qualidade do software, ajudando assim a orientar as atividades de desenvolvimento e garantia da qualidade.

## **2) Qual é o propósito da série de normas ISO/IEC 9126 sobre qualidade de produtos de software?**

- a)** Estabelecer diretrizes para o desenvolvimento de software de alta performance.
- b)** Definir um conjunto de métricas para avaliação de qualidade de produtos de software.
- c)** Padronizar os processos de desenvolvimento de software em diferentes organizações.
- d)** Categorizar as características e subcaracterísticas que devem ser avaliadas para determinar a qualidade de um software.
- e)** Proporcionar um modelo de negócio para empresas de desenvolvimento de software.

**d)** Categorizar as características e subcaracterísticas que devem ser avaliadas para determinar a qualidade de um software.

**Artigo:** Avaliação da Qualidade de Software Percebida Pelos Usuários do Sistema Gerenciador da Execução Orçamentária, Financeira e Patrimonial do Governo Federal - SIAFI

Victor Hugo Cássia Demétrio, Hermann Hrdlicka”

**Link:** <https://repositorio.ufpb.br/jspui/bitstream/123456789/4451/10/VHCD04122017.pdf>

"A família de normas ISO/IEC 9126 é composta por quatro documentos, identificados como ISO/IEC 9126-1, ISO/IEC 9126-2, ISO/IEC 9126-3 e ISO/IEC 9126-4, a primeira parte diz respeito à qualidade interna e externa, envolvendo as normas ISO/IEC 9126-1, ISO/IEC 9126-2 e ISO/IEC 9126-3. O modelo de qualidade interna e externa categoriza os atributos de qualidade de software em seis características as quais são por sua vez, subdivididas em subcaracterísticas."

### 3) Qual é o objetivo do CMM?

- a) Ajudar as organizações a alcançarem excelência em marketing e vendas.
- b) Desenvolver software de alta qualidade de forma rápida e barata.
- c) Melhorar continuamente os processos de desenvolvimento e manutenção de software.
- d) Fornecer diretrizes para operações de produção em empresas de manufatura.
- e) Garantir o sucesso de todos os projetos de engenharia e gerenciamento de software.

Resposta (referência)

- e) Garantir o sucesso de todos os projetos de engenharia e gerenciamento de software.

Artigo de Paulo Roberto de Miranda Samarani

Nome: Um modelo de implementação do CMMI

#### **Pag 17 Objetivo CMM**

O CMM tem como objetivo ajudar organizações a conhecerem e melhorarem os seus processos de desenvolvimento e manutenção de software. Para atingir este objetivo, o CMM descreve os elementos essenciais de um processo de software efetivo.

O CMM guia organizações de software que querem obter controle sobre os seus processos de software, de modo que possam evoluir em direção a uma cultura de engenharia de software e de excelência em gerência. Focalizando em um conjunto limitado de atividades e trabalhando agressivamente para atingi-las, uma organização pode melhorar continuamente todo o seu processo de software.

(O CMM fornece uma estrutura conceitual para melhorar continuamente e de uma maneira disciplinada, a gerência e o desenvolvimento de software. Entretanto, o CMM não garante que o software será sempre construído com sucesso, nem assegura que todos os problemas de engenharia e gerência serão resolvidos. O CMM não aborda todas as questões importantes para um projeto de sucesso. O CMM identifica práticas para um processo de software maduro, definindo as características de um processo de software efetivo.

<https://lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/5698/000518508.pdf>