

GUÍA DE USUARIO CORPORATIVO

PASO 1



REGISTRO CLIENTE CORPORATIVO



A) En su cuenta de correo corporativo se ha enviado una invitación para unirte a la cuenta, dicha invitación lleva el **nombre de la empresa + nombre de su jefe:**

Invitación a la cuenta de

Recibidos

No-reply@mail.taxicaller.... 8:26 a. m. para mí v

DOLE EC (NOMBRE JEFE)

TE HA INVITADO A

UNIRTE A SU CUENTA

Continúa haciendo click en el botón a continuación para iniciar sesión o crear tu usuario.

Únete ahora

Cordialmente, Easy Car - Guayaquil

Este software de reserva es proporcionado por TaxiCaller Nordic AB. Visita www.taxicaller.com/es

Presiona en la casilla Únete ahora.

B) El link le redireccionará a nuestra página de registro de usuario, donde debe completar los datos solicitados.



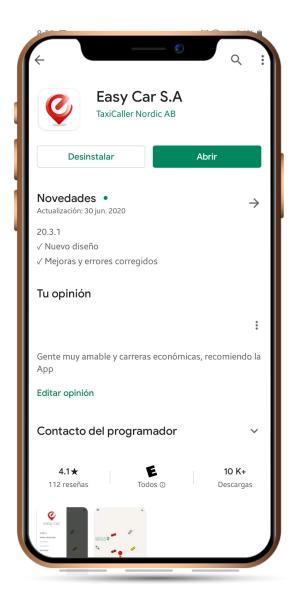
¿ Cómo instalar la app de Easy Car S.A en mi celular como cliente?

Con la Guía como ser un pasajero **Easy Car** te tomará tan sólo 5 minutos pedir tu primer servicio es sencillo solo debes descargar la app en tu teléfono móvil.

DESCÁRGALA COMO:







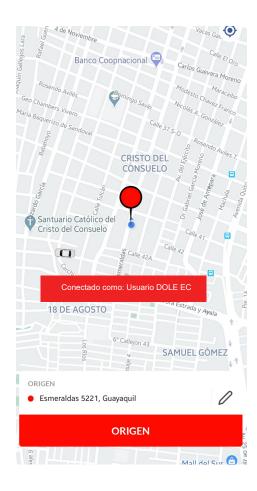


INICIO DE SESIÓN APP MÓVIL

Al abrir la App inicie sesión con el correo corporativo y clave configurada en el **PASO 1.**



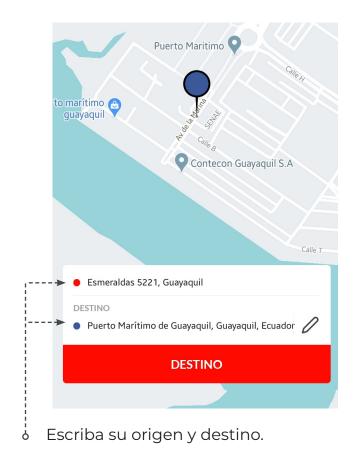
Al iniciar sesión la app le mostrará el mapa y nombre del usuario conectado.

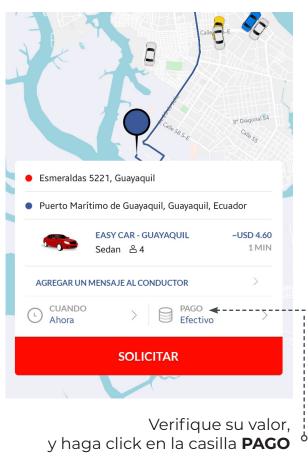


PASO 4



¿CÓMO SOLICITAR UNA CARRERA?





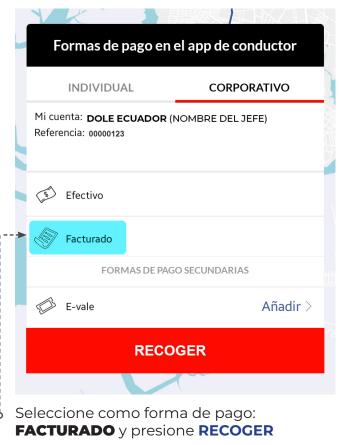


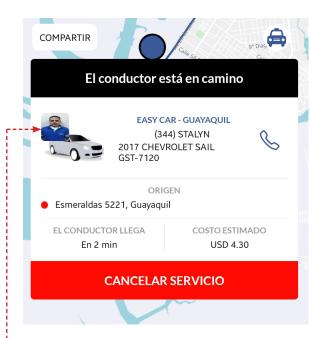
Seleccione la pestaña **CORPORATIVO** y luego click en la casilla **Referencia**

¿CÓMO SOLICITAR UNA CARRERA?





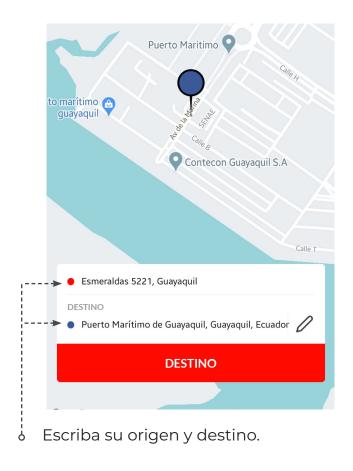


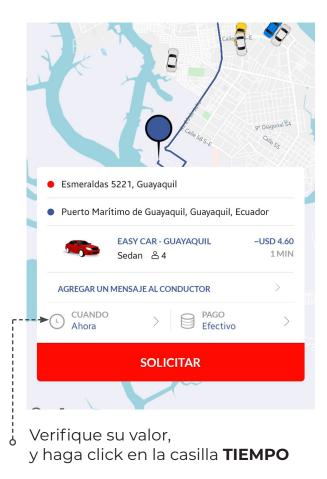


Al conductor aceptar el servicio serás notificado con los datos del vehículo y el tiempo de llegada. Vía mail y SMS.



Al final del recorrido se enviará un RECIBO DEL SERVICIO con copia al jefe inmediato para su control interno.







Luego siga las indicaciones del PASO 4.



También puede acceder a nuestros servicios a través de los siguientes canales, no olvides indicar tus datos de identificación como: Número de celular,

Código de empleado.

ORIGEN Y DESTINO. (datos obligatorios)



CALL CENTER

(04) 371 13 00 / (04) 512 21 00 098 873 8789 / 099 750 7814



CORREO ELÉCTRONICO

callcenter.easycar21@gmail.com



WHATSAPP

099 651 7334





Dirección matriz: Esmeraldas 5221 y Sedalana, Guayaquil-Ecuador.

Teléf. admin: (04) 371 13 10 / Call Center: (04) 371 13 00

www.easycar.com.ec