INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ie.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	1 de 48

DEFINICION DEL INSTRUCTIVO

FECHA DE ELABORACION

Marzo del 2019

FECHA DE VIGENCIA

Este instructivo entra en vigencia a partir de su publicación.

OBJETIVO

- Formalizar el proceso para completar un Formulario de autorización de viaje FAV, mediante el uso estandarizado de un aplicativo diseñado para el efecto.
- Asegurarse que el ingreso de la información relacionada con el Formulario de autorización de viaje -FAV se realice de manera controlada y oportuna dentro de los tiempos previstos.

REFERENCIAS ADICIONALES

- Código de Conducta de Dole
- Política de reembolso de gastos y viajes

ALCANCE

Se establece este documento como una herramienta de ayuda para todos los colaboradores de las Compañías que conforman el Grupo de DOLE Ecuador y Perú que deben preparar y entregar un Formulario de autorización de viaje – FAV.

INSTRUCTIVO

Los pasos establecidos para completar un formulario de autorización de viaje – FAV deben ser aplicados de manera obligatoria por todos los colaboradores que requieren la compra de un boleto de avión para atender temas laborales.

Todo colaborador de DOLE que requiera la compra de un boleto de avión debe completar en el Sharepoint un Formulario de Autorización de Viaje (FAV), y obtener su autorización antes de incurrir en cualquier viaje al exterior o dentro del territorio nacional. En caso de viajes emergentes, los colaboradores podrán obtener las aprobaciones respectivas en el FAV con fecha posterior al viaje.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le	
División	Ecuador	Políti	са			
Unidad de Negocio	Logban	Proce	edimiento			
Área	Todas	Instru	ıctivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revis	sión No.	1	PÁGINA	2 de 48

El FAV deberá ser aprobado siempre por el Gerente del Departamento al que pertenece el viajero, y en ausencia de éste por su Director de área. En función del destino del viaje, el Sharepoint requerirá más aprobadores, según lo establece la Política de reembolso de gastos y viajes.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	3 de 48

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Sección A	5
Ingreso al Sharepoint para completar un nuevo Formulario de Autorización de Viajes - FAV	5
2. Fecha de solicitud	7
3. Datos del empleado	7
4. Datos del viaje	11
5. Cotización de boletos aéreos	14
6. Viajes al exterior que requieren más de una cotización	17
7. Campo de Aprobación para Viajes Fuera de la Región	19
8. Envío de FAV para solicitar aprobación	20
Sección B - Aprobación del Formulario de autorización de viajes – FAV	22
1. Notificaciones recibidas por el usuario generador del FAV	22
2. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 1	27
3. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 2	30

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	4 de 48

Sección C - Rechazar formulario de autorización de viajes – FAV	32
1. Notificaciones recibidas por el usuario generador del FAV	33
2. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 1	35
3. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 2	37
Sección D – Reasignación de tarea en formulario de autorización de viajes – FAV realizada por parte de un aprobador de Nivel 1	39
1. Pasos a seguir para la Reasignación de aprobadores de Nivel 1	39
2. Pasos a seguir por los aprobadores de Nivel 1 reasignados	41
Sección E – Reasignación de tarea en formulario de autorización de viajes – FAV realizada por el Administrador del Sharepoint	43
Sección F - Notificaciones a la agencia de viajes ganadora y al personal del área de Servicios Administrativos	47

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	5 de 48

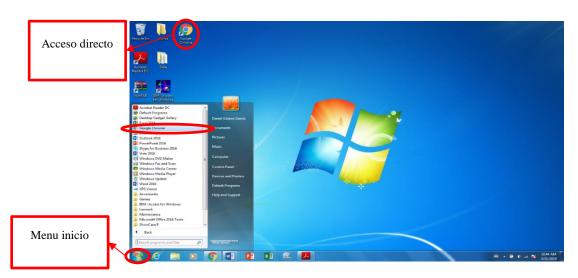
Sección A:

<u>Ingreso al Sharepoint para completar un nuevo Formulario de Autorización de Viajes - FAV</u>

 El usuario ingresará al equipo (laptop o PC) que utilizará para conectarse al Sharepoint para completar un formulario de autorización de viajes - FAV. Este equipo deberá tener acceso a la red de Dole, de modo que el usuario pueda ingresar con su respectivo usuario y contraseña de red.



Una vez dentro de la red de Dole, el usuario deberá seleccionar el Google Chrome, para lo cual puede ir al menú de inicio y escoger la opción Google Chrome o si el ícono del Google Chrome está disponible en su escritorio como acceso directo, puede darle doble clic desde dicha ubicación.



INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le	
División	Ecuador	Política			7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedi	miento			
Área	Todas	Instruct	ivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisió	n No.	1	PÁGINA	6 de 48

2. Una vez dentro del explorador, el usuario deberá digitar la siguiente dirección: http://sharepoint-ecuador/ una vez que esté dentro del Sharepoint deberá dirigirse a la opción "Gastos de viajes y atenciones de Negocios"



3. Se abrirá una nueva pantalla en donde el usuario deberá seleccionar la creación de un nuevo formulario bajo la opción "FAV", la misma que está disponible en el lado inferior izquierdo de la pantalla del Sharepoint.



INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	7 de 48

4. Después de dar clic en la opción FAV, el usuario procederá a completar la información requerida en el Formulario de autorización de viaje – FAV en cada uno de sus campos. Los campos que muestran un asterisco de color rojo, son obligatorios. Cuando el usuario haya iniciado el proceso de elaborar un nuevo formulario FAV, el estatus del documento será de INICIO.

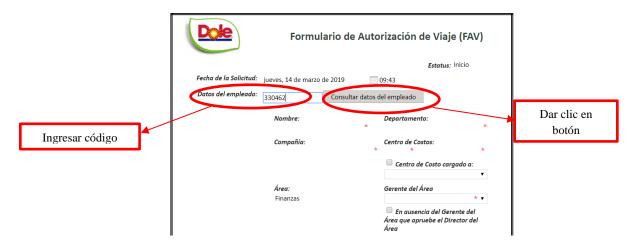
Fecha de la solicitud

5. El campo "Fecha de la solicitud" corresponde a la fecha en que el colaborador completa el FAV.

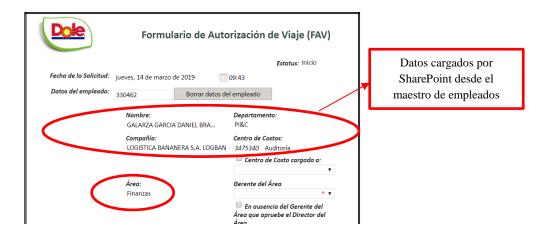


Datos del empleado

6. En el campo "**Datos del empleado**" el usuario ingresará su código de empleado. Luego dará clic en "consultar datos del empleado" y el formulario cargará automáticamente la información relacionada con el nombre, compañía, departamento, área y centro de costos del colaborador, datos que serán tomados desde el maestro de empleados vigente en el sistema ADAM:



INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	8 de 48



7. Cuando el boleto de avión del colaborador será asumido por otra compañía, que no es en la que se encuentra enrolado, el usuario deberá poner un visto en el campo "Centro de costo cargado a:". Cuando haga esta selección, se activará automáticamente una lista desplegable con el nombre de las compañías que podrá elegir para que asuman el cargo de los costos de dicho viaje. Este dato es meramente informativo para el personal que se encargará de registrar posteriormente la liquidación de los gastos de viaje.



8. En el campo "Gerente del Área" el colaborador deberá seleccionar de la lista despegable el nombre del Gerente al que se reporta, quien será el aprobador de Nivel 1 en el Formulario de Autorización de viajes – FAV.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	9 de 48

En caso de que el usuario que esté completando el Formulario de autorización de viajes – FAV sea un Gerente de área, el Sharepoint deshabilitará la lista desplegable de Gerentes y automáticamente asignará como aprobador de Nivel 1 en la sección inferior del FAV de "Registro de aprobaciones" al Director de área. En base a lo anterior, <u>únicamente los colaboradores deberán elegir a su gerente de área como aprobador de Nivel 1 del FAV.</u>



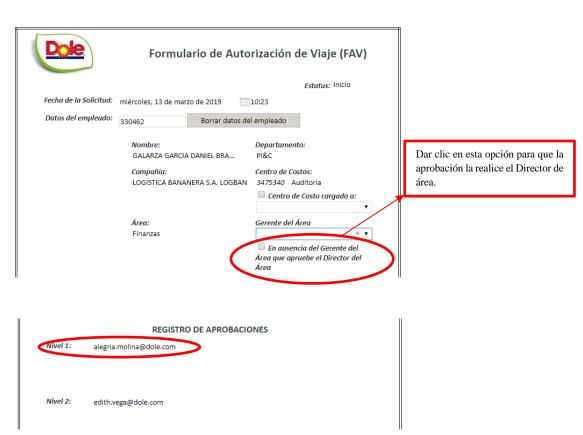
Una vez seleccionado el nombre del Gerente, éste aparecerá en la parte inferior del Formulario de Autorización de viajes – FAV en la sección "Registro de Aprobaciones" en el Nivel 1.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	10 de 48



Notas importantes:

Cuando el Gerente de área no se encuentre disponible por algún motivo (vacaciones, viaje de trabajo, etc.), el colaborador deberá seleccionar con un visto el casillero inferior que indica "En ausencia del Gerente del Área que apruebe el Director del Área". Al escoger esta opción, el Sharepoint automáticamente asignará como aprobador de Nivel 1 del FAV al Director de área y mostrará su nombre en la parte inferior del Formulario de Autorización de viajes – FAV en la sección "Registro de Aprobaciones" en el Nivel 1.



INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Χ	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	11 de 48

Los colaboradores, en cuya área no exista un gerente sino únicamente un director, como por ejemplo los departamentos de RRHH, Fundación Dale, Calidad y Seguridad deberán siempre seleccionar con un visto la opción de "En ausencia del Gerente del Área que apruebe el Director de Área", esto hará que el Sharepoint muestre de manera automática el nombre de su Director que deberá aprobar el FAV como aprobador de Nivel 1 en la parte inferior del Formulario de Autorización de viajes – FAV en la sección "Registro de Aprobaciones".



- El Sharepoint asignará automáticamente el aprobador del Nivel 2 según el destino seleccionado por el usuario en el FAV. De acuerdo a la política de reembolso de gastos y viajes vigente, los aprobadores serán los siguientes:
 - Para viajes nacionales Contralor de la Unidad de Negocio,
 - Para viajes dentro de la Región Gerente de la División y/o Director Senior de Contraloría y
 - Para viajes Fuera de la Región en adición al Gerente de la División y/o Director Senior de Contraloría, el CFO o Presidente de DTP.
- 9. Cabe indicar que el Sharepoint enviará correos de notificación para la solicitud de aprobaciones, tanto a los aprobadores locales de Nivel 1 como de Nivel 2. En el caso de los aprobadores de Nivel 2, ambas autoridades financieras locales recibirán un correo de solicitud de aprobación, pero no es necesario que ambos aprueben, basta con que uno de los dos aprobadores locales lo haga para liberar el FAV. (Véase en la Sección B de este instructivo, una explicación detallada sobre las notificaciones de solicitud de aprobación).

Datos del viaje

- 10. El usuario deberá completar los datos del viaje para el cual requiere la aprobación del FAV, para esto tendrá que llenar los siguientes campos:
 - **Destino:** Las opciones despegables son:
 - "Nacional" cuando el viaje es dentro del Ecuador,

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	12 de 48

- "Dentro de la región" que incluye a Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú; o,
- "Fuera de la región" en caso de viajes al exterior a países que no son parte del listado de países dentro de la región.

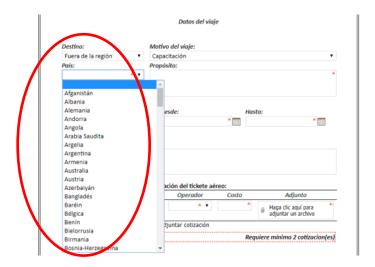


➤ País: Si en Destino se seleccionó "Nacional", en el campo de País únicamente se desplegará la opción "Ecuador". En cambio, para los destinos del exterior, sea "Dentro de la región" o "Fuera de la Región" se desplegarán los países que corresponden a cada una de las opciones indicadas, de modo que el usuario seleccione el país al cual viajará.

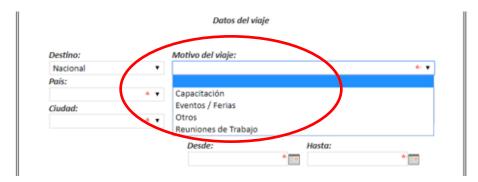




INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le	
División	Ecuador	Política				
Unidad de Negocio	Logban	Procedimi	ento			
Área	Todas	Instructivo)	Χ	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión N	lo.	1	PÁGINA	13 de 48



- ➤ Ciudad: En el campo de Ciudad se deberá seleccionar la ciudad de destino. Cabe indicar que, el Sharepoint refleja únicamente las 5 principales ciudades de los países dentro y fuera de la región. En caso de que su ciudad de destino no se encuentra en la lista desplegable, se deberá seleccionar la opción "Otras ciudades".
- Motivo del viaje: Este campo tiene cuatro opciones para elegir: 1) capacitación, 2) eventos / ferias, 3) otros, 4) reuniones de trabajo.



- **Propósito:** En este campo se escribirá una breve descripción del "Motivo del viaje"
- **Desde Hasta:** Aquí se deberá colocar las fechas de inicio y fin del viaje.

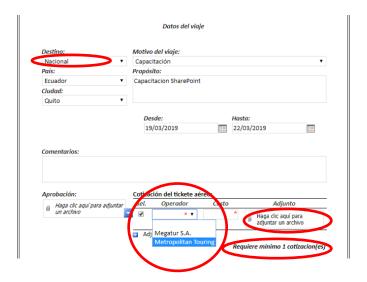
INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	14 de 48

Comentarios: Este espacio es para incluir cualquier comentario adicional sobre el viaje, por ejemplo, acompañantes del viaje, etc.



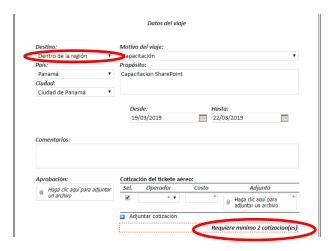
Cotización de boletos aéreos

10. En cualquier tipo de viaje sea nacional o del exterior (dentro o fuera de la región) se deberá solicitar cotizaciones a las agencias de viajes con las que trabaja la Compañía. El Formulario de Autorización de Viaje – FAV le indicará el número de cotizaciones que se requiere según el destino que seleccione. Así, por ejemplo, si el destino es Nacional, el FAV requerirá una cotización obligatoria.

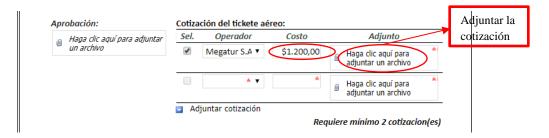


INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	15 de 48

Si el destino es al exterior, ya sea dentro o fuera de la región, el FAV requerirá dos cotizaciones obligatorias.

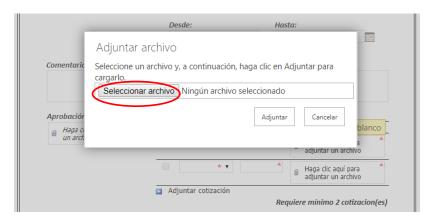


Para completar la información sobre las cotizaciones requeridas, el usuario deberá hacer clic en el símbolo
▼ del campo "Operador" para que el Sharepoint despliegue la lista de las agencias de viajes con las que trabaja la compañía. Además, el usuario deberá completar el costo de la cotización recibida de la agencia de viajes, el cual será digitado en el casillero "Costo". El valor del boleto aéreo se deberá digitar sin comas, ni puntos. Adicionalmente, la cotización recibida deberá adjuntarse en el Formulario de autorización de Viaje − FAV, para lo cual el usuario deberá hacer clic en el clip que se muestra en el casillero "Adjunto".

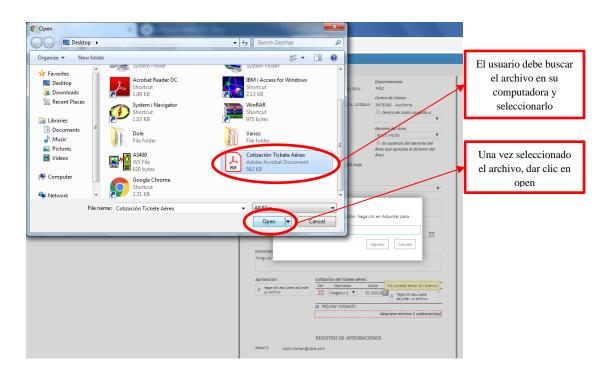


Luego de haber seleccionado la opción "Haga clic aquí para adjuntar un archivo", el Sharepoint desplegará un mensaje para Adjuntar archivo, en donde el usuario deberá hacer clic en el botón "Seleccionar archivo".

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	16 de 48

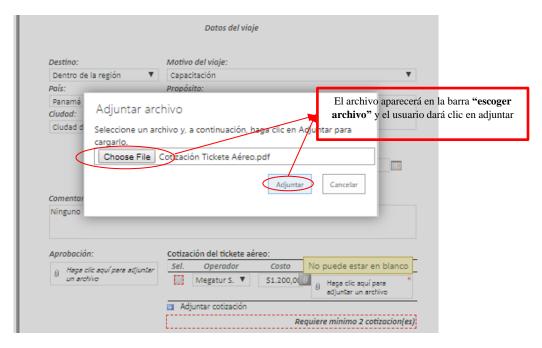


Y se desplegará una pantalla, en donde se muestra el explorador de su computadora. El usuario deberá buscar la ruta en donde tiene guardada la cotización enviada por la agencia, y deberá seleccionar el archivo para luego dar clic en el botón "*Open*".



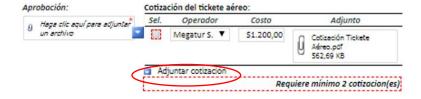
INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		//	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	17 de 48

Luego aparecerá nuevamente la pantalla de adjuntar archivo, mostrando el nombre del archivo seleccionado, aquí el usuario deberá hacer clic en "adjuntar" para que se cargue el archivo de la cotización en el formulario de autorización de viajes - FAV.

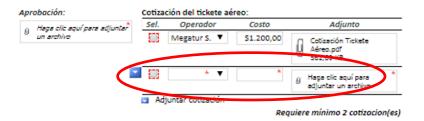


Viajes al Exterior que requieren más de una cotización

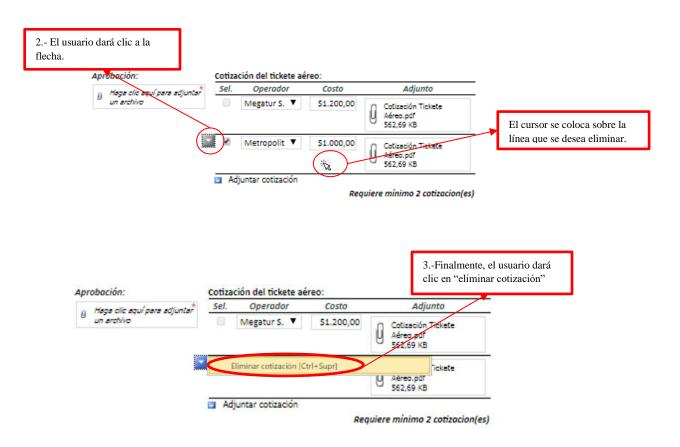
11. Para los viajes al exterior, que requieren como mínimo dos cotizaciones, el usuario deberá dar clic en el botón "Adjuntar cotización". En ese momento, el Sharepoint mostrará una línea adicional para colocar todos los datos de la segunda cotización. El usuario deberá seguir todos los pasos descritos anteriormente para completar los datos de las cotizaciones requeridos.



INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	18 de 48



En caso de necesitar eliminar alguna línea de cotización, el usuario posicionará el cursor sobre la línea que desea borrar y, posterior a esto aparecerá una flecha en la cual dará clic y aparecerá la opción "Eliminar cotización".



INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	19 de 48

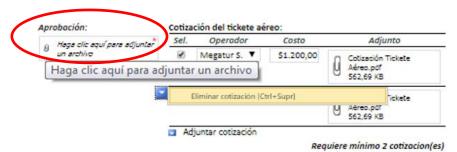
Una vez subidas todas las cotizaciones requeridas según el destino del viaje, el usuario deberá seleccionar la agencia de viajes ganadora, para lo cual marcará con un visto la agencia, cuya cotización resultó ser la seleccionada.



Nota importante: El usuario podrá ingresar dos cotizaciones distintas de un mismo operador, cuyos costos sean distintos por tener rutas o escalas distintas.

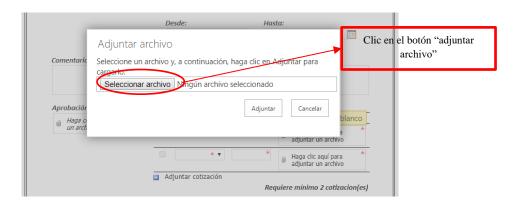
Campo de Aprobación para Viajes Fuera de la Región

12. Cuando se realicen viajes fuera de la región, el Sharepoint solicitará que se adjunte de forma obligatoria la autorización vía e mail del CFO o Presidente de DTP, para esto el usuario deberá hacer clic en el campo "aprobación".



Luego se desplegará una pantalla donde se debe hacer clic en el botón "Seleccionar archivo".

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	20 de 48



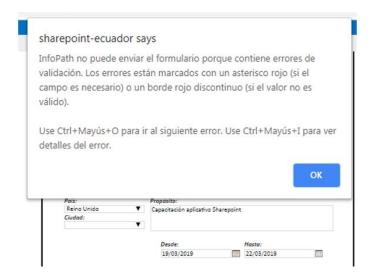
Y se desplegará una pantalla, en donde se muestra el explorador de su computadora. El usuario deberá buscar la ruta en donde tiene guardado el correo de aprobación del viaje del CFO o Presidente de DTP y deberá seleccionar dicho archivo para finalmente dar clic en el botón "Open". Luego aparecerá nuevamente la pantalla de adjuntar archivo, mostrando el nombre del archivo seleccionado, aquí el usuario deberá hacer clic en "adjuntar" para que se cargue el archivo del mail con la aprobación. Una vez cargado el archivo de manera adecuada, el mismo aparecerá en el campo "aprobación", tal como se muestra a continuación:



Envío de FAV para solicitar aprobación

13. El Formulario de Autorización de Viajes – FAV no podrá ser enviado para aprobación si no se han completado todos los campos requeridos como obligatorios, los cuales se encuentran identificados en el formulario con un (*) de color rojo. Cuando el usuario no haya completado un campo obligatorio, el Formulario de autorización de Viajes – FAV mostrará el siguiente mensaje de error:

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	21 de 48

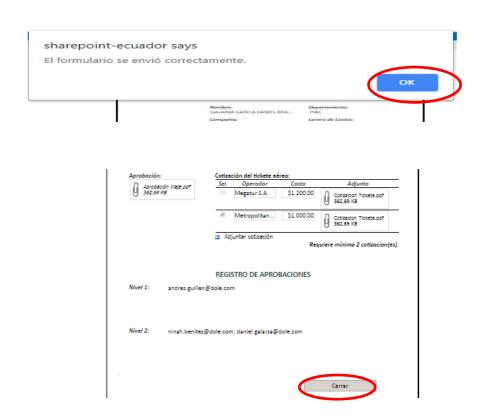


Cuando el usuario haya completado toda la información requerida por el Formulario de Autorización de Viajes – FAV en los campos obligatorios, deberá enviar el formulario para su aprobación dando clic en el botón **"Enviar"** el cual se encuentra en la parte inferior izquierda del formulario.



Posterior al envío aparecerá un mensaje de confirmación que el formulario fue enviado correctamente. El usuario deberá hacer clic en "Ok" y luego deberá dar clic en "Cerrar".

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	22 de 48



Una vez enviado el formulario aparecerá el mensaje de que "se ha cerrado el formulario"



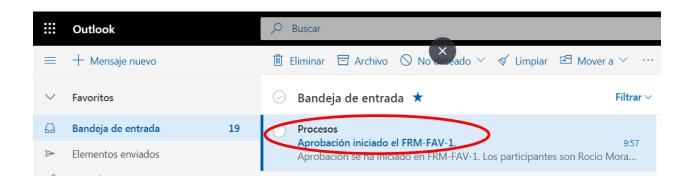
Sección B: Aprobación del Formulario de autorización de viajes - FAV

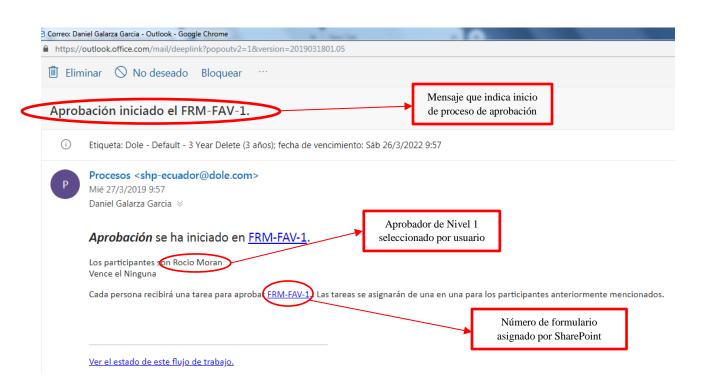
1. Notificaciones recibidas por el usuario generador del FAV

Primera notificación: Posterior al envío del formulario, el usuario que elaboró el FAV recibirá un mail de notificación en su correo de Outlook, en donde se le indicará que el proceso de aprobación ha iniciado. El

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	23 de 48

Sharepoint asignará un número secuencial al FAV y en el correo de notificación se detallarán el número y aprobador asignados:

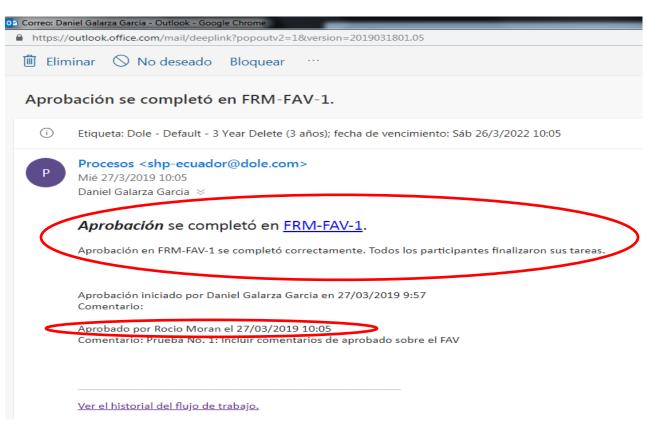




INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	24 de 48

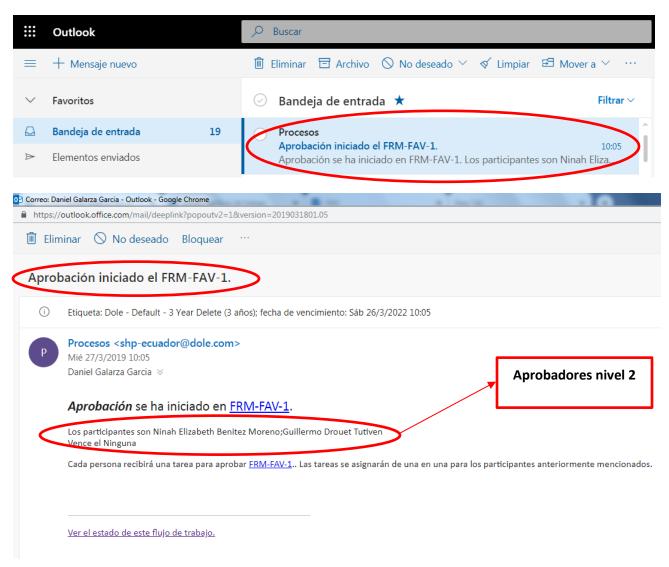
Segunda Notificación: Cuando el aprobador de Nivel 1 aprueba el FAV, el Sharepoint le notificará al usuario generador del FAV a través de un correo con el remitente de "Procesos", la acción realizada por el aprobador de Nivel 1, y además le mostrará el nombre de los participantes en el proceso de aprobación.





INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		//	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	25 de 48

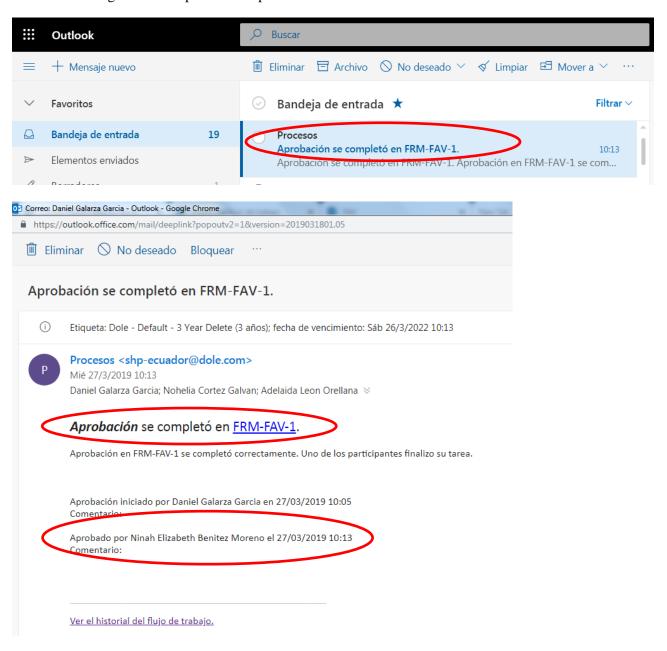
Tercera Notificación: Posterior a la primera aprobación, el Sharepoint le notificará al usuario generador del FAV a través de un correo con el remitente de "Procesos" que el proceso de aprobación para el Nivel 2 ha iniciado, y además le mostrará el nombre de los participantes.



Cuarta Notificación: Cuando el aprobador de Nivel 2 aprueba o rechaza el FAV, el Sharepoint le notificará al usuario generador del FAV a través de un correo con el remitente de "Procesos", la acción realizada por el

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		//	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	26 de 48

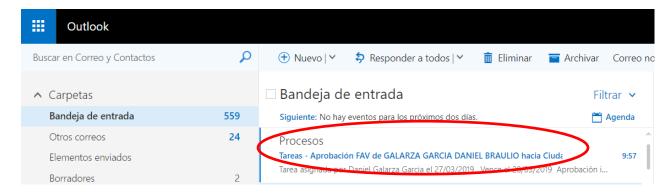
aprobador de Nivel 2, y además le mostrará el nombre de los participantes en el proceso de aprobación de dicho FAV. Luego de esto el proceso de aprobación ha finalizado.



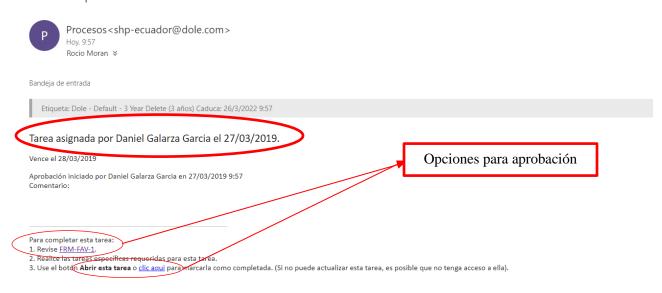
INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	27 de 48

2. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 1

El aprobador de Nivel 1 recibirá una sola notificación a través de un mail del remitente Procesos, en donde se le informará que un usuario le ha asignado la tarea de la aprobación de Nivel 1 de un FAV.



Tareas - Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL BRAULIO hacia Ciudad de Guatemala - Guatemala



Cuando el aprobador de Nivel 1 da clic en el primer vínculo "FRM-FAV-1 visualizará el FAV con los datos completados por el usuario que le asignó la tarea.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	28 de 48



Si se da clic en el segundo vínculo, el Sharepoint lo direccionará a la tarea específica que ha sido asignada para proceder con la aprobación. Esta tarea le mostrará 4 alternativas posibles: Aprobar, Rechazar, Cancelar o Reasignar.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	29 de 48



Una vez que el aprobador de Nivel 1 da clic en Aprobar, visualizará la siguiente pantalla.



Al dar clic sobre el número del FAV, el aprobador podrá visualizar el FAV con la sección de "Registro de aprobaciones" completada, en donde aparecerá el nombre de quien aprobó, día y la hora en que aprobó el FAV.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	30 de 48



3. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 2

El aprobador de Nivel 2 recibirá una sola notificación a través de un mail del remitente Procesos, en el que se le informará que un usuario le ha asignado la tarea de aprobación de Nivel 2 de un FAV.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	31 de 48

Tareas - Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL BRAULIO hacia Ciudad de Guatemala - Guatemala

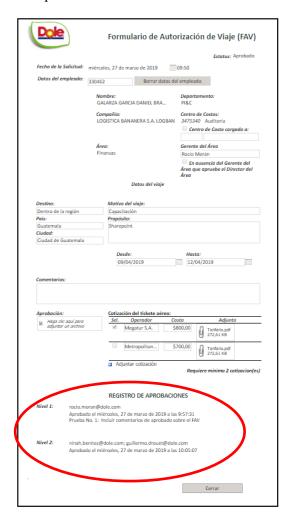


Al igual que lo indicado en el Nivel 1 si se da clic en el primer vínculo "FRM-FAV-1" se visualizará el FAV con los datos completados por el usuario que le asignó la tarea. Mientras que, en el segundo vínculo "clic aquí", el Sharepoint lo direccionará a la tarea específica que ha sido asignada para proceder con la aprobación. Esta tarea le mostrará 4 alternativas posibles: Aprobar, Rechazar, Cancelar o Reasignar. El aprobador de Nivel 2 dará clic en "aprobar" y el proceso finalizará.

Tasks: Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL... X Eliminar elemento Esta tarea de flujo de trabajo se aplica a FRM-FAV-1. Estado No iniciada Solicitado por Daniel Galarza Garcia; Aprobación iniciado por Daniel Galarza Garcia en 27/03/2019 10:05 consolidados Estos son los comentarios del solicitante y de todos los participantes Fecha de vencimiento 28/03/2019 0 Comentarios ie se incluirá en su respuesta. Aprobar Rechazar Cancelar Reasignar tarea

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		//	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	32 de 48

Luego de que el aprobador de Nivel 2 haya aprobado el FAV se visualizará su acción en la sección de "Registro de Aprobaciones" en la parte inferior del formulario, en donde aparecerán las aprobaciones del Nivel 1 y Nivel 2, dado que el proceso de aprobación del FAV ha finalizado:



Sección C: Rechazar formulario de autorización de viajes - FAV

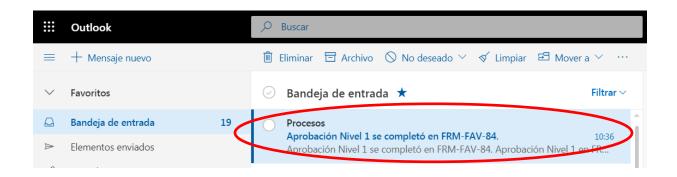
El proceso de rechazo de formulario es similar al descrito anteriormente para la **aprobación**. Las variaciones se dan en las notificaciones, las cuales se indican a continuación.

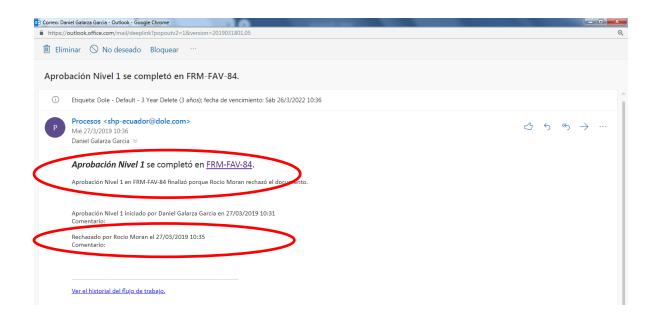
INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT				D	
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	33 de 48

1. Notificaciones recibidas por el usuario generador del FAV

Cuando el FAV es rechazado por el aprobador de Nivel 1

Cuando el formulario es rechazado por el **aprobador** Nivel 1, el usuario generador del FAV recibirá **dos notificaciones**. La **primera notificación** es la misma descrita en la sección B, indicando que el proceso de aprobación ha iniciado. La **segunda notificación** comunicará al usuario generador del FAV a través de un correo con el remitente de "Procesos", la acción realizada por el aprobador de Nivel 1 (rechazo), y además le mostrará el nombre de los participantes en el proceso de rechazo.



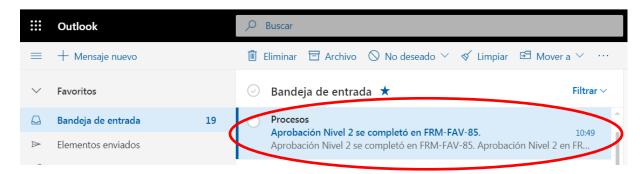


INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT				le
Ecuador	Política		//	
Logban	Procedimiento			
Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	34 de 48
	Ecuador Logban Todas	Ecuador Política Logban Procedimiento Todas Instructivo	Ecuador Política Logban Procedimiento Todas Instructivo X	Ecuador Política Logban Procedimiento Todas Instructivo X Referencia

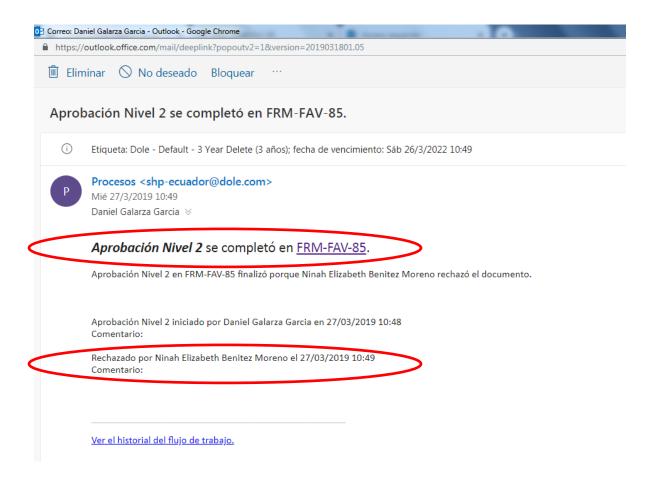
Una vez que el aprobador de Nivel 1 rechaza el FAV, este formulario automáticamente estará cerrado y ya no pasa al siguiente nivel de aprobación.

Cuando el FAV es rechazado por el aprobador de Nivel 2

Cuando el formulario es aprobado por el Nivel 1, tal como se indicó en la **Sección B**, el FAV pasará a la siguiente aprobación del Nivel 2, pero si éste último rechaza el Formulario, el usuario generador del FAV recibirá **cuatro notificaciones**. Las tres primeras notificaciones son las mismas descritas en la sección B y la **cuarta notificación** comunicará al usuario generador del FAV a través de un correo con el remitente de "Procesos", la acción realizada por el aprobador de Nivel 2 (rechazo), y además le mostrará el nombre de los participantes en el proceso de rechazo.



INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE	Dyle				
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	35 de 48

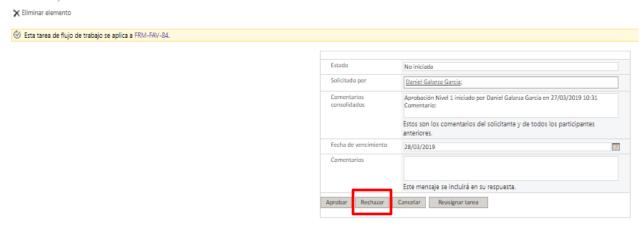


2. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 1

El proceso es similar al descrito en la sección B, se presentan las siguientes variaciones: En el momento en que el aprobador recibe la notificación y da clic en el segundo vínculo, el Sharepoint lo direccionará a la tarea específica que ha sido asignada para proceder con el rechazo.

INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE	Dyle				
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	36 de 48

Tasks: Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL...

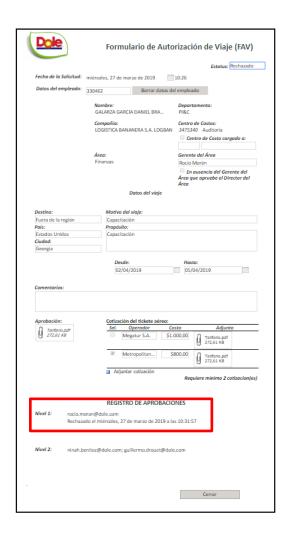


Una vez que el aprobador de Nivel 1 da clic en "Rechazar" visualizará la siguiente pantalla:



Al dar clic sobre el número del FAV, el aprobador podrá visualizar el FAV con la sección de "Registro de aprobaciones" completada, en donde aparecerá el nombre de quien rechazó, día y la hora en que rechazó el FAV.

INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE					
División	Ecuador	Política		//	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	37 de 48



3. Notificaciones recibidas por el aprobador de Nivel 2

El proceso es similar al descrito en la **Sección B**, se presentan las siguientes variaciones: En el momento en que el aprobador recibe la primera notificación y da clic en el segundo vínculo "**clic aquí**", el Sharepoint lo direccionará a la tarea específica que ha sido asignada para proceder con el rechazo.

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	38 de 48

Tasks: Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL...



Una vez que el aprobador de Nivel 2 da clic en "Rechazar" visualizará la siguiente pantalla:



Al dar clic sobre el número del FAV, el aprobador podrá visualizar el FAV con la sección de "Registro de aprobaciones" completada, en donde aparecerá el nombre de quien rechazó, día y la hora en que rechazó el FAV. En este caso, el aprobador de Nivel 1 aprobó el FAV, pero el aprobador de Nivel 2 lo rechazó:

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					le
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	39 de 48



<u>Sección D: Reasignación de tarea en formulario de autorización de viajes – FAV realizada por un aprobador de Nivel 1</u>

Cuando por error, el usuario generador del FAV haya seleccionado inadecuadamente al aprobador de **Nivel 1.** Éste último podrá reasignar la tarea en el Sharepoint a otro usuario con el mismo rol.

1. Pasos a seguir para la Reasignación de aprobadores de Nivel 1

INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	40 de 48

El aprobador de Nivel 1, asignado originalmente por el generador del FAV deberá seguir los pasos explicados en la sección B "notificaciones al aprobador de nivel 1" hasta llegar a la pantalla donde se muestran las opciones: Aprobar, Rechazar, Cancelar o Reasignar. Donde escogerá la opción "Reasignar tarea".

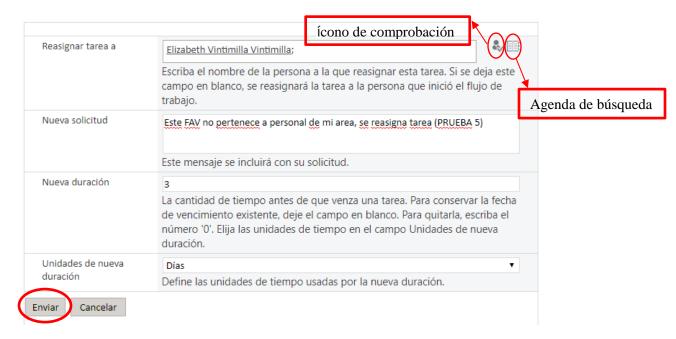


Posteriormente se visualizará una pantalla con las siguientes opciones:

- Reasignar tarea a: Aquí el usuario elegirá a la persona del mismo rol a quien desea reasignar la tarea. Para lo cual tiene dos opciones: 1) buscar el nombre de la persona mediante el ícono de la "agenda" y elegirlo o 2) escribir el nombre y el apellido y dar clic en el ícono "comprobar nombre"
- o **Nueva solicitud:** Mensaje donde se indica motivo de reasignación
- O Nueva duración: Indica el lapso que tendrá el usuario para realizar la tarea
- O Unidades de nueva duración: en días, semanas o meses

Cuando el aprobador de nivel 1 inicial complete la información deberá dar clic en enviar y el proceso de reasignación concluirá. Se muestra pantalla con información completada:

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT				D	
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	41 de 48



2. Pasos a seguir por los aprobadores de Nivel 1 reasignados

El aprobador de nivel 1 reasignado recibirá un mail donde se le indica que se le ha delegado la tarea de **aprobación** de FAV. El correo indicará el nombre del usuario generador del FAV y del gerente que reasignó la tarea.



INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE		le			
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	42 de 48





Para completar esta tarea:

Cuando el aprobador de Nivel 1 reasignado da clic en el primer vínculo "FRM-FAV-90" se visualizará el FAV con los datos completados por el usuario, generador del FAV. Mientras que, si da clic en el segundo vínculo, el Sharepoint lo direccionará a la tarea específica que ha sido asignada para proceder con la aprobación. Esta tarea le mostrará 4 alternativas posibles: Aprobar, Rechazar, Cancelar o Reasignar. Se escogerá aceptar o rechazar (ver instrucciones sección b y c)

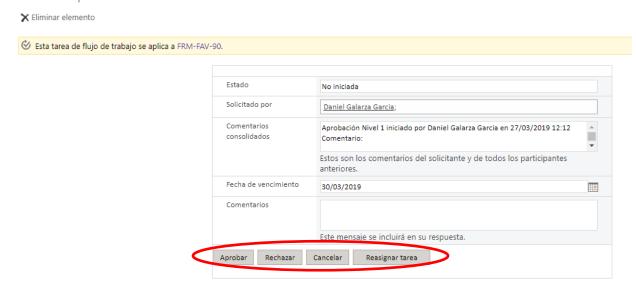
^{1.} Revise FRM-FAV-90.

^{2.} Realice las tareas específicas requeridas para esta tarea.

^{3.} Use el botón Abrir esta tarea o clic aqui para marcarla como completada. (Si no puede actualizar esta tarea, es posible que no tenga acceso a ella).

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	43 de 48

Tasks: Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL...



<u>Sección E: Reasignación de tarea en formulario de autorización de viajes – FAV realizada por el Administrador del Sharepoint</u>

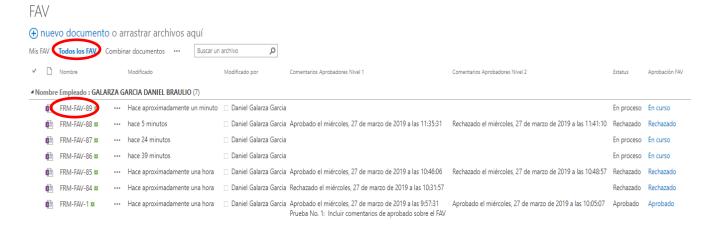
Cuando el aprobador de Nivel 1 asignado originalmente por el usuario, generador del FAV, no se encuentra disponible para aprobar o hacer una reasignación de su tarea. El usuario que generó el Formulario puede solicitar por teléfono o mail al Administrador del Sharepoint que proceda a realizar la reasignación de tarea en el FAV, para lo cual deberá indicarle el número del FAV, en donde se requiere el cambio.

El Administrador del Sharepoint deberá ingresar a la siguiente dirección: http://sharepoint-ecuador/sites/procesos/layouts/15/start.aspx#/SitePages/Inicio.aspx y seleccionar de la sección mis formularios la opción FAV.

INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE		le			
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	44 de 48



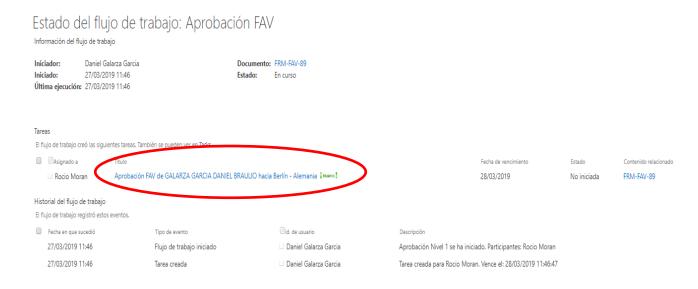
Deberá dar clic en la sección "**Todos los FAV**" donde visualizará el listado de todos los formularios generados, los mismos que serán identificados por el número que el Sharepoint les asigna:



El administrador deberá dar clic en el número de formulario que requiere el cambio, esto desplegará una pantalla denominada "Estado de Flujo de trabajo", la cual muestra información general del FAV

INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE					
División	Ecuador	Política		//	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	45 de 48

seleccionado, tales como: Aprobador al cual se le asignó la tarea, estado del FAV, nombre del usuario quien creó el FAV, entre otros

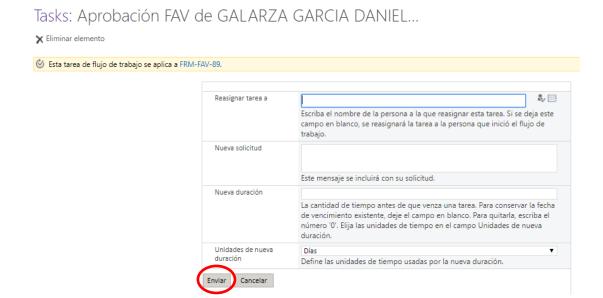


Se deberá seleccionar el campo "título" y dar clic en "Aprobación FAV de.....". En ese momento se mostrará la pantalla para realizar la reasignación, en donde se escogerá la opción "Reasignar tarea"

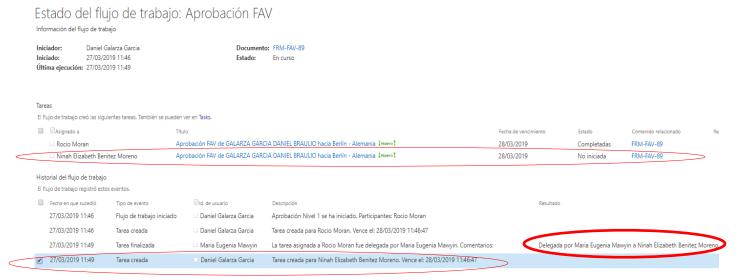
Tasks: Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL... X Eliminar elemento Esta tarea de flujo de trabajo se aplica a FRM-FAV-89. Estado Solicitado por Daniel Galarza Garcia; Comentarios consolidados Aprobación Nivel 1 iniciado por Daniel Galarza Garcia en 27/03/2019 11:46 Estos son los comentarios del solicitante y de todos los participantes Fecha de vencimiento 28/03/2019 O Comentarios Este mensaje se incluirá en su respuesta. Aprobar Rechazar Cancelar Reasignar tarea

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT				
Ecuador	Política		7	
Logban	Procedimiento			
Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	46 de 48
	Ecuador Logban Todas	Ecuador Política Logban Procedimiento Todas Instructivo	Ecuador Política Logban Procedimiento Todas Instructivo X	Ecuador Política Logban Procedimiento Todas Instructivo X Referencia

Posteriormente deberá elegir al nuevo aprobador de nivel 1 al cual se reasignará la tarea, tal como se explica en la sección D y dar clic en enviar.



Posterior al envío, el Administrador del Sharepoint visualizará una pantalla, en donde se evidencia la reasignación realizada:



INSTRUCTIVO PARA AUTORIZACIÓN DE		le			
División	Ecuador	Política		/	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	47 de 48

Finalmente, el Sharepoint enviará un mail al nuevo aprobador de Nivel 1, indicándole la tarea asignada. La misma que deberá ser aprobada o rechazada según los pasos indicados en las secciones B y C.

Tareas - Aprobación FAV de GALARZA GARCIA DANIEL BRAULIO hacia Berlín - Alemania



Para completar esta tarea:

- 1. Revise FRM-FAV-89.
- 2. Realice las tareas específicas requeridas para esta tarea.
- 3. Use el botón Abrir esta tarea o clic aqui para marcarla como completada. (Si no puede actualizar esta tarea, es posible que no tenga acceso a ella).

Sección F: Notificaciones a la agencia de viajes ganadora y al personal del área de Servicios Administrativos

Cabe indicar que cuando el Formulario de autorización de viajes – FAV haya sido aprobado en su totalidad por los dos niveles de aprobación, el Sharepoint enviará automáticamente dos correos electrónicos:

El primero es una notificación a la Agencia de viajes ganadora para que ésta proceda con la emisión del boleto aéreo. Este correo de notificación será copiado además al personal de servicios administrativos de oficina central para que estén informados sobre el FAV que ha sido aprobado para la compra de un boleto aéreo. La notificación que recibirá la agencia de viajes ganadora se muestra a continuación:

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR UN FAV (FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE VIAJE) EN SHAREPOINT					ile.
División	Ecuador	Política		7	
Unidad de Negocio	Logban	Procedimiento			
Área	Todas	Instructivo	Х	Referencia	ICPP 005/19
Departamento	Todos	Revisión No.	1	PÁGINA	48 de 48



Adicionalmente el personal de Servicios Administrativos de Dole recibirá un correo en donde podrá consultar el FAV y revisar todos los detalles del mismo.

