

LEONARDO HERNANDEZ

ING. SISTEMAS

Apasionado por la tecnología y con un profundo conocimiento en componentes de PC. Experimentado en la venta y asesoramiento adaptadas a las necesidades de mis clientes. Mi objetivo es proporcionar hardware de calidad que optimice el rendimiento y la experiencia informática.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Ingeniería de Sistemas Universidad autónoma de estado de hidalgo | 2016 • Atención al Cliente

EXPERIENCIA LABORAL

Especialista en Ventas de Componentes de PC

PC Tech Solutions | Pachuca de Soto, Hidalgo. México -2013-2018

- Asesoramiento a clientes sobre la selección de componentes de PC según sus necesidades y presupuesto.
- Desarrollo y mantenimiento de relaciones con proveedores para garantizar la disponibilidad de productos de última generación.
- Logré un aumento del 20% en las ventas durante mi mandato, gracias a estrategias de marketing y promociones efectivas.

Asistente de Tienda de Electrónica

ElectroMax | Pachuca de Soto, Hidalgo. México 2018-2023

- Atención al cliente y asesoramiento en la sección de hardware de PC.
- personalizado, destacándome por ofrecer soluciones Organización y supervisión del inventario de componentes para asegurar la disponibilidad de productos solicitados.
 - Participación activa en eventos locales de tecnología para aumentar la visibilidad de la tienda.

CURSOS / HABILIDADES

- Asesoramiento Técnico en Componentes de PC
- Ventas y Negociación
- Conocimiento Profundo en Hardware
- Gestión de Inventarios
- Estrategias de Marketing
- Resolución de Problemas Técnicos
- · Trabajo en Equipo
- Certificación en Ventas de Hardware de PC (Instituto de Tecnología)
- Curso Avanzado de Hardware y Ensamblaje de PC (Plataforma en Línea)

IDIOMAS

Idioma Inglés

Nivel Oral Bilingüe. Nivel Escrito Avanzado.







hdezhdezleonardodamian@gmail.com