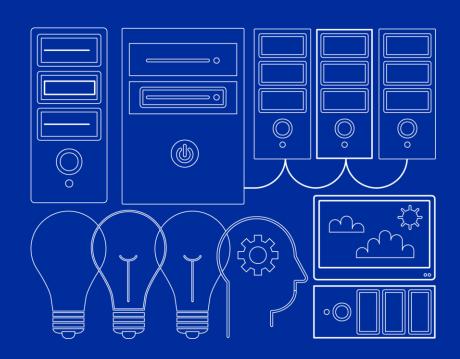
### IBM SkillsBuild

### Design Thinking

Un proceso de resolución de problemas que empieza por comprender las necesidades del usuario





### **Design thinking**



- Se centra en los resultados del usuario
- Resuelve problemas reales
- Aprovecha equipos diversos
- Empatiza con el usuario



"No se trata solo del aspecto y la percepción.

La clave del diseño está en cómo funciona."

Steve Jobs

## ¡Imaginese personalmente ejecutando Design Thinking!



#### **Empatizar**

Estudie a las personas para saber qué es lo que les importa.

#### **Definir**

Imagine lo que están intentando llevar a cabo.

#### Idear

Exprímase el cerebro para encontrar mejores maneras de ayudarles a conseguirlo.

#### **Crear un prototipo**

Cree modelos de trabajo para sus mejores ideas.

#### **Probar**

¡Pruebe y mejore sus modelos hasta sean excelentes!

# ¿Entiende lo que es Design Thinking?

#### La forma antigua de diseñar las cosas



#### El método Design Thinking de diseñar las cosas



### Nuevas disciplinas profesionales relacionadas con el diseño para el siglo XXI

- Identificación de mercados
- Perfiles de cliente
- Desarrollo de software
- Desarrollo de productos
- Creación de wireframes y prototipos
- Pruebas
- Comentarios y análisis
- Diseño de experiencia del usuario (UX)

Ahora, busque en línea "aplicaciones y profesiones relacionadas con Design Thinking" para ver hasta dónde puede llevarle su imaginación creativa.

# Aplique su talento exclusivo al diseño de retos:



# Amplie sus conocimientos sobre Design Thinking:

- Where do I start if I want to learn more about design thinking? (Medium)
- Why Design Thinking Works (Harvard Business Review)
- Better Service, Faster: A Design Thinking Case Study (Harvard Business Review)
- 8 Great Design Thinking Examples (Voltage Control)
- 40 Design Thinking Success Stories (The Accidental Design Thinker)
- <u>Toolkit: Guidance to hone your design</u>
   <u>thinking skills</u>
   (Enterprise Design Thinking)
- Enterprise Design Thinking Field Guide (descargar el PDF)