



Reputação

OBJETIVO

EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO

=

CLIENTE SATISFEITO

- **MELHOR EXPERIÊNCIA:** Melhorar a experiência de nossos compradores aumentando o seu nível de satisfação;
- **BARRA ALTA:** Ter um critério justo, aumentando a exigência a medida que o vendedor passa ser hobby à profissional .
- **SIMPLICIDADE:** Manter a premissa de um indicador simples e de fácil entendimento.