

Cahier des charges Création site internet

Leo Grambert leo@grambert.fr 06.33.38.32.32 http://leogrambert.fr

| S | ection I : Vision globale | 5 |
|---|---|----|
| | I. Les objectifs | 5 |
| | II. Solution technique | 5 |
| | III. Le référencement | 5 |
| | IV. Planning | 6 |
| | V. Principaux livrables | 6 |
| S | ection II : Vision fonctionnelle et technique | 8 |
| | I. Parcours utilisateurs | 8 |
| | II. Templates & Fonctionnalités | 9 |
| | 2.1 Page Accueil | 10 |
| | 2.2 Page Essais | 13 |
| | 2.3 Page Association | 15 |
| | 2.4 Page Événements | 17 |
| | 2.5 Page Partenaires | 19 |
| | 2.6 Page Adhérez | 21 |
| | 2.7 Formulaire de contact | 23 |
| | 2.8 Page de connexion | 25 |
| | 2.9 Gestion des erreurs (page 404) | 29 |
| | 2.10 Éléments génériques | 30 |
| | III. Espace membre | 31 |
| | IV. Liste des extensions Wordpress utilisées | 32 |
| | V. Administrateur | 32 |
| | VI. Éditeur | 33 |
| | VII. Contributeur | 33 |
| | VIII. Source des données | 33 |
| | IX. Sécurité | 33 |
| | X. Mentions légales | 34 |
| | XI. L'hébergement | 34 |

Le projet est réalisé dans le cadre d'un <u>projet d'étude</u>. Le site est conçu gratuitement et est libre de droit.

Suivi des modifications

16.12.2016 : Rédaction du cahier des charges

Section I: Vision globale

I. Les objectifs

Le client souhaite promouvoir son association à travers un site vitrine. Son objectif est de se créer une présence digitale afin de toucher un public étudiant.

Mais l'association souhaite également que les membres du site puissent partager du contenu textuel (des essais).

II. Solution technique

Pour réaliser le site demandé, nous utiliserons le CMS <u>Wordpress</u>. Un thème enfant du thème gratuit <u>Spacious</u> est utilisé.

III. Le référencement

Aucun plan de référencement payant n'est prévu dans le projet.

Afin d'améliorer le référencement naturel du site, plusieurs extensions Wordpress sont installées :

- Utilisation de l'extension '<u>Yoast SEO</u>'. Elle aide dans la rédaction de nouveaux articles/pages.
- Suivre les préconisations de l'extension lors de la rédaction d'un article facilitera son référencement dans les moteurs de recherche.
- Utilisation de l'extension '<u>WP Super Cache</u>'. Elle permet d'augmenter la vitesse de chargement du site.
- Plus un un site se charge rapidement, meilleur sera son référencement.
- Utilisation de l'extension '<u>Broken Link Checker</u>'. Elle permet de trouver facilement les liens du site ne fonctionnant pas. C'est un critère qui est pris en compte lors du référencement d'un site par un moteur de recherche.

En plus de ces extensions, une page listant les erreurs 404 (page not found) est mise en place. Son analyse permettra d'identifier les erreurs redondantes.

Egalement, toujours en vu d'améliorer le référencement naturel, le site est concu en responsive design.

La majorité des moteurs de recherche s'appuient sur ce critère pour référencer les sites web.

Enfin, afin d'analyser les statistiques du site, l'extension '<u>Google</u> Analytics Dashboard for WP' sera installée.

Elle permet d'avoir accès à toutes les statistiques de navigation des utilisateurs depuis le tableau de bord de Wordpress.

IV. Planning

Le projet se déroulera du 15 décembre 2016 au 5 février 2017.

- Initialisation et lancement du projet (Du 15 décembre au 21 décembre)
- Réalisation du site (graphique et technique) (Du 26 décembre au 20 janvier)
- Ajustements et recettage (Du 21 janvier au 05 février)
- Mise en production (Du 26 au 28 janvier)

La livraison finale du projet aura donc lieu **le 28 janvier 2017**. Pour une vision plus détaillée du projet, un diagramme de Gantt est joint au cahier des charges.

A noter: Ces dates seront tenues sous réserve que l'association fournisse toutes les données nécessaires à la réalisation du site (texte, photos, vidéos, ...)

V. Principaux livrables

Afin de réaliser le projet, plusieurs livrables sont attendus :

- Lancement du projet :

Un cahier des charges, un budget prévisionnel et un planning de réalisation.

- Conception graphique :

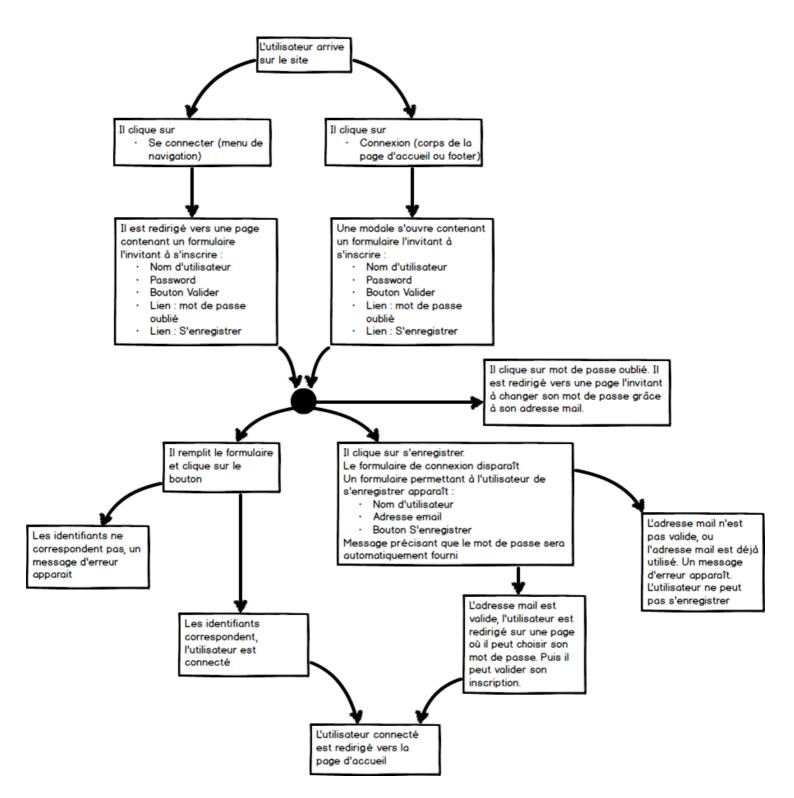
Des wireframes décrivant l'aspect des différentes pages du site.

- <u>Production technique du site et exploitation</u> : Des tests client (recettage) et la mise en production du site

Section II: Vision fonctionnelle et technique

I. Parcours utilisateurs

L'architecture du site et la navigation de l'utilisateur sont relativement simples. Seule la navigation de l'utilisateur souhaitant s'enregistrer ou se connecter est à détailler.



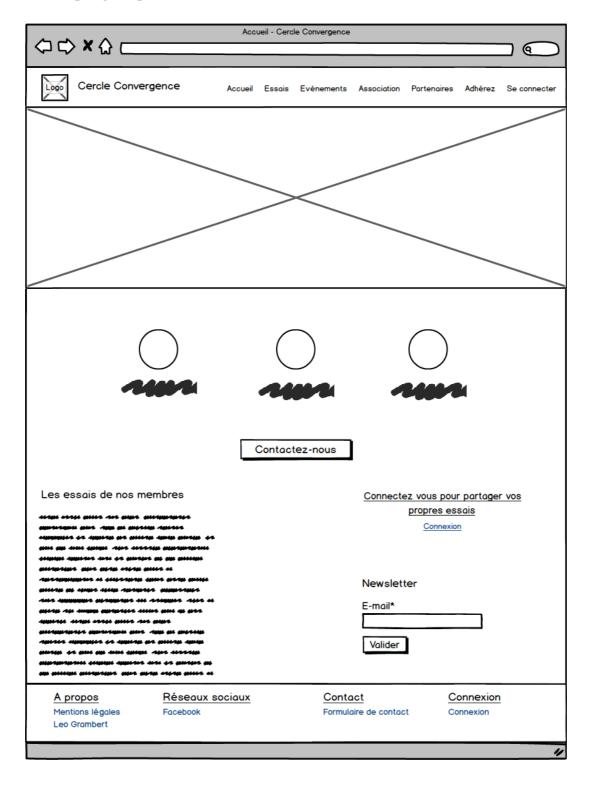
II. Templates & Fonctionnalités

<u>A noter</u>: Toutes les pages sont conçues en responsive design. Les wireframes correspondants ne sont pas inclus (Le thème utilisé gérant le responsive). Nous nous contenterons de contrôler les pages et de les adapter si besoin.

| Accueil | Page essentiellement graphique qui présente les principales fonctionnalités du site. |
|-----------------------|---|
| Essais | Page qui affiche les Essais écrits par les membres du site. |
| Association | Page qui présente l'association, son histoire, sa raison d'être, ses membres |
| Événements | Page qui présente les différentes conférences organisées par l'association. |
| Partenaires | Page qui liste les partenaires de l'association. |
| Adhérez | Formulaire permettant au visiteur d'adhérer à l'association. |
| Formulaire de contact | Formulaire permettant au visiteur de contacter l'association |
| Connexion | Page de connexion attachée au site. Elle ne redirige pas sur l'interface de connexion native à Wordpress. |
| 404 personnalisée | Page d'erreurs 404 personnalisée. |
| Connexion WordPress | Interface de connexion native à Wordpress. |

2.1 Page Accueil

2.1.1 Wireframe



2.1.2 Liste des fonctionnalités

Le menu de navigation et le pied de page sont des éléments qui apparaissent sur chaque page. Ils sont décrits en détail dans la partie traitant des éléments génériques.

La page d'accueil est essentiellement graphique et présente de manière assez synthétique l'association.

Elle doit donner envie à l'utilisateur de poursuivre sa navigation et lui donner facilement accès aux informations voulues.

La page d'accueil comprend une photo de couverture sur une grande partie de l'écran.

Sous la photo, trois icônes apparaissent, permettant d'accéder rapidement aux principales pages du site (association, événements et adhérez).

Un bouton Contactez-nous est présent sur la page. Lors du clic, une modale s'ouvre contenant un formulaire de contact. (Nom, e-mail, sujet et message).

La modale est dynamique et s'agrandit lors du clic sur le bouton Envoyer (Pour afficher sans débordement le message de confirmation ou le message d'erreur). Elle s'adapte au format tablette.

Sur smartphone, la modale est inactive. Le clic sur le bouton Contactez-nous redirige vers une page comprenant un formulaire de contact.

Dans la partie basse de la page, nous retrouvons le dernier essai publié sur le site (sur la partie gauche) et un espace de connexion, ainsi qu'un formulaire d'inscription à la newsletter (sur la partie droite).

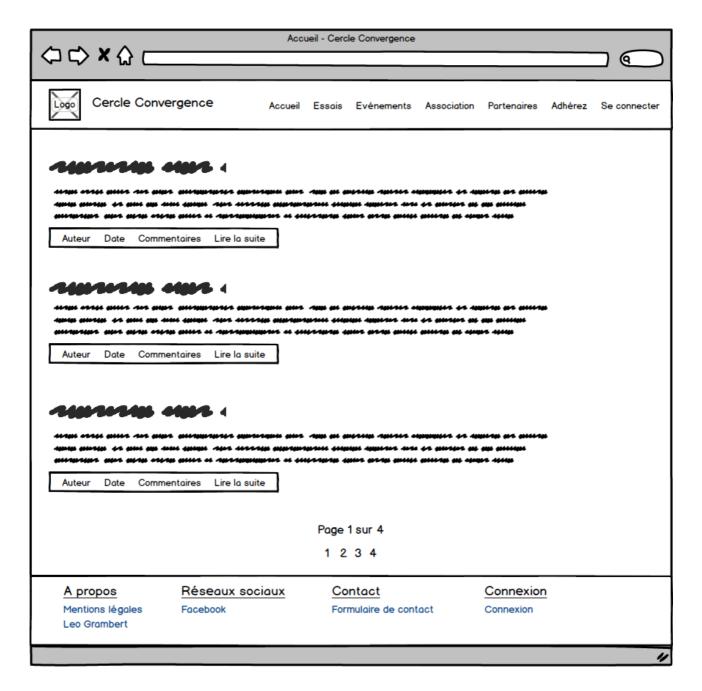
La page est construite avec l'extension <u>Page Builder</u>. Elle doit être administrable par le client.

2.1.3 Spécifications techniques

| Conteni | J | Caractéristiques |
|--------------------------|------------|--|
| Image de cou | verture | Taille > 1268x760px |
| | Image | Taille : 128x128px |
| lcônes d'accès rapide | Lien | Les icônes sont cliquables Redirige vers les pages décrites |
| | Texte | Texte alphanumérique |
| Bouton Contact | Bouton | Taille 200x50px Fond bleu Texte en majuscule Texte en blanc |
| | Clic | Ouvre une modale |
| | Modale | Centrer horizontalement S'agrandit lors de la validation du formulaire Désactivé sur smartphone Croix dans le coin supérieur droit qui permet de fermer la modale |
| Modale Contact | Formulaire | Champ Votre nom → obligatoire Champ Votre e-mail → obligatoire Champ Sujet → facultatif Champ Votre message → obligatoire Bouton Envoyer Message de confirmation OU message d'erreur |
| Essai | Titre | Texte alphanumérique Texte en gras |
| | Contenu | Texte alphanumérique |
| | Texte | Texte alphanumérique Texte en gras, souligné en bleu |
| | Lien | Ouvre une modale |
| Espace connexion | Modale | Comprend un formulaire de connexion Extension : <u>Login With Ajax</u> Lors du clic sur S'enregistrer, le formulaire disparaît pour laisser place à un formulaire d'enregistrement Une croix dans le coin supérieur droit permet de fermer la modale |
| | Formulaire | Champ E-mail → obligatoire |
| Newsletter | Bouton | Bouton Valider. Le clic provoque l'envoi d'un mail à l'utilisateur l'invitant à confirmer son inscription à la newsletter. Puis enregistrement de l'adresse mail en BDD Extension <u>MailPoet Newsletters</u> utilisée |

2.2 Page Essais

2.2.1 Wireframe



2.2.2 Liste des fonctionnalités

Cette page doit permettre aux utilisateurs ayant un compte sur le site de publier un texte (un essai).

L'essai n'est pas automatiquement publié mais doit être contrôlé par l'administrateur du site.

La page présente 3 résumés d'essai. Un lien permet d'accéder à la totalité de l'essai.

Un système de pagination est mis en place pour accéder aux essais plus anciens.

Les visiteurs du site doivent pouvoir écrire des commentaires. Ces commentaires sont publiés sans contrôle préalable de l'administrateur.

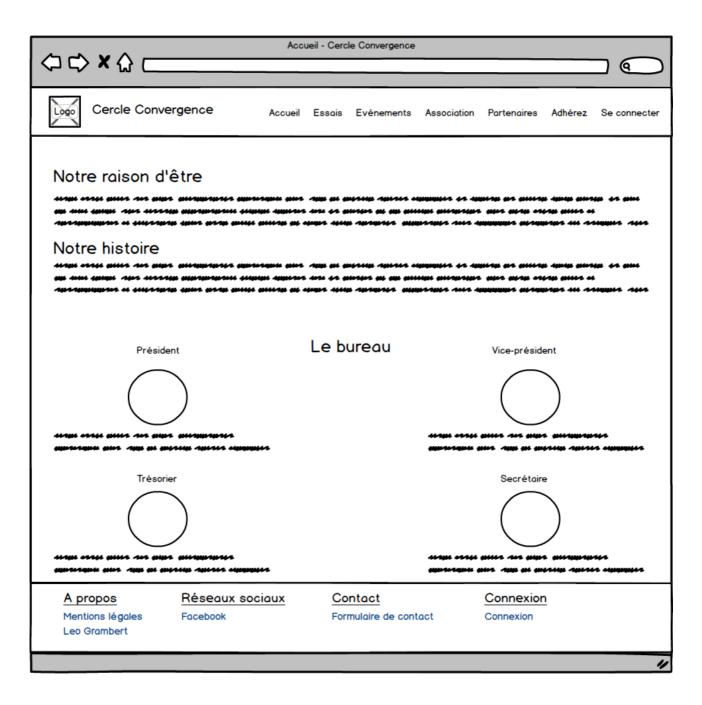
L'interface d'administration native de wordpress est utilisée pour l'écriture des essais.

2.2.3 Spécifications techniques

| Coi | ntenu | Caractéristiques |
|-----------------------|---------------------------------|--|
| | Titre | Texte alphanumérique Texte en gras |
| | Résumé | Texte alphanumérique Limité à 55 caractères |
| Essai | Informations complémentaires | Auteur de l'article Date de l'article Commentaires Lire la suite Chaque information est un lien cliquable permettant d'accéder, respectivement, aux autres articles écris par l'auteur, à l'intégralité de l'article, aux commentaires et à l'intégralité de l'article. |
| | | Répétition x3 |
| | Texte | Texte alphanumérique |
| Système de pagination | Lien | Les chiffres sont cliquables pour accéder aux pages correspondantes Extension <u>WP-PageNavi</u> utilisée |

2.3 Page Association

2.3.1 Wireframe



2.3.2 Liste des fonctionnalités

Cette page a pour but de présenter en détail l'association : sa raison d'être, sa création, ses membres, ...

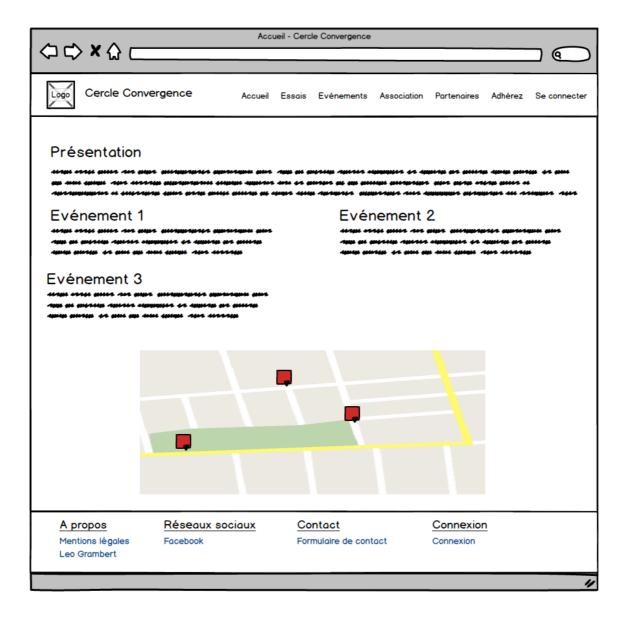
La page doit être administrable par l'équipe de l'association. Elle est donc conçue avec l'extension <u>Page Builder</u>.

2.3.3 Spécifications techniques

| Contenu | | Caractéristiques |
|---------|-------|---------------------------------------|
| | Titre | Texte alphanumérique Texte en gras |
| Section | Texte | Texte alphanumérique |
| | | Répétition x3 |
| Photos | | Photo ovale Taille 128x128px |

2.4 Page Événements

2.4.1 Wireframe



2.4.2 Liste des fonctionnalités

La page présente les dates à venir des événements organisés par l'association (conférences, débats, ...) et donne toutes les informations utiles à l'utilisateur pour s'y rendre.

La page doit être directement administrable par l'équipe de l'association. Pour cela, l'extension <u>Page Builder</u> sera utilisée.

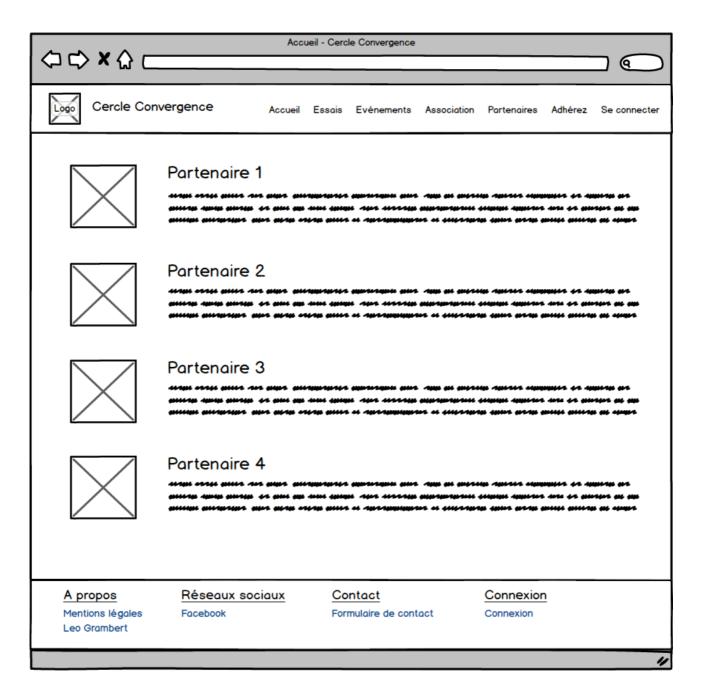
Une carte intégrée (API de Google Maps) est proposée avec des marqueurs permettant de localiser chaque événement.

2.4.3 Spécifications techniques

| Contenu | | Caractéristiques |
|---------|-------|--|
| | Titre | Texte alphanumérique Texte en gras |
| Section | Texte | Texte alphanumérique |
| | F | Répétition pour chaque événement |
| Carte | | API Google Maps Forme rectangulaire Centré horizontalement |

2.5 Page Partenaires

2.5.1 Wireframe



2.5.2 Liste des fonctionnalités

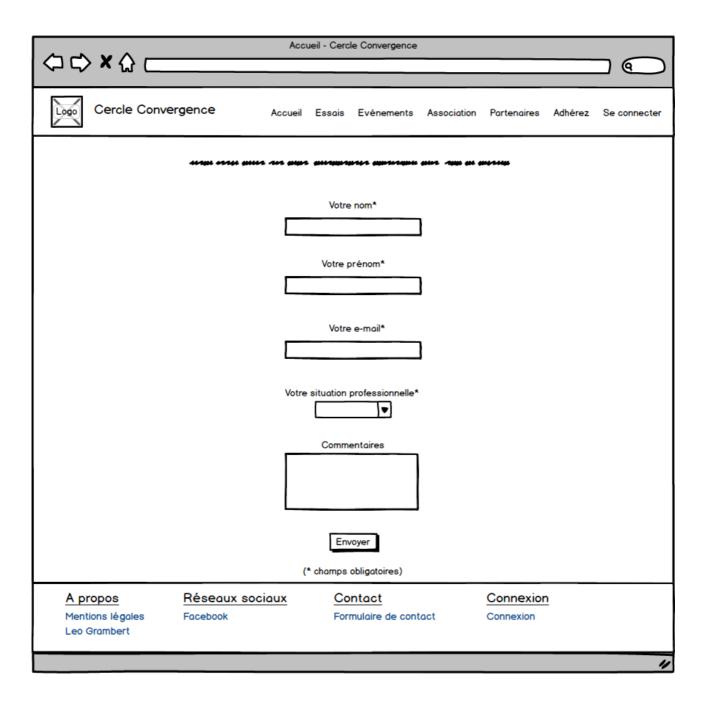
La page a pour objectif de présenter les partenaires de l'association. Aucune fonctionnalité particulière n'est à développer sur cette page.

2.5.3 Spécifications techniques

| Cor | ntenu | Caractéristiques |
|---------|-------|--|
| | lmage | Logo du partenaire Taille 150x150px |
| Section | Titre | Texte alphanumérique Texte en gras |
| | Texte | Texte alphanumérique |
| | | Répétition pour chaque partenaire |

2.6 Page Adhérez

2.6.1 Wireframe



2.6.2 Liste des fonctionnalités

La page permet à l'utilisateur d'envoyer un mail à l'administrateur, lui indiquant sa volonté de rejoindre l'association.

La gestion du formulaire est gérée par l'extension Wordpress Contact Form 7.

Le formulaire comprend :

- 1 champ text 'Votre nom'
- 1 champ text 'Votre prénom'
- 1 champ email 'Votre e-mail'
- 1 liste déroulante 'Votre situation professionnelle', comprenant les entrées suivantes : étudiant, salarié, entrepreneur, sans emploi, autre
- 1 textarea 'Commentaires'
- -1 bouton 'Envoyer'

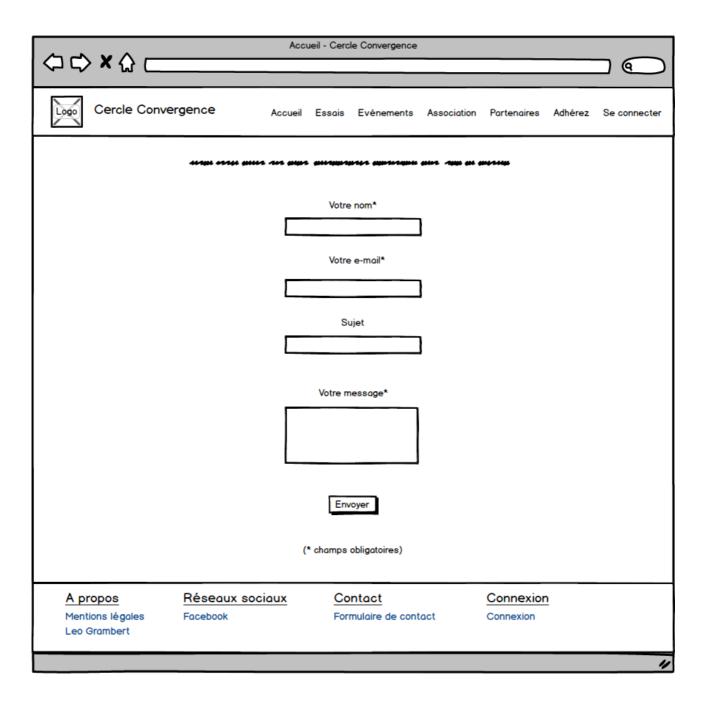
L'envoi du formulaire provoque l'envoi d'un email à l'adresse de l'administrateur du site.

2.6.3 Spécifications techniques

| Contenu | | Caractéristiques |
|-----------------------|----------|--|
| Texte de présentation | | Texte alphanumérique |
| | Label | Texte alphanumérique |
| Champ text | Input | Input type text Obligatoire |
| | | Répétition x2 |
| | Label | Texte alphanumérique |
| Champ Email | Input | Input type email Obligatoire |
| Liste | Label | Texte alphanumérique |
| déroulante | Select | Select Obligatoire |
| Textarea | Label | Texte alphanumérique |
| | Textarea | Facultatif |
| | Label | Envoyer |
| Bouton | Input | Type submit Provoque l'envoi d'un mail à l'administrateur |

2.7 Formulaire de contact

2.7.1 Wireframe



2.7.2 Liste des fonctionnalités

La page permet à l'utilisateur de contacter l'association via un formulaire de contact.

Le formulaire comprend :

- 1 champ 'Votre nom'
- 1 champ 'Votre e-email'1 champ 'Sujet'
- 1 champ 'Votre message'
- 1 bouton 'Envoyer'

L'envoi du formulaire provoque l'envoi d'un mail à l'administrateur du site.

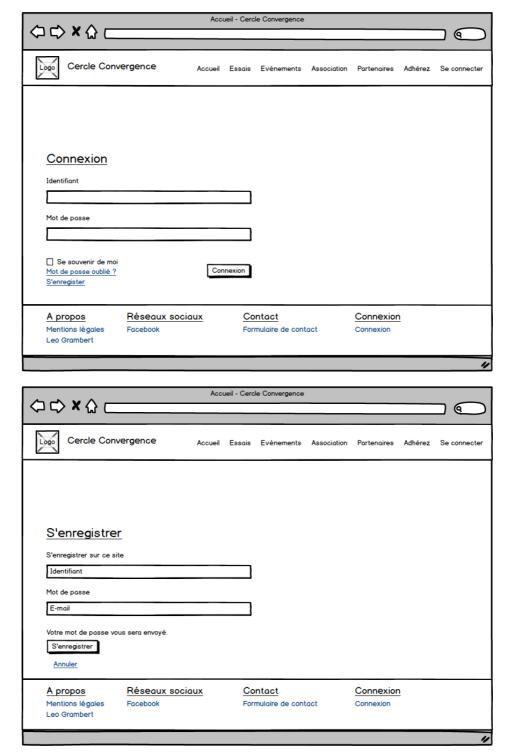
2.7.3 Spécifications techniques

| Cor | ntenu | Caractéristiques |
|-----------------------|----------|--|
| Texte de présentation | | Texte alphanumérique |
| | Label | Texte alphanumérique |
| Champ text | Input | Input type text Obligatoire pour Votre nom Facultatif pour Sujet |
| | Label | Texte alphanumérique |
| Champ Email | Input | Input type email Obligatoire |
| Toytoroo | Label | Texte alphanumérique |
| Textarea | Textarea | Obligatoire |
| | Label | Envoyer |
| Bouton | Input | Type submit Provoque l'envoi d'un mail à l'administrateur |

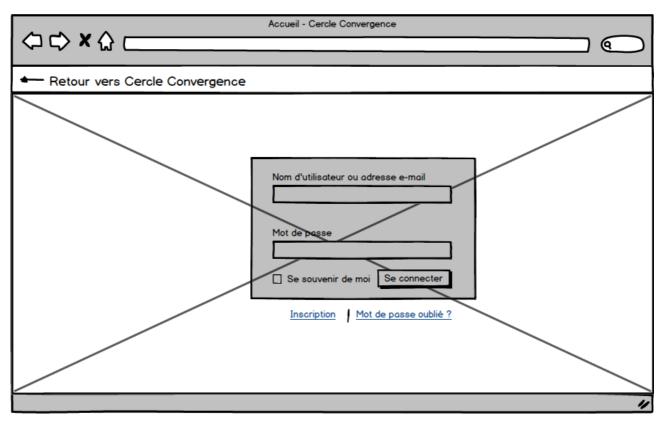
2.8 Page de connexion

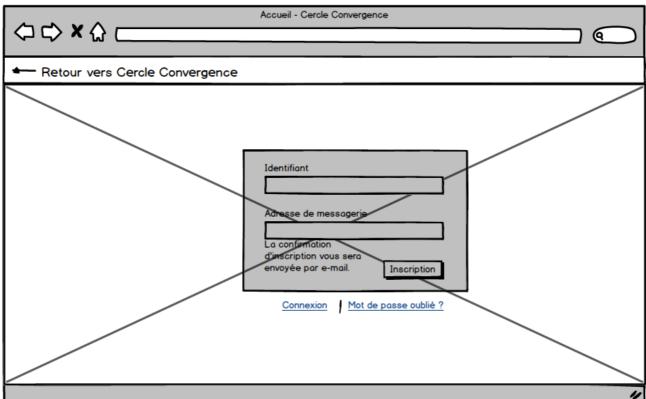
2.8.1 Wireframes

- Connexion avec l'extension Login With Ajax (celle qui sera le plus souvent utilisée)



- Connexion avec la page native Wordpress (pas de lien direct dans le site, cette interface sera peu utilisée).





2.8.2 Liste des fonctionnalités

- Connexion avec l'extension Login With Ajax (celle qui sera le plus souvent utilisée)

Par défaut, l'utilisateur arrive sur l'interface de connexion. Il s'agit d'un formulaire comprenant un champ Identifiant et un champ Mot de passe.

Le formulaire comprend un checkbox 'Se souvenir de moi'.

Un lien permet à l'utilisateur de générer un nouveau mot de passe. Un autre lien permet à l'utilisateur de s'enregistrer s'il ne possède pas encore de compte.

La validation du formulaire connecte l'utilisateur si les identifiants sont corrects. Il est alors redirigé vers l'accueil. SI les identifiants sont incorrects, un message d'erreur apparaît.

Lors du clic sur l'élément 'S'enregistrer', le formulaire de connexion disparaît dynamiquement pour laisser place à un formulaire d'enregistrement.

Ce formulaire comprend un champ Identifiant et un champ E-mail. L'utilisateur recevra automatiquement un mot de passe fort qu'il sera libre de modifier s'il le souhaite.

Lors du clic sur le lien 'Annuler', le formulaire d'enregistrement disparaît pour laisser place au formulaire de connexion.

- Connexion avec la page native Wordpress (pas de lien direct dans le site, cette interface sera peu utilisée).

Cette page présente un formulaire de connexion (ou d'inscription) personnalisé sur une image de fond.

Ce formulaire sera peu utilisé (aucun lien direct sur le site). Mais toujours est-il que l'utilisateur peut arriver sur cette page. Il est donc important de la personnaliser et de ne pas laisser l'interface par défaut de Wordpress. (Garantir l'image professionnelle du client).

2.8.3 Spécifications techniques

- Connexion avec l'extension Login With Ajax (celle qui sera le plus souvent utilisée)

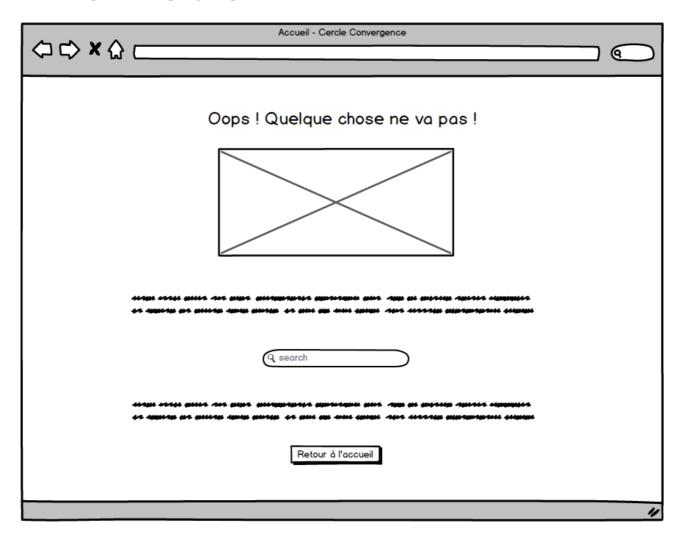
| Coi | ntenu | Caractéristiques |
|-------------|-------|--|
| Titre | | Texte alphanumérique |
| Champ | Label | Texte alphanumérique |
| Identifiant | Input | Input type text |
| Champ | Label | Texte alphanumérique |
| Password | Input | Input type password |
| Checkbox | Label | Texte alphanumérique |
| Li | iens | Texte alphanumérique Clic fait apparaître un nouveau formulaire |
| | Label | Connexion OU s'enregistrer |
| Bouton | Input | Type submit Provoque la connexion (puis redirige sur la page d'accueil) OU l'envoi d'un mot de passe |

- Connexion avec la page native Wordpress (pas de lien direct dans le site, cette interface sera peu utilisée).

| Contenu header | | Caractéristiques |
|-------------------|-------|--|
| | | Texte alphanumérique Redirige vers la page d'accueil |
| Champ | Label | Texte alphanumérique |
| Identifiant | Input | Input type text |
| Champ | Label | Texte alphanumérique |
| Password | Input | Input type password |
| Checkbox | Label | Texte alphanumérique |
| Li | ens | Texte alphanumérique Clic fait apparaître un nouveau formulaire |
| | Label | Connexion OU s'enregistrer |
| Bouton | Input | Type submit Provoque la connexion OU l'envoi d'un mot de passe |

2.9 Gestion des erreurs (page 404)

2.9.1 Wireframe



2.9.2 Liste des fonctionnalités

Cette page a pour objectif de présenter à l'utilisateur une page 404 personnalisée. L'objectif est d'offrir à l'utilisateur la possibilité de retourner facilement à l'accueil, de contacter l'association et de faire une recherche par mot-clé.

De plus, une page 404 personnalisée est un gage de professionnalisme auprès des utilisateurs.

Afin d'aider l'administrateur du site, une page détectant et listant les erreurs 404 est mise en place. Cette page lui permet de facilement détecter les URL cassées récurrentes. ('cercleconvergence.fr/errors404.html')

2.9.3 Spécifications techniques

| Contenu | | Caractéristiques |
|------------|-------|--|
| Titre | | Texte alphanumérique |
| Image | | Taille : 600x250px |
| Te | exte | Texte alphanumérique |
| Search bar | Label | Texte alphanumérique |
| Search bar | Input | Input type Search |
| | Label | Texte alphanumérique |
| Bouton | Input | Type submit Provoque la redirection à l'accueil |

2.10 Éléments génériques

Menu de navigation:

Le menu de navigation est unique et apparaît sur toutes les pages. Il reste collé à l'écran lors de la navigation de l'utilisateur (défilement vers le bas).

Sur format smartphone et tablette, le menu est remplacé par une icône. Cette icône est cliquable et fait apparaître le menu dans une liste déroulante.

Le menu doit comprendre:

- → Le logo de l'association
- → Des liens vers les différentes pages du site
- → Un lien vers l'espace permettant de se connecter (ou de créer un compte)

Lorsque l'utilisateur est déconnecté, le menu de navigation comprend un lien 'Se connecter' qui le rediriger vers la page de connexion.

Lorsque l'utilisateur est connecté, le menu de navigation comprend un lien 'Mon compte', qui comprend une liste déroulante.

Si l'utilisateur est un contributeur (rôle par défaut lors d'une inscription), la liste déroulante comprend les options :

- Ecrire un essai
- Supprimer un essai
- Mon profil
- Se déconnecter

Si l'utilisateur est un éditeur (statuts des membres du bureau de l'association), la liste déroulante comprend les options :

- Ecrire un essai
- Supprimer un essai
- Modérer les commentaires
- Paramétrer les newsletters
- Gérer les membres
- Listing des erreurs 404
- Mon profil
- Se déconnecter

Si l'utilisateur est l'administrateur du site (statut octroyé à une seule personne de l'association), la liste déroulante comprend les options :

- Ecrire un essai
- Supprimer un essai
- Editer une page
- Modérer les commentaires
- Paramétrer les newsletters
- Gérer les membres
- Listing erreurs 404
- Mon profil
- Se déconnecter

Chaque élément de ces listes redirige vers l'option correspondante de l'interface d'administration.

Pied de page:

Le pied de page sera composé des éléments suivants :

- → Une partie Contact qui redirige vers un formulaire de contact.
- → Une partie Réseaux sociaux (Facebook)
- → Mentions légales
- → Une partie Connexion, avec un lien ouvrant le formulaire de connexion dans une modale.

III. Espace membre

La création d'un compte sur le site doit permettre à l'utilisateur d'écrire un essai et de le soumettre à validation.

Il ne doit pas pouvoir le publier directement. L'administrateur du site ou les éditeurs doivent le valider.

La gestion des membres est effectuée grâce à l'extension Members.

IV. Liste des extensions Wordpress utilisées

- Broken Link Checker
- Contact Form 7
- Google Analytics Dashboard for WP
- <u>iThemes Security</u>
- Login With Ajax
- MailPoet Newsletters
- Members
- Nav Menu Roles
- Page Builder par SiteOrigin
- SiteOrigin Widget Bundle
- <u>UpdraftPlus Sauvegarde/Restauration</u>
- WP Super Cache
- WP-PageNavi
- Yoast SEO

V. Administrateur

L'administrateur du site possède les pleins droits sur l'édition de celui-ci.

Il peut :

- Ecrire de nouvelles pages/articles
- Gérer les commentaires
- Gérer les essais
- Editer les pages/articles existants
- Gérer les membres
- Modifier le thème Spacious
- Modifier le thème enfant

VI. Éditeur

Trois comptes éditeurs seront créés pour :

- Amandine Quénel
- David Cuoq
- Pôle communication Convergence

Ces comptes pourront :

- Gérer les commentaires
- Gérer les essais (notamment leur validation)
- Paramétrer les newsletters
- Gérer les membres

VII. Contributeur

Il s'agit du rôle par défaut lorsqu'un utilisateur s'inscrit sur le site. Ce statut permet au membre de :

- Naviguer sur le site, comme un visiteur classique
- Ecrire un essai et le soumettre à relecture (c'est-à-dire qu'il ne peut pas directement le publier)
- Supprimer un de ces essais
- Gérer son profil

VIII. Source des données

Toutes les données, qu'elles soient textuelles ou multimédias (image ou vidéo) sont fournies par l'association.

Les délais de réalisation ne pourront être tenus que si l'association fournis les documents nécessaires au projet.

IX. Sécurité

Aucun plan visant à renforcer la sécurité du site n'a été négocié avec l'association.

Nous nous contenterons de mettre en place quelques actions basiques :

- Modification des préfixes initiales des bases de données. (Ne pas garder ceux par défaut de Wordpress)
- Installation de l'extension Wordpress '<u>iThemes Security</u>'. (Apporte plusieurs fonctionnalités, se référer à la documentation de pour plus de précisions)

- Installation de l'extension Wordpress '<u>UpdraftPlus</u>' pour réaliser des sauvegardes du site.

Enfin, il est recommandé de toujours effectuer les mises à jour Wordpress.

X. Mentions légales

Il est de la responsabilité de l'association de se mettre en règle avec la législation sur la diffusion de contenu sur internet. (Déclaration de la base de données à la CNIL, ...)

XI. L'hébergement

Il est de la responsabilité de l'association d'avoir un serveur et un nom de domaine à disposition pour la date de livraison finale du site.

La mise en production sera réalisée par le développeur.