

ESIR – Evaluation RPS

Cas pratique n°1 :

« Un grand groupe hôtelier possède un casino, il s'avère que le turn-over concernant une certaine catégorie de personnels, les croupiers, est important. Un audit externe mené par des consultants RPS montre que la population des croupiers est particulièrement exposée aux risques psychosociaux, l'étude constate un niveau anormalement élevé de stress dû notamment aux conditions de travail : travail de nuit, horaires décalés, lumière artificielle, environnement bruyant, insécurité physique, pression de la hiérarchie...De plus, les joueurs peuvent se montrer particulièrement agressifs envers ces professionnels qui reçoivent des insultes voire des menaces. »

A partir de cet exemple, en quelques mots, que vous inspire ce texte en regard des risques psychosociaux et des facteurs de risques. Vous rappellerez la définition des RPS, ce que cette notion recouvre et énoncez les facteurs de risque dans cette profession.

« Le Directeur M. AJEY décide d'inciter les croupiers à s'inscrire à une formation - Gestion du stress et gestion des conflits - dispensée par un organisme de formation à raison d'une à deux journées par an ».

- a. Commentez cette décision au regard de la loi, au regard de la prévention...
- b. Quelle catégorie de prévention est mise en place ? ☒ Primaire
☒ Secondaire
☒ Tertiaire

Cas pratique n°2 :

« Un suicide est survenu dans la grande entreprise de télécommunication KIWICOM. Le salarié a laissé une lettre accusant l'entreprise : objectifs non tenables, pression hiérarchique et dénonçant des faits de harcèlement moral. Il demande à ses deux enfants de contacter un avocat et d'introduire une instance en justice pour recevoir des dommages –intérêts...

La direction évoque un salarié fragile, qui aurait une addiction aux médicaments, dont les fragilités proviendraient notamment d'un divorce conflictuel datant de deux ans Elle dément tout acte de harcèlement moral au sein de l'équipe de la personne en question. Une cellule psychologique de crise est mise en place pour soutenir les salariés ».

Après avoir rappelé ce qu'est le harcèlement moral, que pensez vous de cette situation et de l'issue d'une action en justice?

- Quelle catégorie de prévention est mise en place ?* ☒ Primaire
☒ Secondaire
☐ Tertiaire

Cas pratique n°3 :

« Dans une pharmacie, la préparatrice est stressée à chaque fois qu'elle doit utiliser l'escabeau adossé au rayonnage pour retirer certaines boîtes de médicament situées sur une étagère en hauteur. Le Document Unique d'évaluation des risques a souligné un escabeau vétuste et un stress évalué à 7/10 (10 étant le stress max) pour l'employé. Le DUnique demande à l'employeur d'agir pour améliorer les conditions de travail de la préparatrice

Le pharmacien décide de supprimer cette étagère en hauteur en aménageant de nouveaux tiroirs coulissants à hauteur d'homme.

Quelle catégorie de prévention est mise en place ?

☐ *Primaire*

☐ *Secondaire*

☐ *Tertiaire*

Quelles solutions auriez-vous proposées pour mettre en place une prévention secondaire ?