

Sensibilisation aux risques psychosociaux

MAITRISER LE STRESS

ESIR module 1

Caroline R. LOGEAIS FORMATRICE Consultante en prévention des risques psychosociaux et gestion du stress au travail, juriste conseil



Objectifs de formation



Comprendre les enjeux liés aux stress et aux risques psychosociaux

Développer un langage commun sur la thématique des risques psychosociaux

Savoir repérer les facteurs de risques, identifier le stress et le maîtriser mieux et savoir qu'il est possible d'agir



ESIR MODULES STRESS ET RPS

IDENTIFIER, PREVENIR, TRAITER

- Comprendre le stress et les RPS
- Les enjeux des RPS
- Développer un langage commun, définir
- Identifier les facteurs de risque
- Les actions possibles
- Echanges sur des cas pratiques

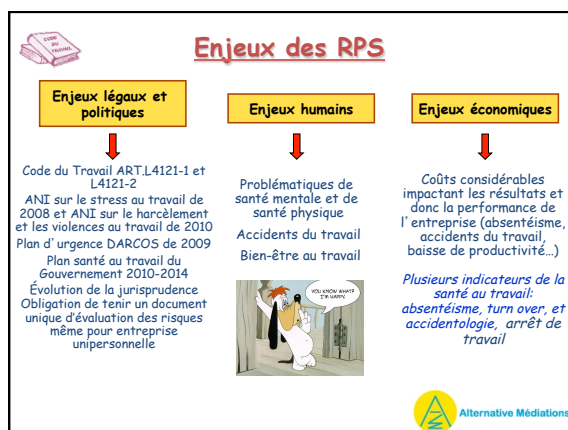
RPS: Cela évoque quoi pour vous?

Avez-vous évoqué le sujet? et sous quel forme ?

Ce sujet est-il familier pour vous ?

Avez-vous été confronté ou le serez vous à des situations difficiles ?





Pourquoi êtes-vous là? futurs managers ou salariés d'entreprise?

La mise en place des CHSCT de droit commun en 2011 avec les possibilités de demande d'expertise.

En plus des enjeux humains et économiques des RPS et de l'obligation générale de l'employeur en matière de santé et sécurité au travail, des nouvelles obligations sont apparues pour tous salariés

L'intervention pleine et entière des inspecteurs du travail dans le domaine santé et sécurité au travail.



Définition des risques psychosociaux: une boîte noire???

Les risques psychosociaux (RPS) recouvrent des risques professionnels d'origine et de nature variées qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et ont un impact sur le bon fonctionnement des entreprises.



On les appelle "psycho-sociaux" car ils sont à l'interface :

→ de l'individu
et

→ de sa situation de travail : le contact avec les autres (encadrement, collègues, clients...) qui renvoie au collectif du travail



Définition des risques psychosociaux: une boîte noire???

Risque de devenir un concept « fourre-tout » qui recouvre un certains nombre de tensions humaines observables dans les organisations de travail

« RPS: les tensions humaines potentiellement générées par la mise en œuvre de la stratégie »

DE QUOI PARLE-T-ON EXACTEMENT?

Les risques psychosociaux

Les risques psychosociaux englobent :

- le stress au travail,
- les violences internes (le harcèlement moral, les discriminations, le harcèlement sexuel, les situations de malaises au travail, addictions...)
- les violences externes (les incivilités, agressions physiques ou verbales par des clients...),



Les individus peuvent réagir de manière différente à des situations similaires et un même individu peut réagir différemment à des situations similaires, à des moments différents de sa vie.



Définition du stress

Le stress est une composante majeure des RPS, il survient lorsqu'il y a un déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement professionnel et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face.

On distingue:

- les situations de stress aigu (quand une personne doit faire face à un événement ponctuel) et
- les situations de stress chronique, lorsque cette situation est durable.

Le stress n'est pas une maladie mais lorsqu'il est excessif ou prolongé, il peut conduire à des maladies mentales ou physiques.



Quelques chiffres

65% des salariés se sentent exposés au stress dans leur entreprise (7)
58% des salariés jugent insuffisante la qualité managériale de leur entreprise (7) (Résultats de l'observatoire de la vie au travail, juillet 2010)

- plus d'1/2 travailleur travaille dans l'urgence,
 - plus d'1/3 travailleur reçoit des ordres ou des indications contradictoires,
 - 1/3 des travailleurs déclare vivre des situations de tension dans leurs rapports avec leurs collègues ou leur hiérarchie.
- (Enquêtes « conditions de travail » de la DARES, 2003)

En France, coût social du stress: 1,9 à 3 milliards d'euros (INRS)
En Europe, le stress engendre de 50% à 60% de l'ensemble des journées de travail perdues (Fondation européenne amélioration des conditions de travail)



RPS

Site à consulter: Institut National de Recherche et de Sécurité

www.inrs.fr

Vidéos, brochures...
