

Sensibilisation aux risques psychosociaux

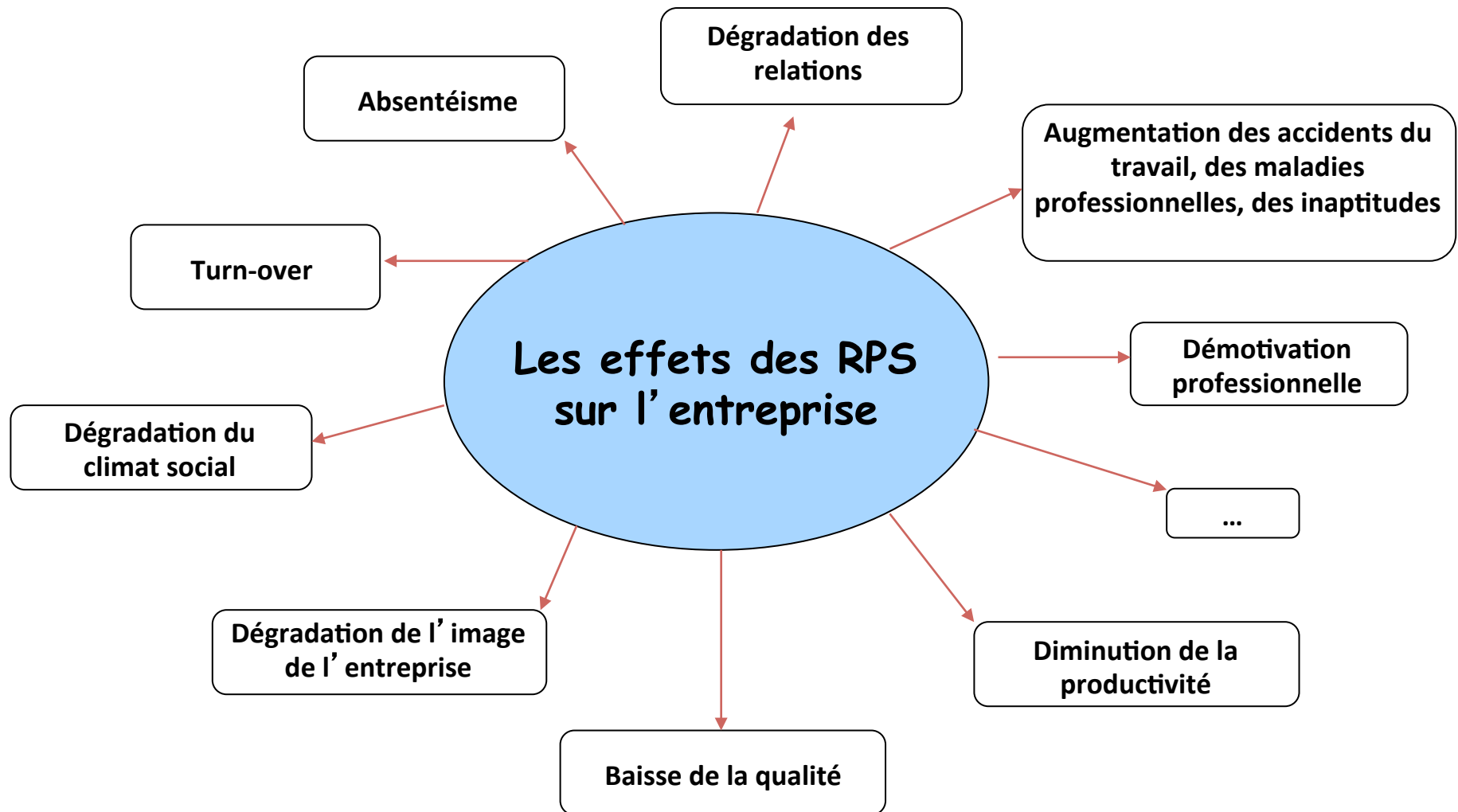
ESIR module 2

Caroline R.LOGEAIS FORMATRICE Consultante en prévention des risques psychosociaux
et gestion du stress au travail, juriste conseil



Alternative Médiations

Impact des RPS sur l'entreprise



Des évolutions importantes

Changements société



- Individualisation
- Performance humaine
- Accélération rythme
- Incertitude
- Insécurité

Changements monde du travail



- Intensification et ouverture des marchés
- Travail de plus en plus mental
- Précarité et flexibilité d'emploi
- Permanence des changements
- Le contact client sollicite fortement les émotions

Changements individu



- Attentes nouvelles en termes d'équilibre de vie, de développement
- Besoins éthiques et de sens
- La santé est de plus en plus une valeur sociale forte



Les facteurs de risques

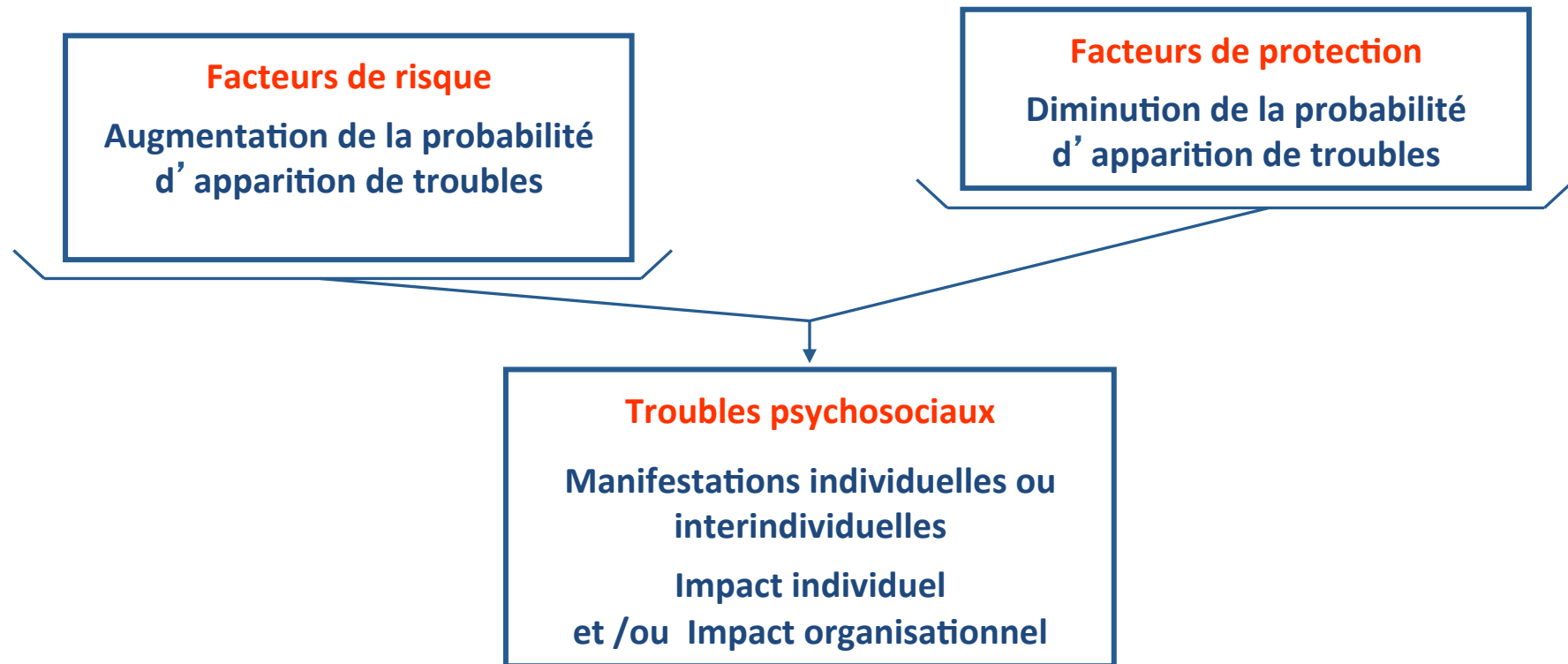
Plusieurs facteurs, lorsqu'ils sont subis et éprouvés dans la durée, individuellement ou collectivement, peuvent aboutir à l'apparition de troubles psychosociaux : c'est ce que nous appellerons les facteurs de risques qui sont les causes de l'apparition des troubles psychosociaux.

⇒ *Les modalités d'exposition aux facteurs de risque ne génèrent pas mécaniquement des troubles psychosociaux. Les facteurs de risques n'ont pas de conséquences potentielles tant que les salariés trouvent les ressources suffisantes pour s'adapter.*

*C'est donc la combinaison de plusieurs facteurs de risques sans possibilité de régulation (**facteurs de protection**) qui engendrent des troubles psychosociaux.*



Les facteurs de risques et les facteurs de protection




⇒ *Le risque psychosocial est déterminé par l'équilibre entre les facteurs de risque et les facteurs de protection*



Six domaines de facteurs de risques




Les facteurs de risques



L'origine des
RPS est
plurifactorielle

...

⇒ *Nécessité pour évaluer le risque de mettre les facteurs de risques en relation entre eux. Ne pas oublier l'approche systémique dans les RPS*



Facteurs de
risques
individuels et/ou
collectifs

⇒ *Ne pas déconnecter l'individu du collectif car l'individu peut impacter le collectif et inversement. C'est pourquoi il est important dans un cas individuel de rechercher si les facteurs de risques identifiés touchent d'autres personnes dans son environnement.*



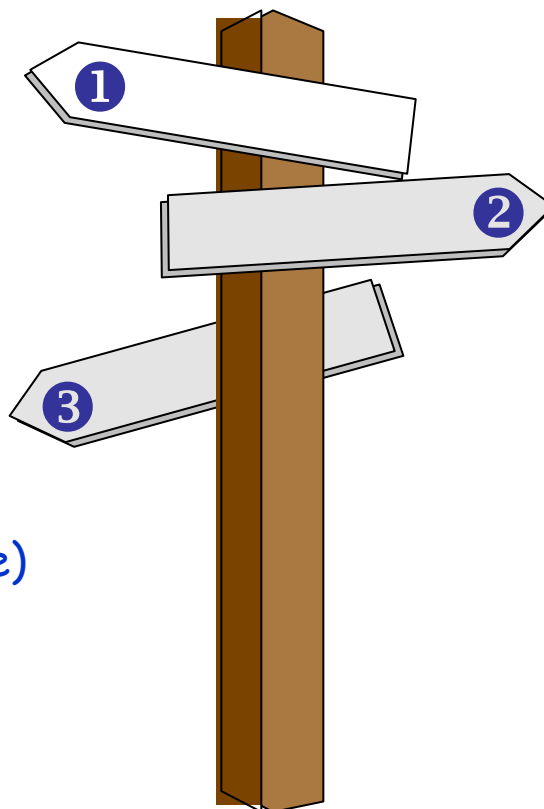
Alternative Médiations

Les actions

Les actions devront être identifiées selon 3 critères :

Les domaines de facteurs de risques (réfléchir aux solutions en fonction de l'ensemble de ces domaines)

Les délais de mise en place des actions (court, moyen et long terme)



Les différents niveaux de prévention (primaire, secondaire et tertiaire)

Restons coooooool...



Alternative Médiations

RPS et Préventions

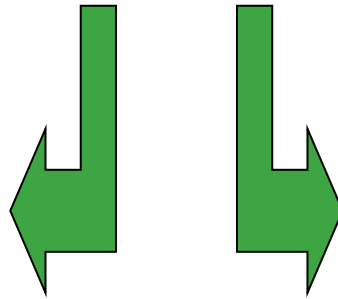
- Prévention primaire= supprimer le risque à sa source
- Prévention secondaire=les risques ont été identifiés et existent, l'entreprise « fait avec » et va former ses employés pour contrer ou limiter ce risque (formation, training, gestion du stress
- Pévention tertiaire= le risque est arrivé; mise en place d'une cellule de crise,psychologue,etc..;ex: suicide chez Orange ou Hopital...

Les acteurs

Approche pluridisciplinaire de la prévention des RPS

⇒ Nécessité de mobiliser différentes compétences

*Les DG , RH, les
encadrants, les DP,
agents et les membres
du CHSCT...*



*Les médecins, AS
et préventeurs :
Appui et collaboration
dans la démarche*

⇒ *La réussite d'une démarche de prévention des risques suppose une implication de tous dans l'entreprise.*



Alternative Médiations

L'importance d'agir

Un enjeu humain important mais aussi un enjeu économique

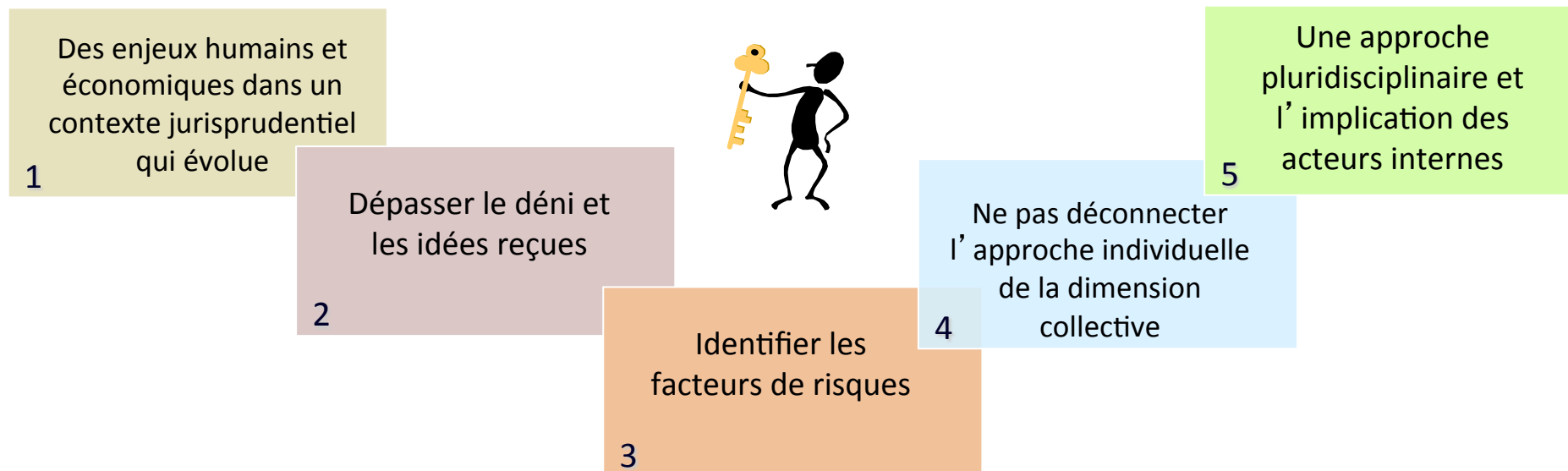


Les RPS ont un impact sur
l'absentéisme,
les maladies professionnelles,
les accidents du travail...

*Agir sur les RPS
permettra aussi d'améliorer le climat social,
l'ambiance au travail, la vie au travail
et donc de développer le bien-être au travail.*



Conclusion



⇒ *C'est en comprenant bien et en agissant le plus en amont possible que l'on préviendra au mieux les RPS et que l'on développera dans un même temps bien-être au travail et efficacité*