Cas création d'une commande (client)

1. <u>Description</u>

Ce cas d'utilisation permet la création d'une commande, en prenant en compte la saisie dans le panier, la connexion de l'utilisateur, la validation des différentes adresses, le paiement et la validation finale.

2. Flux d'évènements

a.Conditions

L'utilisateur doit déjà être répertorié.

Le produit doit être disponible.

Le paiement doit être validé.

b.Résultats

La commande du client est enregistrée.

Les informations du client sont mises à jour.

3. Flot Nominal:

- 1.1 L'utilisateur ajoute un ou des produits dans le panier.
- 1.2 L'utilisateur se connecte au site.
- 1.3 L'utilisateur saisit ses adresses.
- 1.4 L'utilisateur choisit le moyen de paiement.
- 1.5 L'utilisateur paie sa commande.
- 1.6 Si le paiement est accepté:
 - -La commande est validée et enregistrée.
 - -Une facture est générée.

4. Flot Alternatif:

au site.

1.1.1 Le produit n'est plus disponible:

Le scénario prend fin.

1.2.1 L'utilisateur n'est pas inscrit au site:

Le système redirige l'utilisateur vers un formulaire d'inscription

Le client remplit le formulaire d'inscription.

Le scénario normal reprend au 1.2.

1.2.2 L'utilisateur oublie son mot de passe:

Le client clique sur "Mot de passe oublié".

Le système envoie un mail à l'adresse e-mail de l'utilisateur avec un lien de réinitialisation du mot de passe.

Le client entre un nouveau mot de passe.

Le scénario normal reprend au 1.2.

1.3.1 L'une des adresse est erronée:

Le système indique l'adresse erronée à l'utilisateur.

L'utilisateur saisit une nouvelle adresse.

Le scénario normal reprend au 1.3.

1.4.1 Le moyen de paiement n'est pas disponible:

Le système indique à l'utilisateur que le moyen de paiement n'est pas disponible.

L'utilisateur choisit un autre moyen de paiement.

Le scénario normal reprend au 1.4.

1.5.1 Le paiement n'est pas validé:

Le scénario prend fin.

Il peut avoir abandon à tout moment du processus:

Le scénario prend fin.