

GlobAlly

Students support in Barcelona

Business Plan 2024



Contenidos

- 01** Contexto
- 02** Introducción GlobAlly
- 03** Actividades GlobAlly
- 04** Tarifas GlobAlly
- 05** Claves plataforma
- 06** Proyección financiera
- 07** Finalidad del tratamiento y tipo de datos
- 08** Consentimiento
- 09** Análisis de riesgos y mitigación
- 10** Medidas organizativas y técnicas de seguridad
- 11** Política interna de protección de datos

Contexto del mercado

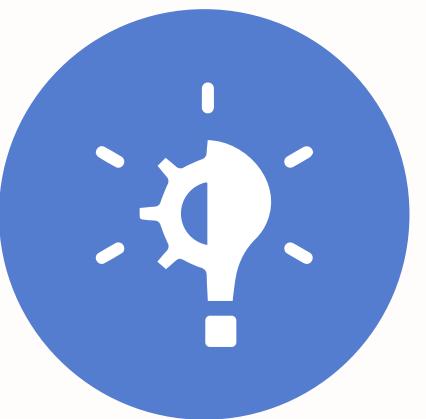
Los últimos datos publicados por el Ministerio de Universidades señalan que el número de estudiantes extranjeros en Universidades de Cataluña asciende a más de 43.000 , y más de **30.000 estudiantes** solo en Barcelona.

Los estudiantes provenientes de todas partes del mundo se enfrentan a todo tipo de retos en su llegada :

- buscar alojamiento
- dudas de extranjería
- dificultad de conectar con otra cultura

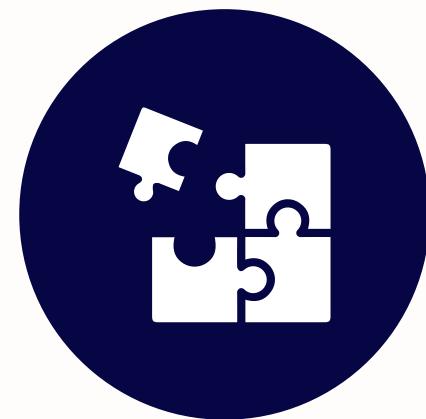


Introducción GlobAlly



Visión

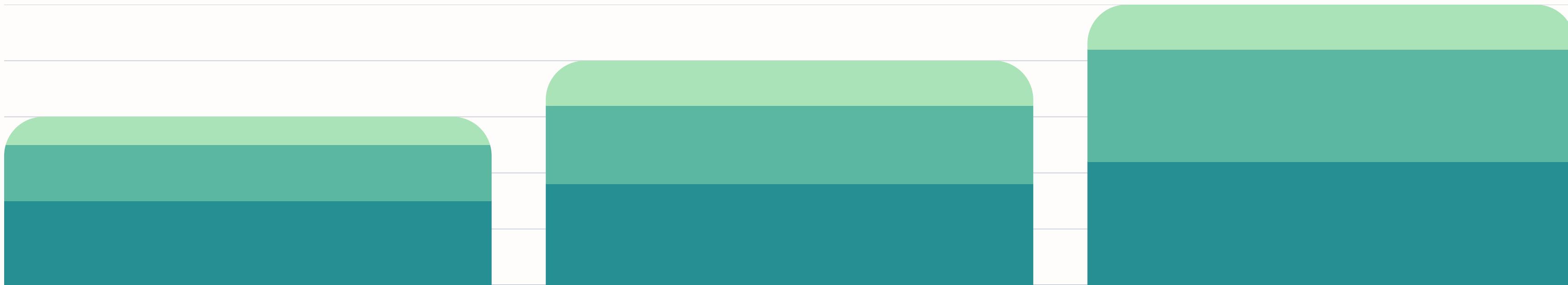
Trabajar para que la experiencia de los estudiantes internacionales en Barcelona sea inolvidable.



Misión

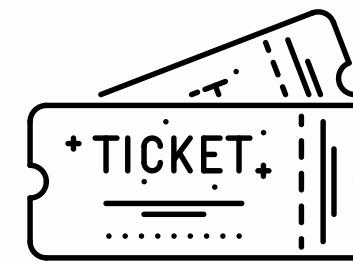
Utilizando técnicas de ciencia de datos diseñamos las mejores experiencias socioculturales y deportivas personalizadas a nuestros usuarios.

Actividades GlobAlly



Inmobiliaria y asesoría

20%



Sociocultural

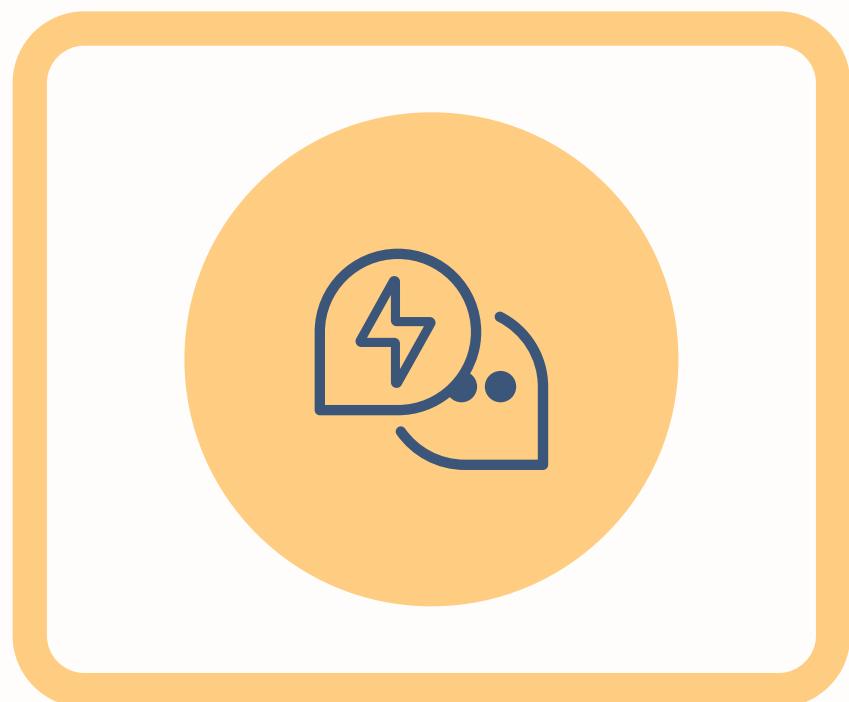
35%



Deporte

45%

Claves: Plataforma GlobAlly

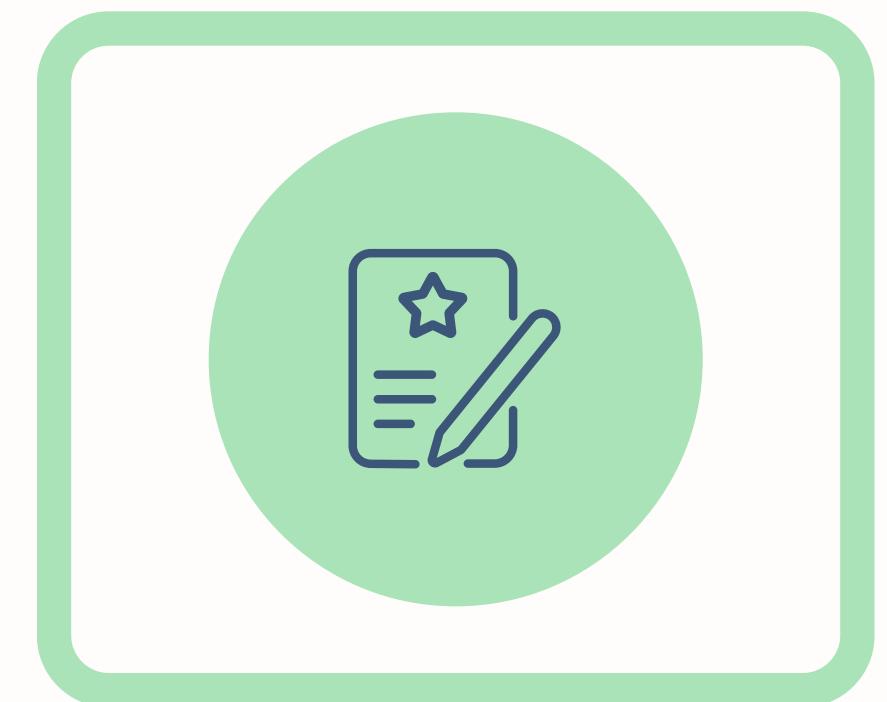


Marketing

- Online : redes sociales
 - Offline: Relaciones con centros universitarios
- 3 eventos en UB, LaSalle y UPC.



- 465 usuarios activos en la plataforma
- 1.5% del mercado en Barcelona
- 8 nuevos usuarios por semana



Tratamiento datos personales

Papel fundamental.
GlobAlly es responsable del tratamiento.

Monetización: Tarifas GlobAlly

Acuerdos Comerciales



Inmobiliaria y asesoría

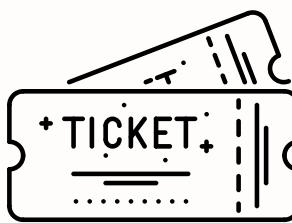
Habitaciones

Estudios

Pisos (1 hab.)

Pisos (2 hab.)

Asesoría legal



Sociocultural

Viaje a la Playa

Conciertos

Fiestas

Teatro

Museos



Deporte

Ruta de ciclismo

Tour Escalada

Caminatas

Clase Windsurf

Clases de Vela

Planes

CLÁSICO

1

Tienes acceso a todas las actividades Deportivas, Socioculturales y de asesoramiento

FREE

PREMIUM

2

Tienes acceso prioritario a todas las actividades y asesorías de la plataforma

20€/year



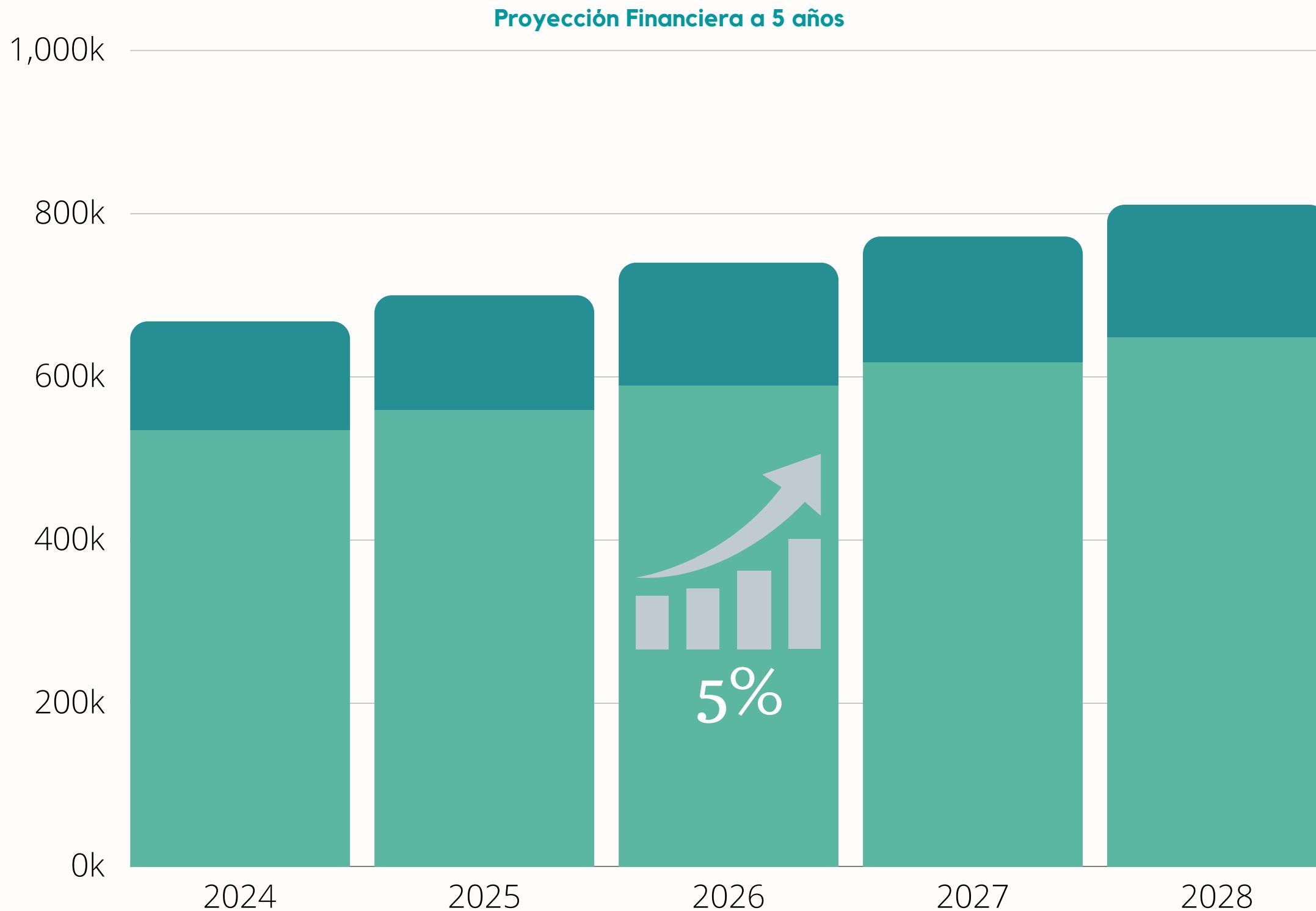
VIAJE COSTA BRAVA

Proyección financiera

**Inversión
Inicial**
15.000€

Margen
23%

ROI
8 meses





Tratamiento datos personales

GlobAlly, como **responsables** del tratamiento garantizamos que el tratamiento de datos es conforme con el RGPD.

1. **Finalidad del tratamiento de datos**
2. Naturaleza y **tipos de datos personales**
3. **Análisis de riesgos de los derechos y libertades de las personas físicas**
4. **Mitigación de los riesgos**
5. **Medidas organizativas y técnicas**
6. **Política interna de protección de datos.**



Tratamiento datos personales

1. Finalidad del tratamiento de datos

2. Tipo de datos: los datos que se solicitarán a nuestros potenciales clientes mediante nuestra plataforma para el acceso nuestros servicios

DATO	JUSTIFICACIÓN DE USO Y NECESIDAD	SENSIBILIDAD
NOMBRE Y APELLIDOS	Creación del perfil de usuario del cliente y correcta comunicación con el mismo.	NO SENSIBLE
EDAD	Segmentación de propuestas acorde con la edad del cliente.	NO SENSIBLE
SEXO	Segmentación de propuestas acorde con el sexo del cliente.	NO SENSIBLE
IDIOMA	Segmentación de propuestas acorde con el idioma del cliente.	NO SENSIBLE
CÓDIGO POSTAL	Segmentación de propuestas en función de la vivienda habitual del cliente.	NO SENSIBLE
NACIONALIDAD	Ánálisis interno de las preferencias de los clientes en base a la nacionalidad de estos.	NO SENSIBLE
RELIGIÓN	Segmentación de propuestas cuya temática o actividades no choquen con la religión de estos.	SENSIBLE
ESTUDIOS MATRICULADOS	Ánálisis interno de las preferencias de los clientes en base a los estudios de estos.	NO SENSIBLE
UNIVERSIDAD	Ánálisis interno de las preferencias de los clientes en base a la universidad en la que cursan sus estudios.	NO SENSIBLE
DNI / PASAPORTE	Almacenamiento de número de identificación para completar los procesos de pago.	NO SENSIBLE
DATOS BANCARIOS	Almacenamiento de los datos bancarios para el cobro de cuotas y de las actividades inscritas.	NO SENSIBLE
3 HOBBIES	Encaje efectivo de los clientes con las actividades en cartera y análisis interno de las preferencias de los clientes.	NO SENSIBLE



Tratamiento datos personales

3. Solicitud del consentimiento: Modelo de solicitud de autorización para el tratamiento de datos.

Solicitud del consentimiento

Para recoger el consentimiento explícito de nuestros clientes en lo referente al tratamiento de datos la empresa dispone de un formulario que cada cliente deberá cumplimentar para poder hacer uso de nuestros servicios. En el mismo se justificará el tratamiento de datos realizado, así como los fines de este, que serán de tipo laboral (selección de servicios para cada cliente y explotación de la información facilitada para la mejora de dichos servicios) y comercial (comunicación vía email con el cliente para dar a conocer las actividades propuestas semanalmente).

GlobAlly es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado/a** y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (RGDP) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento:

Por consentimiento explícito del interesado se autoriza:

- (OBLIGATORIO) El almacenamiento de datos personales para la selección personalizada de los servicios ofertados.
- La realización de estudios estadísticos que permitan orientar las propuestas de la empresa en relación con sus clientes.
- El uso de los datos de contacto para fines comerciales. Aceptando esta cláusula el interesado autoriza a la empresa a contactarle mediante teléfono y correo electrónico para la informarle semanalmente de los servicios ofertados.

Criterios de conservación de los datos: Los datos prestados se conservarán durante los siguientes 5 años una vez concluida la relación entre ambas partes. Los datos se suprimirán con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los mismos o la destrucción total.



Tratamiento datos personales

3. Solicitud del consentimiento: Modelo de solicitud de autorización para el tratamiento de datos.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
- Más información sobre sus derechos en: <https://www.boe.es/DOUE/2016/119/L00001-00088.pdf>

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

GlobAlly en dirección en C/ de Sant Joan de la Salle, 42, 08022, Barcelona y email de contacto lopd@globally.es

Para realizar el tratamiento de datos descrito, el responsable del tratamiento necesita su consentimiento explícito o el de su representante legal. Con su firma, el Interesado/a consiente el tratamiento de sus datos en los términos expuestos.

En _____ a, _____ de _____ de 20 _____

Nombre del interesado:

DNI: _____ Fdo: _____



Tratamiento datos personales

3. Análisis de riesgos de los derechos y libertades de las personas físicas

RIESGO	APLICA	PROBABILIDAD	GRAVEDAD
Las finalidades del tratamiento no son precisas, son ilegítimas, etc.	SI	BAJA	MEDIA
Se recogen datos inadecuados, no pertinentes, excesivos o innecesarios para la finalidad prevista	SI	BAJA	ALTA
Se registran datos inexactos o no se mantienen actualizados	SI	MEDIA	ALTA
La respuesta al ejercicio del derecho de acceso no se hace en el tiempo y la forma adecuados	SI	BAJA	MEDIA
Los encargados de tratamiento no se han seleccionado adecuadamente	SI	MEDIA	ALTA
Hay destrucción malintencionada de datos personales	SI	BAJA	ALTA
No se ha formalizado adecuadamente la relación con los encargados de tratamientos	SI	MEDIA	ALTA
La respuesta al ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento no se hace en el tiempo y la forma adecuados	SI	BAJA	MEDIA
Se incumple la regulación general sobre el derecho a la protección de los datos de carácter personal	SI	BAJA	ALTO
Hay un cambio de finalidad que puede ser incompatible con la finalidad original	SI	BAJA	ALTO



Tratamiento datos personales

4. Mitigación de los riesgos

Globally como responsable del tratamiento hemos analizado los riesgos existentes del tratamiento de los datos personales y también hemos diseñado **medidas para mitigar ese riesgo**.

Ejemplo:

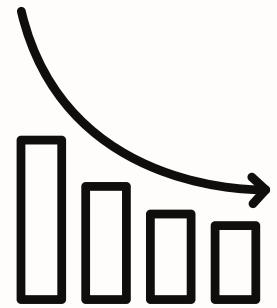
- **Riesgo:** Registros inexactos o desactualizados:
- **Mitigación:** Disponibilidad de los registros de actividad a nuestros usuarios.
- **Riesgo:** finalidades del tratamiento imprecisas.
- **Mitigación:** transparente y detallada descripción sobre la legitimidad y finalidad del tratamiento.

Riesgo	Mitigación
Las finalidades del tratamiento no son precisas, son ilegítimas, etc.	Informar claramente sobre la legitimidad y descripción de las finalidades
Se recogen datos inadecuados, no pertinentes, excesivos o innecesarios para la finalidad prevista	Informar sobre la lista de datos que recogeremos con una explicación sobre la necesidad de cada
Se registran datos inexactos o no se mantienen actualizados	Permitir a los clientes actualizar sus datos en cualquier momento y pedir una actualización anualmente
La respuesta al ejercicio del derecho de acceso no se hace en el tiempo y la forma adecuados	Responder al ejercicio de derecho de acceso rápidamente y de la forma adecuada
Los encargados de tratamiento no se han seleccionado adecuadamente	Seleccionar a los encargados de tratamiento
Hay destrucción malintencionada de datos personales	Mantener protocolos estrictos de seguridad para prevenir la destrucción
No se ha formalizado adecuadamente la relación con los encargados de tratamientos	Formalizar la relación con los encargados e informándoles
La respuesta al ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento no se hace en el tiempo y la forma adecuados	Responder al ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento rápida y eficazmente
Se incumple la regulación general sobre el derecho a la protección de los datos de carácter personal	Cumplir siempre con la regulación
Hay un cambio de finalidad que puede ser incompatible con la finalidad original	Mantener la misma finalidad original del tratamiento



Tratamiento datos personales

5. Medidas organizativas y técnicas



- **Medidas organizativas** que restringen el almacenamiento de datos al mínimo necesario para asegurar un el correcto funcionamiento de los servicios de GlobAlly a nuestros clientes



- **Medidas organizativas** entre responsable y encargado que prohíben a nuestros partners el uso de información personal con otros fines diferente a la descritos por contrato entre partes



- **Medidas organizativas:** protocolos de seguridad flexibles que permitan ante cualquier violación de la seguridad de los datos una rápida restauración de la integridad y comunicación en menos de 72 horas a las autoridades y a los afectados.



- **Medidas organizativas.** Registro de actividades como responsable del tratamiento



Tratamiento datos personales

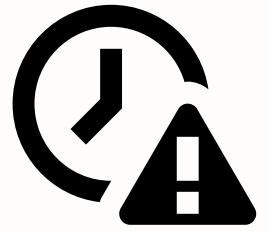
5. Medidas organizativas y técnicas



- **Medidas técnicas :** según Art.32 RGPD. como la encriptación de datos seudonimizados y los datos personales usando AES

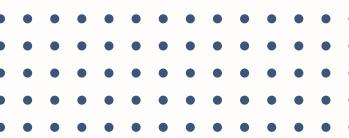


- **Medidas técnicas:** la evaluación exhaustiva de los sistemas y protección de la tecnología utilizada para el tratamiento, frente a amenazas de intrusión



- **Medidas técnicas.** Plazo de conservación, 5 años una vez concluida la relación.

De forma proactiva en GlobAlly las medidas organizativas y medidas de protección técnicas se revisan anualmente y actualizarán acorde con los reglamentos europeos de protección de datos y las normas de buenas prácticas de la Ley Estatal de Protección de Dato.





Tratamiento datos personales

6. Política interna de protección de datos.

Principios de legitimidad, licitud y lealtad en el tratamiento de datos personales

Principio de minimización

Principio de responsabilidad proactiva





Tratamiento datos personales

6. Política interna de protección de datos.

Principios de legitimidad, licitud y lealtad
en el tratamiento de datos personales

Los datos personales deberán ser recogidos para uno o varios fines específicos y legítimos conforme a la legislación aplicable.



Tratamiento datos personales

6. Política interna de protección de datos.

Principio de minimización-----

Solo serán objeto de tratamiento aquellos datos personales que resulten estrictamente necesarios para la finalidad para la que se recojan o traten y adecuados a tal finalidad.



Tratamiento datos personales

6. Política interna de protección de datos.

Se debe cumplir con los principios estipulados en esta Política y los exigidos en la legislación aplicable y deberán ser capaces de demostrarlo

Principio de responsabilidad proactiva



Tratamiento datos personales

6. Política interna de protección de datos.

**El tratamiento de datos personales
será transparente en relación con el
interesado facilitándole la
información sobre el tratamiento de
sus datos de forma comprensible y
accesible**

Principios de transparencia e
información y derechos de los
interesados



Tratamiento datos personales

6. Política interna de protección de datos.

Se debe verificar tanto con carácter previo como durante la vigencia de la relación contractual, de modo que se asegure que el proveedor reúne las garantías necesarias y cumple con las medidas de seguridad exigibles en el RGPD.

Contratación de encargados del tratamiento



Tratamiento datos personales

6. Política interna de protección de datos.

**GlobAlly implantará, ejecutará y
mantendrá las medidas de seguridad
organizativas y técnicas necesarias
para garantizar una seguridad
adecuada de los datos personales.**

○ **Medidas de seguridad**

¿Por qué confiar tu inversión en GlobAlly?

- 1.Tecnología de ciencia de datos aplicada a un mercado maduro y muy estable
- 2.Retorno de la inversión inicial en 8 meses
- 3.Año 1: Ventas de 500.000€
- 4.Margen neto estimado de un 23%



HAGÁMOSLO POSIBLE