



IHC AV1 - 5

Padrões Obscuros

Dark Pattern: Despesas Ocultas

"DESPESAS OCULTAS" IMPLICAM EM ESCONDER OU DEIXAR DE MENCIONAR TAXAS, TARIFAS OU DESPESAS ADICIONAIS ATÉ QUE O USUÁRIO ESTEJA BASTANTE ADIANTADO NO PROCESSO DE COMPRA OU CADASTRO. NESTE ESTÁGIO, O USUÁRIO JÁ GASTOU TEMPO E ESFORÇO E É MAIS INCLINADO A CONTINUAR, APESAR DOS CUSTOS IMPREVISTOS.

Exemplos práticos

Algumas lojas online de comercio são conhecidas por usar técnicas enganosas, como pré-selecionar seguros de compra, opções de garantia estendida ou fretes durante o checkout, sem que os clientes percebam.

WSJwine - Loja de vinhos


[Monthly Specials](#)[Wine Clubs](#)[New Arrivals](#)[Your Guide](#)[Customer Service](#)[My Wine Cellar](#)

Summer in One Case – SAVE over \$100

The Ultimate Summer Collection

★★★★☆ 4.2 Average bottle rating ⓘ

[Case Summary >](#)



15 bottles for JUST \$13.29 each

\$199.35

Reg. \$306.35

SAVE \$107.00

[Shipping Rates](#)

☐ Enjoy **FREE shipping** with WSJwine Advantage [Learn More](#)

[Add to Cart](#)

Item No. A07897

[Monthly Specials](#)[Wine Clubs](#)[New Arrivals](#)[Your Guide](#)[Customer Service](#)[My Wine Cellar](#)

Your Shopping Cart

[Log in](#) for faster checkout (and to view other items you've saved for later).

Item Description	Qty	Remove	Price	Subtotal
The Ultimate Summer Collection Item #: A07897 – 15 btls	<div>1</div> update		\$306.35 \$199.35	\$306.35 \$199.35
You Saved \$107.00				
WSJwine 1 Year Advantage Delivery Membership Item #: 15245UL	<div>1</div> update		\$89.00	\$89.00

[Proceed to Checkout](#)

Exemplos práticos

Algumas lojas online de comércio são conhecidas por usar técnicas enganosas, como pré-selecionar seguros de compra, opções de garantia estendida ou fretes durante o checkout, sem que os clientes percebam.

ProFlowers - Loja de flores

Order Subtotal	\$50.98
Standard Delivery	\$14.99
Care & Handling	\$2.99
Tax	\$4.56
Total	\$73.52
Savings Today ⓘ	\$9.00

Get a Delivery Rebate up to \$15 for your Proflowers purchase! [Learn More](#)

Rappi

Custo dos produtos	R\$71,80
Impostos e taxas ⓘ	R\$3,99
Taxa de entrega ⓘ	R\$9,99
A tarifa diminuirá em breve, nossos Rappientregadores estão ocupados.	
Econômico	R\$ -8,00
Gorjeta do entregador	R\$0,00
Entenda as nossas taxas	
🔓 Você está economizando R\$8,00 ⓘ	

Total a pagar
R\$77,78

Realizar pedido

Exemplos práticos

Ranking	Airlines	Flight Cost (\$USD)	Total Hidden Costs (\$USD)	Hidden Cost vs Flight Cost (%)
1	Spirit Airlines	\$21.89	\$161.13	736%
2	Volaris	\$13.13	\$82.20	626%
3	Frontier	\$29.00	\$109.00	376%
4	Sun Country Airlines	\$49.00	\$98.48	201%
5	Delta Air Lines	\$55.00	\$87.00	158%
6	JetBlue Airways	\$55.00	\$81.00	147%
7	United Airlines	\$55.00	\$67.00	122%
8	Allegiant Air	\$75.00	\$80.50	107%
9	Alaska Airlines	\$55.00	\$58.00	105%
10	American Airlines	\$55.00	\$52.00	95%

O NetVoucherCodes, um site britânico de ofertas, descobriu que muitas companhias aéreas dos EUA ocultam o verdadeiro custo de voar, mesmo com a regra de publicidade de tarifas integrais.

Diversas companhias aéreas têm sido criticadas por ocultar taxas adicionais durante o processo de reserva, como taxas de bagagem, taxas de seleção de assento e taxas de serviços adicionais.

Exemplos práticos

Casos de reserva de hotéis podem mostrar preços iniciais atrativos, mas adicionam taxas adicionais e impostos apenas no final do processo de reserva.

08:58

Escolha seu quarto

2 (no máximo)

Não reembolsável

Wi-Fi grátis

Café da manhã para 2 pessoas

Acumule e resgate

R\$ 517

tarifa diária por quarto em até 12x sem juros (R\$ 1.033 para 2 noites)

Reservar

2 (no máximo)

Cancelamento grátis Até 22 jan 2021

Wi-Fi grátis

Café da manhã para 2 pessoas

Acumule e resgate

R\$ 574

tarifa diária por quarto em até 12x sem juros (R\$ 1.148 para 2 noites)

Pague agora ou na acomodação

Reservar

08:58

Este é um formulário de reserva seguro (leva apenas 2 minutos)

Novotel Florianópolis

Cancelamento grátis

2 noites

R\$ 1.148,00

Impostos e taxas

R\$ 28,70

Inclui uma oferta especial

Preço total

R\$ 1.176,70

para 1 quarto, 2 hóspedes, 2 noites

impostos e taxas incluídos

O preço pode aumentar se você deixar para reservar mais tarde.

Confirmaremos sua reserva e faremos a cobrança hoje.

Aplicar um cupom ou resgatar diárias do Hoteis.com™ Rewards

Inserir código do cupom

APPRWD1

Aplicar

Hoteis.com™ Rewards

Você pode resgatar até 0 noites de recompensa* com esta reserva.

Somente um desconto ou oferta por reserva.



Links e Fontes Utilizadas



<https://periciacomputacional.com/dark-patterns-privacidade-respeitada/>

<https://webtransparency.cs.princeton.edu/dark-patterns/>

<https://www.deceptive.design/types/hidden-costs>

<https://awari.com.br/dark-patterns-design/>

<https://www.usatoday.com/story/travel/columnist/2023/09/15/cheap-plane-tickets-hidden-costs/70851361007/>

<https://www.thestreet.com/travel/lawsuit-filed-on-hidden-fees-travelers-pay-at-major-u-s-hotel-chain>



<https://www.travelboommarketing.com/blog/the-hidden-danger-of-hidden-hotel-fees/>



Obrigado!