

ИНСД\/1 - 5

Padrões Obscuros

Dark Pattern: Despesas Ocultas

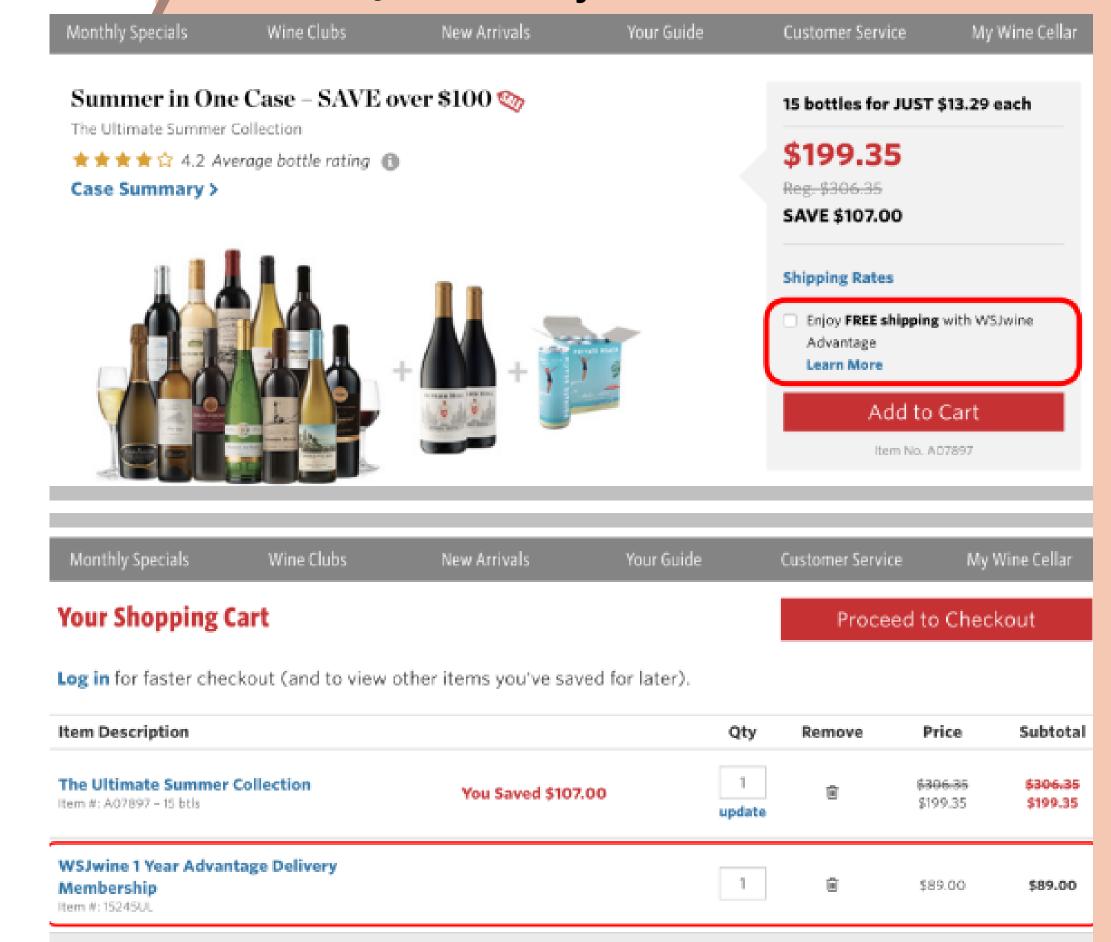
"DESPESAS OCULTAS" IMPLICAM EM ESCONDER OU DEIXAR DE MENCIONAR TAXAS, TARIFAS OU DESPESAS ADICIONAIS ATÉ QUE O USUÁRIO ESTEJA BASTANTE ADIANTADO NO PROCESSO DE COMPRA OU CADASTRO. NESTE ESTÁGIO, O USUÁRIO JÁ GASTOU TEMPO E ESFORÇO E É MAIS INCLINADO A CONTINUAR, APESAR DOS CUSTOS IMPREVISTOS.



Exemplos práticos

Algumas lojas online de comercio são conhecidas por usar técnicas enganosas, como pré-selecionar seguros de compra, opções de garantia estendida ou fretes durante o checkout, sem que os clientes percebam.

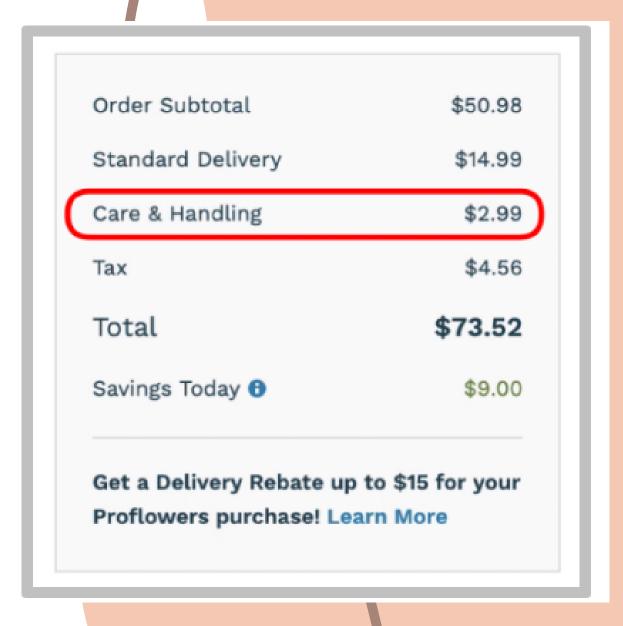
WSJwine - Loja de vinhos



Exemplos práticos

Algumas lojas online de comercio são conhecidas por usar técnicas enganosas, como pré-selecionar seguros de compra, opções de garantia estendida ou fretes durante o checkout, sem que os clientes percebam.

ProFlowers - Loja de flores



Rappi



Ranking	Airlines	Flight Cost (\$USD)	Total Hidden Costs (\$USD)	Hidden Cost vs Flight Cost (%)
1	Spirit Airlines	\$21.89	\$161.13	736%
2	Volaris	\$13.13	\$82.20	626%
3	Frontier	\$29.00	\$109.00	376%
4	Sun Country Airlines	\$49.00	\$98.48	201%
5	Delta Air Lines	\$55.00	\$87.00	158%
6	JetBlue Airways	\$55.00	\$81.00	147%
7	United Airlines	\$55.00	\$67.00	122%
8	Allegiant Air	\$75.00	\$80.50	107%
9	Alaska Airlines	\$55.00	\$58.00	105%
10	American Airlines	\$55.00	\$52.00	95%

O NetVoucherCodes, um site britânico de ofertas, descobriu que muitas companhias aéreas dos EUA ocultam o verdadeiro custo de voar, mesmo com a regra de publicidade de tarifas integrais.

Exemplos práticos

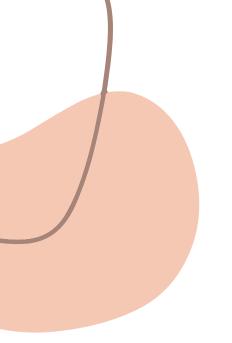
Diversas companhias aéreas têm sido criticadas por ocultar taxas adicionais durante o processo de reserva, como taxas de bagagem, taxas de seleção de assento e taxas de serviços adicionais.





Exemplos práticos

Casos de reserva de hotéis podem mostrar preços iniciais atrativos, mas adicionam taxas adicionais e impostos apenas no final do processo de reserva.



Links e Fontes Utilizadas.

https://periciacomputacional.com/dark-patterns-privacidade-respeitada/

https://webtransparency.cs.princeton.edu/dark-patterns/

https://www.deceptive.design/types/hidden-costs

https://awari.com.br/dark-patterns-design/

https://www.usatoday.com/story/travel/columnist/2023/09/15/cheap-plane-tickets-hidden-costs/70851361007/

https://www.thestreet.com/travel/lawsuit-filed-on-hidden-fees-travelers-pay-at-major-u-s-hotel-chain

https://www.travelboommarketing.com/blog/the-hidden-danger-of-hidden-hotelfees/

Obrigado!