

SITEMA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Link de acesso: <http://172.16.0.31:1010/SisDefesaConsumidor/Default.aspx>

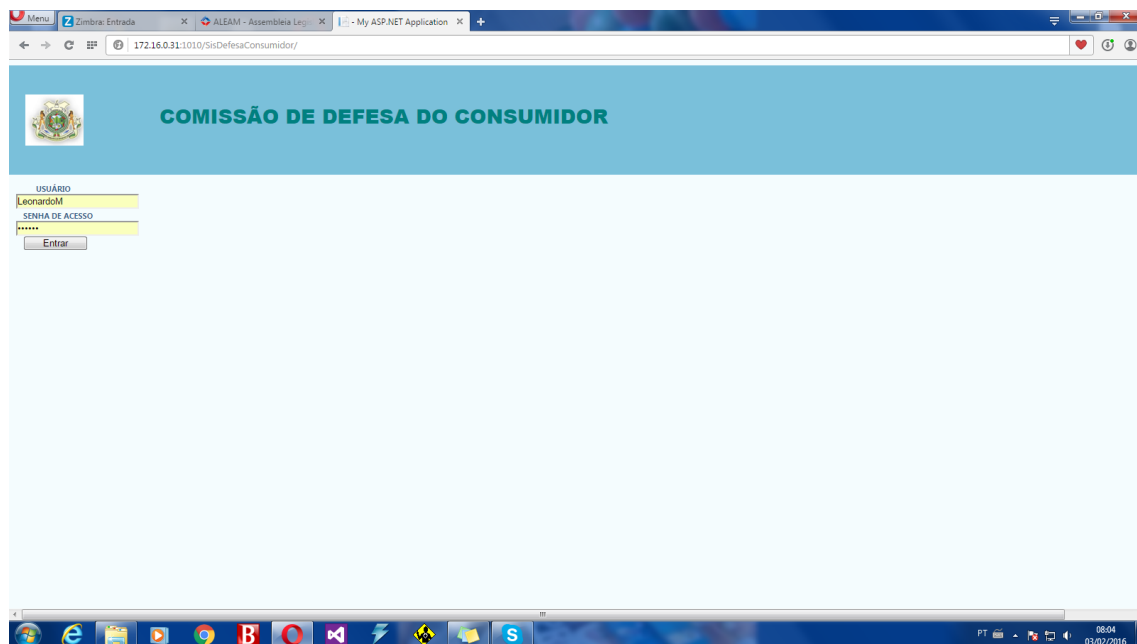
Linguagem de desenvolvimento: ASP.NET/VB.NET

Desenvolvedor: Leonardo Metelis

Proposta: Desenvolver uma solução eletrônica capaz de atender à Comissão de Defesa do Consumidor e tornar os controles e documentos internos em documentos eletrônicos capazes de serem geridos de modo mais viável

Funcionalidades disponíveis:

Login no Sistema

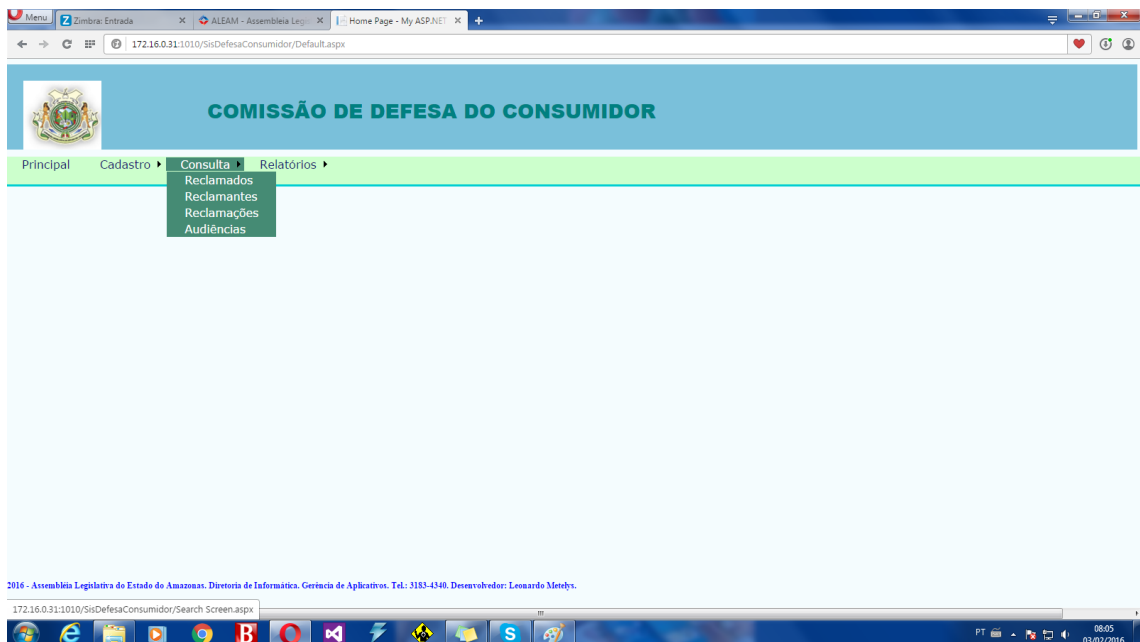


Foram disponibilizados dois logins e senhas para o acesso da Comissão de Defesa do Consumidor. São eles: Usuário: Atendimento1; Usuário: Atendimento2

Menu de Cadastro



Menu de Consulta




Menu Relatórios



Cadastro de Reclamados

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X My ASP.NET Application X

172.16.0.31:1010/SisDefesaConsumidor/CadReclamados.aspx

 **COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Principal Cadastro Consultas Relatórios

Cadastro de Reclamados

Cod. Reclamado: 1 Nome Reclamado: VIVO S/A CNPJ / CPF: 02.4499.920/364-36

Endereço: AV D.JALMA BATISTA, 1018 (AMAZONAS SHOPPING) Cidade: MANAUS

Bairro: CHAPADA CEP: 69050-010 UF: AM

Novo Salvar Cancelar Menu


2016 - Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas. Diretoria de Informática. Gerência de Aplicativos. Tel: 3183-4340. Desenvolvedor: Leonardo Metelys.

08:05 03/02/2016

Cadastro de Reclamantes

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X My ASP.NET Application X

172.16.0.31:1010/SisDefesaConsumidor/CadReclamantes.aspx

 **COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Principal Cadastro Consultas Relatórios

Cadastro de Reclamantes

Cod. Reclamante: 3 Nome: IVANILDA BARROS DE SOUZA RG: 12743100

Natural DE: MANAUS UF: AM Data Nascimento: 05/07/1980 00:00:00 Estado Civil: SOLTEIRA

CPF: 640.860.972-49 Filiação: AUGUSTO EUFRASIO DE SOUZA / ILDA BARROS DE SOUZA

Contato: 92-99113-4533 Endereço: AVENIDA CORONEL TEIXEIRA N°6549

Bairro: PONTA NEGRA CEP: 69037000 Profissão: REVENDEDORA

Novo Salvar Cancelar Menu


2016 - Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas. Diretoria de Informática. Gerência de Aplicativos. Tel: 3183-4340. Desenvolvedor: Leonardo Metelys.

08:06 03/02/2016

Cadastro de Reclamações

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X My ASP.NET Application X

172.16.0.31:1010/SitDefesaConsumidor/CadReclamacoes.aspx

 **COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Principal Cadastro Consulta Relatórios

Cadastro de Reclamações

☒ PDF Ficha Atendimento ☐ PDF Reclamação

Cod. Reclamação: 1 Data: 04/11/2015

Cod. Reclamante: 1 Nome Reclamante: MANOEL LEONARDO METELIS FLORINDO

Cod. Reclamado: 1 Nome Reclamado: VIVO S/A

Motivo da Reclamação: PRÁTICA ABUSIVA / PREÇOS

Fato Ocorrido: FATURA HES DE OUTUBRO 2015 COM COBRANÇA INDEVIDA.

Do Pedido: FATURA SER NOVAMENTE AVALIADA E CORRIGIDA.

Audiência Marcada Para: 29/11/2015 Hora: 09h45min Nº Notificação: 855/2015

Novo Salvar Cancelar Imprimir Ficha Atendimento Gerar PDF

Consulta de Reclamados

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X My ASP.NET Application X

172.16.0.31:1010/SitDefesaConsumidor/ConsReclamados.aspx

 **COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Principal Cadastro Consulta Relatórios

Nome Reclamado: Pesquisar

Reclamados

| codigo | reclamado | cnpj | endereço |
|--------|------------------------------|--------------------|---|
| 1 | VIVO S/A | 02.4499.920/364-36 | AV DIALMA BATISTA, 1018 (AMAZONAS SHOPPING) |
| 2 | TIM CELULAR S/A | 04.206.050/0038-72 | AV DIALMA BATISTA, 482 |
| 3 | TELEMAR NORTE LESTE S/A (OI) | 33.000.118/0007-64 | AV EPHIGENIO SALLES, 700 |
| 4 | APPLE | | AVENIDA ROQUE PETRONI JUNIOR 1089 |
| 5 | MANAUS AMBIENTAL | 03.264.927/0001-27 | R DO BOMBEAMENTO, 01, EST BOMB PONTA ISMAEL |
| 6 | AMAZONAS ENERGIA | 02.341.467/0001-20 | AVENDA 7 SETEMBRO 2414 |

Consulta de Reclamantes

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X My ASP.NET Application X

172.16.0.31:1010/SistemaDefesaConsumidor/ConsultaReclamantes.aspx

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Principal Cadastro Consulta Relatórios

Nome Reclamante: **Pesquisar**

Reclamantes

| codreclamante | reclamante | rg | cpf | naturalidade |
|---------------|---|-----------|----------------|--------------|
| 1 | MANOEL LEONARDO METELIS FLORINDO | 1070033-1 | 444.395.472-49 | MANAUS |
| 2 | JOÃO DE DEUS | 123456 | 111.111.111-43 | MANAUS |
| 3 | IVANILDA BARROS DE SOUZA | 12743100 | 640.860.972-49 | MANAUS |
| 4 | LUCIETE SILVA DOS ANJOS | 1033970-1 | 576.454.932-91 | MANAUS |
| 5 | LUIZA MARIA DO CARMO RIBEIRO MARQUESMILTON NOGUEIRA MARQUES | 95185 | 07824998215 | MANAUS |

Sem título - Paint

PT 08:08 03/02/2016

Consulta de Reclamações

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X My ASP.NET Application X

172.16.0.31:1010/SistemaDefesaConsumidor/ConsultaReclamacoes.aspx

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Principal Cadastro Consulta Relatórios

Nome Reclamado: **Pesquisar**

Reclamações

| codreclamacao | nomereclamado | nomereclamante | DataReclamacao | notificacao |
|---------------|------------------|--------------------------------------|----------------|-------------|
| 1 | VIVO S/A | MANOEL LEONARDO METELIS FLORINDO | 11/04/2015 | 855/2015 |
| 2 | AMAZONAS ENERGIA | LUCIETE SILVA DOS ANJOS | 12/01/2016 | 011/2016 |
| 4 | MANAUS AMBIENTAL | LUIZA MARIA DO CARMO RIBEIRO MARQUES | 16/01/2016 | 020/2016 |

PT 09:53 03/02/2016

Consulta de Audiências



Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X My ASP.NET Application X

172.16.0.31:1010/SisDefesaConsumidor/ConsAudiencias.aspx

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

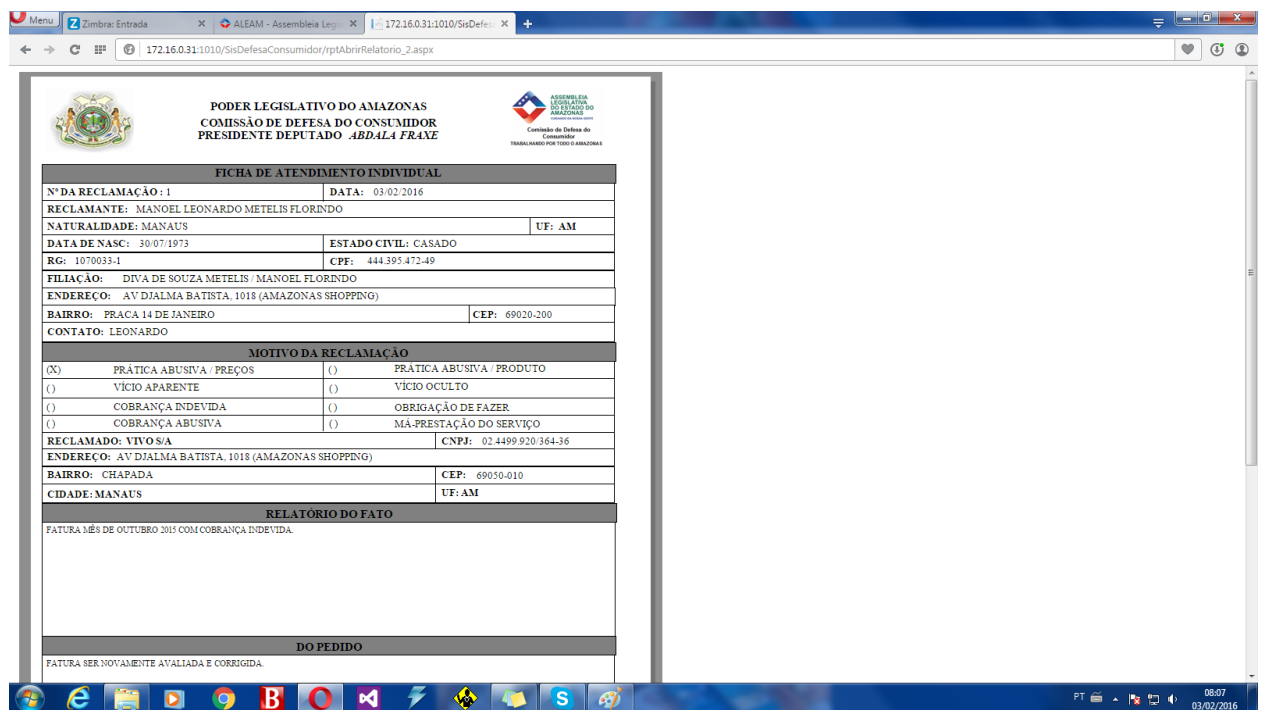
Principal Cadastro Consulta Relatórios

Data Audiência:

| | | Reclamantes | | | |
|----------------|---|-------------|----------------------------------|-------------|--|
| Data Audiência | PARTES | hora | ACAO LOCAL | No Processo | |
| 29/11/2015 | MANOEL LEONARDO METELIS FLORINDO x VIVO S/A | 09h45min | COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR | 855/2015 | |
| 16/02/2016 | LUIZA MARIA DO CARMO RIBEIRO MARQUES x MANAUS AMBIENTAL | 09:00 | COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR | 020/2016 | |
| 02/02/2016 | LUCIETE SILVA DOS ANJOS x AMAZONAS ENERGIA | 11h40 | COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR | 011/2016 | |

PT 09:53 03/02/2016

Relatório de Ficha de Atendimento



Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X 172.16.0.31:1010/SisDefe X

172.16.0.31:1010/SisDefesaConsumidor/rptAbrirRelatorio_2.aspx

PODER LEGISLATIVO DO AMAZONAS
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR
PRESIDENTE DEPUTADO ABDALA FRAXE

FICHA DE ATENDIMENTO INDIVIDUAL

Nº DA RECLAMAÇÃO: 1 DATA: 03/02/2016

RECLAMANTE: MANOEL LEONARDO METELIS FLORINDO

NATURALIDADE: MANAUS UF: AM

DATA DE NASC: 30/07/1973 ESTADO CIVIL: CASADO

RG: 1070033-1 CPF: 444.395.472-49

FILIAÇÃO: DIVA DE SOUZA METELIS / MANOEL FLORINDO

ENDEREÇO: AV DIALMA BATISTA, 1018 (AMAZONAS SHOPPING)

BAIRRO: PRACA 14 DE JANEIRO CEP: 69020-200

CONTATO: LEONARDO

MOTIVO DA RECLAMAÇÃO

(X) PRÁTICA ABUSIVA / PREÇOS () PRÁTICA ABUSIVA / PRODUTO

() VÍCIO APARENTE () VÍCIO OCULTO

() COBRANÇA INDEVIDA () OBRIGAÇÃO DE FAZER

() COBRANÇA ABUSIVA () MÁ-PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

RECLAMADO: VIVO S/A CNPJ: 02.4499.920/364-36

ENDEREÇO: AV DIALMA BATISTA, 1018 (AMAZONAS SHOPPING)

BAIRRO: CHAPADA CEP: 69050-010

CIDADE: MANAUS UF: AM

RELATÓRIO DO FATO

FATURA MÊS DE OUTUBRO 2015 COM COBRANÇA INDEVIDA.

DO PEDIDO

FATURA SER NOVAMENTE AVALIADA E CORRIGIDA.

PT 08:07 03/02/2016

Relatório de Notificação

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X 172.16.0.31:1010/SisDefe- X +

172.16.0.31:1010/SisDefeConsumidor/fmAbriRelatorio.aspx

PODER LEGISLATIVO DO AMAZONAS
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR
PRESIDENTE DEPUTADO ABDALA FRAYE

NOTIFICAÇÃO Nº 855/2015- CDC/ALEAM

Manaus, 3 de fevereiro de 2016.

À Empresa,
VIVO S/A
AV DIALMA BATISTA, 1018 (AMAZONAS SHOPPING)
Manaus - AM

Recebi Em:/...../.....
Nome:
Ass.:
RG ou CPF:

Prezado(s) Senhor (es),

Levamos ao conhecimento de Vossa(s) Senhoria(s) que a **Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas - CDC/ALEAM** tem por objetivo precípuo receber, analisar, encaminhar e realizar audiências relativas à aquisição de bens ou prestação de serviços, conforme previsto no art. 9º, *Parágrafo Único da Constituição do Estado do Amazonas*.

Isto posto, notificamos Vossa(s) Senhoria(s) a comparecer a esta Comissão, sito a Avenida Mário Ypiranga teiro, 3950 - Parque Dez - Manaus às **09h45min** do dia **29/11/2015**, para tratar de assunto relacionado a **Reclamação nº 1/2016** - constando como:

RECLAMANTE: MANOEL LEONARDO METELIS FLORINDO

Sumário do fato reclamado: **PRÁTICA ABUSIVA / PREÇOS**

Pelo presente, outrossim, fica(m) Vossa(s) Senhoria(s), desde já, ciente(s) de que a referida reclamação está passível de figurar do cadastro de fornecedores, consoante **Art. 449 1º da Lei nº. 8.078 de 11/09/90 (Código de Defesa do Consumidor)**, motivo pelo qual esta empresa deve se pronunciar sobre a reclamação na data assinalada.

O NÃO COMPARECIMENTO ACARRETERÁ AS PENALIDADES ADMINISTRATIVAS PREVISTAS NA LEI E DECRETO Nº 8.078/90 E Nº 2.181/97, RESPECTIVAMENTE.

Atenciosamente,

Geração de PDF dos Relatórios

Menu Zimbra: Entrada X ALEAM - Assembleia Leg X - My ASP.NET Application X +

172.16.0.31:1010/SisDefeConsumidor/CadReclamacoes.aspx

Principal Cadastro Consulta

Cadastro de Reclamações

☒ PDF Ficha Atendimento ☐ PDF Reclamação

Cod. Reclamação: 1 Data: 04/11/2015

Cod. Reclamante: 1 Nome Reclamante: MANOEL LEONARDO METELIS FLORINDO

Cod. Reclamado: 1 Nome Reclamado: VIVO S/A

Motivo da Reclamação: PRÁTICA ABUSIVA / PREÇOS

Fato Ocorrido: FATURA MÊS DE OUTUBRO 2015 COM COBRANÇA

Do Pedido: FATURA SER NOVAMENTE AVALIADA E CORRIGIDA

Audiência Marcada Para: 29/11/2015 Hora: 09h45min

Novo Salvar Cancelar

PDF gerado com sucesso! Consulte a pasta no Desktop.

File Explorer: Rede > 172.16.0.31 > DefesaConsumidor

| Nome | Data de modificação | Tipo | Tamanho |
|--------------------|---------------------|--------------------|---------|
| FichaAtendimento_1 | 03/02/2016 08:07 | Adobe Acrobat D... | 82 KB |
| FichaAtendimento_2 | 26/01/2016 11:43 | Adobe Acrobat D... | 81 KB |
| Reclamacao_2 | 26/01/2016 11:43 | Adobe Acrobat D... | 112 KB |

Esta funcionalidade encontra-se no Cadastro de Reclamações. É possível gerar um pdf do relatório de Atendimento e da Notificação registrada no sistema.