



# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS



# 1 - QUAIS SÃO OS OBJETIVOS PRINCIPAIS DESTE PROJETO?

Nosso objetivo é tornar nossa base de dados **mais acessível** para todas as pessoas envolvidas no negócio.

Além de conseguir **encontrar as informações** cadastradas com mais facilidade.

## 2 - QUAIS SÃO AS FONTES DE DADOS DISPONÍVEIS?

Atualmente possuímos os nossos dados armazenados em **planilhas**.



### 3 - QUAIS SÃO OS DADOS QUE DEVEM SER ARMAZENADOS?

Possuímos dados dos clientes como nome, CPF, telefones, endereço, data de nascimento e email.

Além disso, dados bancários: tipo de conta, saldo, número da conta e data de abertura.

### 3 - QUAIS SÃO OS DADOS QUE DEVEM SER **ARMAZENADOS**?

Armazenamos também informações do score de crédito como, justificativa, pontuação, data da consulta e fonte.



### 3 - QUAIS SÃO OS DADOS QUE DEVEM SER ARMAZENADOS?

Além disso armazenamos informações dos empréstimos efetuados, como valor do empréstimo, status, tipo de empréstimo, data de início, nome do cliente e prazo.

Também armazenamos informações dos pagamentos, como data do pagamento da parcela, valor pago e status da parcela.

### 3 - QUAIS SÃO OS DADOS QUE DEVEM SER ARMAZENADOS?

Também armazenamos os dados pessoais dos nossos colaboradores, tais como nome, CPF, telefone, salário, cargo e e-mail.

Assim como dos departamentos existentes, como número do departamento, nome do departamento e gerente.



## 4 - EXISTEM PROCESSOS DE NEGÓCIO QUE PRECISAM SER INTEGRADOS AO MODELO?

Sobre o **cliente**:

Cada cliente, obrigatoriamente precisa informar dois telefones e um endereço de e-mail além do endereço completo.



## 4 - EXISTEM PROCESSOS DE NEGÓCIO QUE PRECISAM SER INTEGRADOS AO MODELO?

Sobre o **cliente**:

Sempre que um novo cliente for cadastrado é realizada uma consulta para obter o seu score de crédito. Além disso, também realizamos a criação de uma conta para este cliente.

## 4 - EXISTEM PROCESSOS DE NEGÓCIO QUE PRECISAM SER INTEGRADOS AO MODELO?

Sobre o **cliente**:

Cada cliente pode realizar diversas consultas para obter o seu score de crédito, como também ter mais de uma conta, e até contas **conjuntas**.

## 4 - EXISTEM PROCESSOS DE NEGÓCIO QUE PRECISAM SER INTEGRADOS AO MODELO?

Sobre o **empréstimo**:

Temos alguns tipos de empréstimos liberados para os nossos clientes, como pessoal, consignado e com garantia;

Um empréstimo só pode ser liberado a um único cliente por vez.

## 4 - EXISTEM PROCESSOS DE NEGÓCIO QUE PRECISAM SER INTEGRADOS AO MODELO?

Sobre o **empréstimo**:

Porém, um mesmo cliente, pode fazer vários empréstimos;

Um empréstimo pode ter diversos pagamentos (Parcelas).

## 4 - EXISTEM PROCESSOS DE NEGÓCIO QUE PRECISAM SER INTEGRADOS AO MODELO?

Sobre os **colaboradores:**

Um colaborador que é vendedor fica responsável em gerenciar os dados do cliente.

## 4 - EXISTEM PROCESSOS DE NEGÓCIO QUE PRECISAM SER INTEGRADOS AO MODELO?

Sobre os **departamentos**:

Um departamento precisa ser gerenciado por um colaborador, e precisa, no mínimo, ter 2 colaboradores atuando para existir.

## 5 - COMO OS DADOS SERÃO USADOS NO DIA A DIA DO NEGÓCIO?

- Para montar relatórios que auxiliam na tomada de decisão;
- Conhecer melhor os clientes;
- Controlar melhor a inadimplência.

## 6 - QUAIS SÃO AS EXPECTATIVAS DE CRESCIMENTO OU ESCALABILIDADE DO MODELO?

- Utilização de novas ferramentas tecnológicas;

- Abertura de filiais;



## 6 - QUAIS SÃO AS EXPECTATIVAS DE CRESCIMENTO OU ESCALABILIDADE DO MODELO?

E novos tipos e informações que poderão ser armazenadas, como outros tipos de empréstimos ou até novos serviços.

## 7 - QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS DIFICULDADES OU DESAFIOS ENFRENTADOS ATUALMENTE COM OS DADOS?

- Organização dos dados;

- Localizar as informações dos nossos clientes;

## 7 - QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS DIFICULDADES OU DESAFIOS ENFRENTADOS ATUALMENTE COM OS DADOS?

- Falta de padronização das nossas planilhas e como os dados são usados

- A migração para novas ferramentas.