

# LEONARDO RODRIGUES RIBEIRO

Analista técnico

WhatsApp: 19 9 9824-9012

Gmail: ribeiroleonardoti@gmail.com

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/leonardo-r2022/](https://www.linkedin.com/in/leonardo-r2022/)

## EDUCAÇÃO

### Segurança da Informação

Fatec Americana

2021 - 2024

### Técnico em Informática

Etec Monte Mor

Concluído em 2019

### Inglês B1

Escola CNA - Concluído em 2021

## PROJETOS

FATEC:

**ANÁLISE DE PLATAFORMAS E LINGUAGENS COMPUTACIONAIS PARA A MIGRAÇÃO DA TECNOLOGIA CLÁSSICA PARA A TECNOLOGIA QUÂNTICA**

Artigos Publicados:

1. **SICT** - Simpósio de Iniciação Científica e Tecnologia - São Paulo
2. **FATECSEG** - Congresso de Segurança da Informação

ETEC:

**CLICKARD - APLICATIVO PARA PASSES ESCOLARES**

Feiras científicas:

- **1º LUGAR** - 5º Salão Científico Tecnológico e Cultural da ETEC Monte Mor - (MCTEC)
- **1º LUGAR** - 1º lugar, 2º Feira Tecnológica Regional da Etec e Fatec - (FETEC)

## SOBRE MIM

Busco oportunidades desafiadoras na área de Análise de TI, onde possa aplicar minha experiência como Analista de Tecnologia. Desejo contribuir para o crescimento da equipe, otimizando processos, gerenciando sistemas e garantindo a eficiência operacional em ambientes tecnológicos.

## EXPERIÊNCIAS

○ Abril 2023 - Presente momento  
MKData

### Analista de Suporte ERP

- Resolução de problemas e incidentes.
- Suporte de nível 3.
- Instalação de sistemas.
- Análise de dados (IBExpert).
- Suporte a testes de garantia de qualidade (QA tester).

○ 2020- 2022

Sencinet

### Analista de Suporte de Redes

Cliente: Caixa Econômica Federal

- Resolução de problemas e incidentes na tecnologia Vsat, Rádio, MPLS e 4G com foco no cumprimento do SLA contratual.
- Suporte de nível 1º e 2º.
- Suporte técnico para a equipe técnica de campo.
- Teste de conectividade.

○ 2018 - 2020

BT BRASIL

### Analista de Suporte de Redes - Aprendiz

Cliente: Caixa Econômica Federal

- Resolução de problemas e incidentes na tecnologia Vsat, Rádio, MPLS e 4G com foco no cumprimento do SLA contratual.
- Suporte de nível 1º e 2º.
- Suporte técnico para a equipe técnica de campo.
- Teste de conectividade.