

**LEONARDO PAGANINI - RM: 96562**

**PAULO VITOR DOS SANTOS AZEVEDO - RM: 97387**

## **1 - TOPICO ESCOLHIDO:**

### **SEUS PEDIDOS**

#### **INTENT 1 - ENTREGA DE PRODUTO**

Exemplos:

- a) Acompanhar entrega do produto
- b) Quando chega meu produto?
- c) Prazo de entrega do produto
- d) Meus produtos
- e) Quantos dias para a entrega do produto?

#### **INTENT 2 - EDITAR PEDIDOS**

Exemplos:

- a) Alterar endereço
- b) Alterar forma de envio
- c) Cancelar pedido
- d) Alterar data de entrega agendada
- e) Devolver pedido

#### **INTENT 3 - PROBLEMA COM O PRODUTO**

Exemplos:

- a) Meu produto está com defeito
- b) Meu produto está danificado
- c) A embalagem do produto foi violada
- d) O produto veio sem nota fiscal
- e) Faltam itens, peças ou nota fiscal

## **2) Por que utilizamos variáveis de contexto nos chats do IBM Watson?**

R: Utilizamos as variáveis de contexto para processar as variáveis utilizamos as variáveis de contexto para processar as variáveis que foram solicitadas pelo usuário. assim, o bot reconhece o contexto da intenção do usuário e retorna a informação reconhecida.