

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

TURMA 2TDSPS

FLOW LIFE

JHONN BRANDON CABRERA TACACHIRI - RM97305

LEONARDO PAGANINI - RM96562

MATHEUS LEITE OLIVEIRA SCALFO - RM96893

REGINA CÉLIA POMPEO BATISTA ALVES - RM97032

**PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE UM APP MOBILE PARA O AGENDAMENTO
DE FORMA MAIS EFICIENTE DE CONSULTAS E EXAMES JUNTO COM HAP VIDA
NOTREDAME**

SÃO PAULO

2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
DESCRIÇÃO DO PROBLEMA.....	3
EXPLICAÇÃO DA SOLUÇÃO.....	3
IMPACTO DA TECNOLOGIA NA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE.....	3
VÍDEO PITCH.....	4

Otimização de Exames Pré-Consulta

Nosso projeto se concentra em aprimorar a eficiência e a experiência do paciente no processo de pré-consulta para exames médicos. Reconhecemos os desafios atuais enfrentados pelos pacientes e profissionais de saúde no agendamento, coordenação e acesso aos resultados dos exames. Esta iniciativa visa proporcionar uma solução abrangente, integrando tecnologia para melhorar significativamente essa etapa crucial no cuidado da saúde.

Descrição do Problema:

No cenário atual de cuidados de saúde, o processo de pré-consulta para exames muitas vezes enfrenta desafios que impactam a experiência do paciente e a eficiência do diagnóstico. Entre esses desafios estão:

- Atrasos entre a marcação da consulta e a realização dos exames.
- Falta de coordenação entre a marcação e a preparação para os exames.
- Ineficiência na comunicação entre paciente, equipe administrativa e profissionais de saúde.
- Limitações no acesso e disponibilidade dos resultados dos exames para os médicos durante a consulta.

Explicação da Solução:

Para superar esses desafios e aprimorar a experiência do paciente, propomos uma solução abrangente e tecnologicamente integrada:

Plataforma de Coordenação de Exames: Desenvolvimento de uma plataforma online que permite aos pacientes agendarem os exames diretamente após a marcação da consulta.

Comunicação Automatizada: Implementação de um sistema de comunicação automatizada para fornecer instruções claras sobre os exames necessários, requisitos prévios e informações sobre os procedimentos.

Integração de Resultados: Integração direta entre laboratórios e a plataforma para que os resultados dos exames sejam disponibilizados automaticamente aos médicos antes da consulta.

Impacto da Tecnologia na Experiência do Paciente:

A aplicação da tecnologia nesta solução proporcionará benefícios substanciais:

Acesso Simplificado: Os pacientes terão acesso facilitado aos exames, eliminando atrasos e simplificando a coordenação.

Informações Precisas e Oportuna: A comunicação automatizada oferecerá instruções claras, garantindo que os pacientes estejam bem informados sobre os exames e seus requisitos.

Consulta Mais Produtiva: Os médicos terão acesso antecipado aos resultados dos exames, permitindo consultas mais focadas, diagnósticos mais rápidos e tratamentos mais eficazes.

Essa solução visa não apenas otimizar o processo de pré-consulta para exames, mas também aprimorar a interação entre paciente e equipe médica, promovendo uma experiência mais eficiente, informada e centrada no paciente.

Vídeo Pitch:

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=tMhfwUqpumM>