



FLOW

LIFE

HAP VIDA



Leonardo Paganini RM96562

Matheus Leite RM96893

Jhonn Brandon RM97305

Regina Pompeo RM97032

OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE ANÁLISE E ACOMPANHAMENTO DO PACIENTE

O projeto tem como objetivo otimizar o processo de análise e acompanhamento do paciente durante consultas marcadas. Visa aprimorar a eficiência no atendimento médico, antecipando exames e garantindo que o paciente chegue à consulta inicial com informações relevantes já disponíveis para o médico.



ESTE PROJETO É FUNDAMENTAL POR DIVERSOS MOTIVOS:

01

MELHORA NA EFICIÊNCIA:

Reduz o tempo de espera entre a marcação e a realização da consulta, agilizando o diagnóstico e tratamento.

02

QUALIDADE DO ATENDIMENTO:

Proporciona ao médico dados relevantes desde o início, permitindo uma abordagem mais completa e precisa.

03

ANTECIPAÇÃO DE EXAMES:

Ao antecipar os exames necessários, há uma economia de tempo tanto para o paciente quanto para o profissional de saúde.

04

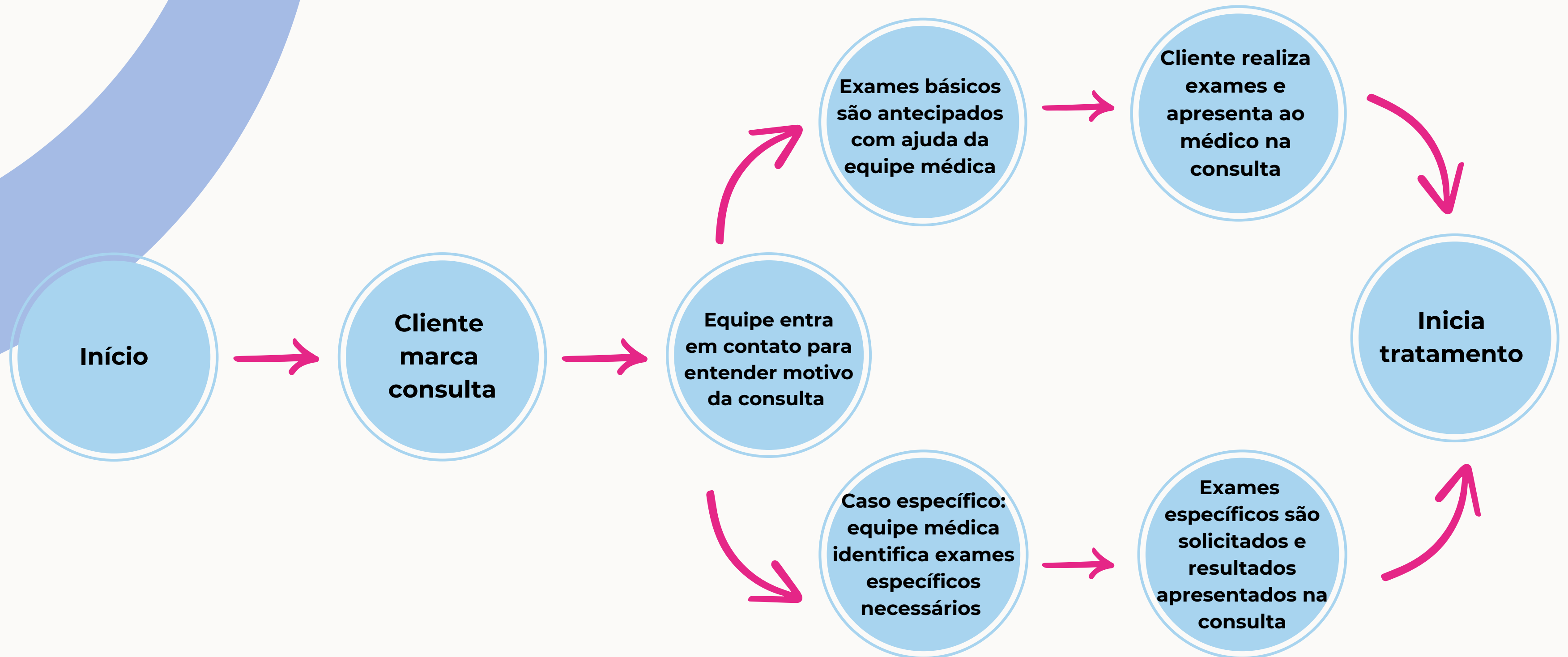
FACILITA CASOS ESPECÍFICOS:

Para situações onde o motivo da consulta é mais complexo, possibilita uma preparação prévia com nossos médicos, garantindo que os exames necessários estejam prontos para análise na consulta.



OTIMIZANDO A JORNADA DO PACIENTE NA SAÚDE

Como funciona?



AGENDAMENTO DE CONSULTAS: SIMPLICIDADE E ACESSO FACILITADO

ETAPA 1

Agendamento pela Central:

Através da nossa central de atendimento, os beneficiários podem ser instruídos por um profissional qualificado. Com apenas alguns minutos, é possível ser instruído para a consulta da especialidade que irá te atender corretamente e disponibilizar a agenda da consulta.

Agendamento pelo App:

Nosso app oferece ainda mais conveniência aos beneficiários. Com acesso direto pelo smartphone, eles podem navegar pela plataforma de forma ágil, verificando a disponibilidade dos profissionais de saúde e escolhendo o horário desejado. O aplicativo também proporciona notificações sobre confirmação de consulta e lembretes importantes.

Ambas as opções foram projetadas visando a praticidade e a facilidade de acesso, permitindo que os beneficiários escolham o método mais conveniente para eles, seja pelo conforto do telefone ou pela praticidade do smartphone.



ENTENDIMENTO PERSONALIZADO DAS NECESSIDADES DO PACIENTE

ETAPA 2

Uma parte essencial do nosso processo é o contato direto da nossa equipe com cada paciente após a marcação da consulta. Esse contato não se resume apenas a confirmar o agendamento, mas vai além, buscando compreender o motivo específico que levou o paciente a buscar o atendimento médico.

Nossa equipe especializada entra em contato de maneira atenciosa e empática, dedicando tempo para entender as necessidades individuais de cada paciente. Essa abordagem personalizada nos permite identificar os motivos da consulta, as preocupações de saúde do paciente e, mais importante ainda, antecipar os possíveis exames ou preparações necessárias para garantir uma consulta eficaz e completa.

Dessa forma, ao compreendermos detalhadamente as necessidades do paciente, estamos melhor preparados para antecipar os cuidados, proporcionando uma experiência mais assertiva e satisfatória durante a consulta médica. Nosso objetivo é oferecer um atendimento centrado no paciente, onde cada interação é tratada com a devida importância e cuidado.



PROVISÃO ANTECIPADA DE EXAMES: CUIDADO PRÉVIO PARA UMA CONSULTA COMPLETA

ETAPA 3

Nossa abordagem proativa se estende à antecipação e organização dos exames básicos que são fundamentais para uma análise inicial mais abrangente durante a consulta médica. Após compreendermos as necessidades do paciente, nossa equipe, em estreita colaboração com os profissionais médicos, toma medidas para agilizar e facilitar a realização desses exames.

- **Identificação dos Exames Necessários:** Com base nas informações obtidas durante o contato com o paciente, nossa equipe e os médicos identificam os exames básicos mais relevantes e essenciais para o diagnóstico ou acompanhamento do caso.
- **Encaminhamento e Orientação ao Paciente:** Uma vez determinados os exames necessários, fornecemos todas as orientações detalhadas ao paciente. Isso inclui informações sobre como agendar os exames em laboratórios ou centros médicos parceiros, requisitos prévios e orientações sobre preparo, se necessário.
- **Acompanhamento e Confirmação:** Durante todo o processo, mantemos contato regular com o paciente para garantir que os exames sejam agendados e realizados dentro do prazo adequado, fornecendo suporte adicional sempre que necessário.

Essa colaboração entre a equipe administrativa e os profissionais de saúde tem como objetivo principal assegurar que o paciente chegue à consulta médica inicial já munido dos resultados dos exames básicos. Isso não apenas agiliza o processo diagnóstico, mas também otimiza o tempo da consulta, permitindo que o médico se concentre diretamente na análise e discussão dos resultados com o paciente.



ABORDAGEM PARA DEMANDAS DE EXAMES MAIS ESPECÍFICOS: PERSONALIZAÇÃO E CONTATO DIRETO DOS MÉDICOS

Em casos nos quais o motivo da consulta demanda exames mais específicos, nossa equipe médica assume uma abordagem mais direcionada e personalizada para atender às necessidades do paciente.

- **Identificação dos Exames Necessários:** Os médicos avaliam a situação e identificam os exames específicos necessários.
- **Apoio Constante e Esclarecimento de Dúvidas:** Durante todo o processo, os médicos estão disponíveis para fornecer apoio e esclarecer qualquer dúvida que o paciente possa ter.
- **Análise e Discussão na Consulta:** Na consulta, os resultados desses exames são discutidos detalhadamente para garantir um plano de tratamento preciso e personalizado. Essa abordagem direcionada visa garantir que o paciente receba o suporte necessário para exames mais específicos, proporcionando clareza e orientação durante todo o processo.

ETAPA 4



BENEFÍCIOS:

AGILIDADE, EFICIÊNCIA E CUIDADO INTEGRAL



Diagnóstico
mais Rápido



Consultas
mais
Eficientes



Acompanhamento
Personalizado



Redução de
Estresse para o
Paciente



Cuidado
preventivo

CONCLUSÃO

Resumo dos Benefícios para o Paciente:

O projeto visa aprimorar a jornada do paciente de várias maneiras:

1. **Eficiência Diagnóstica:** Exames antecipados permitem diagnósticos mais rápidos.
2. **Consultas Focadas:** As consultas são mais eficientes, direcionadas às necessidades específicas do paciente.
3. **Acompanhamento Personalizado:** Possibilita um cuidado contínuo e personalizado.
4. **Redução do Estresse:** Evita longas esperas entre consulta e exames, reduzindo a ansiedade.
5. **Cuidado preventivo:** Oferece uma visão abrangente da saúde do paciente.

Melhoria na Experiência do Paciente:

Ao implementar esse projeto, buscamos não apenas agilizar o processo, mas também aprimorar a experiência do paciente. Aumentar a eficiência, oferecer um cuidado mais completo e reduzir o estresse são pilares fundamentais para uma experiência mais positiva e centrada no paciente.

Estamos comprometidos em melhorar constantemente nossos serviços e cuidados de saúde, e sua participação é fundamental para esse processo. Aguardamos ansiosamente para colaborar e implementar essas melhorias em benefício de nossos pacientes.





FLOW

LIFE

OBRIGADO!

