



## **GUIA DOCUMENTO DE REQUISITOS**

### **INFORME PROYECTO:**

**LINA LIZETH LONDOÑO MARÍN: 2226650**

**LEANDRO RIVERA RÍOS: 2226651**

**BALMER VALENCIA BANGUERO: 2227097**

## **CAPÍTULO 2: ELICITACIÓN DE REQUISITOS**

### **DOCENTE:**

**SANDRA LUCIA GUAÑARITA FERNANDEZ**

**01/01/2025**

## **TABLA DE CONTENIDO**

TABLA DE CONTENIDO .....	2
2.1 TÉCNICAS SELECCIONADAS.....	2
1.1 Técnicas Seleccionadas.....	2
2.2 PROCESO APLICACIÓN TÉCNICAS .....	3
2.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	4

## **2.1 TÉCNICAS SELECCIONADAS**

### **1.1 Técnicas Seleccionadas**

<b>Técnica</b>	<b>Descripción</b>	<b>Justificación</b>
Entrevistas	Se llevarán a cabo entrevistas con analistas de datos y usuarios de negocio para identificar sus necesidades, dificultades y expectativas sobre la solución propuesta.	Permite obtener información detallada y cualitativa directamente de los involucrados en el proceso.
Observación	Se analizará el proceso actual de generación de consultas SQL en el entorno de trabajo de los analistas.	Ayuda a comprender los desafíos reales del proceso en su contexto y detectar problemas no mencionados en entrevistas.
Análisis de Documentación	Se revisarán reportes, guías y procedimientos actuales relacionados con la generación de consultas SQL.	Facilita la comprensión de las prácticas actuales y permite identificar áreas de mejora sin interrumpir el trabajo diario.
Prototipado	Se desarrollarán prototipos de la interfaz y funcionalidad del chatbot para validación temprana con los usuarios.	Permite recibir retroalimentación rápida y ajustar la solución antes del desarrollo completo.

## 2.2 PROCESO APLICACIÓN TÉCNICAS

Para la obtención de los requisitos del proyecto DataGenie, se aplicaron diversas técnicas con el fin de comprender las necesidades de los usuarios, analizar los procesos actuales y validar la solución propuesta.

### Fuentes de información

Se identificaron tres tipos principales de fuentes de información:

**Personas (POs):** Se consultó a analistas de datos y usuarios de negocio para identificar necesidades, dificultades y expectativas.

**Documentos:** Se analizaron reportes, guías y procedimientos actuales relacionados con la generación de consultas SQL y la gestión de documentos en municipios.

**Sistemas:** Se observó el entorno de trabajo donde se generan y manipulan consultas SQL, además de la estructura y procesamiento de archivos en los municipios.

### Técnicas utilizadas y aplicación

**Entrevistas:** Se llevaron a cabo entrevistas con analistas de datos y usuarios de negocio para conocer sus necesidades y problemas en la generación de consultas SQL. Esta técnica

permitió recopilar información detallada y cualitativa directamente de los involucrados, asegurando que los requisitos reflejaran sus expectativas.

**Observación:** Se analizó el proceso actual de generación de consultas SQL en el entorno de trabajo de los analistas, identificando dificultades y oportunidades de optimización. Esta técnica facilitó la detección de problemas que no siempre fueron mencionados en las entrevistas.

**Análisis de documentación:** Se revisaron reportes, guías y procedimientos existentes para comprender el flujo actual de trabajo y detectar áreas de mejora sin interrumpir la operación diaria.

**Prototipado:** Se desarrollaron prototipos de la interfaz y funcionalidades del sistema para su validación temprana con los usuarios. Esto permitió obtener retroalimentación rápida y ajustar la solución antes de su desarrollo completo, asegurando una mejor experiencia de usuario.

### Resultados obtenidos

- Se identificaron las principales necesidades y dificultades de los analistas de datos en la generación de consultas SQL.
- Se comprendió el flujo actual de trabajo y se detectaron ineficiencias en la gestión documental de los municipios.
- Se establecieron criterios claros para la optimización del proceso, facilitando la automatización y reducción de tiempos en la manipulación de archivos.
- Se validó la solución propuesta mediante prototipos, permitiendo ajustes antes de la implementación final.

## 2.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La siguiente tabla presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas de elicitación de requisitos, permitiendo identificar las necesidades y expectativas de los usuarios para el desarrollo del producto software.

Tipo de Resultado	Fuente(s)	Descripción	Observaciones
-------------------	-----------	-------------	---------------

Necesidad	Entrevistas (Analistas de datos)	Se requiere una interfaz amigable que facilite la generación y validación de consultas SQL sin necesidad de conocimientos avanzados	Se recomienda incluir sugerencias automáticas y validaciones en tiempo real.
Necesidad	Observación (Proceso actual de trabajo)	Se identificaron errores frecuentes en la generación de consultas debido a sintaxis incorrecta y falta de acceso a documentación consolidada.	Se sugiere incorporar un asistente con ejemplos y guías dentro de la plataforma.
Expectativa	Entrevistas (Usuarios de negocio)	Se espera que el sistema reduzca significativamente el tiempo de creación de consultas y procesamiento de datos.	La solución debe optimizar la ejecución de consultas sin afectar el rendimiento.
Necesidad	Análisis de documentación (Reportes y guías actuales)	La documentación existente sobre SQL está dispersa y no actualizada, dificultando la consulta de reglas y estándares.	Se recomienda centralizar la documentación en un repositorio accesible dentro de la plataforma.
Expectativa	Prototipado (Validación con usuarios)	Se espera que el sistema permita visualizar y corregir consultas antes de su ejecución.	La función de previsualización debe ser clara y fácil de interpretar para evitar errores.
Necesidad	Observación (Gestión documental en municipios)	La gestión de archivos en los municipios es manual y propensa a errores, generando retrasos en el procesamiento de información.	Se sugiere la automatización del proceso con reglas predefinidas para el almacenamiento y clasificación de documentos.