

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	1
1.3.3 Proceso futuro, Anexo Storyboard: Proceso Futuro con la Nueva Solución	2

1.3.3 Proceso futuro, Anexo Storyboard: Proceso Futuro con la Nueva Solución

Escena 1: Mayor Autonomía para los Usuarios

Descripción:

Un usuario de negocio sentado en su escritorio interactúa con un chatbot en su pantalla. En el chat, el usuario escribe: "¿Cuál fue el rendimiento de ventas la semana pasada?" El chatbot responde con un gráfico detallado.

Texto en la escena:

"Con esta solución, los usuarios pueden acceder directamente a los datos relevantes sin depender de los analistas, empoderando a cada miembro del equipo."

Visualización:

Un entorno de oficina moderna. En la pantalla del computador del usuario se observa el chatbot mostrando una tabla y un gráfico de barras.



Escena 2: Reducción de Tiempos de Espera

Descripción:

Una escena de antes y después:

- *Antes:* Un usuario envía un correo solicitando un reporte y mira el reloj mientras espera.

- *Después:* El usuario interactúa con el sistema y recibe el informe instantáneamente.

Texto en la escena:

"Automatizamos las consultas y la recuperación de datos, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la productividad."

Visualización:

Un antes con el usuario frustrado frente a un reloj y un después con el usuario sonriente revisando un gráfico en la pantalla.



Escena 3: Enfoque en Análisis Avanzado

Descripción:

Un analista trabaja en una presentación, rodeado de gráficos complejos y tableros visuales en su pantalla. En segundo plano, el chatbot responde preguntas básicas para otro usuario.

Texto en la escena:

"Los analistas podrán concentrarse en tareas estratégicas y de mayor impacto mientras el chatbot se encarga de las consultas rutinarias."

Visualización:

El analista en un espacio limpio y organizado, con pantallas que muestran tableros interactivos. En otra área, se ve a un usuario interactuando con el chatbot.



Escena 4: Evolución Continuada

Descripción:

Un equipo de tecnología y usuarios de negocio se reúnen en una sala de juntas. Un miembro del equipo toma notas mientras otro presenta en una pantalla cómo se están integrando nuevas funciones en el sistema.

Texto en la escena:

"La solución evoluciona continuamente, adaptándose a las necesidades cambiantes de la organización a través del feedback del equipo."

Visualización:

Una sala de juntas moderna, con un equipo colaborando. En la pantalla, se muestra un esquema de nuevas funciones integradas en la solución.



Conclusión:

Texto final:

Este cambio no solo agiliza procesos, sino que también transforma la cultura organizacional, fomentando la autonomía, la eficiencia y la innovación.

Visualización final:

Una vista panorámica de la oficina, con usuarios trabajando de manera colaborativa y eficiente, mientras un gráfico proyectado en la pared destaca los logros alcanzados.