



GUIA DOCUMENTO DE REQUISITOS

INFORME PROYECTO:

LINA LIZETH LONDOÑO MARÍN: 2226650

LEANDRO RIVERA RÍOS: 2226651

BALMER VALENCIA BANGUERO: 2227097

CAPÍTULO 2: ELICITACIÓN DE REQUISITOS

DOCENTE:

SANDRA LUCIA GUAÑARITA FERNANDEZ

01/01/2025

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
2.1 TÉCNICAS SELECCIONADAS	3
1.1 Técnicas Seleccionadas.....	3
2.2 PROCESO APLICACIÓN TÉCNICAS	3
2.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS	4
2.4 REQUISITOS NO TÉCNICOS PARA EL PROTOTIPO FUNCIONAL DE SOFTWARE.....	5

2.1 TÉCNICAS SELECCIONADAS

1.1 Técnicas Seleccionadas

Técnica	Descripción	Justificación
Entrevistas	Se llevarán a cabo entrevistas con analistas de datos y usuarios de negocio para identificar sus necesidades, dificultades y expectativas sobre la solución propuesta.	Permite obtener información detallada y cualitativa directamente de los involucrados en el proceso.
Observación	Se analizará el proceso actual de generación de consultas SQL en el entorno de trabajo de los analistas.	Ayuda a comprender los desafíos reales del proceso en su contexto y detectar problemas no mencionados en entrevistas.
Análisis de Documentación	Se revisarán reportes, guías y procedimientos actuales relacionados con la generación de consultas SQL.	Facilita la comprensión de las prácticas actuales y permite identificar áreas de mejora sin interrumpir el trabajo diario.
Prototipado	Se desarrollarán prototipos de la interfaz y funcionalidad del chatbot para validación temprana con los usuarios.	Permite recibir retroalimentación rápida y ajustar la solución antes del desarrollo completo.

2.2 PROCESO APLICACIÓN TÉCNICAS

Para la obtención de los requisitos del proyecto DataGenie, se aplicaron diversas técnicas con el fin de comprender las necesidades de los usuarios, analizar los procesos actuales y validar la solución propuesta.

Fuentes de información

Se identificaron tres tipos principales de fuentes de información:

Personas (POs): Se consultó a analistas de datos y usuarios de negocio para identificar necesidades, dificultades y expectativas.

Documentos: Se analizaron reportes, guías y procedimientos actuales relacionados con la generación de consultas SQL y la gestión de documentos en municipios.

Sistemas: Se observó el entorno de trabajo donde se generan y manipulan consultas SQL, además de la estructura y procesamiento de archivos en los municipios.

Técnicas utilizadas y aplicación

Entrevistas: Se llevaron a cabo entrevistas con analistas de datos y usuarios de negocio para conocer sus necesidades y problemas en la generación de consultas SQL. Esta técnica permitió recopilar información detallada y cualitativa directamente de los involucrados, asegurando que los requisitos reflejaran sus expectativas.

Observación: Se analizó el proceso actual de generación de consultas SQL en el entorno de trabajo de los analistas, identificando dificultades y oportunidades de optimización. Esta técnica facilitó la detección de problemas que no siempre fueron mencionados en las entrevistas.

Análisis de documentación: Se revisaron reportes, guías y procedimientos existentes para comprender el flujo actual de trabajo y detectar áreas de mejora sin interrumpir la operación diaria.

Prototipado: Se desarrollaron prototipos de la interfaz y funcionalidades del sistema para su validación temprana con los usuarios. Esto permitió obtener retroalimentación rápida y ajustar la solución antes de su desarrollo completo, asegurando una mejor experiencia de usuario.

Resultados obtenidos

- Se identificaron las principales necesidades y dificultades de los analistas de datos en la generación de consultas SQL.
- Se comprendió el flujo actual de trabajo y se detectaron inefficiencias en la gestión documental de los municipios.
- Se establecieron criterios claros para la optimización del proceso, facilitando la automatización y reducción de tiempos en la manipulación de archivos.
- Se validó la solución propuesta mediante prototipos, permitiendo ajustes antes de la implementación final.

2.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La siguiente tabla presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas de elicitación de requisitos, permitiendo identificar las necesidades y expectativas de los usuarios para el desarrollo del producto software.

Tipo de Resultado	Fuente(s)	Descripción	Observaciones
Necesidad	Entrevistas (Analistas de datos)	Se requiere una interfaz amigable que facilite la generación y validación de consultas SQL sin necesidad de conocimientos avanzados	Se recomienda incluir sugerencias automáticas y validaciones en tiempo real.
Necesidad	Observación (Proceso actual de trabajo)	Se identificaron errores frecuentes en la generación de consultas debido a sintaxis incorrecta y falta de acceso a documentación consolidada.	Se sugiere incorporar un asistente con ejemplos y guías dentro de la plataforma.
Expectativa	Entrevistas (Usuarios de negocio)	Se espera que el sistema reduzca significativamente el tiempo de creación de consultas y procesamiento de datos.	La solución debe optimizar la ejecución de consultas sin afectar el rendimiento.
Necesidad	Análisis de documentación (Reportes y guías actuales)	La documentación existente sobre SQL está dispersa y no actualizada, dificultando la consulta de reglas y estándares.	Se recomienda centralizar la documentación en un repositorio accesible dentro de la plataforma.
Expectativa	Prototipado (Validación con usuarios)	Se espera que el sistema permita visualizar y corregir consultas antes de su ejecución.	La función de previsualización debe ser clara y fácil de interpretar para evitar errores.
Necesidad	Observación (Gestión documental en municipios)	La gestión de archivos en los municipios es manual y propensa a errores, generando retrasos en el procesamiento de información.	Se sugiere la automatización del proceso con reglas predefinidas para el almacenamiento y clasificación de documentos.

2.4 Requisitos No Técnicos para el Prototipo Funcional de Software

1. Usabilidad y Experiencia del Usuario

- La interfaz debe ser intuitiva y amigable, permitiendo a los usuarios generar y validar consultas SQL sin necesidad de conocimientos avanzados.
- Se debe ofrecer una experiencia fluida y eficiente para minimizar la curva de aprendizaje.
- La plataforma debe proporcionar una función de previsualización clara y fácil de interpretar para evitar errores en la ejecución de consultas.

2. Accesibilidad y Soporte al Usuario

- Se recomienda incluir un asistente interactivo con ejemplos y guías dentro de la plataforma para facilitar la comprensión de las consultas SQL.
- El sistema debe ofrecer sugerencias automáticas y validaciones en tiempo real para reducir errores en la sintaxis de SQL.
- Se debe proporcionar acceso centralizado a documentación actualizada sobre las reglas y estándares de SQL.

3. Seguridad y Privacidad

- La solución debe garantizar la integridad y seguridad de los datos procesados, evitando manipulaciones no autorizadas.
- Se deben establecer permisos de acceso según roles de usuario para proteger información confidencial.

4. Rendimiento y Escalabilidad

- La optimización del sistema debe permitir la ejecución eficiente de consultas sin afectar el rendimiento de la plataforma.
- La solución debe reducir significativamente el tiempo de creación de consultas y procesamiento de datos mediante la automatización de procesos.
- Debe permitir la gestión de un volumen considerable de datos sin pérdida de rendimiento.

5. Automatización y Optimización del Proceso

- Se recomienda la automatización del almacenamiento y clasificación de documentos con reglas predefinidas, reduciendo la dependencia de procesos manuales.
- La plataforma debe detectar inefficiencias en la gestión documental de los municipios y optimizar el flujo de trabajo para mejorar la productividad.

6. Documentación y Centralización de Información

- Se debe centralizar la documentación en un repositorio accesible dentro de la plataforma, evitando la dispersión de información y asegurando su actualización.

- La solución debe facilitar el acceso rápido a las reglas y estándares SQL en un entorno consolidado y de fácil consulta.

7. Confiabilidad y Disponibilidad

- El sistema debe garantizar un alto nivel de disponibilidad para permitir la ejecución de consultas en cualquier momento sin interrupciones.
- Se recomienda implementar mecanismos de recuperación en caso de fallos para evitar la pérdida de información.