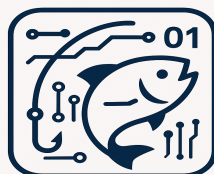


---

## Entrevista

Proyecto: Alquilapp Car  
Identificación: 57



**CHIRIMBOLO  
ASOCIADOS**  
DESARROLLO DE SOFTWARE

Preparada por:

Irigoyen Gonzalo Ramiro, Canosa Leandro, Natalio Agustín, Scasso Leandro

Fecha de preparación: 15/03/2025

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: -

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática - UNLP

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 17/03/2025 - 17:20hs - 32 mins

Entrevistado: Mario

Rol: Dueño de Alquilapp Car

Objetivo a lograr con esta entrevista: Entender el proyecto, encontrar los requerimientos del mismo, realizar un primer contacto con el cliente y conocer las reglas de negocio que presenta el emprendimiento.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

**¿Nombre del emprendimiento?**

Rta: Alquilapp Car

**¿A qué rubro pertenecen los productos que se dedican a alquilar?**

Rta: Se trata de una empresa de alquiler de vehículos que tiene sucursales en casi toda la provincia. Contamos con distintos tipos de vehículos: Familiares, deportivos, utilitarios, SUV, vehículos para discapacitados, etc.

**¿Cuál es el objetivo/propósito de la modernización del emprendimiento?**

Rta: Optimizar la gestión del alquiler de los vehículos, facilitar la administración de la flota y delegar tareas al cliente. Principalmente se busca eliminar el uso de las planillas de Excel para guardar la información de los autos y alquileres.

Se espera que la gente pueda realizar los trámites desde la página web, pero también mantener el sistema presencial para quien lo prefiera.

### **¿Cuál va a ser el alcance del proyecto?**

Rta: El acceso es público, los visitantes deberían poder visualizar los catálogos y opciones, pero se les exigirá un registro para poder realizar el alquiler.

### **¿Cómo se realiza un alquiler con el sistema actual?**

Rta: Una persona se acerca a una sucursal, en caso de no ser cliente se le solicita el nombre, apellido, DNI e información de contacto(mail, teléfonos), una vez hecho esto se registra el vehículo alquilado, se comprueba que la licencia de conducción se encuentre vigente el cual el cliente puede devolver en cualquier otra sucursal, sin ser obligatoriamente la misma en la que realizó el retiro.

### **¿Cómo se almacenan actualmente los datos?**

Rta: Por medio de planillas de cálculo de Excel, las cuáles se guardan en un drive compartido.

### **¿Tienen alguna preferencia particular para guardar los datos sobre el producto en el nuevo sistema?**

Rta: No.

### **¿Qué dificultades se les presenta con el sistema actual de alquileres?**

Rta: El acceso simultáneo de varios empleados a las planillas de cálculo ocasionalmente genera problemas. Además, en la empresa se maneja una gran cantidad de planillas, con una hoja de cálculo separada para cada elemento, lo que dificulta la gestión y organización de la información.

### **¿Se necesita algún tipo de sistema de usuarios?**

Rta: Si, la idea es que se realice un registro previo antes de poder acceder a la funcionalidad de alquiler.

### **¿Es necesaria la existencia de roles/jerarquía?**

Rta: Si, requerimos funciones diferentes para: Administradores, empleados y usuarios registrados.

### **¿El producto requiere algún tipo de mantenimiento?**

Rta: Cuando el vehículo es entregado tras su alquiler, los empleados marcan los aspectos en los que es necesario llevar a cabo un mantenimiento, desde tareas de limpieza hasta la notificación de un siniestro. Se debería representar este aspecto en la plataforma.

### **¿Qué información es necesaria para el registro de un usuario?**

Rta: Nombre, apellido, DNI, información de contacto (mail, teléfonos), contraseña.

### **¿Tienen alguna funcionalidad específica pensada?**

Rta: Si, quizá un sistema de puntaje con un breve comentario sobre la experiencia dentro del historial de actividad del usuario podría ser interesante.

Nota: El cliente quiere que haya un historial de actividad para cada usuario.

### **Conclusión de la entrevista**

Informe final: El proyecto no parece contar con una cantidad muy grande de funcionalidades, aunque evidentemente cada una de estas tiene muchas reglas de negocio. Más allá de esto se alcanzó un buen entendimiento de cómo se organiza la empresa y que es lo que busca con esta modernización

Información obtenida en detalle:

- La empresa se dedica al alquiler de vehículos, contando con un amplio número de sucursales en la provincia y una flota de vehículos considerable
- La empresa busca optimizar la gestión del alquiler de sus vehículos, facilitar la administración de su flota y delegar tareas al cliente. Desean deshacerse de las planillas de Excel para guardar la información de los autos y alquileres
- Un cliente debe registrarse en la plataforma para poder reservar un alquiler
- Con el sistema actual de la empresa los datos, tanto de los alquileres como los de la flota y sucursales, se almacenan en planillas de cálculo que se guardan y comparten por medio de un Drive
- Con el sistema actual de la empresa un alquiler se realiza de manera presencial. Una persona se acerca a una sucursal, en caso de que sea la primera vez que alquila un auto, se le solicita:
  - > Nombre
  - > Apellido
  - > DNI
  - > Info. de contacto (mail, teléfonos)

Una vez hecho esto se registra el vehículo alquilado en las planillas de cálculo

- Un vehículo alquilado puede ser devuelto en cualquier sucursal, no necesariamente en aquella donde se realizó el alquiler
- El sistema actual de la empresa presenta varias dificultades, asociados principalmente al volumen de datos que presentan las distintas sucursales, además del tamaño actual de la flota. Estos dos problemas combinados resultan en una complejidad demasiado grande al momento de mantener ordenada la información de los alquileres, vehículos y sucursales
- Es necesario que se realice un registro previo en la plataforma antes de que el usuario pueda acceder a la funcionalidad de reservar un alquiler
- Se distingue una jerarquía de roles entre los usuarios que utilizarán el sistema:
  - > Clientes (Usuarios registrados que realizarán alquileres)
  - > Empleados
  - > Administradores
- Un empleado podría registrar por sus propios medios un alquiler en caso de que un cliente decida realizar un alquiler presencialmente en una sucursal
- Cuando un cliente retorna el vehículo en una sucursal, un empleado se encarga de marcar en una lista las tareas de mantenimiento que el vehículo necesite antes de poder estar disponible para su alquiler nuevamente
- Se solicitó la implementación de un historial de actividad para cada usuario, es decir, se deben poder visualizar los alquileres realizados por un usuario
- La implementación de un sistema de puntaje con un breve comentario sobre la experiencia de cada alquiler no es una implementación “urgente”, pero resultó una propuesta interesante para el cliente

Información pendiente: Temas puntuales sobre funcionalidades específicas del sistema (Medios de pago, roles de usuarios, manejo de información de la flota y sucursales, entre otros)

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Próxima entrevista: 31/03/2025