



Leonardo Lopez Ortega

Egresado / Pasante

Experiencia laboral

Datos Personales

📍 Estado de Mexico.
👤 Soltero
☎ +525577603860
✉ spardaleo@gmail.com
📷 leosparda

Habilidades

- Responsable
- Disciplinado
- Puntual
- Ordenado
- Manejo de estrés
- Trabajo en equipo

Idiomas

Español = Nativo
Ingles = C1
Japones = Principiante

Software

Office 2019 – 360
Server 2012
Visual Code
Cisco PT

CAFÉ INTERNET ELYON | ENCARGADO:
Abr 2015 – Dic 2017

- Supervisión y mantenimiento (niveles 1 y 2) de equipos informáticos.
- Implementación de segmentación de redes para mejorar la seguridad.
- Gestión de permisos de administrador y soporte en tareas administrativas

INSTALACION CCTV | AYUDANTE
Feb. 2018 - Mar. 2019

- Configuré y probé cámaras, grabadoras y equipos relacionados para garantizar su funcionamiento óptimo.
- Ayude en la instalación y configuración de sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV) para clientes residenciales y comerciales.
- Mantuve registros detallados de las instalaciones, asegurando la documentación precisa y la conformidad con las normativas de seguridad.

CALL CENTER | AGENTE TELEFONICO
Junio. 2019 - Sep. 2019

- Vendedor de tarjetas de Crédito.
- Atención a clientes con problemas de Banca.
- Resolver dudas y aclaraciones de clientes.

SERVICIO SOCIAL | AREA DE REDES
Feb 2020. - Dec. 2020

- Ayude con la actualización de la red escolar usando protocolos DHCP, TCP/IP y HOST, para asegurar una conectividad eficiente y segura.
- Proporcioné mantenimiento (niveles 1 y 2) a equipos en salas de computadoras.
- Administré la creación de cuentas de usuarios con permisos, utilizando Server 2012.
- Configuré equipos como routers y switches para la expansión de la red escolar con la implementación de una nueva sala.

Lenguajes de programación

C++

C#

Java /JavaScript – Junior

MySql / MariaDB

CSS5 Junior

CALL CENTER BILINGUAL | Ttec Mexico

Mar 2021. – Agosto 2022

- Soporte y resolución en reservaciones de Hoteles.
- Cambio de campaña en Doordash como voice order.

DESARROLLADOR WEB | Ttec Mexico

Agosto 2022. – Ene 2024

- Implementé correcciones en páginas web utilizando JavaScript, CSS5 para mejorar la funcionalidad y diseño, solucionando problemas con fuentes, interfaz, etc.
- Trabajé como Frontend, haciendo cambios utilizando react js o en pocos casos node js.
- Trabaje en diseños web para métricas de campañas, incluyendo el cálculo de bonos basado en las métricas del agente.
- Contribuí en la instalación e implementación nuevas aplicaciones de campañas, en páginas web o sistemas telefónicos.
- Participé en soluciones de mantenimiento de nivel 1 y 2 en todo el edificio, brindando soporte técnico a los equipos de cómputo.
- Mantenimiento y monitoreo de las redes LAN internas dentro de las campañas

Educación

Técnico en Soporte de Equipo de Cómputo

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México

Febrero. 2013 – Junio. 2016

Ingeniería en Computación

Universidad Autónoma del Estado de México - UAEMex

Agosto. 2016 – Dic 2021.

Interés.

- * Me gusta mucho jugar videojuegos
- * Escuchar música
- * Dibujar
- * En tiempos libres leer
- * Me gusta el cine de ciencia ficción y terror gore
- * Me gusta mucho armas computadoras desde 0 para gaming o trabajo

Leonardo López