



Agregar fotos en orden de servicio

La función principal de estos módulos es generar información puntual a tu cliente, mismas que son evidencias internas de los procesos de tu taller, así como almacenar el soporte fotográfico de los daños de cada auto y esto estará disponible en tu sistema por los siguientes 2 años para cuando requieras consultarlo.

Una vez que estas dentro de tu orden de servicio en la parte media de la vista de la orden tienes disponible la función para cargar fotografías y para este fin contamos con dos apartados

- Fotos clientes
- Fotos valuacion



Las imágenes que son colocados en el apartado de clientes son las que podrá ver tu cliente en su liga de seguimiento y las que cuentan en la validación de mínimo de fotos por etapa al intentar finalizar cada una de ellas.

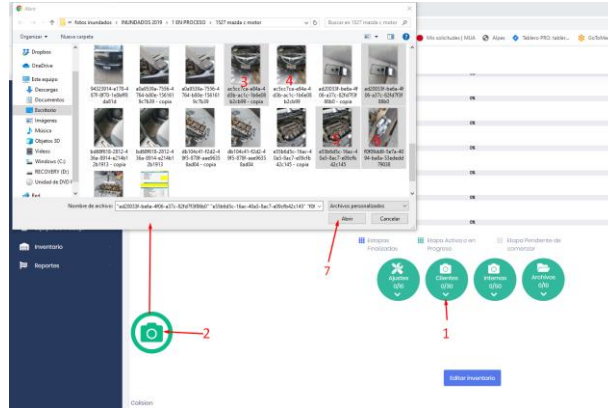
Las fotos de valuacion son las imágenes que dan evidencia a los daños del auto y solo estarán disponibles para los usuarios del sistema.

El apartado de documentos de igual forma nos permite almacenar archivos Word, Pdf, Excel y JPG y solo estarán disponibles para los usuarios del sistema.

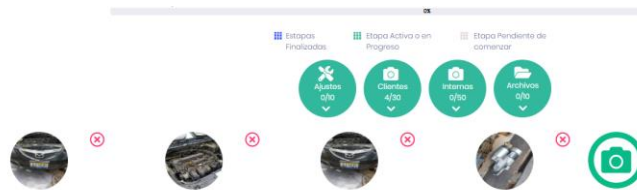
Para poder agregar una imagen es necesario estar dentro de la orden de servicio a la cual quieres agregar fotografías, selecciona el apartado al cual quieres enviar las fotografías, presiona el icono de la cámara que se despliega al hacer esa selección. En este punto el sistema identifica si está siendo operado por un dispositivo fijo (computadora de escritorio) o móvil (Tablet o celular) y en base a esto será el proceso a seguir.



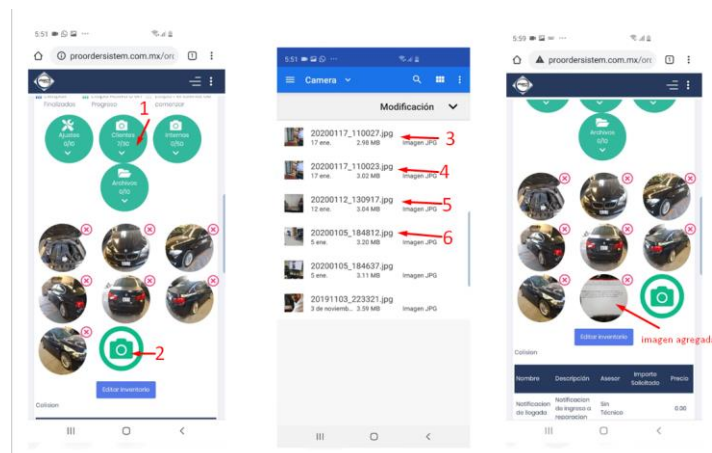
- **Dispositivo fijo:** se abre un modal para realizar la selección de los archivos guardados en tu pc, esta selección te permite cargar múltiples archivos al mismo tiempo.



Así veras las imágenes cargadas, si deseas maximizar alguna da un clic sobre la imagen



Dispositivo móvil: En los casos donde pretendes agregar fotografías a las órdenes de servicio desde un dispositivo móvil ejecuta el mismo proceso, el sistema te pedirá confirmar si deseas subir foto desde la cámara o de la galería, te recomendamos utilices la galería para poder hacer carga múltiple, de lo contrario al seleccionar desde la cámara la carga es de manera individual.





Para agregar imagen a el apartado de internas o valuacion ejecuta el mismo proceso en ambos casos, el tiempo de respuesta en las cargas múltiples depende directamente de la velocidad de tu conexión a internet, recomendamos pruebas diferentes cargas para identificar tu ideal en función de la conexión de tu red.

Te recomendamos dar lectura a tu manual

AGREGAR DOCUMENTOS

SALUDOS.