

## **Modulo Servicios**

Características y funciones especiales, este módulo que se encuentra dentro de la orden de servicio en la sección inferior central tiene como finalidad principal administrar los trabajos asignados a cada técnico así como hacer mediciones de productividad y reportes de nomina,

Una vez que seleccionaste un paquete de reparación al agregar una orden de servicio insertamos de forma automática los servicios técnicos que requiere dicho proceso, por lo cual solo sera necesario que ingreses a el modulo a especificar que técnico tendrá a cargo cada proceso. Para ello ejecuta el siguiente proceso:



- 1. Dentro de la OS Ingresa al módulo Servicios
- 2. En la columna de técnico selecciona al técnico asignado
- 3. Selecciona al técnico asignado
- 4. El sistema traerá la configuración del técnico en equipo de trabajo
- 5. Edita a discreción el % o precio fijo a pagar
- 6. Da un clic en guardar en el modal de selección de técnico
- 7. Si has terminado de hacer cambios, da un clic de nuevo en guardar



Una vez que asignaste un técnico a un servicio y que la etapa este activa podrás observar en el dashboard de técnico de la página de inicio los autos en proceso y asignados a cada uno de ellos. Al dar clic en cualquiera de los técnicos se desplegara un modal con el detalle los autos en proceso. Coloca el cursor sobre las fechas promesas para abrir los mensajes de identificación de fecha

Si deseas agregar o eliminar servicios a cada uno de los diferentes paquetes contacta a tu asesor Pro Order.



## Dashboard de Servicios Activos



Listo ahora estamos en condiciones de medir la productividad y desempeño de los técnicos de tu CDR.

Te recomendamos ver el manual de configuración de equipo de trabajo

**Saludos**