

Fundamentos de Data Science e Inteligência Artificial

Exemplos de Definição do Problema de Negócio



Identificar o problema de negócio é uma das tarefas principais em um projeto de Data Science! Não subestime esta etapa.

A identificação correta do problema é a chave para o sucesso de projetos de Ciência de Dados. Vamos fazer um exercício:

Vamos elaborar algumas perguntas para identificar o problema e a possível solução a ser adotada!

Cenário 1

Quais são os clientes mais rentáveis?

Esta pergunta poderia facilmente ser respondida com uma consulta simples a um banco de dados, usando Linguagem SQL, por exemplo.

Cenário 2

Existe diferença entre os clientes mais rentáveis e a média dos clientes?

Aqui poderíamos usar a Estatística e realizar um teste de hipótese com Linguagem Python para confirmar ou rejeitar nossa tese que os clientes mais rentáveis possuem diferença em relação à média dos clientes.

Cenário 3

Algum cliente em particular estará no grupo dos mais rentáveis? Quanto de faturamento posso esperar vindo desse cliente?

Aqui poderíamos usar análise exploratória com a Linguagem Python a fim de examinar o histórico dos clientes e então usar Machine Learning para criar modelos preditivos e prever se o cliente estará no grupo dos mais rentáveis, quando isso pode ocorrer e ainda prever o faturamento futuro com esse cliente.

A identificação do problema a ser resolvido, vai impactar todo o projeto de Data Science, não só com relação ao custo, mas também com relação aos recursos que serão adotados.



E quanto mais complexas as perguntas, mais a Ciência de Dados pode ajudar nas respostas! E não fique preso a uma ferramenta específica. Procure desenvolver suas habilidades na compreensão do processo de Ciência de Dados. Lembre-se:



A melhor tecnologia é aquela que resolve o problema do cliente!



Muito Obrigado! Continue Trilhando Uma Excelente Jornada de Aprendizagem.