Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 1 de 70

JS

Grupo: 4 - 404 Not Found



Participantes:

-Leonardo Quesada Barrantes
 -Steven Delgadillo Valverde
 -Valeria Barrantes Vargas
 -Marco González Pérez

-Trayce González Brenes

Tutores:

-Valentin Secades Méndez -Sofía Navas Obando -David Gerardo Alfaro Viquez

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 2 de 70

I. Introducción	2
II. Especificación de diseño	
1. Diseño gráfico	
Paleta de colores	
2. Estructura de la aplicación	
3. Mapa de navegación	
4. Wireframes	
Página de Inicio	9
Página de Registro	
Página de login	
Perfil	
Comunidad:	
Emprendedores:	
Sección de eventos	
Transporte Público	
Reportes y Sugerencias	
Panel de administración	
Anuncios	
5. Estándares	
III. Anexos	
IV. Referencias	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 3 de 70

I. Introducción

El presente documento corresponde al Informe de Diseño del Sistema (IDS) para la plataforma Comunidad Conectada, desarrollado en el marco del curso Proyecto de Ingeniería del Software I. Este informe representa la primera versión formal del diseño del sistema, que toma como base la Especificación de Requerimientos del Software (ERS) previamente elaborada.

El propósito de este IDS es describir, de manera estructurada, los componentes técnicos y arquitectónicos necesarios para implementar el sistema propuesto, detallando los módulos principales, la lógica de interacción entre los elementos, la arquitectura general y las decisiones tecnológicas que guiarán el desarrollo.

Este diseño busca responder a las necesidades identificadas en la ERS, entre ellas: mejorar la comunicación comunitaria, facilitar el acceso a información sobre transporte público, fomentar el apoyo a emprendimientos locales y optimizar la gestión de reportes ciudadanos, todo mediante una plataforma web moderna, accesible y segura.

El IDS también contempla aspectos esenciales como la interfaz de usuario, los flujos de navegación, los patrones de diseño empleados y las consideraciones técnicas necesarias para garantizar la escalabilidad, mantenibilidad y usabilidad del sistema.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 4 de 70

II. Especificación de diseño

1. Diseño gráfico

Paleta de colores

El diseño visual de la plataforma estará enfocado en la simplicidad, claridad y accesibilidad. Se utilizará una paleta de colores amigable para el usuario, con alto contraste para facilitar su uso a personas adultas mayores.

Colores base:



Tipo de letra:

Elemento	Tamaño sugerido	Uso
Título principal (h1)	28px – 36px	Claro, visible desde lejos
Subtítulo (h2)	20px – 24px	Destaca sin ser muy grande
Texto general / párrafos	16px – 18px	Tamaño ideal para lectura cómoda

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 5 de 70

Botones 16px – 18px Letras claras, bien visibles

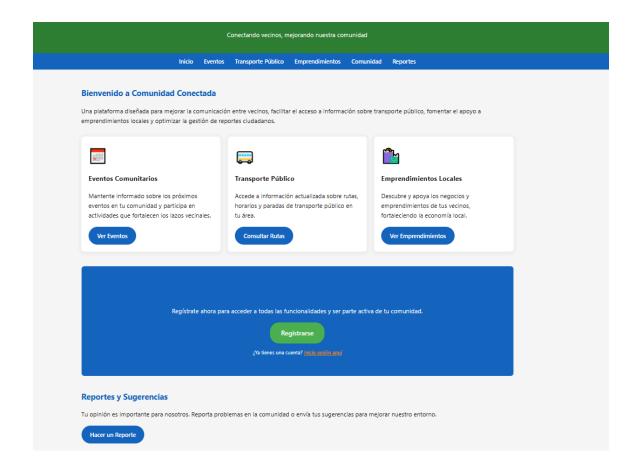
Textos pequeños 14px (mínimo) Solo para campos auxiliares

Botones: De gran tamaño, bordes redondeados con colores diferenciados (verde para acciones positivas, rojo para eliminar, gris para cancelar).

Iconografía: Íconos intuitivos para representar funciones como editar, eliminar, enviar o ver.

Diseño responsive: Adaptado a dispositivos móviles, tabletas y computadoras.

imagen de ejemplo de cómo se podría ver la página siguiendo lo mencionado anteriormente (imagen de ejemplo esta no es la página final del proyecto)



Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 6 de 70

2. Estructura de la aplicación

En la estructura de la aplicación se detalla la organización por medio de carpetas y los distintos archivos que conforman la página de comunidad conectada se utilizaran los siguientes lenguajes de programación y elementos:

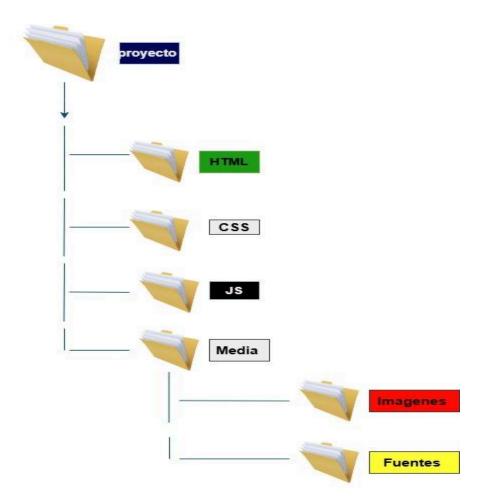
• HTML: HyperText Markup Language

CSS: Cascading Styles Sheets

JS: JavaScript

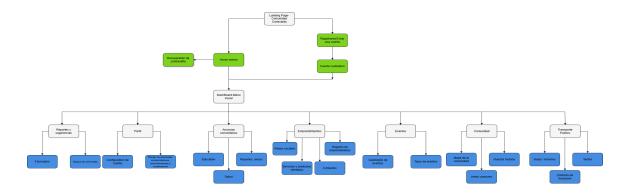
• Media: Archivos como imágenes, iconos y fuentes.

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND centrolac
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 7 de 70



3. Mapa de navegación

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 8 de 70



Enlace: https://app.diagrams.net/?splash=0#G1gdEhelo2iBuI_CTS4GNnXbr7M-5OiNKL (sitio donde se trabajó el mapa)

4. Wireframes

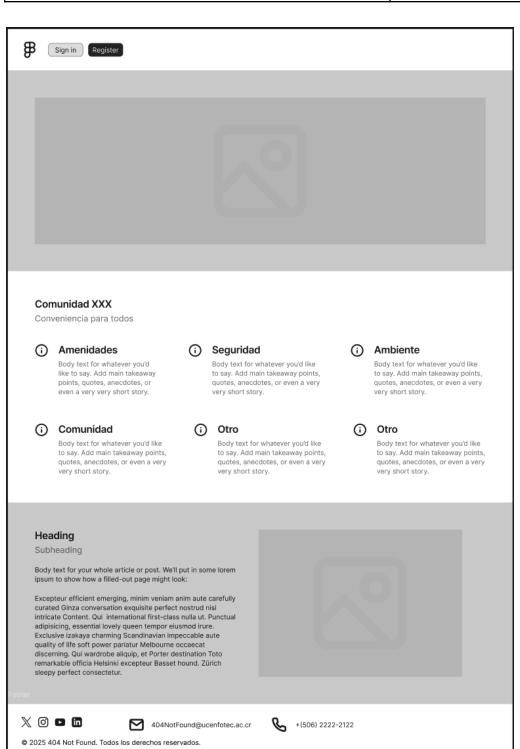
En este apartado deberán de presentarse los wireframes de cada una de las páginas identificadas por los grupos y que se incluyeron en el mapa de navegación del sitio.

Recordemos que una funcionalidad es, dado un tipo de usuario, qué acciones va querer hacer según los requerimientos, y la forma en la que nosotros, como grupo de trabajo, vamos a darle la posibilidad de que realice dichas acciones en nuestra aplicación. Recordemos que cada wireframe será una página html.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 9 de 70

Página de Inicio

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 10 de 70

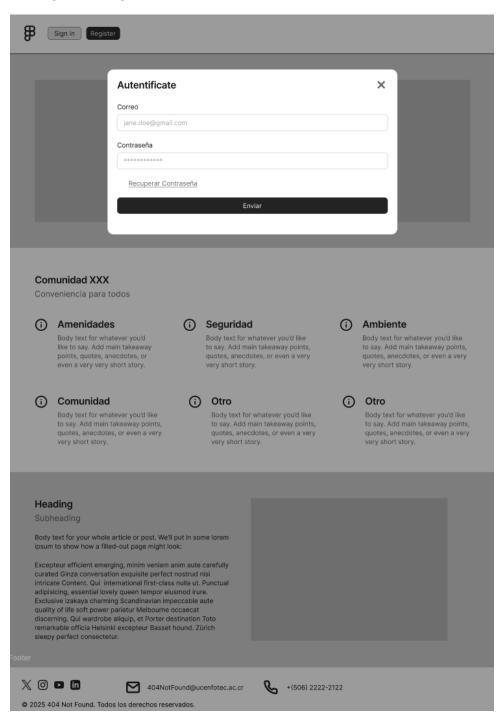


Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 11 de 70

Página de Registro

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 12 de 70

Página de login

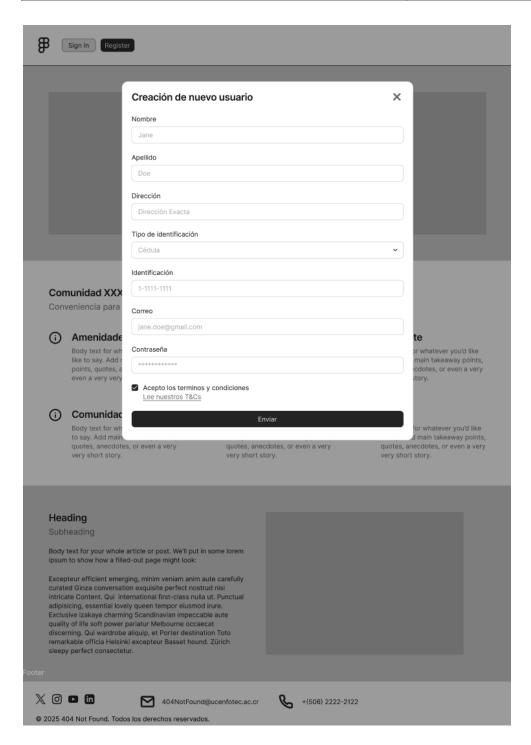


Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 13 de 70

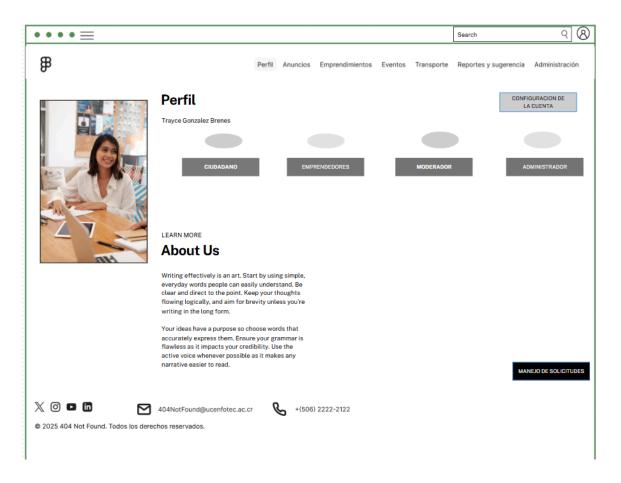
Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 14 de 70

Perfil

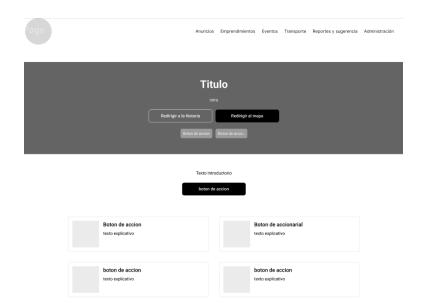
Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 15 de 70



Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 16 de 70



Comunidad:

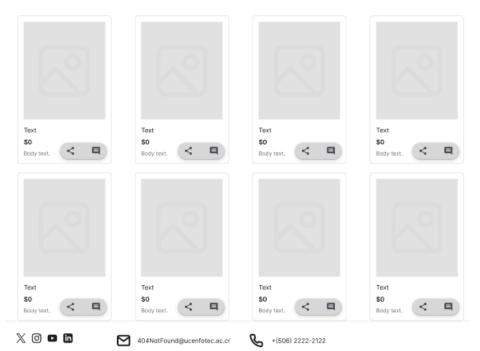


Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 17 de 70

Emprendedores:



Empredimientos



© 2025 404 Not Found. Todos los derechos reservados.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 18 de 70

Sección de eventos



Perfil Anuncios Emprendimientos Eventos Transporte Reportes y sugerencia Administración

Eventos

Descripcion y Calendario de eventos

(i) 10/07/2025

(i) 13/07/2025

artesanales y mas

Gran baile para recuadacion de fondos para la mejora del parque de la comunidad valor de la entrada 500 colones .

Gran feria de empredimientos

venta de comidas , productos

colones.

(i) 11/07/2025

presentacion de grupo de baile folclorico de la comunidad y concierto de cierre con grupo

Gran bingo en el salon comunal

el valor del carton sera de 1000

12/07/2025

(i) 15/07/2025

Torneo de futbol veteranos y juvenil de la comunidad , llevado acabo en la cancha de la comunidad.

(i) 14/07/2025

Reunion comunitaria para tocar temas de importacia de nuestra comunidad.

sorpresa invitado.





404NotFound@ucenfotec.ac.cr

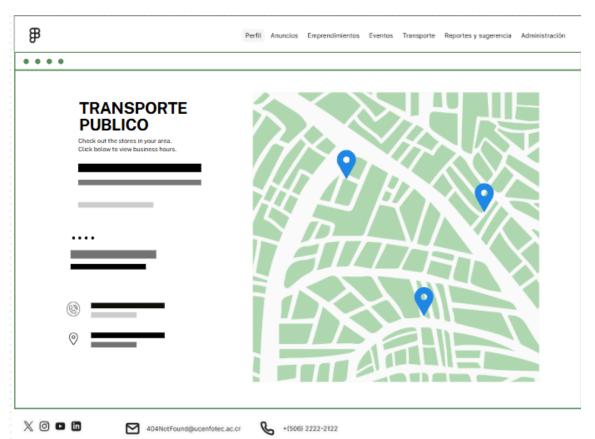


+(506) 2222-2122

© 2025 404 Not Found. Todos los derechos reservados.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 19 de 70

Transporte Público





Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 20 de 70

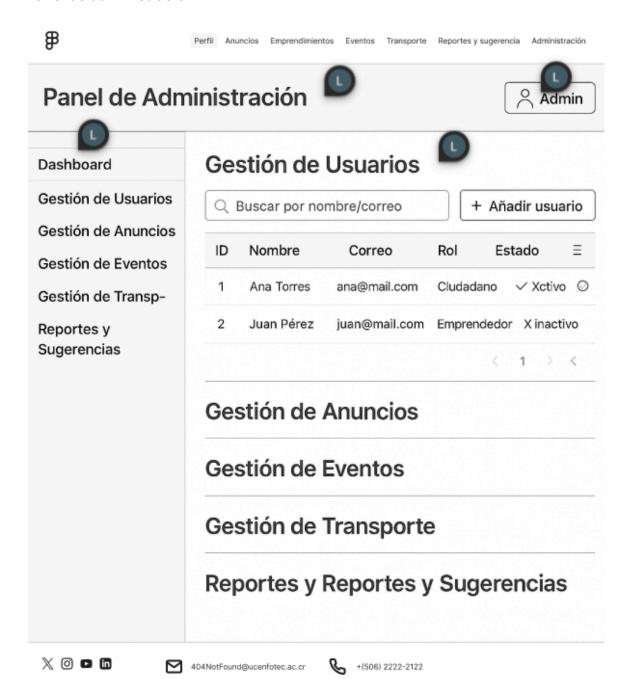
Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 21 de 70

Reportes y Sugerencias



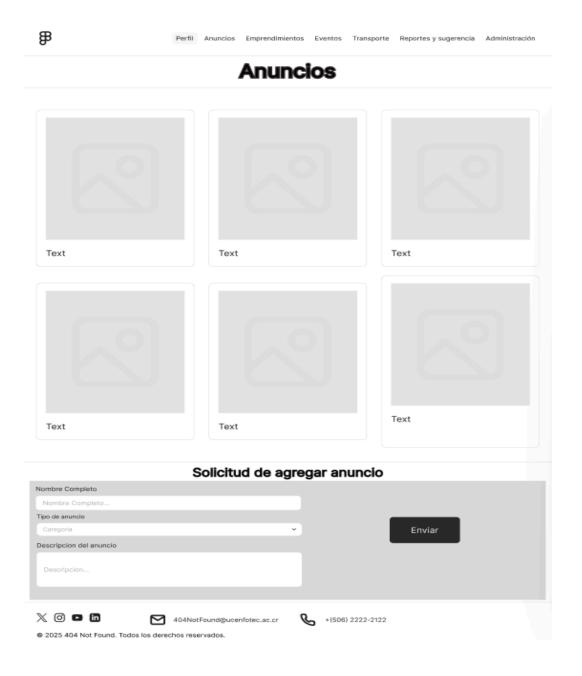
Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 22 de 70

Panel de administración



Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 23 de 70

Anuncios



Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 24 de 70

5. Estándares

• Nomenclatura: En todos los lenguajes, no se utilizarán tildes en nomenclatura, la letra "ñ" debe ser representada por dos "n" consecutivas ("nn"). Así mismo, las palabras serán separadas por letras mayúsculas y se omitirán palabras de tres letras o menos como: el, del, la, y de, en, etc.

CSS

- Notas: Cada sección irá anotada con una pequeña anotación de que es. En caso de ser clase o ID, se dará una pequeña justificación de porqué se cambió el estándar.
- Para asegurarse que toda la página web tenga los mismos estándares de formato, se utilizará un único archivo de CSS.
- Para mantener el orden del mismo, se creará en un orden jerárquico donde se dará formato en el siguiente orden: Todo el archivo → Tipos de segmento → Clases → Subclases → IDs . Siguiendo siempre un orden alfabético.
- Cada tipo de elemento tendrá un formato por defecto que será definido inicialmente.
- Todo las secciones CSS deben estar ubicadas en un archivo externo con extensión .css

HTML

- Notas: Toda sección debe contener una nota con el número de requerimiento que completa y una pequeña descripción de qué es lo que se está haciendo.
- IDs: Todos los elementos del código se crearán con un ID único. En el cual las palabras serán delimitadas por mayúsculas. Siguiendo un formato jerárquico que lleve: elementos padres, tipo de elemento, descripción
 - Por ejemplo, un botón encontrado en el header de la página de inicio para registrarse tendría el siguiente:
 - ID: HeaderDivBotonRegistrarse
- Clases: las clases deberán ser asignadas a cualquier elemento que no vaya a seguir el estándar general de su tipo, por ejemplo, si los botones, por defecto, son grises, pero queremos que los botones de enviar sean verdes, se creará una

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND centrolac
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 25 de 70

nueva clase con la acción en mente la cual será titulada con el tipo de sección y la acción para la que se usa. Ejemplo: BotonEnviar

- Formato: Para mantener el orden del código, se intentarán las secciones que se encuentren dentro de otras para hacer que el código sea fácil de leer.
- Con la excepción de la página de inicio, registro y login, todas las páginas deben tener el mismo header.
- Todas las páginas deben tener el mismo footer.
- Los nombres de los archivos HTML no deben contener espacios ni mayúsculas.

JavaScript

- Notas: Se llevará un meticuloso registro de cada función detallando que es la acción que realiza y en donde/para que se usa.
- Orden: Las funciones deben ir en orden de tal manera en la que toda función que esté siendo llamada se encuentre antes de la función que la llama.
- Variables: Las variables deben utilizar la misma descripción y formato de HTML (si existe), con un prefijo que indique su tipo. Por ejemplo, si en HTML tengo el ID FormularioNombre y estoy llamando en un input, mi variable se llamaría InputNombre. Si luego creo un const sobre la misma, se llamaría ConstNombre.
- Funciones: Las funciones se nombran siguiendo la siguiente estructura:
 Sección → Acción. Por ejemplo, que impacte al mapa y ponga un marcador, se llamaría: MapaAgregarMarcador.
- Todo las secciones de JavaScript deben estar ubicadas en un archivo externo con extensión .js
- **Folders:** Se mantendrán los documentos dentro de un folder principal llamado "ProyectoProgramación1" dentro del cual se encontrarán cuatro folders:
 - CSS: almacenará el documento de CSS que da formato a todas las páginas el cual se llamará "estilos.css"
 - HTML: almacenará los documentos de HTML con una nomenclatura que sea igual al nombre de la página omitiendo palabras de dos letras o menos por ejemplo: Registro.html, ReportesSugerencias.html, PanelAdministracion
 - JS: el nombre de los documentos debe ser el mismo al de su respectivo con el archivo de HTML, cambiando únicamente el .html por .js.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 26 de 70

- Recursos: Este folder almacenará las imágenes o archivos relacionados al código. Cada imagen o archivo debe ser nombrada con el nombre de la página en la que se encuentra, la sección y descripción.
- Ejemplo: InicioDivBeneficiosImagen.png

III. Anexos

DIVISIÓN DE INFORMES DEL DOCUMENTO PARA GRUPO DE 4

Apartados del documento que incluye	Responsable
DISEÑO GRÁFICO	COORDINACIÓN
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
ESTRUCTURA DE LA APLICACIÓN	SOPORTE
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
MAPA DE NAVEGACIÓN	CALIDAD
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
ESTÁNDARES WIREFRAMES O MOCKUPS *	DESARROLLO

DIVISIÓN DE INFORMES DEL DOCUMENTO PARA GRUPO DE 5

Apartados del documento que incluye	Responsable
WIREFRAMES O MOCKUPS *	COORDINACIÓN
DISEÑO GRÁFICO	SOPORTE
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
ESTÁNDARES	DESARROLLO
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
WIREFRAMES O MOCKUPS *	CALIDAD 2
ESTRUCTURA DE LA APLICACIÓN	
MAPA DE NAVEGACIÓN	CALIDAD 1
WIREFRAMES O MOCKUPS *	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 27 de 70

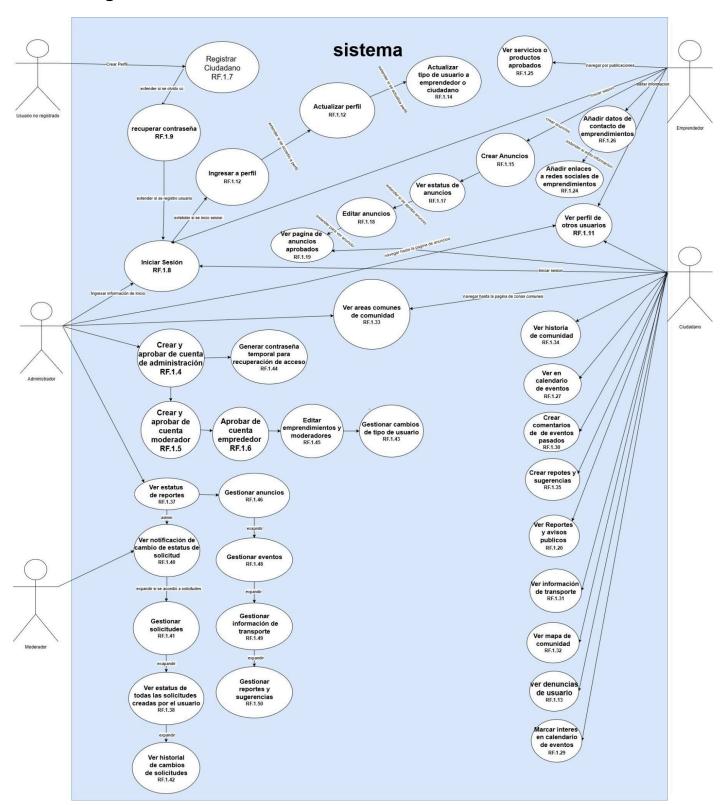
Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 28 de 70

DIVISIÓN DE INFORMES DEL DOCUMENTO PARA GRUPO DE 6

Apartados del documento que incluye	Responsable
ESTÁNDARES	COORDINACIÓN
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
WIREFRAMES O MOCKUPS *	SOPORTE 1
MAPA DE NAVEGACIÓN	SOPORTE 2
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
WIREFRAMES O MOCKUPS *	DESARROLLO
ESTRUCTURA DE LA APLICACIÓN	CALIDAD 2
WIREFRAMES O MOCKUPS *	
DISEÑO GRÁFICO	CALIDAD 1
WIREFRAMES O MOCKUPS *	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 29 de 70

Diagrama de casos de uso



Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 30 de 70

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 31 de 70

Casos de uso

UC-01	Registro de cuenta
Versión	1
Autor(es)	Trayce Gonzalez , Valeria Barrantes
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.7
Actores	Ciudadano
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el actor selecciona la opción de "Registrarse / Crear una cuenta" desde la página principal. El actor llena el formulario y el sistema registra los datos del nuevo usuario.
Curso Normal de eventos	
Actor	Sistema
1. El usuario ingresa a la página de inicio	2. El sistema muestra información de la página y muestra dos botones, uno de inicio y otro de registro.
3. el usuario hace click en el botón de registro	4. El sistema muestra un "Pop up" que contiene un formulario con correo electrónico, contraseña, nombre, apellido, dirección, foto, número de teléfono, tipo de identificación e identificación y un botón de "registrarse"
5. El usuario llena los documentos y hace click en el botón de "registrarse"	6. El sistema verifica los datos,
	7. Muestra una confirmación de creación exitosa
	8. Envía al usuario a la página de inicio de sesión. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curso Alterno:	

Paso 4. El usuario deja al menos uno de los campos en blanco. El sistema muestra un mensaje que dice "Debe llenar los campos requeridos" y pinta el borde de los campos en rojo. El curso de eventos regresa al paso 3.

Paso 6. El usuario y/o la contraseña no coinciden con ningún registro. El sistema muestra un mensaje en la página de inicio que dice "Usuario y/o contraseña inválidos". Este caso de uso termina en condición de éxito

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND centrolec
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 32 de 70

UC-02	Autentificación/Login
Versión	1
Autor(es)	Valeria Barrantes
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.8
Actores	Ciudadano, Emprendedor y Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario registrado desea acceder al sistema ingresando su correo y contraseña en la pantalla de inicio de sesión.
Curso Normal de eventos	
Actor	Sistema
1, El actor accede a la pantalla de inicio de sesión.	2, El sistema muestra una página con dos campos de texto para el ingreso de la contraseña y el nombre de usuario y/o correo electrónico.
3, El actor llena los campos	4, El sistema valida los espacios en blanco.
	5, El sistema valida el formato del correo electrónico
	6,El sistema identifica el rol del usuario y redirige a la pantalla correspondiente.
	7, El sistema permite el acceso al sistema. Este caso de uso termina en condición de éxito. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curs	o Alterno:
Paso 4. El usuario deja al menos uno de los camp	

Paso 4. El usuario deja al menos uno de los campos en blanco. El sistema muestra un mensaje que dice "Debe llenar los campos requeridos" y pinta el borde de los campos en rojo. El curso de eventos regresa al paso 3.

Paso 6. El usuario y/o la contraseña no coinciden con ningún registro. El sistema muestra un mensaje en la página de inicio que dice "Usuario y/o contraseña inválidos". Este caso de uso termina en condición de éxito

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 33 de 70

UC-03	Recuperación de contraseña
Versión	1
Autor(es)	Valeria Barrantes
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.9
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario olvida su contraseña y mediante un formulario solicita al administrador una contraseña temporal.
Curso Normal de eventos	
Actor	Sistema
1, Inicia cuando el actor está en la página de inicio de sesión	2, El sistema muestra una página con dos campos de texto para el ingreso de la contraseña y el nombre de usuario y/o correo electrónico. Y una opción para recuperar contraseña.
3, El actor ingresa a recuperar contraseña	4, El sistema envía al usuario un correo con un token
5. El usuario ingresa el token del correo	6,El sistema verifica al usuario y redirecciona a la página de inicio según su rol. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curso Alterno:	
llenar los campos requeridos" y pint regresa al paso 3.	blanco. El sistema muestra un mensaje que dice "Debe a el borde de los campos en rojo. El curso de eventos no coinciden con ningún registro. El sistema muestra un

mensaje en la página de inicio que dice "Usuario no existe". Este caso de uso termina en

condición de éxito

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 34 de 70

UC-04	Ingresar a perfil
Versión	1
Autor(es)	Trayce Gonzalez
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.12
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario desea ver o
	actualizar su perfil.
Curso Normal de eventos	
Actor	Sistema
1, El usuario ya ha iniciado sesión y accede a la opción "Ver perfil".	2. El sistema muestra la página de perfil con los datos personales cargados (nombre, correo, dirección, teléfono, etc.).
3, El usuario revisa su información.	4. El sistema permite seleccionar el botón "Editar perfil".
5. El usuario actualiza uno o más campos (como dirección o número telefónico).	6. El sistema valida que los campos editados estén correctos (formato, campos requeridos, etc.).
7. El usuario confirma los cambios.	8. El sistema guarda la información actualizada y muestra un mensaje de éxito. Este caso de uso termina en condición de éxito
Curso Alterno:	

Paso 4. El usuario deja campos obligatorios en blanco al editar. El sistema muestra un mensaje que dice "Debe llenar los campos requeridos" y no guarda los cambios. El curso de eventos regresa al paso 5.

El usuario escribe un teléfono o correo en formato incorrecto. El sistema muestra el mensaje: "Formato inválido en uno o más campos". El curso regresa al paso 5

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 35 de 70

UC-05	Actualizar perfil
Versión	1
Autor(es)	Trayce Gonzalez
Tipo	Secundario
Dependencias	RF.1.12
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario registrado desea actualizar su perfil.
Curso Normal de eventos	
Actor	Sistema
El actor accede a la sección "Perfil" desde el menú principal (ya estando autenticado).	El sistema muestra la información actual del perfil del usuario en un formulario editable.
3. El actor modifica uno o más campos del perfil (como dirección o teléfono).	El sistema valida los campos modificados (formato correcto, campos obligatorios, etc.).
5. El actor guarda los cambios.	6. El sistema actualiza la información en la base de datos y muestra un mensaje de éxito. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curso Alterno:	
Paso 4. El actor deja en blanco un campo obligatorio (como nombre o teléfono). El sistema	
muestra el mensaje: "Debe completar todos los campos requeridos". El curso regresa al paso 3.	
El actor ingresa un dato con formato muestra el mensaje: "Formato inválio El curso regresa al paso 3.	incorrecto (por ejemplo, un número mal escrito). El sistema do en uno o más campos".

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 36 de 70

UC-06	Actualizar tipo de usuario	
Versión	1	
Autor(es)	Marco Gonzalez	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.14	
Actores	Ciudadano	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario con rol de Ciudadano desea cambiar su tipo de cuenta a Emprendedor o viceversa. El usuario accede a la sección correspondiente desde su perfil y selecciona la opción "Solicitar cambio de tipo de usuario".	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El actor ya ha iniciado sesión y accede a su perfil.	El sistema muestra la sección "Solicitar cambio de tipo de usuario".	
3. El actor selecciona el nuevo tipo de usuario deseado (Ej: Emprendedor).	El sistema muestra un formulario para justificar el cambio.	
5. El actor llena el formulario con la justificación requerida y lo envía.	6. El sistema valida que los campos estén completos y correctos.	
	7. El sistema registra la solicitud con estatus "Pendiente" y notifica a los administradores.	
	8. El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario. Este caso de uso termina en condición de éxito.	
Curso Alterno:		
	os en el formulario de solicitud. El sistema muestra el campos obligatorios". El curso regresa al paso 5.	

solo emojis, etc.). El sistema muestra el mensaje: "Justificación inválida, por favor sea más específico". El curso regresa al paso 5.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 37 de 70

110.07		
UC-07	Creacion y aprobacion de cuenta Administrador	
Versión	1	
Autor(es)	Marco Gonzalez	
Tipo	Primario	
Dependencias	RF.1.4	
Actores	Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un administrador crea una nueva cuenta de tipo Administrador llenando un formulario con los datos requeridos. El sistema registra la solicitud y la deja en estado pendiente. Un segundo administrador debe aprobar para que la cuenta se active.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El administrador autenticado accede a la sección "Gestión de usuarios".	El sistema muestra la opción "Crear nuevo administrador".	
3. El administrador llena el formulario con los datos del nuevo administrador (nombre, correo, rol, etc.).	El sistema valida que los campos requeridos estén completos.	
,	5. El sistema registra al nuevo usuario con estatus "Pendiente de aprobación".	
	 El sistema notifica a otros administradores para que aprueben la cuenta. Este caso de uso termina en condición de éxito. 	
Curso Alterno:		
·	o o hay campos obligatorios vacíos. El sistema muestra el campos obligatorios". El curso regresa al paso 3.	
Paso 6. El correo ingresado ya exist El sistema muestra el mensaje: "El o paso 3.	re en el sistema. correo electrónico ya está registrado". El curso regresa al	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 38 de 70

UC-08	Generar contraseña temporal		
Versión	1		
Autor(es)	Marco Gonzalez		
Tipo	Secundario		
Dependencias	RF.1.44		
Actores	Administrador		
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el administrador accede al panel de gestión de usuarios y selecciona la opción para generar una contraseña temporal. El sistema asigna una clave provisional y la envía al correo del usuario correspondiente.		
С	Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema		
1, 1. El administrador autenticado accede al panel de gestión de usuarios.	El sistema muestra la lista de usuarios registrados.		
El administrador selecciona al usuario que requiere una contraseña temporal.	El sistema muestra la opción "Generar contraseña temporal".		
usuario que requiere una	·		
usuario que requiere una contraseña temporal. 5. El administrador confirma la	temporal".		
usuario que requiere una contraseña temporal. 5. El administrador confirma la	temporal". 6. El sistema genera una contraseña temporal aleatoria 7. El sistema actualiza la base de datos y envía la contraseña al correo del usuario. Este caso de uso termina		

El curso termina sin éxito y solicita actualización de datos manual.

Paso 6. El sistema no puede enviar el correo por un error del servidor. El sistema muestra:

"Error al enviar la contraseña temporal. Intente más tarde."

El administrador puede intentar nuevamente más tarde o usar otro método.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 39 de 70

UC-09	Creación y aprobación de cuenta moderador
Versión	1
Autor(es)	Marco Gonzalez
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.5
Actores	Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un administrador crea una cuenta de tipo Moderador completando un formulario con los datos requeridos. La solicitud queda en estado pendiente y debe ser aprobada por un segundo administrador distinto al que la registró.
Cu	urso Normal de eventos
Actor	Sistema
El administrador autenticado accede a la sección de gestión de usuarios.	2, El sistema muestra una página con dos campos de texto para el ingreso de la contraseña y el nombre de usuario y/o correo electrónico.
3. El administrador selecciona "Crear moderador" y llena el formulario con los datos: nombre, correo, contraseña, teléfono, identificación, dirección y foto.	El sistema valida que los campos requeridos estén completos y tengan el formato correcto.
	5. El sistema registra la cuenta como "pendiente de aprobación"
	6. El sistema notifica a otro administrador para su aprobación. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curso Alterno:	
	aprobación. Este caso de uso termina en condición de éxito.

Paso 4: El formulario tiene campos obligatorios vacíos. El sistema muestra el mensaje: "Debe completar todos los campos requeridos". El curso regresa al paso 3.

Paso 6. No hay otro administrador activo disponible para aprobar la cuenta. El sistema muestra un mensaje: "No hay administradores disponibles para aprobar la cuenta en este momento". Este caso de uso termina en condición de espera.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 40 de 70

110.40			
UC-10	Aprobación cuenta emprendedor		
Versión	1		
Autor(es)	Trayce Gonzalez		
Tipo	Primario		
Dependencias	RF.1.6		
Actores	Moderador y Administrador		
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un moderador o administrador revisa una solicitud de registro como emprendedor enviada por un ciudadano. Tras verificar los datos del formulario, el actor aprueba o rechaza la cuenta desde el panel de gestión.		
С	Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema		
El actor accede al módulo de "Solicitudes de registro" en el panel de gestión.	El sistema muestra una lista de cuentas pendientes con opción para visualizar los detalles.		
3. El actor revisa los datos de una solicitud de emprendedor.	4. El sistema muestra la información enviada por el ciudadano.		
	·		
solicitud de emprendedor. 5. El actor selecciona "Aprobar" o	ciudadano. 6. El sistema actualiza el estado de la cuenta y envía una notificación al ciudadano. Este caso de uso termina en		
solicitud de emprendedor. 5. El actor selecciona "Aprobar" o "Rechazar". Paso 4A. La solicitud tiene campos v	ciudadano. 6. El sistema actualiza el estado de la cuenta y envía una notificación al ciudadano. Este caso de uso termina en condición de éxito.		

error.

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND centrolec
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 41 de 70

UC-11	Edición de datos de emprendedores y moderadores	
Versión	1	
Autor(es)	Marco Gonzalez	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.45	
Actores	Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el administrador accede a la sección de gestión de usuarios y selecciona un emprendedor o moderador. El sistema permite modificar los datos visibles de ese usuario y muestra el estado actualizado al ciudadano.	
С	urso Normal de eventos	
Actor	Sistema	
El administrador autenticado accede al módulo de gestión de usuarios.	El sistema muestra la lista de emprendedores y moderadores registrados.	
3. El administrador selecciona un usuario y accede a su perfil editable	4. El sistema carga la información del usuario en un formulario.	
5. El administrador edita los datos necesarios (nombre, teléfono, dirección, etc.).	6. El sistema valida los campos y guarda los cambios.	
	7. El sistema actualiza el estatus y muestra los cambios reflejados para el ciudadano. Este caso de uso termina en condición de éxito.	
Curso Alterno:		
Paso 6A: El administrador deja algún campo obligatorio en blanco. El sistema muestra el mensaje: "Debe completar todos los campos requeridos". El curso regresa al paso 5.		
Paso 7: El sistema falla al guardar los cambios por un error del servidor. El sistema muestra el mensaje: "Error al guardar los cambios. Intente nuevamente."		

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 42 de 70

UC-12	Gestionar cambios de tipo de usuario
Versión	1
Autor(es)	Trayce Gonzalez
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.43
Actores	Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el administrador accede al panel de solicitudes y revisa las peticiones de cambio de tipo de usuario. El sistema permite aprobar o rechazar cada solicitud, actualizando el rol del usuario según corresponda.
Curso Normal de eventos	
Actor	Sistema
El administrador autenticado accede al panel de gestión de solicitudes.	2. El sistema muestra la lista de peticiones de cambio de tipo de usuario con sus datos y estado actual.
El administrador selecciona una solicitud.	4. El sistema muestra los datos del solicitante y opciones para "Aprobar" o "Rechazar".
5. El administrador elige una acción (aprobación o rechazo) y confirma.	6. El sistema actualiza el rol del usuario o marca la solicitud como rechazada.
	7. El sistema notifica al usuario sobre el resultado. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curs	o Alterno:

Paso 5A. El administrador intenta confirmar sin seleccionar acción (ni aprobar ni rechazar). El sistema muestra el mensaje: "Debe seleccionar una acción para continuar". El curso regresa al paso 4.

Paso 6A. Ocurre un error al actualizar el tipo de usuario en la base de datos. El sistema muestra el mensaje: "Error al procesar la solicitud. Intente nuevamente." Este caso de uso termina en condición de error.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 43 de 70

UC-13	Ver estatus de reportes
Versión	1
Autor(es)	Trayce Gonzalez
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.37
Actores	Ciudadano y Emprendedor
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a la sección de reportes y visualiza el estado de cada uno (Pendiente, En proceso, Aprobado, Rechazado). El sistema también muestra justificaciones
	o comentarios agregados por el administrador o moderador.
Curso Normal	
Actor	Sistema
El usuario autenticado accede a la sección "Mis reportes".	El sistema muestra la lista de reportes realizados por ese usuario.
El usuario selecciona un reporte para ver su estado.	4. El sistema muestra el estado del reporte (Ej: Aprobado, Pendiente, Rechazado, En proceso).
	5. El sistema muestra las justificaciones o comentarios (si los hay). Este caso de uso termina en condición de éxito.
	6,El sistema verifica al usuario y redirecciona a la página de inicio según su rol. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curs	o Alterno:

Paso 2A. El usuario no tiene reportes registrados. El sistema muestra el mensaje: "No se han encontrado reportes registrados". Este caso de uso termina en condición de información

Paso 4A. El sistema no puede cargar el estado del reporte por una falla del servidor. El sistema muestra el mensaje: "No se pudo cargar el estado del reporte. Intente más tarde." Este caso de uso termina en condición de error.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 44 de 70

UC-14	Gestión de anuncios	
Versión	1	
Autor(es)	Leonardo Quesada	
Tipo	Primario	
Dependencias	RF.1.46	
Actores	Administrador y Moderador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el administrador accede a la sección de anuncios enviados por los usuarios. El sistema permite aprobar o rechazar los anuncios, y en caso de rechazo, ingresar una justificación visible para el usuario.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El administrador y moderador reciben notificaciones para aprobar y rechazar anuncios	2.El sistema debe permitir aceptar y rechazar anuncios .	
3, El administrador y administrador verifica las validaciones del anuncio si cumple se acepta y si no cumple se rechaza el anuncio.	4. El sistema debe permitir notificar al usuario si su anuncio fue aceptado o rechazado.	
5. El administrador y moderador podrá eliminar anuncios que lleven tiempo publicados	5. El sistema deberá permitir eliminar anuncios que ya tengan tiempo de estar publicados.	
Curso Alterno:		
Paso 6 El usuario no cumplió con las validaciones	s del anuncio . El curso de eventos regresa al	

Paso 6. El usuario se notifica una vez su anuncio fue aprobado . Este caso de uso termina en condición de éxito

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 45 de 70

UC-15	Gestionar eventos	
Versión	1	
Autor(es)	Leonardo Quesada	
Tipo	Primario	
Dependencias	RF.1.48	
Actores	Administrador y Moderador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el administrador accede a la sección de eventos enviados por los usuarios. El sistema permite aprobar o rechazar cada evento, y una vez aprobado, se publica en el calendario comunitario.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El administrador y el moderador recibe notificaciones para administrar los eventos publicados por los usuarios .	2. El sistema deberá permitir la aprobación y eliminación de los eventos publicados por el usuario.	
3. El administrador y moderador verifican que los eventos publicados cuenten con las validaciones necesarias para ser publicados.	4.El sistema deberá notificar al usuario si se aprobó o no la publicación de su evento.	
5. El administrador y moderador pueden eliminar los eventos que ya hayan terminado	6. El sistema debe permitir la eliminación de cualquier evento ya terminado.	
Curso Alterno:		
Paso 7. El usuario no completa las secciones para publicar el evento El curso de eventos		
raso 1. El usuallo no completa las secciones para	publical el evento El curso de eventos	

regresa al paso 4.
Paso 6. El usuario cumple con todas las validaciones correspondientes y es notificado que su

evento fue publicado con éxito. Este caso de uso termina en condición de éxito

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 46 de 70

UC-16	Gestionar información de transporte		
Versión	1		
Autor(es)	Trayce Gonzalez		
Tipo	Primario		
Dependencias	RF.1.49		
Actores	Administrador		
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un administrador debe permitir la gestión de rutas, horarios, tarifas, contactos y alertas de transporte.		
Curso Normal de eventos			
Actor	Sistema		
El administrador autenticado accede al módulo "Gestión de transporte".	2. El sistema muestra las opciones para editar rutas, horarios, tarifas, contactos y alertas.		
3. El administrador selecciona una opción y modifica la información necesaria.	4. El sistema valida los campos requeridos y el formato de los datos.		
5. El administrador guarda los cambios.	6. El sistema actualiza la información en la base de datos.		
	7. El sistema muestra un mensaje de éxito. Este caso de uso termina en condición de éxito.		
Curs	Curso Alterno:		
Paso 4A. El administrador deja un campo requerido en blanco o con formato incorrecto. El sistema muestra: "Debe completar correctamente todos los campos requeridos". El curso regresa al paso 3.			
Paso 6A. El sistema no puede guardar los cambios por un error interno. El sistema muestra: "Error al guardar la información. Intente más tarde." Este caso de uso termina en condición de			

error.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 47 de 70

UC-17	Gestionar reportes y sugerencias	
Versión	1	
Autor(es)	Valeria Barrantes	
Тіро	Primario	
Dependencias	RF.1.50	
Actores	Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un administrador gestiona reportes y sugerencias, clasificando su visibilidad y permitiendo respuestas.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
en ese caso, el actor ingresa a la página de gestión de solicitudes de reportes y sugerencias	El sistema le muestra una lista de las sugerencias y reportes con su estatus respectivo y botones para interactuar con la misma	
3, El actor acepta o deniega la solicitud	4. El sistema actualiza la información en la base de datos y en la página. Este caso de uso termina en condición de éxito.	
Curso Alterno:		
Paso 4. Ocurre un error al procesar la solicitud con el servidor. El curso de eventos regresa al		
paso 3.		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 48 de 70

UC-18	Ver notificación de cambio de estatus de solicitud	
Versión	1	
Autor(es)	Valeria Barrantes	
Тіро	Secundario	
Dependencias	RF.1.40	
Actores	Ciudadano y Emprendedor	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el sistema envía automáticamente una notificación al usuario cuando el estatus de una solicitud cambia (por ejemplo: anunció, reporte, emprendimiento). El usuario accede al sistema y visualiza el mensaje con el nuevo estado y, si aplica, la justificación correspondiente.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
1, Este caso de uso inicia cuando el actor inició sesión	2, El sistema muestra una página con las notificaciones del nuevo estado de la página.	
Curso Alterno:		
En este caso, el autor falla en autenticarse correctamente. El sistema le solicita corregir los datos. El curso de eventos regresa al paso 1.		
1. Ocurre un error al procesar la solicitud con el servidor. El curso de eventos regresa al paso		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 49 de 70

UC-19	Gestionar solicitudes
Versión	1
Autor(es)	Trayce Gonzalez
Тіро	Primario
Dependencias	RF.1.41
Actores	Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el administrador accede al módulo de solicitudes donde puede revisar, aprobar, rechazar o actualizar el estado de solicitudes hechas por los usuarios. El sistema permite agregar comentarios o justificaciones visibles para el solicitante.
Curso Normal	de eventos
Actor	Sistema
El actor accede al módulo de "Solicitudes" desde el panel de administración.	El sistema muestra la lista de solicitudes pendientes, aprobadas o rechazadas.
El actor selecciona una solicitud específica para gestionarla.	4. El sistema muestra los datos completos de la solicitud
5. El actor aprueba, rechaza o actualiza el estado de la solicitud, agregando si desea un comentario.	6. El sistema guarda el cambio y muestra confirmación. También notifica al solicitante. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curso Alterno:	
Paso:A: La solicitud no está disponible (fue eliminada o modificada por otro administrador) El	

Paso:A: La solicitud no está disponible (fue eliminada o modificada por otro administrador) El sistema muestra el mensaje: "Esta solicitud ya no está disponible o fue gestionada previamente." Este caso de uso termina en condición de error.

Paso 6A. Error al guardar los cambios El sistema muestra: "No se pudo actualizar el estado de la solicitud. Intente más tarde." Este caso de uso termina en condición de error

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND centrolec
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 50 de 70

<u> </u>	
Ver estatus de todas las solicitudes	
	creadas por el usuario
Versión	1
Autor(es)	Marco Gonzalez
Тіро	Primario
Dependencias	RF.1.38
Actores	Ciudadano y Emprendedor
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a la sección "Mis solicitudes" desde su perfil. El sistema muestra una lista de todas las solicitudes realizadas (anuncios, reportes, emprendimientos, productos) junto con su estatus actual.
Curso Normal de eventos	
Actor Sistema	
1, El usuario accede a la sección "Mis solicitudes" desde su perfil.	2, El sistema muestra una lista de todas las solicitudes realizadas (anuncios, reportes, emprendimientos, productos).
3, El actor puede accionar sobre sus solicitudes	4, El sistema permite y valida la modificación. Este caso de uso termina en condición de éxito.
Curso Alterno:	
Paso 4. La página no puede ser encontrada por el servidor, error 404. Regreso al menú principal.	
Paso 6. El usuario valida su información, edita sus solicitudes. Este caso de uso termina en condición de éxito	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 51 de 70

UC-21	Ver historial de cambios de solicitudes
Versión	1
Autor(es)	Marco Gonzalez
Tipo	Secundario
Dependencias	RF.1.42
Actores	Administrador, Ciudadano y Emprendedor
Decembeión	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede al detalle de una solicitud específica. El sistema muestra un historial con los
Descripción	cambios de estatus realizados (ej. Pendiente → En proceso → Aprobado), junto con fechas y responsables.
Curso Normal de eventos	
Actor	Sistema
Este caso de uso inicia cuando el usuario accede al detalle de una solicitud específica	2, El sistema muestra un historial con los cambios de estatutos realizados
3, El actor valida que la información esté correcta	4, el sistema cambia el estatus de pendiente a Aprobado
	5, se validan las fechas
	6,El sistema verifica al usuario. Este caso de uso termina cuando la solicitud es aprobada o rechazada.
Curso Alterno:	
Paso 4. El usuario elimina su solicitud. No ocurren los cambios.	
Paso 6. El usuario recibe su estado de solicitud, aprobado o rechazado Este caso de uso	
termina en condición de éxito	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 52 de 70

UC-22	Ver áreas comunes de comunidad
Versión	1
Autor(es)	Marco Gonzalez
Tipo	Secundario
Dependencias	RF.1.33
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a la sección de comunidad desde el menú principal. El sistema muestra una lista de áreas comunes disponibles en la urbanización, junto con su nombre y breve descripción.
Curso Normal	de eventos
Actor	Sistema
Este caso de uso inicia cuando el actor accede a la sección denominada Comunidad desde el menú de la página web	2, El sistema despliega una sección donde se detalla la historia de la comunidad y se presentan personajes importantes en la comunidad. Al final de la página se detalla una sección llamada comunidad en movimiento
3, El actor llena los campos y selecciona una ubicación en el mapa	4, El sistema valida los espacios en blanco.
	5, El sistema ingresa información dentro de la tabla.
Curso Alterno:	
Paso 4. El usuario deja al menos uno de los campos en blanco. El sistema muestra un mensaje que dice "Debe llenar los campos requeridos" y pinta el borde de los campos en rojo. El curso	

Paso 6. El usuario y/o la contraseña no coinciden con ningún registro. El sistema muestra un mensaje en la página de inicio que dice "Usuario y/o contraseña inválidos". Este caso de uso termina en condición de éxito

de eventos regresa al paso 3.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 53 de 70

UC-23	Ver servicios o productos aprobados
Versión	1
Autor(es)	Marco Gonzalez
Tipo	Primario
Dependencias	RF.1.25
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a la sección de emprendimientos dentro del sistema. El sistema muestra los productos o servicios previamente aprobados por los administradores, incluyendo nombre, descripción e imagen.
Curso Normal	de eventos
Actor	Sistema
1, Este caso de uso inicia cuando el actor está en la página de emprendimientos	2, El sistema muestra una página con tarjetas que contienen el nombre del emprendimiento,descripción y su imagen
3, El actor puede desplazarse para visualizar los anuncios	4, El sistema sigue mostrando las tarjetas de los eventos
Curso Alterno:	
Paso 2. El sistema determina que no hay productos o servicios aprobados para mostrar. El curso de eventos regresa al paso 1.	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 54 de 70

Añadir datos de contacto de	
emprendimientos	
1	
Marco Gonzalez	
Primario	
RF.1.26	
Emprendedor	
Este caso de uso inicia cuando el	
emprendedor accede a la sección de	
solicitud de emprendimiento y llena las	
opciones de datos de contacto.	
El sistema permite ingresar y guardar	
número de teléfono y correo electrónico,	
los cuales serán visibles públicamente.	
de eventos	
Sistema	
2, El sistema muestra una página con un	
formulario para solicitar emprendimiento en la	
cual se agregan los datos personales, del	
emprendimiento y de contacto	
4, El sistema valida los que todos los espacios	
se llenaron correctamente	
5,El sistema muestra un mensaje que dice	
"solicitud exitosa" Este caso de uso termina	
en condición de éxito	
Curso Alterno:	

Paso 4. El usuario deja al menos uno de los campos en blanco. El sistema muestra un mensaje que dice "Debe llenar los campos requeridos" y sale el un mensaje con letras rojas debajo de cada campo. El curso de eventos regresa al paso 3.

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 55 de 70

UC-25	Añadir enlaces a redes sociales de emprendimientos
Versión	1
Autor(es)	Marco Gonzalez
Tipo	Secundario
Dependencias	RF.1.23
Actores	Emprendedor
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el emprendedor accede a la sección de solicitud de emprendimiento y llena las opciones para agregar enlaces a través de las redes sociales. El sistema permite ingresar enlaces a plataformas como Facebook, Instagram, TikTok, entre otras, los valida y los hace visibles públicamente.
Curso Normal	•
Actor	Sistema
Este caso de uso inicia cuando el actor está en la página de solicitud de emprendimiento	2, El sistema muestra una página con un formulario para solicitar emprendimiento en la cual se agregan los datos personales, del emprendimiento y de contacto
3, El actor llena los campos	4, El sistema valida los que todos los espacios se llenaron correctamente
	5,El sistema muestra un mensaje que dice "solicitud exitosa" Este caso de uso termina en condición de éxito
Curs	o Alterno:
Paso 4. El usuario deja al menos uno de los campos en blanco. El sistema muestra un mensaje que dice "Debe llenar los campos requeridos" y sale el un mensaje con letras rojas debajo de cada campo. El curso de eventos regresa al paso 3.	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 56 de 70

UC-26	Ver perfil de otros usuarios		
Versión	1		
Autor(es)	Leonardo Quesada		
Tipo	Secundario		
Dependencias	RF.1.11		
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador		
Doscrinción	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a la sección de búsqueda o listado de usuarios. El sistema permite visualizar la información pública del perfil de otros usuarios, como nombre, tipo de usuario y emprendimiento (si aplica).		
Descripción Curso Normal			
	Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema		
Los autores ingresan a la sección de buscar los perfiles de usuarios registrados en la página web	2. El sistema debe permitir encontrar los usuarios que busca el autor y notificar en caso de que el usuario no esté registrado.		
3. Los autores podrán ver la información de los usuarios que tengan agregados a su red de amistades.	4. el sistema deberá permitir ver una parte de la información de los usuarios (nombre, teléfono, dirección) siempre y cuando el usuario no tenga su información de manera privada		
5. Los autores podrán ver la información de los emprendedores y de los administradores	6. El sistema deberá permitir ver los contactos de los emprendedores y la información de los administradores		
Curso Alterno:			
Paso 7. El usuario busco una persona no registra	da en el sitio web El curso de eventos regresa		

al paso 2.

Paso 8. El usuario encuentra a la persona y el sistema le muestra la información del usuario Este caso de uso termina en condición de éxito

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 57 de 70

UC-27	Crear anuncios	
Versión	1	
Autor(es)	Leonardo Quesada	
Tipo	Primario	
Dependencias	RF.1.15	
Actores	Emprendedor, Moderador	y Administrador
	Este caso de uso inicia accede a la sección de a selecciona la opción "C El sistema muestra un fise ingresan datos como descripción, tipo de anuimagen y categoría. Tras enviar el formulario	anuncios y rear anuncio". ormulario donde o título, incio, fechas, o, el anuncio
Descripción	queda pendiente de aprobación	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistem	a
El usuario ingresa a la sección de crear anuncios	2.El sistema debe tener u los usuarios puedan crea	
3.El usuario crea y envía el anuncio para solicitar su aprobación	4.El sistema debe tener la necesarias para que un a publicado.	
5.El usuario es notificado una vez aprobado el evento	6.El sistema deberá notificar al usuario una vez su anuncio fue aprobado.	
Curso Alterno:		
Paso 7. El usuario no cumple con los requisitos para que su anuncio sea publicado. El curso		

Paso 7. El usuario no cumple con los requisitos para que su anuncio sea publicado. El curso de eventos regresa al paso 4.

de eventos regresa al paso 4.

Paso 8.. El usuario cumple con los requisitos para que su anuncio sea publicado. Este caso de uso termina en condición de éxito.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 58 de 70

UC-28	Ver estatus de anuncios	
Versión	1	
Autor(es)	Trayce Gonzalez	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.17	
Actores	Emprendedor, Moderador y Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un emprendedor desea ver el estatus de los anuncios enviados, incluyendo las justificaciones.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
1. El actor accodo a la accoión de enuncias	+	
El actor accede a la sección de anuncios	2. El sistema muestra una lista con los	
enviados desde el panel principal.	El sistema muestra una lista con los anuncios enviados por el usuario.	
enviados desde el panel principal.	anuncios enviados por el usuario. 4. El sistema despliega el estatus del anuncio (Pendiente, Aprobado o Rechazado) junto con	
enviados desde el panel principal. 3. El actor selecciona un anuncio específico. 5. El actor cierra la vista o regresa al menú principal.	anuncios enviados por el usuario. 4. El sistema despliega el estatus del anuncio (Pendiente, Aprobado o Rechazado) junto con la justificación correspondiente. 6. El sistema retorna al panel de anuncios o dashboard. Este caso de uso termina en	
enviados desde el panel principal. 3. El actor selecciona un anuncio específico. 5. El actor cierra la vista o regresa al menú principal.	anuncios enviados por el usuario. 4. El sistema despliega el estatus del anuncio (Pendiente, Aprobado o Rechazado) junto con la justificación correspondiente. 6. El sistema retorna al panel de anuncios o dashboard. Este caso de uso termina en condición de éxito.	
enviados desde el panel principal. 3. El actor selecciona un anuncio específico. 5. El actor cierra la vista o regresa al menú principal. Curs	anuncios enviados por el usuario. 4. El sistema despliega el estatus del anuncio (Pendiente, Aprobado o Rechazado) junto con la justificación correspondiente. 6. El sistema retorna al panel de anuncios o dashboard. Este caso de uso termina en condición de éxito. so Alterno: trados el sistema muestra el mensaje: "No	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 59 de 70

UC-29	Editar anuncio	
Versión	1	
Autor(es)	Trayce Gonzalez	
Тіро	Secundario	
Dependencias	RF.1.18	
Actores	Emprendedor, Moderador y Administrador	
	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a uno de sus anuncios aún no aprobados y selecciona la opción "Editar". El sistema permite modificar los campos del anuncio y, una vez guardados, vuelve a	
Descripción	enviarlo para aprobación.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El actor accede a su panel de anuncios y selecciona un anuncio aprobado.	2. El sistema muestra los campos del anuncio con la información editable.	
El actor modifica los campos deseados.	El sistema valida que no haya campos vacíos.	
	6. El sistema guarda el anuncio actualizado y lo marca como "pendiente de aprobación". Este caso de uso termina en condición de	
5. El actor guarda los cambios. éxito,		
Curso Alterno:		
Paso 4A. El actor deja uno o más campos en blanco, El sistema muestra el mensaje: "Debe completar todos los campos.", El curso de eventos regresa al paso 3.		
Paso 6A. El sistema presenta un error al guardar, El sistema muestra el mensaje: "Error al guardar el anuncio. Intente nuevamente más tarde.", Este caso de uso termina en condición de error.		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 60 de 70

UC-30	Ver página de anuncios aprobados	
Versión	1	
Autor(es)	Marco Gonzalez	
Tipo	Primario	
Dependencias	RF.1.19	
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario puede ver los anuncios aprobados para todos los usuarios.	
Curso Normal de eventos		
Actor Sistema		
Este caso de uso inicia cuando el actor está en la página de anuncios	2. El sistema muestra una página con los anuncios aprobados, que pueden ser visualizados por todos los usuarios	
El actor puede desplazarse para ver los anuncios	4. El sistema sigue mostrando los anuncios	
Curso Alterno:		
Paso 2. El sistema determina que no hay anuncios aprobados para mostrar. El curso de eventos regresa al paso 1.		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 61 de 70

UC-31	Ver historia de comunidad	
Versión	1	
Autor(es)	Marco gonzalez	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.34	
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador	
	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a la sección informativa de la comunidad. El sistema muestra una descripción con datos relevantes sobre su historia,	
Descripción	costumbres y tradiciones.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
Este caso de uso inicia cuando el actor está en la página de comunidad	El sistema muestra una pagina con informacion acerca de la historia de la comunidad	
3. El actor puede desplazarse en la página para leer acerca de la historia de la comunidad	4. El sistema sigue mostrando la historia de la comunidad	
Curso Alterno:		
El usuario pierde conexión con el servidor y muestra un mensaje que lo intente mas tarde		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 62 de 70

UC-32	Ver calendario de eventos	
Versión	1	
Autor(es)	Trayce Gonzalez	
Tipo	Primario	
Dependencias	RF.1.27	
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede a la sección de eventos. El sistema muestra un calendario con los eventos aprobados, sus fechas, descripciones y opciones de interacción como "marcar interés".	
•		
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
1. El actor accede al módulo de eventos desde el menú principal	2. El sistema despliega un calendario con los eventos aprobados.	
3. El actor navega entre las fechas y selecciona un evento.	4. El sistema muestra los detalles del evento seleccionado (nombre, fecha, hora, descripción).	
5. El actor presiona la opción "Marcar interés" (opcional).	6. El sistema registra el interés del usuario en el evento. Este caso de uso termina en condición de éxito.	
Curso Alterno:		
Paso 2A. No hay eventos disponibles, El sistema muestra el mensaje: "No hay eventos registrados por el momento." Este caso de uso termina en condición de éxito.		

Documento: Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	Código: BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada Barrantes
//Versión: 1.0	Página 63 de 70

UC-33	Crear comentarios de eventos pasados	
Versión	1	
Autor(es)	Trayce Gonzalez	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.30	
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador	
	Este caso de uso inicia cuando el usuario accede al detalle de un evento ya finalizado. El sistema le permite escribir y publicar un comentario sobre su experiencia en dicho	
Descripción	evento.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El actor accede a la sección de eventos y selecciona un evento finalizado.	2. El sistema muestra los detalles del evento y habilita el campo para comentarios.	
El actor escribe su comentario en el campo correspondiente	El sistema valida que el campo no esté vacío.	
5. El actor presiona el botón "Publicar".	6. El sistema guarda el comentario y lo muestra en la lista de comentarios del evento. Este caso de uso termina en condición de éxito.	
Curso Alterno:		
Paso 4A. El comentario está vacío, El sistema muestra un mensaje de advertencia: "Debe escribir un comentario para poder publicarlo." El curso regresa al paso 3.		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 64 de 70

UC-34	Crear reportes y sugerencias	
Versión	1	
Autor(es)	Trayce Gonzalez	
Тіро	Primario	
Dependencias	RF.1.35	
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario crea reportes y sugerencias mediante un formulario.	
Curso Normal de eventos		
Actor Sistema		
El actor accede a la sección de reportes y sugerencias.	El sistema muestra un formulario con campos para escribir el mensaje.	
El actor llena los campos del formulario.	4. El sistema valida que los campos no estén vacíos.	
5. El actor selecciona la categoría del reporte o sugerencia y presiona el botón "Enviar".	6. El sistema guarda la información y muestra un mensaje de confirmación. Este caso de uso termina en condición de éxito.	

Paso 4A. El usuario deja uno o más campos en blanco. El sistema muestra un mensaje de advertencia: "Debe completar todos los campos requeridos" y pinta en rojo los campos vacíos, El curso regresa al paso 3.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 65 de 70

UC-35	Ver reportes y avisos públicos	
Versión	1	
Autor(es)	Leonardo Quesada	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.20	
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un usuario puede ver los reportes o avisos marcados como públicos por el administrador.	
Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El usuario ingresa a la sección de reportes y avisos	2. El sistema debe contar con la sección de reportes y avisos actualizada para los usuarios con todos los reportes aprobados por el administrador.	
	All	
	so Alterno:	
Paso 3. El usuario pierde la conexión con el servi		
paso 4. El usuario navega con éxito por la sección de reportes y sugerencias. Este caso de uso termina en condición de éxito		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 66 de 70

[1
Leonardo Quesada
Primario
RF.1.31
Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador
Este caso de uso inicia cuando un usuario ve las rutas,horarios,tarifas y contactos del transporte.
de eventos
Sistema
El sistema debe mostrar una sección de las rutas, tarifas, horarios y contactos del transporte público actualizadas.
4.El sistema debe permitir a los usuarios comentar acerca de las rutas de transporte público.
o Alterno:
ma . El sistema muestra intentarlo de nuevo

condición de éxito.

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 67 de 70

UC-37	Ver mapa de comunidad	
Versión	1	
Autor(es)	Trayce Gonzalez	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.32	
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador	
	Este caso de uso inicia cuando el sistema muestra una imagen o representación no interactiva con puntos clave como áreas	
Descrinción	comunes, entradas, salidas y zonas relevantes.	
Descripción relevantes. Curso Normal de eventos		
Actor	Sistema	
El actor accede a la sección de mapa de comunidad.	El sistema carga y muestra una imagen o representación del mapa.	
El actor observa los puntos clave del mapa.	4. El sistema resalta zonas relevantes como áreas comunes, entradas y salidas. Este caso de uso termina en condición de éxito.	
Curso Alterno:		
2A. Si no hay conexión a internet o el servidor no responde, el sistema muestra un mensaje de error: "No se pudo cargar el mapa. Verifique su conexión e intente nuevamente". Este caso de uso termina en condición de fallo.		

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 68 de 70

UC-38	Ver denuncias de usuarios	
Versión	1	
Autor(es)	Steven Delgadillo	
Tipo	Secundario	
Dependencias	RF.1.13	
Actores	Administrador	
Descripción	Este caso de uso inicia cuando un administrador puede ver las denuncias realizadas.	
Curso Normal	1.044	
Actor		
1, Este caso de uso inicia cuando un	2, El sistema muestra las denuncias	
administrador puede ver las denuncias realizadas		
3, El actor selecciona una denuncia	4, El sistema permite modificar la denuncia	
3, Curso Alternativo		
Paso 4, el actor hace clic nuevamente en la sección de denuncias. El curso de eventos regresa al paso 3.		
Paso 5, Paso 5, Las denuncias se deseleccionan y	v oo rogroop al avento 2	

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 69 de 70

UC-39	Marcar interés en calendario de eventos		
Versión	1		
Autor(es)	Marco Gonzalez		
Tipo	Secundario		
Dependencias	RF.1.29		
Actores	Ciudadano, Emprendedor, Moderador y Administrador		
	Este caso de uso inicia cuando un usuario marca su asistencia o interés en los		
Descripción	eventos.		
Curso Normal	de eventos		
Actor	Sistema		
1, Este caso de uso inicia cuando el actor está en la página de eventos	2, El sistema muestra una página con los eventos prontos a realizarse en la comunidad.		
3, El actor selecciona en la tarjeta del evento si	4, El sistema pone de color amarillo el boton		
es de su interés y si va asistir o no	de me interesa si se hace click.		
	5, El sistema remarca de color rojo el boton de asistire o no asistire si se hace click		
Curso Alterno:			
Paso 4, el actor hace click nuevamente al boton y revierte el color amarillo del boton. El curso de			
eventos regresa al paso 3.			
Paso 5, el actor hace clic nuevamente en el botón	Paso 5, el actor hace clic nuevamente en el botón de asistir o no asistiré y revierte el color rojo		

del borde

Documento:	Código:
Proyecto 1 Plantilla –Informe de diseño de software-	BISOFT_404_NFND
Equipo: 404 NOT FOUND	Última modificación: 28/07/2025
Revisado por: Valeria Barrantes Vargas	Aprobado por: Leonardo Quesada
	Barrantes
//Versión: 1.0	Página 70 de 70

IV. Referencias

Universidad Cenfotec. (2025). Plantilla oficial para la Especificación de Requerimientos del Software (ERS). Escuela de Software.

Sommerville, I. (2011). Ingeniería del Software (9.ª ed.). Pearson Educación.

Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2015). Ingeniería de software: Un enfoque práctico (8.ª ed.). McGraw-Hill.

Gobierno de Costa Rica. (2011). Ley N.º 8968: Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales. https://www.prodhab.go.cr/

GitHub Docs. (2025). Documentación oficial de GitHub y Git. Recuperado de: https://docs.github.com/

Mozilla Developer Network (MDN). (2025). HTML, CSS y JavaScript Guide. Recuperado de: https://developer.mozilla.org/es/

Plantilla IDS - Universidad Cenfotec. (2025). Machote de Informe de Diseño del Sistema (IDS). Proporcionado por el docente del curso.

github link

IDS_404_NOT_FOUND · Leocenfo/404NotFoundProyect@7d60de2