

Procédure simplifiée d'installation et d'utilisation :

Bonjour,

Dans le cadre de votre formation, vous pourrez utiliser certains logiciels en vous connectant sur un portail d'accès web unique <https://vapp.epf.fr>. Ainsi, les logiciels deviennent accessibles en dehors des horaires d'ouverture des campus ou hors disponibilité des salles informatiques.


Retrouvez un tuto-vidéo sur internet qui vous aidera dans l'installation :

<https://web.microsoftstream.com/embed/video/2219a4a2-ba5d-479b-a890-d6108b5150b4?autoplay=true&showinfo=true>

Vous aurez besoin du plug-in **CITRIX WORKSPACE APP** installé sur votre ordinateur personnel ou de l'école. Ce client est disponible pour toutes les plateformes (Windows, Mac OS, Linux). Sur le Portail VAPP, vous aurez accès à 2 onglets :

- L'onglet « **Applications** » : il permet d'utiliser des **applications virtualisées**, en nombre limité.
Ex : MS Project, Word, Matlab...
Astuce : Pour lancer Matlab, Ces Edupack... utilisez aussi le bureau « **1 Vos Applications** », « **2 Vos Applications** »
- L'onglet « **Bureaux** » : il met à votre disposition un ou plusieurs **ordinateurs virtuels** (selon profil d'études). Ces bureaux virtuels embarquent les logiciels de votre formation ou d'un TP.

Le nombre de bureaux virtuels disponibles varie selon la taille des promotions et des groupes de travail. Il est réajusté en permanence, en fonction du calendrier des études.

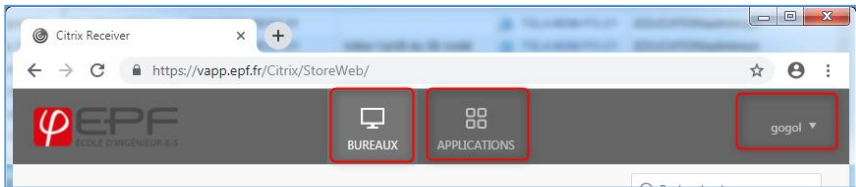

	<p>Le flux CITRIX est très optimisé. Une bande passante limitée (<200k) permet d'utiliser CITRIX.</p> <p>Faites attention au transfert de fichiers entre le bureau virtuel et votre machine physique.</p> <p>Votre connexion internet passe par plusieurs réseaux aux débits variables.</p>
--	---

ERRATUM 2019 : Une migration CITRIX a eu lieu durant l'été 2019. Si vous aviez installé l'agent CITRIX avant le mois de juillet 2019, il faut **IMPERATIVEMENT** le désinstaller puis **installer CITRIX WORKSPACE App** pour recharger le contenu du Portail.

Nous sommes à votre disposition si vous rencontrez des difficultés.

	support@epf.fr
	+33(0)1.41.13.01.64



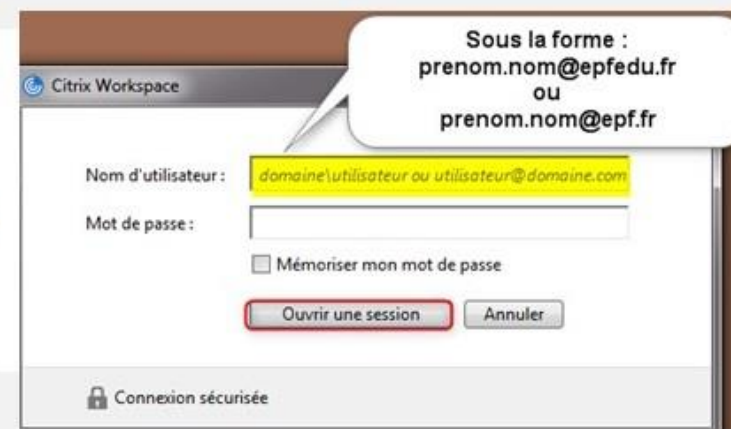
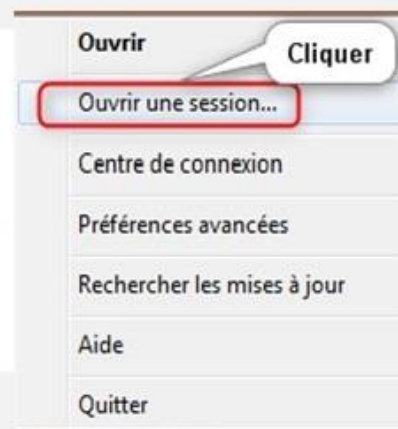
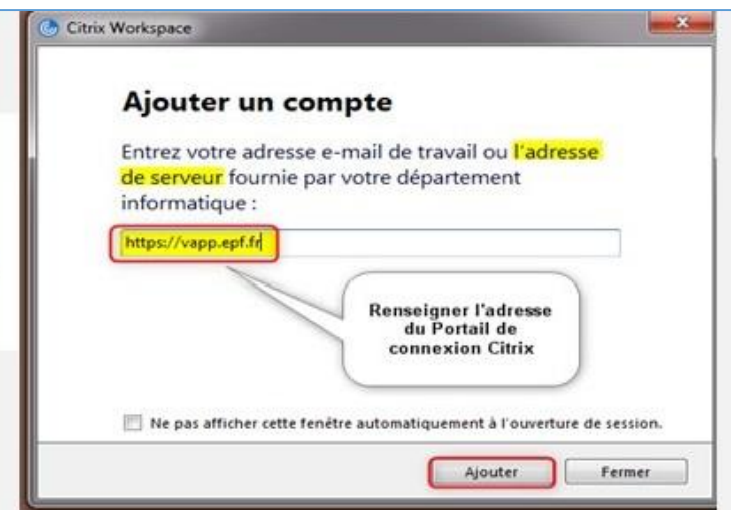
L'adresse du Portail ?	L'adresse du Portail de connexion à renseigner : https://vapp.epf.fr
De quoi ai-je besoin ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La documentation est sur My EPF : https://my.epf.fr/administration/dsi/Documents/EPF_DSI_Citrix_ConnectionAuPortail.pdf ➤ 1 connexion internet ➤ 1 navigateur internet : Firefox, Chrome, IE, Opéra, Edge.
Pour Windows 7 & 10	➤ Citrix WorkSpace App : https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/
Pour Windows 8.1	➤ https://www.citrix.com/fr-fr/downloads/workspace-app/legacy-workspace-app-for-windows/workspace-app-for-windows-188019031.html
Migrer vers Windows 10	➤ https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10 (GRATUIT !)
Pour les MAC OS : Attention à la version MAC OS	<p>Si la version >= 10.13 alors : https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/legacy-receiver-for-mac/workspace-app-for-mac-2001.html</p> <p>Si la version <= 10.11 alors : https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/legacy-receiver-for-mac/workspace-app-for-mac-latest.html « version 1906 for Mac »</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Attention : <u>Safari</u> peut poser des problèmes de connexion Wifi ➤ Les dernières mises à jour de l'OS 10.14 peuvent bloquer les accès Citrix ➤ Utiliser Chrome avec l'extension Citrix App: https://chrome.google.com/webstore/detail/citrix-workspace/haifficadagilijoggckpgfnoeiflnem?hl=fr
Pour LINUX ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ https://www.citrix.com/fr-fr/downloads/workspace-app/ (plusieurs distributions) ➤ Une documentation : https://doc.ubuntu-fr.org/citrix
Quelle authentification ?	Etudiants et intervenants extérieurs : prenom.nom@epfedu.fr Autre : prenom.nom@epf.fr Cet identifiant sert pour : Moodle, MY EPF, le Wifi, CITRIX.
Comment se connecter ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sur le Portail directement : https://vapp.epf.fr ➤ Par l'agent Citrix WorkSpace : voir page 3
2 onglets disponibles : Un onglet « Applications » Un onglet « Bureaux »	
Transférer et sauvegarder 	<p>Les bureaux virtuels sont pour la plupart « volatiles ». A la déconnexion toutes les modifications seront perdues ! Depuis le bureau virtuel, cliquer sur « Ordinateur » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transférez vos fichiers vers le lecteur Z:\(Z_Citrix) • Sauvegarder dans Z:\(Z_Citrix) : 3,5 Go /étudiant (avec snapshot de 2 semaines). • Retrouver vos clé USB connectée sur l'ordinateur physique. • Sauvegarder sur le disque dur de vos ordinateur personnel (le « copier / coller ») • One Drive de Office 365 (1 To) pour les étudiants.
Un conseil important :	<p>Transférez d'abord vos fichiers de travail dans Z:\(Z_Citrix).</p> <p>Ne travaillez pas sur clé USB ou sur un drive !!</p> <p>Vous risquez des problèmes de fluidité, de coupure réseau et de latence avec des fichiers qui transitent par internet et plusieurs réseaux aux débits très contrastés.</p>
Les logiciels disponibles ?	<p>Tous les logiciels avec licences payantes : CES Edupack, Matlab...</p> <p>Tous les logiciels 2D/3D : Autodesk, CATIA V5, 3DEXperience, Abaqus, Comsol...</p> <p>Des logiciels gratuits comme Netbeans, Codeblocks, Cicos Packet Tracer...</p>

Configurer l'agent CITRIX WORKSPACE APP sur un ordinateur. Les copies d'écran ci-dessous sont issue d'une installation pour Windows (7 ou 10). Sur un Mac, les messages seront différents, mais la logique reste la même.

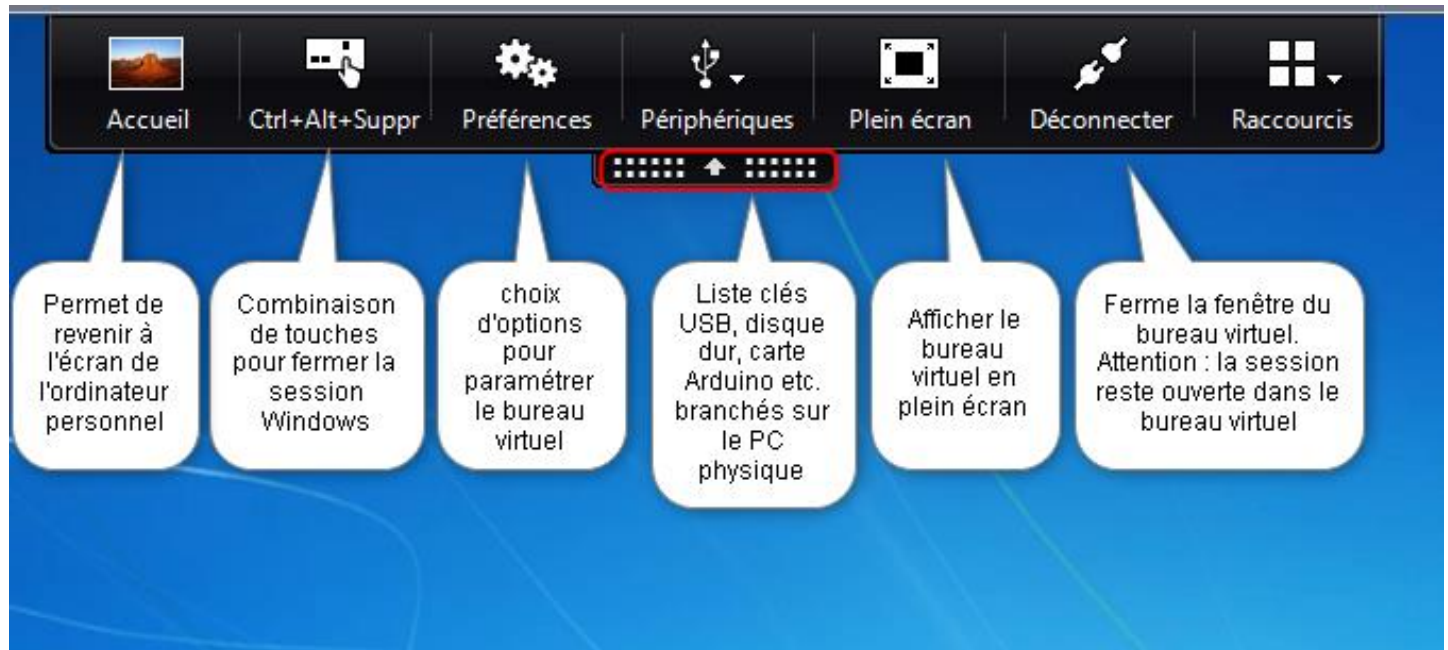
Télécharger et installer l'agent Citrix WorkSpace App si besoin :

<https://www.citrix.fr/downloads/workspace-app/>

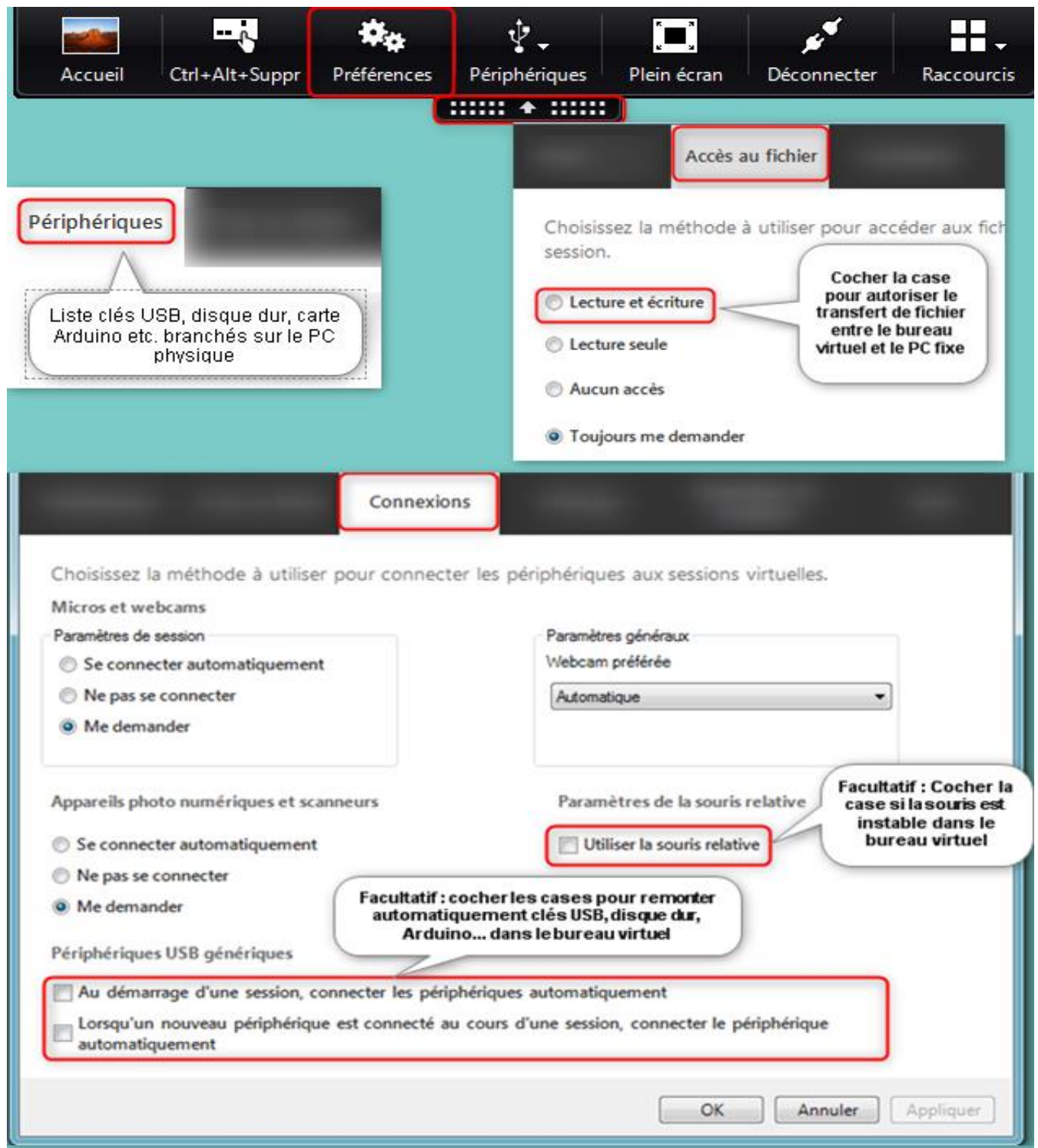
Existe pour tous les systèmes d'exploitation



Les options de paramétrage de l'ordinateur virtuel : Cliquer sur la flèche en haut de l'écran du bureau virtuel. Des options utiles s'affichent.



Le menu « **Préférences** » comprend des options nécessaires :



IL EXISTE QUELQUES LIMITES A L'UTILISATION DE CITRIX :

- **Plantage dans l'installation de Citrix WorkSpace** : Il existe un utilitaire qui permet de désinstaller proprement Citrix WorkSpace en cas d'échec.
Adresse du lien : <https://support.citrix.com/article/CTX137494> => Cliquer sur « **Download** » puis extraire l'archive « **ReceiverCleanupUtility.zip** ». Enfin, exécuter le fichier « **ReceiverCleanupUtility.exe** »
- **Le nombre de bureaux est limité par catalogue** : Un message type « **capacité atteinte** » pourrait s'afficher en cas d'utilisation de tous les bureaux du catalogue choisi (Ex. CATIA V5). Pourquoi ? Nous limitons le nombre d'exécution de bureaux virtuels en tenant compte des ressources matérielles des serveurs (RAM, CPU, RAM graphique, réseau...).
- **Le nombre d'exécutions simultanées d'applications** : Depuis l'onglet « **Applications** », lorsqu'un logiciel est lancé, il se peut qu'un message indique que le nombre de sessions autorisées est atteint. Ex : selon les logiciels, 12, 24 ou plus de lancements simultanés de MATLAB (ou MS PROJECT...) sont autorisés. Pourquoi ? pour ne pas saturer la RAM et la CPU du serveur qui exécute les sessions.
- **Le nombre de licences des logiciels** : Certains logiciels (Ex. : CATIA, MATLAB, ABAQUS, COMSOL, CES EDUPACK...) ont un nombre de licences limité. Un message type « **nombre de licences maximum atteint** » peut s'afficher lorsque le logiciel est lancé. Pourquoi ? L'école n'achète que le nombre de licences nécessaire à l'exécution d'un TP, projet ou d'un cours.
- **Connectivité réseau & bande passante** : Chez vous, votre connexion internet dépend de votre débit réseau géré par votre fournisseur d'accès et selon le contrat conclu (Fibre, ADSL, ADSL2...). Faire un « **speed test** » est un moyen de visualiser ce débit.

CITRIX est une technologie qui optimise le flux réseau. Une bande passante de quelques centaines de Ko doit permettre une bonne utilisation des ressources distantes. Tous les logiciels s'exécutent sur les serveurs de l'école.

Dans un moteur de recherche taper la requête : **speedtest**. Puis, choisissez un lien pour faire le test. Par ex. : <https://www.quechoisir.org/outil-speedtest-n64483/>
- **Confort informatique** : il dépend du matériel informatique dont vous disposez à la maison. Ex : taille de l'écran, un ou plusieurs écrans disponibles, ordinateur récent ou obsolète...

Vous pouvez désormais utiliser votre ordinateur virtuel
comme un ordinateur « physique » classique.



The End