

# STRATEGIE MARKETING



MAFFLE LOU

OUAFO Leonie
MARKETEUR FREELANCE



## PROJET D'AUDIT ET D'OPTIMISATION

SUR LA STRATÉGIE MARKETING, DU SEO ET RÉDACTION WEB DU SITE

# BLUE BLOCK BY AFFLELOU

#### **NOTRE SERVICE**

Freelance marketeur, au sein de l'économie mondiale. Mes clients sont remarquablement diversifiés : grands et petits, privés et publics, sans et à but lucratif. Je les aide à se développer, à se maintenir et à se transformer: tout ce qui est nécessaire pour embrasser leur avenir.

#### LE CLIENT

Alain Afflelou est une entreprise française, chaîne d'opticiens spécialisée dans la distribution de montures, verres optiques et produits de contactologie. L'entreprise possède également une activité d'audioprothèse. Elle a été fondée et est dirigée par Alain Afflelou. Qui est un opticien et homme d'affaires français, né le 1er janvier 1948 à Mascara (Algérie)

## LE PROJET

Analyse environnementale de l'entreprise, Analyse concurrentielle de l'entreprise, Analyse de la cible de l'entreprise, Audit de la stratégie marketing digitale de l'entreprise, Réalisation d'un audit SEO du site, Rédaction d'un article web sur un sujet au choix autour de Alain AFFLELOU.

# PROCESSUS DE PROJET

# ÉVALUER

Evaluer l'entreprise et son environnement global

#### **PROPOSITIONS**

Proposer des solutions efficacientes

P<sub>2</sub>P

## MISE EN PLACE

Elaboration d'une startégie plus globale, d'actions à mettre en place RAPPORT

# Marketing & Marketing Marketing Digital

#### Résumé du document

Dans le cadre de cette première partie, nous nous focaliserons dans un premier temps sur une étude de notre marché cible à travers une analyse de ses points forts et de ses lacunes, puis dans un second temps nous verrons les forces et les faiblesses de l'entreprise AAlain Afflelou par rapport à son projet d'implantation sur le marché international. Enfin, nous établirons une synthèse de notre étude et proposerons une problématique directrice.

La première section visera ainsi la mise en place d'un diagnostic externe et d'une analyse du milieu concurrentiel et de son impact par rapport à l'entreprise afin d'en extraire les possibilités d'investissement et les éventuels risques, tandis que la seconde consistera à une détermination de nos atouts et de nos défauts.

# I- ETUDE DE L'ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE

# A- PESTEL

<b>OPPORTUNITES</b>	OPPO	RTUI	NITES
---------------------	------	------	-------

#### **MENACES**

**POLITIQUE** 

LOI MACRON: suppression des verres correcteurs

LOI MACRON: mention ordonnances obligatoire pour les obligatoire de l'écart pupillaire sur l'ordonnance. Facilite la vente sur les sites de vente optique

**ECONOMIE** 

Marché de l'optique en lunettes de vue vendu par an

Lunette non remboursées croissance; 13 millions de paire de entièrement par la sécurité social

**SOCIAL** 

Moyen d'âge de la population Française -> 40ans; presbytie

Libre choix au client de choisir sa marque de lunettes

**TECHNOLOGIQUE** 

La course vers les lunettes connectées; Google glass

Développement du marché en ligne

**ECOLOGIQUE** 

-> Le BD8 remplace le plastique -> Le rPET sauve les océans

Développement des montures plastiques

**LEGAL** 

Plus besoin de voir un ophtalmologue pour certain type de besoin de lunettes

Augmentation des taxes



# **B- Forces de Porter.**

#### Pouvoir des clients

Femmes, Hommes, Entreprises

#### Nouveaux entrants

Optique E. Leclerc, Optique Lafayette indépendant

#### Cocurrent direct

Optic 2000, Krys, Atol, Optical center, opticiens mutualistes, Grand optical, lynx optique

#### Etat

Loi Hamon

#### Produit de substitution

Lentilles de contact, produit visuels et auditifs, lunette magic

#### Pouvoir des fournisseurs

Seiko, Hoya, Zeiss, Nikon, essilor

# **C- Matrice SWOT**

#### Forces:

-Politique de communication massive : publicités télévisées

-Présence sur les réseaux sociaux

-Des prix attractifs

-Présence dans 16 pays, (Espagne, Chine...)

-« Made in France »

-1ère marque d'optique à proposer des solaires

- magasins en ligne : Afflelou...

-94% de notoriété

## **Faiblesses:**

- - La commercialisation des lunettes en ligne est faible
   --irrégularité de vente
  - -- Atmosphère des point de vente un peu farde
  - --L'enseigne décide de se fonctionner seulement sur l'offre discount

ALAINAFFLELOU

ALAINAFFLELOU

#### A- Concurrents directs et indirect

Optic 2000, Krys et Alain Afflelou concentrent 40 % du marché. Elles représentent une part de marché de 40 % et un point de vente sur deux portes leurs couleurs. Si Optic 2000 dominait ses concurrents il y a quatre ans, les trois réseaux sont désormais au coude à coude avec environ 15 % de part de marché

Ils subissent aussi une pression dans le marché au sens large qui puisse les affecter telle que l'entreprise Polette qui offre des produits dérivés.

**Optic 2000** Elle regroupe plus de 1800 points de vente et est l'un des plus importants réseaux de magasins d'optique en France. Optic 2000 s'est rendue célèbre grâce à son offre de 2 paires de lunettes pour le prix d'une, On se souvient notamment de son interprétation du fameux jingle "Optic 2000", qui ponctue chaque communication audiovisuelle.

Avec près de 4million d'abonné sur les réseaux sociaux nous pouvons remarquer une activité de 40% de notoriété donc les publication sont de plus en plus publicitaire



Krys est spécialisé dans la distribution de lunettes de vue, de lunettes de soleil et de lentilles de contact En 2018, l'enseigne compte 879 magasins sur le territoire français et réalise un chiffre d'affaires de 774 millions d'euros en 2017.

Avec près de 5 million d'abonné sur les réseaux sociaux nous pouvons remarquer une activité de 60% de notoriété donc les publication sont de plus en plus publicitaire

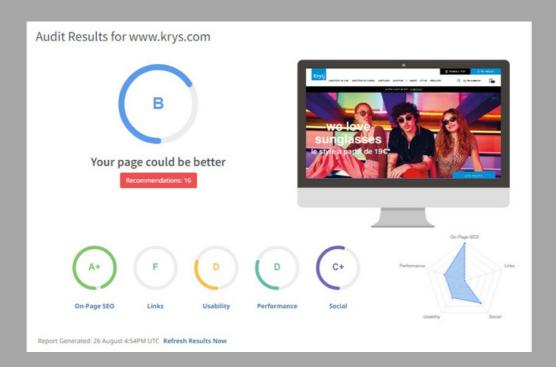


**Polette** est une entreprise qui imagine, fabrique et commercialise des lunettes tendance et originales. le site compte plus de 1000 produits, déclinés en différentes collections, qui répondent à tous les styles et à toutes les envies : classiques, originales, excentriques, en titane hypoallergénique,

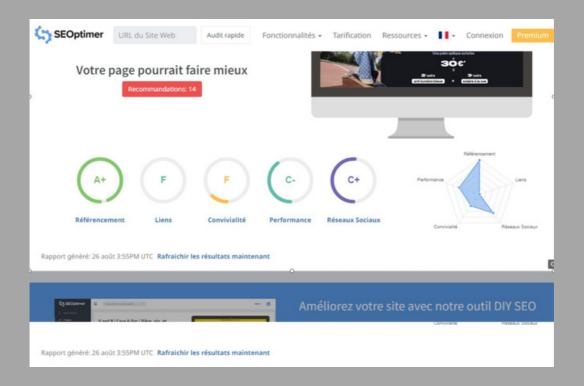
Avec près de 1.5 million d'abonné sur les réseaux sociaux nous pouvons remarquer une activité de 50% de notoriété donc les publication sont de plus en plus publicitaire



#### a\*\* SEO - KRYS



# b\*\* SEO - OPTIC-2000





# Mapping concurrentiel.

5 concurrents selectionnés





• La notoriété.



**ALAINAFFLELOU** 

prix des produits

## Marketing mix d'Alain Afflelou:

- 13 millions de paire vendus par an - une paire de lunette équipée en verres unifocaux 297€ une paire de lunette équipée de verres progressifs 597€ -1 300 marques

- 12 480 magasins d'optiques en France

#### III- ETUDE DE LA CIBLE

Apres une étude approfondit sur une étude de cible nous pouvons diviser les cibles dans un certain nombres de catégories ainsi qui suit

- La presbytie concerne 51.3% des personnes entre 40 et 65 ans

- CA verres : 51,9%

- CA montures: 25.6%

- CA lentilles: 6.9%

- CA lentilles solaire: 8.9%

- CA produits d'entretien: 1,8%

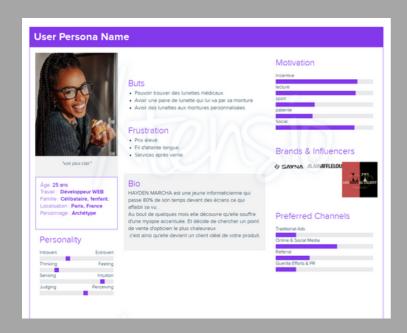
- Montures pour femmes: 36.3%

- Montures pour Hommes: 23.7%

- Montures unisexe: 27.2%

- Montures enfant: 9%

- montures sport : 1.4%





# IV- Marketing Digital

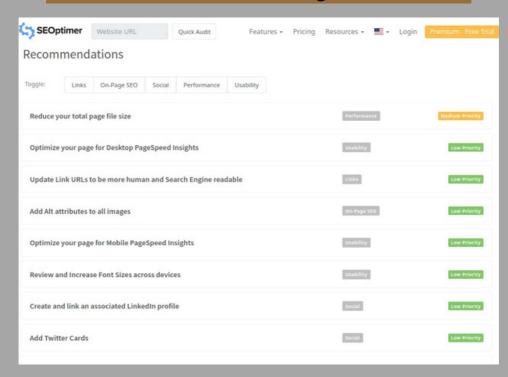
PAID MEDIA	Display (Affiche, pub dans magazine) Annonce sur moteur de recherche (Google)	Chaines de télévision , courte vidéo de 10secondes en général https://www.youtube.com/watc h?v=ERBmdhv7a8M
OWNED MEDIA	Site Internet de la marque	https://www.alainafflelou- acousticien.fr/
	Blog de la marque  Mention sur les réseaux  sociaux	https://www.afflelou.com/ TIKTOK
EARNED MEDIA	Influenceurs	lestendancesdemarina@gmail.com/ marina_de_S

## L'inbound Marketing

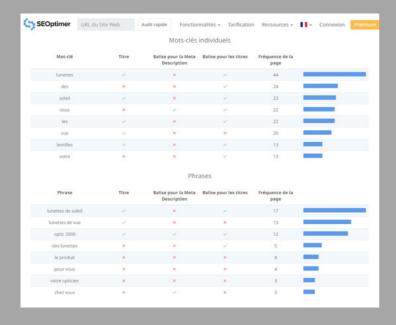
Moyen de communication	Action réalisée	Objectif smart	KPI

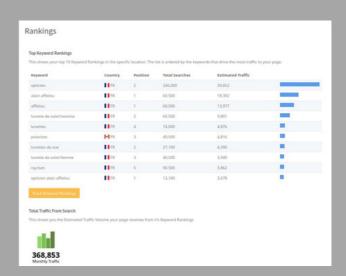
# PARTIE SEO: Audit du site

# Tableau de synthèse



# Tableau de synthèse

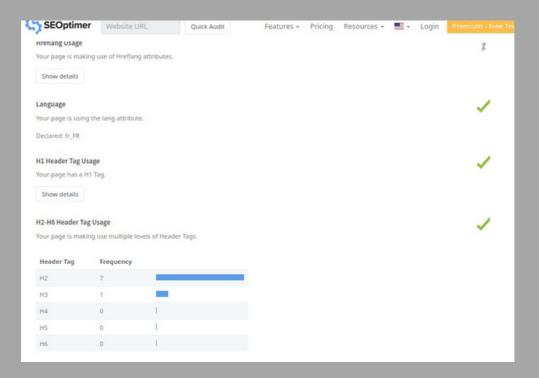






#### SEC

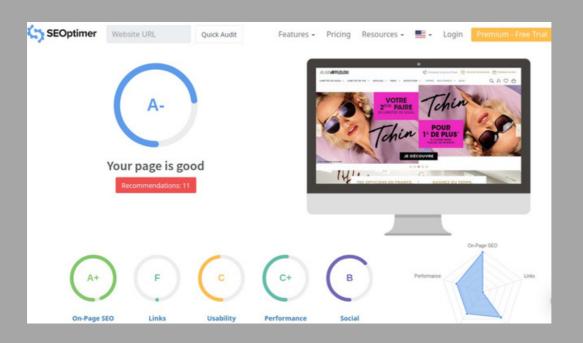
# Analyse Backlinks

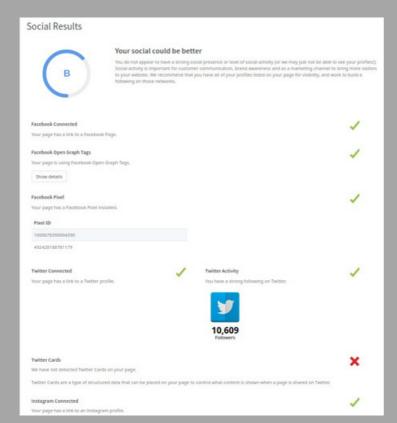


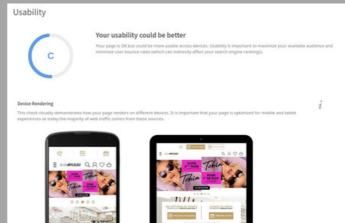


#### SEC

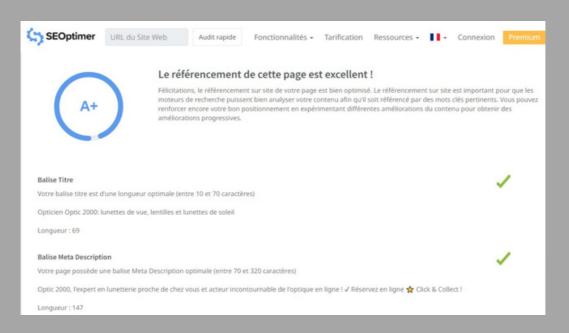
# Résumé synthetique global

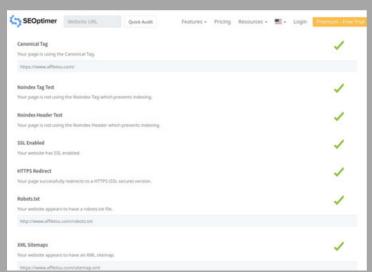


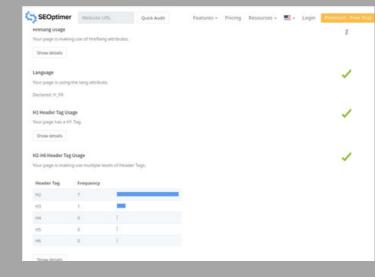


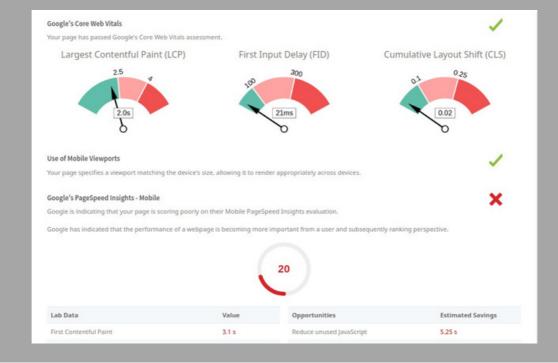


# Résumé synthetique global









# PARTIE RÉDACTION WEB: Article de blog

# DES LUNETTES CONNECTEES : Une nouvelle technologie

"Excusez-moi, y a-t-il un endroit où je peux charger mes lunettes?": Cette phrase pourrait devenir tout à fait normale d'ici quelques années. En effet, les lunettes connectées pourraient être la prochaine étape vers la vie numérique quotidienne

Depuis le lancement du projet Google Glass en 2014, nombreuses sont les entreprises à s'être lancées dans la commercialisation de lunettes connectées.



# Qu'appelle-t-on lunettes connectées?

On qualifie de « connectées » des lunettes dont la monture dispose d'un système de connexion avec un appareil informatique. Elles sont "connectées" et accèdent donc à internet via Wi-Fi ou via votre smartphone. La différence avec les lunettes de réalité virtuelle réside dans le fait qu'elles fonctionnent avec des écrans transparents qui n'osbtruent pas pas votre champ de vision.

## Des montures high-tech

Les lunettes intelligentes ont besoin d'enregistrer des données pour activer leurs fonctionnalités. Pour cela, elles disposent dans leurs branches de capteurs sensitifs (pour prendre le pouls ou la température par exemple), de balises GPS, d'écouteurs et de microphones (pour recevoir des commandes vocales), de caméras et de systèmes de connexion (comme le Bluetooth ou le wifi). Les branches, dans certains cas, présentent également des pavés tactiles quand les commandes vocales ne sont pas accessibles.

#### Lunettes connectées et santé visuelle

les lunettes intelligentes constituent une aide médicale indispensable pour certains malades, notamment les porteurs de déficience visuelle. Ceci grace à leurs fonctions d'analyse des facteurs environnementaux et de l'état de leurs utilisateurs

## La dyslexie

L'une des causes de la dyslexie est la présence de lettres « miroir » que le cerveau mélange lors de la lecture. Des Français ont récemment réussi à développer un logiciel qui contre ce phénomène et l'ont intégré à des lunettes connectées. Cette innovation, pour l'heure uniquement accessible aux enfants, remporte un vif succès et sera prochainement proposée aux adultes dyslexiques.



Les premiers tests réalisés en laboratoire font état d'une efficacité de ces lunettes anti-dyslexie dans "plus de 90 % des cas".

#### Les lunettes connectées à venir

#### Google Glass

L'accessoire a été lancé sur le marché dans une première version en 2014. Après un arrêt temporaire de la vente, les Google Glass Enterprise Edition 2 sont apparues en 2019 et sont proposées au prix de 1100 dollars US. Ce produit s'adresse toutefois plutôt aux développeurs et aux entreprises souhaitant développer la technologie de Google ou l'utiliser pour leurs propres logiciels.

Depuis 2014, il n'est pas certain que les Google Glass finiront par sortir pour le grand public. Mais Google a déjà beaucoup développé ses lunettes connectées et il se peut qu'une nouvelle version sorte comme alternative à d'autres produits.



#### Apple Glass ou Apple View

Les rumeurs concernant les Apple Glass, ou plus récemment appelées "Apple View", sont bien plus intéressantes. De nombreuses rumeurs circulent déjà sur ces lunettes connectées, même si Apple n'a pas non plus communiqué d'informations officielles lors de se sa keynote du 8 mars 2022. Comme nous trouvons les Apple View/ Apple Glass très excitantes, nous avons rédigé un artcile dédié à toutes les infos et rumeurs sur les lunettes connectées d'Apple.



Illustration du concept apple Glass

#### Prix des lunettes connectées

Le coût des aides visuelles connectées reste conséquent et les prises en charge par les assurances santé ne sont pas encore d'actualité. Le tarif va de 399 € pour les modèles de correction de la dyslexie à plus de 7 000 € pour les lunettes d'assistance aux personnes malvoyantes.

# Les différentes utilisations des lunettes intelligentes

En plus des fonctions naturelles des lunettes medicaux, des troubles de la réfraction, les lunettes intelligentes offrent des options de sécurité adaptées à l'âge, au rythme de vie ou aux problématiques de chacun. Elles peuvent devenir un outil de soutien précieux dans la vie quotidienne de personnes isolées ou dans des situations à risques (personnes âgées, conducteurs fatigués).

- -Sécurité routière: éviter la somnolence au volant
  - -Jeux vidéo: les lunettes de réalité virtuelle
  - -Surveillance des personnes âgées à distance

#### **Conclusion**

En résumé, les lunettes connectées sont jusqu'à ce jour un projet à développer et une branche qui rénoverai le monde. Bien que certain prototype ont été mis sur pied avec des fonctionnalités importantes mais limités. Il faudra encore attendre un certain temps avant que les lunettes connectées ne soient vraiment utilisées toute la journée comme les smartphones.