

# — Quién

## Perfil general

Trabajo, historia laboral, familia

## Características sociodemográficas

Edad, salario, ubicación, sexo

## Descripción de la personalidad

Trato, personalidad, comunicación

1

...

2

...

3

...

4

Axel Fabian

- Jefe de Marketing
- \$ 35 000
- Soltero

- Masculino
- 27
- \$ 35 000
- Mexico

- Influenciador
- Jefe con responsabilidad
- Amigable



# Qué

Axel Fabian



## Objetivos

Objetivos primarios y secundarios

5

- Cumplir con su trabajo en tiempo y forma
- Tener Buena relacion con su equipo de trabajo

.....▼

## Retos

Retos primarios y secundarios

6

- Mejorar la calidad de los anuncios
- Que la empresa sea mas reconocida la empresa

.....▼

## Planes de acción

Para el cumplimiento de retos y objetivos

7

- Usar mejores herramientas y que se han mas llamativos
- Dedicarle el tiempo correspondiente y ser comprensivo con su equipo

# — Por qué

Axel Fabian



## Comentarios

Testimonios sobre retos y objetivos

## Áreas de oportunidad

Argumentos para no mantener un relación comercial con nosotros

8



9

- «Nuestro reto principal ha sido la implementación de herramientas digitales que sean completas y fáciles de manejar.»
- «El objetivo que nos mueve es dar una mejor atención al cliente en el menor tiempo de respuesta posible.»

- Los costos del producto son muy elevados
- El tiempo de resolución de las demandas son muy tardadas

# Cómo

## Mensaje de marketing

Respuesta a la problemática del cliente

10



11

## Mensaje de ventas

Respuesta de ventas para llegar al cliente

Axel Fabian



- Resuelva sus problemas legales de manera facil y con un bajo costo

- Te ofrecemos un Sistema para que no tengas que salir de tu casa para poder solucionar tus problemas legales de la manera mas facil y comoda.