

Javier Cruz Herrera



Puesto

Empleado/Supervisor

Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Redes sociales



Industria

Seguros

Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Mensajes de texto
- En persona

Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de facturación
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes

Responsabilidades laborales

Gestion de servicios

Su trabajo se mide en función de

Casos resueltos (Positivo para el cliente si es posible).

Su superior es

CEO

Metas u objetivos

Automatizar el saervicio

Obtiene información a través de

Asiste a reuniones, con el cliente y por mensajes de telefono.

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Recursos
- Colaboración y creatividad