

Qualitätssicherung im fachübergreifenden Projekt

Saugroboter

<u>Teammitglieder</u>: Leila Oppermann, Ala Al-Khazzan, Leon Wagner, Marc Zimmermann

Betreuer: Prof. Dr.-Ing. Christian Müller

<u>Produkt</u>: Saugroboter

Ort, Datum: Berlin, 02.08.2022

Qualitätssicherung

Saugroboter



Versionshistorie

Tabelle 1: Versionshistorie

Version	Datum	Verantwortlich	Änderung
1.0	14.06.2022	Gruppe 1	Version 1
2.0	12.07.2022	Gruppe 1	Version 2
3.0	02.08.2022	Gruppe 1	Version 3

Saugroboter



Inhaltsverzeichnis

		verzeichnisnis vorhandener Dokumente	
1	Testf	älle	4
	1.1	Testfall 1: Stabilität des Werkstoffs für das Gehäuse	4
	1.2	Testfall 2: Korrekte Bauteilabmessungen	5
	1.3	Testfall 3: Vorhanden sein aller Bauteile	6
	1.4	Testfall 4: Montierbarkeit des Gehäuses	7
	1.5	Testfall 5: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion	8
	1.6	Testfall 6: Starten des Saugprozesses	
	1.7	Testfall 7: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren	. 10
	1.8	Testfall 8: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren	
	1.9	Testfall 9: Ausschalten bei niedrigem Akkustand	
	1.10	Testfall 10: Fahrverhalten in einer Sackgasse	
	1.11	Testfall 11: Wartbarkeit	
	1.12		
		Testfall 13: Öffnen des Saugroboters ohne Hilfsmittel.	
		Testfall 14: Ausleeren des Auffangbehälters	
		Testfall 15: Effizientes Saugen	
	1.10	Testan 15. Emiliones saugen	
2	Testp	protokoll	. 19
۸ -	nhang	20	
		zu rkategorien	20
		tätskriterien nach ISO 9126	
	_	tätskriterien für Dokumente	

Saugroboter



Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Versionshistorie	2
Tabelle 3: Stabilität des Werkstoffs prüfen	4
Tabelle 4: Auswertung - Testfall 1	4
Tabelle 5: Korrekte Bauteilabmessungen	5
Tabelle 6: Auswertung - Testfall 2	5
Tabelle 7: Vorhanden sein aller Bauteile	6
Tabelle 8: Auswertung - Testfall 3	6
Tabelle 9: Montierbarkeit des Gehäuses	7
Tabelle 10: Auswertung - Testfall 4	7
Tabelle 11: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion	8
Tabelle 12: Auswertung - Testfall 5	8
Tabelle 13: Starten des Saugprozesses	9
Tabelle 14: Auswertung - Testfall 6	9
Tabelle 15: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren	10
Tabelle 16: Auswertung - Testfall 7	10
Tabelle 17: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren	11
Tabelle 18: Auswertung - Testfall 8	11
Tabelle 19: Ausschalten bei niedrigem Akkustand	12
Tabelle 20: Auswertung - Testfall 9	12
Tabelle 21: Fahrverhalten in einer Sackgasse	13
Tabelle 22: Auswertung - Testfall 10	13
Tabelle 23: Wartbarkeit	14
Tabelle 24: Auswertung - Testfall 11	14
Tabelle 25: Auffangen von Staub	15
Tabelle 26: Auswertung - Testfall 12	15
Tabelle 27: Öffnen des Saugroboters ohne Hilfsmittel	16
Tabelle 28: Auswertung - Testfall 13	16
Tabelle 29: Ausleeren des Auffangbehälters	17
Tabelle 30: Auswertung - Testfall 14	17
Tabelle 31: Effizientes Saugen	18
Tabelle 32: Auswertung - Testfall 15	18
Tabelle 33: Testprotokoll	19



Verzeichnis vorhandener Dokumente

Alle für die vorliegende Spezifikation ergänzenden Unterlagen müssen hier aufgeführt werden

Tabelle 2: Verzeichnis vorhandener Dokumente

Dokument	Autor	Datum
Lastenheft_Gruppe1.pdf	Leila, Ala, Leon, Marc	26.04.2022
Lastenheft_Gruppe1_CM.pdf (Kommentiert)	Leila, Ala, Leon, Marc + Christian Müller	05.05.2022
Pflichtenheft_Gruppe1.pdf	Leila, Ala, Leon, Marc	26.04.2022
Backlog_Gruppe1.xlsx	Leila, Ala, Leon, Marc	24.05.2022
Projektplan_Gruppe1.mpp (Version 1.0)	Leon	24.05.2022
G1_Pflichtenheft_Gruppe1_CM.pdf	Leila, Ala, Leon, Marc + Christian Müller	30.05.2022
Technische Spezifikation (Version 1.0)	Leila, Ala, Leon, Marc	14.06.2022
G1_Technische_Spezifika- tion_Gruppe1_S1_CM.pdf	Leila, Ala, Leon, Marc + Christian Müller	27.06.2022
Technische Spezifikation (Version 2.0)	Leila, Ala, Leon, Marc	12.07.2022
Technische Spezifikation (Version 3.0)	Leila, Ala, Leon, Marc	02.08.2022
Rechnung	Leila	02.08.2022

© HTW Berlin Seite III



1 Testfälle

1.1 Testfall 1: Stabilität des Werkstoffs für das Gehäuse

Tabelle 3: Stabilität des Werkstoffs prüfen

Testfall	Beschreibung		
Testfall-Nummer	01		
Testart	Funktionstest		
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Stabilität vom Werkstoff des Saugroboters		
Testziel	Testen, ob Gehäuse aus dem 3D-Drucker dem Kollidieren mit Hindernissen sowie dem Klopfen mit der geschlossenen Faust standhält.		
Testvoraussetzungen	Das Gehäuse oder ein Teil davon muss schon fertig gedruckt sein.		
Testfalldaten	 Es wird überprüft, ob schon beim 3D-Druck Teile vom Gehäuse Mängel aufweisen. Das Gehäuse wird mit der Stirnseite auf ein bewegungsfähiges Konstrukt draufgelegt und mit mäßiger Geschwindigkeit z.B. gegen einer Stuhl gefahren. Es wird mit der geschlossener Faust gegen das Gehäuse geklopft. Klopfen auf der Oberseite mit 0,1 N. 		
Erwartetes Verhalten	Das Gehäuse bleibt nach dem Aufprall stabil und weist weder Rosse, noch Brüche oder Dellen auf.		

Tabelle 4: Auswertung - Testfall 1

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	X Leicht	☐ Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	14.06.2022		



1.2 Testfall 2: Korrekte Bauteilabmessungen

Tabelle 5: Korrekte Bauteilabmessungen

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	02	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Bauteilabmessungen auf Korrektheit prüfen	
Testziel	Überprüfen, ob die Abmessungen der Gehäusebauteile mit den Abmessung den 2D-Skizzen der Bauteile übereinstimmen.	
Testvoraussetzungen	2D-Skizze wurden erstellt Maßband und Schiebemesser vorhanden	
Testfalldaten	Abmessungen der einzelnen Bauteile und der 2D-Skizzen der jeweiligen B teile	
Erwartetes Verhalten	Maße stimmen überein	

Tabelle 6: Auswertung - Testfall 2

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	☐ Mittel	X Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	14.06.2022		



1.3 Testfall 3: Vorhanden sein aller Bauteile

Tabelle 7: Vorhanden sein aller Bauteile

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	03	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Sind alle benötigen Bauteile vorhanden	
Testziel	Sicherstellen, dass alle Bauteile für das Endprodukt zu dem Zeitpunkt vorhanden sind.	
Testvoraussetzungen Die Recherche, welche Bauteile bestellt und eingekauft werde wurde erledigt.		
Testfalldaten	Es wird eine Checkliste für die Bauteile abgearbeitet. Falls das Bauteil vorhanden ist, wird dieses abgehakt, ansonsten bekommt es ein "x".	
Erwartetes Verhalten	Problemloses zusammenbauen	

Tabelle 8: Auswertung - Testfall 3

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	☐ Mittel	X Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	14.06.2022		



1.4 Testfall 4: Montierbarkeit des Gehäuses

Tabelle 9: Montierbarkeit des Gehäuses

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	04	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Montierbarkeit des Gehäuses überprüfen	
Testziel	Validieren, ob die Einzelbauteile des Saugroboters ohne Komplikationer sammengebaut werden können.	
Testvoraussetzungen Alle benötigen Bauteile vorhanden Zusätzliche Werkzeuge wie z.B. Schraubenzieher, Zange oder Lötk		
Testfalldaten	Zusammenbau der einzelnen Teile zum Gesamtprodukt	
Erwartetes Verhalten	Problemloses zusammenbauen des Gehäuses	

Tabelle 10: Auswertung - Testfall 4

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	☐ Mittel	X Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	14.06.2022		



1.5 Testfall 5: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion

Tabelle 11: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	05	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Funktionalität der Komponenten	
Testziel	Überprüfen, ob der Saugroboter nach dem Zusammenbau der einzelnen Komponenten stabil ist und fahren kann.	
Testvoraussetzungen	Saugroboterbauteile montiert	
Testfalldaten	Manuelle Bewegungen des Saugroboters Fahrtrichtung vorwärts und rückwärts.	
Erwartetes Verhalten	Saugroboter fährt dementsprechend und bleibt in der Ausgangsform erhalten	

Tabelle 12: Auswertung - Testfall 5

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	X Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	14.06.2022		



1.6 Testfall 6: Starten des Saugprozesses

Tabelle 13: Starten des Saugprozesses

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	06	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Saugprozess startbar	
Testziel	Testen, ob nach Betätigung des An-Schalters das Programm erfolgreich startet.	
Testvoraussetzungen	Der An-Schalter muss betätigt worden sein.	
Testfalldaten	Durch Druck auf den An-Schalter wird ein Signal an den Arduino gesende woraufhin das installierte Programm ausgeführt wird.	
Erwartetes Verhalten	Der Saugroboter fährt los und saugt den Staub.	

Tabelle 14: Auswertung - Testfall 6

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	☐ Mittel	X Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	12.07.2022		



1.7 Testfall 7: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren

Tabelle 15: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren

Testfall	Beschreibung		
Testfall-Nummer	07		
Testart	Funktionstest		
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Hinderniserkennung		
Testziel	Überprüfen, ob die Bump-Sensoren auf eine Kollision reagieren und ob danach die Fahrtrichtung gewechselt wird.		
Testvoraussetzungen	Frontales Hindernis vorhanden Bump-Sensoren montiert & funktionstüchtig		
Testfalldaten	Der Saugroboter fährt gegen ein Hindernis und die Bump-Sensoren senden e Signal an den Arduino, wodurch dann die Fahrrichtung gewechselt wird.		
Erwartetes Verhalten	Fahrtrichtungswechsel weg vom Hindernis		

Tabelle 16: Auswertung - Testfall 7

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	X Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	12.07.2022		



1.8 Testfall 8: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren

Tabelle 17: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	08	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Hinderniserkennung	
Testziel	Hindernisse links oder rechts vom Saugroboter werden erkannt. Hindernisse wird ausgewichen.	
Testvoraussetzungen	Seitliches Hindernis vorhanden Infrarotsensoren montiert & funktionstüchtig	
Testfalldaten	Der Saugroboter nähert sich einem Hindernis näher als 4 cm und die Infra Sensoren senden ein Signal an den Arduino, wodurch dann die Fahrrichtu gewechselt wird.	
Erwartetes Verhalten	Fahrtrichtungswechsel weg vom Hindernis	

Tabelle 18: Auswertung - Testfall 8

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	X Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	12.07.2022		



1.9 Testfall 9: Ausschalten bei niedrigem Akkustand

Tabelle 19: Ausschalten bei niedrigem Akkustand

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	09	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Niedriger Akkustand	
Testziel	Prüfen, ob Saugroboter sich bei niedrigem Akkustand selbstständig ausschaltet	
Testvoraussetzungen	Akku verbaut Akkustand niedrig	
Testfalldaten	Akkustand Batterie kleiner oder gleich 11.6 V	
Erwartetes Verhalten	Flackern und Erlöschen der Kontroll-Leuchte, Saugroboter schaltet alle Module ab.	

Tabelle 20: Auswertung - Testfall 9

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	☐ Mittel	X Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	12.07.2022		



1.10 Testfall 10: Fahrverhalten in einer Sackgasse

Tabelle 21: Fahrverhalten in einer Sackgasse

Testfall	Beschreibung	
Testfall-Nummer	10	
Testart	Funktionstest	
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Fahrverhalten in einer Sackgasse prüfen	
Testziel	Überprüfen, ob der Saugroboter erkennt, dass er sich in einer Sackgasse befindet und diese durch Richtungswechsel verlässt.	
Testvoraussetzungen	Saugroboter befindet sich in einer Sackgasse	
Testfalldaten	Zähler für das Annähern an ein Hindernis auf der linken oder rechten Seite	
Erwartetes Verhalten	Der Saugroboter verlässt nach mehreren erfolglosen Versuchen, dem Hindern auszuweichen, die Sackgasse durch eine Drehung um 90 Grad. Bei Bedarf wir dies wiederholt.	

Tabelle 22: Auswertung - Testfall 10

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	X Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	12.07.2022		



1.11 Testfall 11: Wartbarkeit

Tabelle 23: Wartbarkeit

Testfall	Beschreibung
Testfall-Nummer	11
Testart	Funktionstest
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Anzeigen möglicher Defekte durch Kontroll-Leuchten
Testziel	Wenn der Ventilator nicht eingeschaltet werden kann, da er einen Defekt hat, leuchtet die blaue Kontroll-LED nicht mehr. Bei einem Defekt der Batterie, gilt das gleiche Prinzip. Die gelbe LED hört auf zu leuchten.
Testvoraussetzungen	Schaltkreis geschlossen.
Testfalldaten	Potenziometer wird auf 0 Ω , 500 Ω , 1000 Ω und 1500 Ω gestellt, dadurch werden die Kontroll-Leuchten visuell geprüft.
Erwartetes Verhalten	Bei 1500 Ω am Potenziometer leuchten die Kontroll-Leuchten. Der Ventilator wird mit 12 V Spannung versorgt. Die Batterie gibt 12 V Spannung aus.

Tabelle 24: Auswertung - Testfall 11

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	☐ Mittel	X Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	01.08.2022		



1.12 Testfall 12: Auffangen von Staub

Tabelle 25: Auffangen von Staub

Testfall	Beschreibung
Testfall-Nummer	12
Testart	Funktionstest
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Auffangen von Staub im Auffangbehälter
Testziel	Bestätigen des Auffangens von Staub und trockenem Schmutz im Auffangbehälter durch Sichtkontrolle.
Testvoraussetzungen	Trockener Staub (max. Größe: Reiskorn) und Schmutz in Fahrtweg des Saugroboters platziert. Auffangbehälter eingesetzt. Filter in Auffangbehälter eingesetzt.
Testfalldaten	Saugroboter fährt über eine Strecke von 2 m, die mit sichtbarem trockenem Staub und Schmutz verdreckt wurde (beispielsweise Wollmäuse, Haare, Schmutz vom Schuh). Danach wird in den Auffangbehälter geschaut und verglichen wie viel Staub im Behälter ist und wie viel auf dem Boden übriggeblieben ist.
Erwartetes Verhalten	Der Schmutz wird aufgesaugt und ist nach Entnahme des Auffangbehälters in diesem mit dem Auge leicht zu erkennen. Der Boden im gesaugten Bereich weist max. 10% des ursprünglich sichtbaren Schmutzes auf.

Tabelle 26: Auswertung - Testfall 12

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	X Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	01.08.2022		



1.13 Testfall 13: Öffnen des Saugroboters ohne Hilfsmittel

Tabelle 27: Öffnen des Saugroboters ohne Hilfsmittel

Testfall	Beschreibung
Testfall-Nummer	13
Testart	Funktionstest
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Öffnen des Saugroboters mit dem Ziel der Bedienungsfreundlichkeit
Testziel	Der obere Teil des Gehäuses des Saugroboters kann mit den Händen ohne Werkzeug abgenommen und angebracht werden.
Testvoraussetzungen	Mit einer Toleranz von 0,5 mm passen Ober- und Unterteil des Gehäuses aufeinander.
Testfalldaten	Anhand einer Tabelle wurde getestet wie oft in 2 Minuten man den Deckel des Saugroboters öffnen und schließen konnte. Anhand dessen wurde die Bedienungsfreundlichkeit und die durchschnittliche Zeit zum Öffnen des Deckels gemessen.
Erwartetes Verhalten	Öffnen und schließen des Gehäusedeckels sind ohne Werkzeug innerhalb von 30 Sekunden durchgeführt.

Tabelle 28: Auswertung - Testfall 13

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	X Leicht	☐ Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	01.08.2022		



1.14 Testfall 14: Ausleeren des Auffangbehälters

Tabelle 29: Ausleeren des Auffangbehälters

Testfall	Beschreibung
Testfall-Nummer	14
Testart	Funktionstest
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Ausleeren und Einsetzen des Auffangbehälters
Testziel	Mit geschlossenem Gehäuse kann der Auffangbehälter mit einer Hand entnommen und eingesetzt werden. Das Ausleeren erfolgt durch Öffnen des Auffangbehälter Deckels. Dabei kann der Auffangbehälter nach unten gekippt werden, sodass der Staub aus dem Behälter in den Hausmüll fällt.
Testvoraussetzungen	Trockener Staub und Schmutz aufgesaugt und im Auffangbehälter aufgefangen.
Testfalldaten	Es wurde die Zeit gemessen, wie lange man zum Ausleeren des Auffangbehälters gebraucht hat. Dabei wird die Zeit gemessen vom Abnehmen des Auffangbehälters bis zum endgültigen Einsetzen des entleerten Behälters.
Erwartetes Verhalten	Sowohl beim Entnehmen als auch beim Wiedereinsetzen trifft der Auffangbehälter auf keine Hindernisse und die Zeit von unter 2 Minuten für das Ausleeren inklusive Entnehmen und Wiedereinsetzen kann eingehalten werden.

Tabelle 30: Auswertung - Testfall 14

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	X Mittel	☐ Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	01.08.2022		



1.15 Testfall 15: Erfolgreich in geringer Zeit saugen

Tabelle 31: Effizientes Saugen

Testfall	Beschreibung
Testfall-Nummer	15
Testart	Funktionstest
Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe	Saugen eines 15 m² großen Zimmers in maximal 30 Minuten
Testziel	Sicheres Entfernen von 90% des sichtbaren trockenen Staubes und Schmutzes in einem 15 m² großem Zimmer in maximal 30 Minuten. Bestätigung erfolgt durch Sichtkontrolle.
Testvoraussetzungen	Die Batterie sollte für 15 min saugen genügend geladen sein. Auffangbehälter und Filter muss eingesetzt sein. Die Staubpartikel dürfen nicht größer als ein Reiskorn sein.
Testfalldaten	Saugroboter fährt 15 m² Bereich, der mit sichtbarem trockenem Staub und Schmutz verdreckt wurde, 30 Minuten lang ab.
Erwartetes Verhalten	Der Saugroboter hat es geschafft in 30 Minuten (15m² Zimmer) 90% des sichtbaren Staubes zu entfernen.

Tabelle 32: Auswertung - Testfall 15

Testergebnis	X Bestanden	☐ Nicht bestanden	
Fehlerkategorie	☐ Leicht	☐ Mittel	X Schwerwiegend
Bemerkung	-		
Datum	01.08.2022		



2 Testprotokoll

Tabelle 33: Testprotokoll

Testfall-Nr.	Datum	Status
01	14.06.2022	bestanden
02	14.06.2022	bestanden
03	14.06.2022	bestanden
04	14.06.2022	bestanden
05	14.06.2022	bestanden
06	12.07.2022	bestanden
07	12.07.2022	bestanden
08	12.07.2022	bestanden
09	12.07.2022	bestanden
10	12.07.2022	bestanden
11	01.08.2022	bestanden
12	01.08.2022	bestanden
13	01.08.2022	bestanden
14	01.08.2022	bestanden
15	01.08.2022	bestanden



Anhang

A Fehlerkategorien

Für die Abnahme des Systems sind folgende Fehlerklassen definiert:

• 3 = Schwerwiegender Mangel	Produktivsetzung nicht möglich (nachhaltige Störung des Software-Ablaufs mit daraus resultierender Funktionsuntüchtigkeit des Systems bzw. Störung von Systemteilen, die zur Störung aller Arbeitsabläufe beim Auftraggeber führt.)
• 2 = Mittlerer Mangel	Produktivsetzung möglich, aber mangelhafte Funktionen nicht nutzbar (durch eine Störung treten in Teilen der Programmabläufe erhebliche Störungen auf, sodass Teile der Software nicht verwendbar sind.)

• 1 = Leichter Mangel Produktivsetzung durch Workaround mit vertretbarem Zusatzaufwand möglich (alle anderen als die in den vorstehenden Prioritätsgraden be-

schriebenen Störungsbilder)



B Qualitätskriterien nach ISO 9126

Gruppe	Q-Kriterium		
Funktionalität Sind alle im Pflichtenheft aufgeführten Kriterien vorhanden und ausführbar?	Angemessen- heit	Merkmale von Software, die sich auf das Vorhandensein und die Eignung einer Menge von Funktionen für spezifizierte Aufgaben beziehen.	
	Richtigkeit	Merkmale von Software, die sich beziehen auf das Liefern der richtigen oder vereinbarten Ergebnisse oder Wirkungen.	
	Inter- operabilität	Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, mit vorgegebenen Systemen zusammenzuwirken.	
	Ordnungs- mäßigkeit	Merkmale von Software, die bewirken, dass die Software anwendungsspezifische Normer oder Vereinbarungen oder gesetzliche Bestimmungen oder ähnliche Vorschriften erfüllt.	
	Sicherheit	Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, unberechtigten Zugriff, sowohl versehentlich als auch vorsätzlich, auf Programme und Daten zu verhindern.	
Zuverlässigkeit Zu welchem Grad erfüllt die Software dauerhaft und kor- rekt die geforderten Funktio- nen?	Reife	Merkmale von Software, die sich auf die Häufigkeit von Versagen durch Fehlzustände in der Software beziehen.	
	Fehler- toleranz	Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, ein spezifiziertes Leistungsniveau bei Software-Fehlern oder Nicht-Einhaltung ihrer spezifizierten Schnittstelle zu be wahren.	
	Wieder-herstell- barkeit	Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Möglichkeit, bei einem Versagen ihr Leistungsniveau wiederherzustellen und die direkt betroffenen Daten wiederzugewinnen, und auf die dafür benötigte Zeit und den benötigten Aufwand.	
Benutzbarkeit Wie schnell kann man den Umgang mit der Software lernen und wie leicht ist sie zu bedienen?	Verständ- lichkeit	Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer beziehen, das Konzept und die Anwendung zu verstehen.	
	Erlernbarkeit	Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer beziehen, ihre Anwendung zu erlernen. (z.B. Ablaufsteuerung, Eingabe, Ausgabe)	
	Bedienbarkeit	Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer bei der Bedienung und Ablaufsteuerung beziehen.	
Effizienz Wie sind zeitliches Verhalten und Ressourcenverbrauch bei gegebenen Systemvorausset- zungen?	Zeitverhalten	Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Antwort- und Verarbeitungszeiten und auf den Durchsatz bei der Ausführung ihrer Funktionen.	
	Verbrauchs-ver- halten	Merkmale von Software, die sich darauf beziehen, wie viele Betriebsmittel bei der Erfüllung ihrer Funktionen benötigt werden und wie lange.	
Änderbarkeit Mit welchem Zeit- und Arbeitsaufwand lassen sich Änderungen sowie Fehlererkennung und -behebung durchführen?	Analysier-bar- keit	Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der notwendig ist, um Mängel oder Ursachen von Versagen zu diagnostizieren oder um änderungsbedürftige Teile zu bestimmen.	
	Modifizier-bar- keit	Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Ausführung von Verbesserungen, zur Fehlerbeseitigung oder zur Anpassung an Umgebungsänderungen notwendig ist.	
	Stabilität	Merkmale von Software, die sich auf das Risiko unerwarteter Wirkungen von Änderungen beziehen.	
	Prüfbarkeit	Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Prüfung der geänderten Software notwendig ist.	
Übertragbarkeit Mit welchem Aufwand lässt sich die Software an geän- derte/ verbesserte Systembe- dingungen anpassen bzw. in neuen Systemen einsetzen?	Anpass- barkeit	Merkmale von Software, die sich auf die Möglichkeit beziehen, sie an verschiedene festg legte Umgebungen anzupassen, wenn nur Schritte unternommen oder Mittel eingesetzt werden, die für diesen Zweck für die betrachtete Software vorgesehen sind.	
	Installier- barkeit	Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Installation der Software in einer festgelegten Umgebung notwendig ist.	
	Konformität	Merkmale von Software, die bewirken, dass die Software-Normen oder Vereinbarungen zur Übertragbarkeit erfüllt.	
	Austausch-bar- keit	Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Möglichkeit, diese anstelle einer anderen Software in der Umgebung jener Software zu verwenden und auf den dafür notwendigen Aufwand.	

C Qualitätskriterien für Dokumente

Qualitätssicherung

Saugroboter



Für die Erreichung des Projektzieles, das Produkt "Dokument" zu erzeugen, dass den fachlichen und technischen Anforderungen des Auftraggebers entspricht, ergeben sich z.B. die folgenden Qualitätsmerkmale:

Merkmal	Erläuterung	Mindest- anforde- rung.	Prüfmöglichkeit
Eindeutigkeit	Eignung von Dokumenten zur unmissver- ständlichen Vermittlung von Informatio- nen für jeden Leser		Keine offenen Fragen zu den einzelnen Abschnitten (Prüfung durch Gruppeninspektion und Diskussion)
Lesbarkeit	Eignung von Dokumenten zur Entnahme der darin enthaltenen Informationen	ja	Prüfung durch Einsatz eines unbedarften Testlesers, Vorhandensein eines Glossars, Erläuterung von Fachbegriffen
Verständlichkeit	Eignung von Dokumenten zur erfolgreichen Vermittlung der darin enthaltenen Informationen an einen sachkundigen Leser	ja	Vorhandensein eines Glossars, Integration von Illustrationen, Diagrammen
Detaillierungsgrad	Vorhandensein der ausreichenden Be- schreibung der fachlichen und techni- schen Einzelheiten im Dokument		Beschreibung der Sonder- und Ausnahmefälle, gleiche Behandlung (gleiche Detaillierung) aller Textabschnitte
Funktionale Vollständigkeit	Vorhandensein der für den Zweck der Dokumentation notwendigen und hinrei- chenden Information	ja	Einsatz des <kunde>Templates gewährleistet die Vollständigkeit an notwendigen Informatio- nen, Beschreibung der Sonder- und Ausnahme- fälle</kunde>
Fehlerfreiheit	Nichtvorhandensein von sprachlichen Fehlern, die die Informationsaufnahme beeinträchtigen		Rechtschreib- und Grammatikprüfung
Widerspruchsfreiheit	Nichtvorhandensein voneinander entgegenstehenden Aussagen im Dokument		Unnötige Redundanzen sollen vermieden werden, Dokument soll in sich konsistent sein
Aktualität	Übereinstimmung der Beschreibung der Situation in Dokument und Wirklichkeit		Gespräche mit dem Auftraggeber (Kundeninspektion, Workshops)
Funktionale Korrektheit	Nichtvorhandensein von funktionalen Fehlern, die den fachlichen und techni- schen Inhalt betreffen	ja	Wiedergabe der Anforderungen aus dem Vorgängerdokument
Normenkonformität	Erfüllung der für die Erstellung von Do- kumenten geltenden Vorschriften und Normen		Einsatz des <kunde>Templates gewährleistet die formale Richtigkeit</kunde>
Änderbarkeit	Eignung von Dokumenten zur Ermittlung aller von einer Änderung betroffenen Do- kumententeile und zur Durchführung der Änderung		Einsatz des <kunde>Templates gewährleistet die formale Änderbarkeit, unnötige Redundanzen sollen vermieden werden</kunde>