

Qualitätssicherung im fachübergreifenden Projekt

Saugroboter

<u>Teammitglieder</u>: Leila Oppermann, Ala Al-Khazzan, Leon Wagner, Marc Zimmermann

Betreuer: Prof. Dr.-Ing. Christian Müller

<u>Produkt</u>: Saugroboter

Ort, Datum: Berlin, 12.07.2022

Saugroboter



23edr

Versionshistorie

Tabelle 1: Versionshistorie

| Version | Datum | Verantwortlich | Änderung |
|---------|------------|----------------|-----------|
| 1.0 | 14.06.2022 | Gruppe 1 | Version 1 |
| 2.0 | 12.07.2022 | Gruppe 1 | Version 2 |

Saugroboter



Inhaltsverzeichnis

| | | verzeichnis | |
|----|---------|---|-----|
| Ve | erzeich | nis vorhandener Dokumente | III |
| 1 | Togtf | älle | 1 |
| 1 | | | |
| | 1.1 | Testfall 1: Stabilität des Werkstoffs für das Gehäuse | |
| | 1.2 | Testfall 2: Korrekte Bauteilabmessungen | 5 |
| | 1.3 | Testfall 3: Vorhanden sein aller Bauteile | 6 |
| | 1.4 | Testfall 4: Montierbarkeit des Gehäuses | 7 |
| | 1.5 | Testfall 5: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion | 8 |
| | 1.6 | Testfall 6: Starten des Saugprozesses | 9 |
| | 1.7 | Testfall 7: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren | 10 |
| | 1.8 | Testfall 8: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren | 11 |
| | 1.9 | Testfall 9: Ausschalten bei niedrigem Akkustand | 12 |
| | 1.10 | Testfall 10: Fahrverhalten in einer Ecke | 13 |
| 2 | Testp | orotokoll | 14 |
| Ar | nhang | 15 | |
| | | rkategorien | 15 |
| | | tätskriterien nach ISO 9126 | |
| C | Quali | tätskriterien für Dokumente | 16 |

Saugroboter



Tabellenverzeichnis

| Tabelle 1: Versionshistorie | 2 |
|---|-----|
| Tabelle 2: Verzeichnis vorhandener Dokumente | III |
| Tabelle 3: Stabilität des Werkstoffs prüfen | 4 |
| Tabelle 4: Auswertung - Testfall 1 | 4 |
| Tabelle 5: Korrekte Bauteilabmessungen | 5 |
| Tabelle 6: Auswertung - Testfall 2 | 5 |
| Tabelle 7: Vorhanden sein aller Bauteile | 6 |
| Tabelle 8: Auswertung - Testfall 3 | 6 |
| Tabelle 9: Montierbarkeit des Gehäuses | 7 |
| Tabelle 10: Auswertung - Testfall 4 | 7 |
| Tabelle 11: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion | 8 |
| Tabelle 12: Auswertung - Testfall 5 | 8 |
| Tabelle 13: Starten des Saugprozesses | 9 |
| Tabelle 14: Auswertung - Testfall 6 | 9 |
| Tabelle 15: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren | 10 |
| Tabelle 16: Auswertung - Testfall 7 | 10 |
| Tabelle 17: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren | 11 |
| Tabelle 18: Auswertung - Testfall 8 | 11 |
| Tabelle 19: Ausschalten bei niedrigem Akkustand | 12 |
| Tabelle 20: Auswertung - Testfall 9 | 12 |
| Tabelle 21: Fahrverhalten in einer Ecke | 13 |
| Tabelle 22: Auswertung - Testfall 10 | 13 |
| Tabelle 23: Testprotokoll | 14 |



Verzeichnis vorhandener Dokumente

Alle für die vorliegende Spezifikation ergänzenden Unterlagen müssen hier aufgeführt werden

Tabelle 2: Verzeichnis vorhandener Dokumente

| Dokument | Autor | Datum |
|--|--|------------|
| Lastenheft_Gruppe1.pdf | Leila, Ala, Leon, Marc | 26.04.2022 |
| Lastenheft_Gruppe1_CM.pdf (Kommentiert) | Leila, Ala, Leon, Marc + Christian Müller | 05.05.2022 |
| Pflichtenheft_Gruppe1.pdf | Leila, Ala, Leon, Marc | 26.04.2022 |
| Backlog_Gruppe1.xlsx | Leila, Ala, Leon, Marc | 24.05.2022 |
| Projektplan_Gruppe1.mpp (Version 1.0) | Leon | 24.05.2022 |
| G1_Pflichtenheft_Gruppe1_CM.pdf | Leila, Ala, Leon, Marc + Christian Müller | 30.05.2022 |
| Technische Spezifikation (Version 1.0) | Leila, Ala, Leon, Marc | 14.06.2022 |
| G1_Technische_Spezifikation_Gruppe1_S1_CM .pdf | Leila, Ala, Leon, Marc + Christian Müller | 27.06.2022 |
| Technische Spezifikation (Version 2.0) | Leila, Ala, Leon, Marc | 12.07.2022 |

© HTW Berlin Seite III



1 Testfälle

1.1 Testfall 1: Stabilität des Werkstoffs für das Gehäuse

Tabelle 3: Stabilität des Werkstoffs prüfen

| Testfall | Beschreibung | |
|--|--|--|
| Testfall-Nummer | 01 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe Stabilität vom Werkstoff des Saugroboters | | |
| Testziel | Testen, ob der Werkstoff vom Gehäuse aus dem 3D-Drucker, geeignet ist, um auch mit einem Objekt zu kollidieren ohne, dass es danach funktionseinschränkende Schädigungen erfährt. | |
| Testvoraussetzungen | Das Gehäuse oder ein Teil davon, muss schon fertig gedruckt sein. | |
| Testfalldaten | Es wird überprüft, ob schon beim 3D-Druck Teile vom Gehäuse Mängel aufweisen. Das Gehäuse wird mit der Stirnseite auf ein bewegungsfähiges Konstrukt draufgelegt und mit mäßiger Geschwindigkeit z.B. gegen einen Stuhl gefahren. | |
| Erwartetes Verhalten | Das Gehäuse bleibt nach dem Aufprall stabil und ist nicht kaputt. | |

Tabelle 4: Auswertung - Testfall 1

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | X Leicht | ☐ Mittel | ☐ Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 14.06.2022 | | |



1.2 Testfall 2: Korrekte Bauteilabmessungen

Tabelle 5: Korrekte Bauteilabmessungen

| Testfall | Beschreibung | |
|--|--|--|
| Testfall-Nummer | 02 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Bauteilabmessungen auf Korrektheit prüfen | |
| Testziel | Überprüfen, ob die Abmessungen der Gehäusebauteile mit den Abmessungen den 2D-Skizzen der Bauteile übereinstimmen. | |
| Testvoraussetzungen | 2D-Skizze wurden erstellt Maßband und Schiebemesser vorhanden | |
| Testfalldaten Abmessungen der einzelnen Bauteile und der 2D-Skizzen der teile | | |
| Erwartetes Verhalten | Maße stimmen überein | |

Tabelle 6: Auswertung - Testfall 2

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | ☐ Mittel | X Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 14.06.2022 | | |



1.3 Testfall 3: Vorhanden sein aller Bauteile

Tabelle 7: Vorhanden sein aller Bauteile

| Testfall | Beschreibung | |
|---|---|--|
| Testfall-Nummer | 03 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Sind alle benötigen Bauteile vorhanden | |
| Testziel | Sicherstellen, dass alle Bauteile für das Endprodukt zu dem Zeitpunkt vorhanden sind. | |
| Testvoraussetzungen | Die Recherche, welche Bauteile bestellt und eingekauft werden müssen, wurde erledigt. | |
| Testfalldaten | Es wird eine Checkliste für die Bauteile abgearbeitet. Falls das Bauteil vorhanden ist, wird dieses abgehakt, ansonsten bekommt dieses ein "x". | |
| Erwartetes Verhalten | Problemloses zusammenbauen | |

Tabelle 8: Auswertung - Testfall 3

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | ☐ Mittel | X Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 14.06.2022 | | |



1.4 Testfall 4: Montierbarkeit des Gehäuses

Tabelle 9: Montierbarkeit des Gehäuses

| Testfall | Beschreibung |
|--|---|
| Testfall-Nummer | 04 |
| Testart | Funktionstest |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe Montierbarkeit des Gehäuses überprüfen | |
| Testziel | Validieren, ob die Einzelbauteile des Saugroboters ohne Komplikationen zusammengebaut werden können. |
| Testvoraussetzungen | Alle benötigen Bauteile vorhanden Zusätzliche Werkzeuge wie z.B. Schraubenzieher, Zange oder Lötkolben |
| Testfalldaten | Zusammenbau der einzelnen Teile zum Gesamtprodukt |
| Erwartetes Verhalten | Problemloses zusammenbauen des Gehäuses |

Tabelle 10: Auswertung - Testfall 4

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | ☐ Mittel | X Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 14.06.2022 | | |



1.5 Testfall 5: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion

Tabelle 11: Erfüllen die Komponenten ihre Funktion

| Testfall | Beschreibung | |
|---|--|--|
| Testfall-Nummer | 05 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Funktionalität der Komponenten | |
| Testziel | Überprüfen, ob der Saugroboter nach dem Zusammenbau der einzelnen Kom ponenten stabil ist und, durch Muskelkraft angetrieben, fahren kann. | |
| Testvoraussetzungen | Saugroboterbauteile montiert | |
| Testfalldaten | Manuelle Bewegungen des Saugroboters in alle Richtungen | |
| Erwartetes Verhalten | Saugroboter fährt dementsprechend und bleibt in der Ausgangsform erhalten | |

Tabelle 12: Auswertung - Testfall 5

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | X Mittel | ☐ Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 14.06.2022 | | |



1.6 Testfall 6: Starten des Saugprozesses

Tabelle 13: Starten des Saugprozesses

| Testfall | Beschreibung | |
|---|--|--|
| Testfall-Nummer | 06 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Saugprozess startbar | |
| Testziel | Testen, ob nach Betätigung des An-Schalters das Programm erfolgreich stattet. | |
| Testvoraussetzungen | Der An-Schalter muss betätigt worden sein. | |
| Testfalldaten | Durch Druck auf den An-Schalter wird ein Signal an den Arduino gesend woraufhin das installierte Programm ausgeführt wird. | |
| Erwartetes Verhalten | Der Saugroboter fährt los und saugt den Staub. | |

Tabelle 14: Auswertung - Testfall 6

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | ☐ Mittel | X Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 12.07.2022 | | |



1.7 Testfall 7: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren

Tabelle 15: Hinderniserkennung durch Bump-Sensoren

| Testfall | Beschreibung | |
|---|---|--|
| Testfall-Nummer | 07 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Hinderniserkennung | |
| Testziel | Überprüfen, ob die Bump-Sensoren auf eine Kollision reagieren und ob onach die Fahrtrichtung gewechselt wird. | |
| Testvoraussetzungen | Frontales Hindernis vorhanden Bump-Sensoren montiert & funktionstüchtig | |
| Testfalldaten | Der Saugroboter fährt gegen ein Hindernis und die Bump-Sensoren senden e Signal an den Arduino, wodurch dann die Fahrrichtung gewechselt wird. | |
| Erwartetes Verhalten | Fahrtrichtungswechsel weg vom Hindernis | |

Tabelle 16: Auswertung - Testfall 7

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | X Mittel | ☐ Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 12.07.2022 | | |



1.8 Testfall 8: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren

Tabelle 17: Hinderniserkennung durch Infrarotsensoren

| Testfall | Beschreibung | |
|---|---|--|
| Testfall-Nummer | 08 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Hinderniserkennung | |
| Testziel | Hindernisse links oder rechts vom Saugroboter werden erkannt. Hindernissen wird ausgewichen. | |
| Testvoraussetzungen | Seitliches Hindernis vorhanden Infrarotsensoren montiert & funktionstüchtig | |
| Testfalldaten | Der Saugroboter nähert sich einem Hindernis näher als 4 cm und die In rot-Sensoren senden ein Signal an den Arduino, wodurch dann die Fahrritung gewechselt wird. | |
| Erwartetes Verhalten | Fahrtrichtungswechsel weg vom Hindernis | |

Tabelle 18: Auswertung - Testfall 8

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | X Mittel | ☐ Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 12.07.2022 | | |



1.9 Testfall 9: Ausschalten bei niedrigem Akkustand

Tabelle 19: Ausschalten bei niedrigem Akkustand

| Testfall | Beschreibung | |
|---|---|--|
| Testfall-Nummer | 09 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Niedriger Akkustand | |
| Testziel | Prüfen, ob Saugroboter sich bei niedrigem Akkustand selbstständig ausschaftet. | |
| Testvoraussetzungen | Akku verbaut Akkustand niedrig | |
| Testfalldaten | Akkustand Batterie kleiner oder gleich 11.6 V | |
| Erwartetes Verhalten | Flackern und Erlöschen der Kontroll-Leuchte, Saugroboter schaltet alle M dule ab. | |

Tabelle 20: Auswertung - Testfall 9

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | ☐ Mittel | X Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 12.07.2022 | | |



1.10 Testfall 10: Fahrverhalten in einer Sackgasse

Tabelle 21: Fahrverhalten in einer Sackgasse

| Testfall | Beschreibung | |
|---|--|--|
| Testfall-Nummer | 10 | |
| Testart | Funktionstest | |
| Zu testender Geschäftsprozess/ Zu testende Funktionsgruppe | Fahrverhalten in einer Sackgasse prüfen | |
| Testziel | Überprüfen, ob der Saugroboter erkennt, dass er sich in einer Sackgasse be findet, und diese verlassen kann. | |
| Testvoraussetzungen | Saugroboter befindet sich in einer Sackgasse | |
| Testfalldaten | Zähler für das Annähern an ein Hindernis auf der linken oder rechten Seite | |
| Erwartetes Verhalten | Der Saugroboter verlässt nach mehreren erfolglosen Versuchen, dem Hindnis auszuweichen die Sackgasse durch eine Drehung um 90 Grad. Bei Bedwird dies wiederholt. | |

Tabelle 22: Auswertung - Testfall 10

| Testergebnis | X Bestanden | ☐ Nicht bestanden | |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Fehlerkategorie | ☐ Leicht | X Mittel | ☐ Schwerwiegend |
| Bemerkung | - | | |
| Datum | 12.07.2022 | | |



2 Testprotokoll

Tabelle 23: Testprotokoll

| Testfall-Nr. | Datum | Status | |
|--------------|------------|-----------|--|
| 01 | 14.06.2022 | bestanden | |
| 02 | 14.06.2022 | bestanden | |
| 03 | 14.06.2022 | bestanden | |
| 04 | 14.06.2022 | bestanden | |
| 05 | 14.06.2022 | bestanden | |
| 06 | 12.07.2022 | bestanden | |
| 07 | 12.07.2022 | bestanden | |
| 08 | 12.07.2022 | bestanden | |
| 09 | 12.07.2022 | bestanden | |
| 10 | 12.07.2022 | bestanden | |



Anhang

A Fehlerkategorien

Für die Abnahme des Systems sind folgende Fehlerklassen definiert:

| • | 3 = Schwerwiegender Mangel | Produktivsetzung nicht möglich (nachhaltige Störung des Software- |
|---|----------------------------|---|
| | | ablaufes mit daraus resultierender Funktionsuntüchtigkeit des Systems |
| | | bzw. Störung von Systemteilen, die zur Störung aller Arbeitsabläufe |
| | | beim Auftraggeber führt.) |

• 2 = Mittlerer Mangel

Produktivsetzung möglich, aber mangelhafte Funktionen nicht nutzbar (durch eine Störung treten in Teilen der Programmabläufe erhebliche Störungen auf, sodass Teile der Software nicht verwendbar sind.)

• 1 = Leichter Mangel

Produktivsetzung durch Workaround mit vertretbarem Zusatzaufwand möglich (alle anderen als die in den vorstehenden Prioritätsgraden beschriebenen Störungsbilder)



B Qualitätskriterien nach ISO 9126

| Gruppe | Q-Kriterium | | |
|---|----------------------------|--|--|
| | Angemessen- heit | Merkmale von Software, die sich auf das Vorhandensein und die Eignung einer Menge von Funktionen für spezifizierte Aufgaben beziehen. | |
| Funktionalität | Richtigkeit | Merkmale von Software, die sich beziehen auf das Liefern der richtigen oder vereinbarten Ergebnisse oder Wirkungen. | |
| Sind alle im Pflichtenheft aufgeführten Kriterien vor- | Inter- operabilität | Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, mit vorgegebenen Systemen zusammenzuwirken. | |
| handen und ausführbar? | Ordnungs- mäßigkeit | Merkmale von Software, die bewirken, dass die Software anwendungsspezifische Normen oder Vereinbarungen oder gesetzliche Bestimmungen oder ähnliche Vorschriften erfüllt. | |
| | Sicherheit | Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, unberechtigten Zugriff, sowohl versehentlich als auch vorsätzlich, auf Programme und Daten zu verhindern. | |
| Zuverlässigkeit | Reife | Merkmale von Software, die sich auf die Häufigkeit von Versagen durch Fehlzustände in der Software beziehen. | |
| Zu welchem Grad erfüllt die Software dauerhaft und kor- | Fehler- toleranz | Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, ein spezifiziertes Leistungsniveau bei Software-Fehlern oder Nicht-Einhaltung ihrer spezifizierten Schnittstelle zu bewahren. | |
| rekt die geforderten Funktio- nen? | Wieder- herstellbarkeit | Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Möglichkeit, bei einem Versagen ihr Leistungsniveau wiederherzustellen und die direkt betroffenen Daten wiederzugewinnen, und auf die dafür benötigte Zeit und den benötigten Aufwand. | |
| Benutzbarkeit | Verständ- lichkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer beziehen, das Konzept und die Anwendung zu verstehen. | |
| Wie schnell kann man den Umgang mit der Software lernen und wie leicht ist sie zu | Erlernbarkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer beziehen, ihre Anwendung zu erlernen. (z.B. Ablaufsteuerung, Eingabe, Ausgabe) | |
| bedienen? | Bedienbarkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer bei der Bedienung und Ablaufsteuerung beziehen. | |
| Effizienz Wie sind zeitliches Verhalten | Zeitverhalten | Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Antwort- und Verarbeitungszeiten und auf den Durchsatz bei der Ausführung ihrer Funktionen. | |
| und Ressourcenverbrauch bei gegebenen Systemvoraussetzungen? | Verbrauchs- verhalten | Merkmale von Software, die sich darauf beziehen, wie viele Betriebsmittel bei der Erfüllung ihrer Funktionen benötigt werden und wie lange. | |
| Änderbarkeit | Analysier- barkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der notwendig ist, um Mängel oder Ursachen von Versagen zu diagnostizieren oder um änderungsbedürftige Teile zu bestimmen. | |
| Mit welchem Zeit- und Arbeitsaufwand lassen sich | Modifizier- barkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Ausführung von Verbesserungen, zur Fehlerbeseitigung oder zur Anpassung an Umgebungsänderungen notwendig ist. | |
| Änderungen sowie Fehlerer- kennung und -behebung durchführen? | Stabilität | Merkmale von Software, die sich auf das Risiko unerwarteter Wirkungen von Änderungen beziehen. | |
| | Prüfbarkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Prüfung der geänderten Software notwendig ist. | |
| Übertragbarkeit | Anpass- barkeit | Merkmale von Software, die sich auf die Möglichkeit beziehen, sie an verschiedene festgelegte Umgebungen anzupassen, wenn nur Schritte unternommen oder Mittel eingesetzt werden, die für diesen Zweck für die betrachtete Software vorgesehen sind. | |
| Mit welchem Aufwand lässt sich die Software an geänder- | Installier- barkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Installation der Software in einer festgelegten Umgebung notwendig ist. | |
| te/ verbesserte Systembedingungen anpassen bzw. in | Konformität | Merkmale von Software, die bewirken, dass die Software Normen oder Vereinbarungen zur Übertragbarkeit erfüllt. | |
| neuen Systemen einsetzen? | Austausch- barkeit | Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Möglichkeit, diese anstelle einer anderen Software in der Umgebung jener Software zu verwenden und auf den dafür notwendigen Aufwand. | |

C Qualitätskriterien für Dokumente

Saugroboter



Für die Erreichung des Projektzieles, das Produkt "Dokument" zu erzeugen, dass den fachlichen und technischen Anforderungen des Auftraggebers entspricht, ergeben sich z.B. die folgenden Qualitätsmerkmale:

| Merkmal | Erläuterung | | Prüfmöglichkeit |
|--|---|----|---|
| Eindeutigkeit | Eignung von Dokumenten zur unmissverständlichen Vermittlung von Informationen für jeden Leser | | Keine offenen Fragen zu den einzelnen Abschnitten (Prüfung durch Gruppeninspektion und Diskussion) |
| Lesbarkeit | Eignung von Dokumenten zur Entnahme der darin enthaltenen Informationen | ja | Prüfung durch Einsatz eines unbedarften Testlesers, Vorhandensein eines Glossars, Erläuterung von Fachbegriffen |
| Verständlichkeit | Eignung von Dokumenten zur erfolgreichen Vermittlung der darin enthaltenen Informationen an einen sachkundigen Leser | ja | Vorhandensein eines Glossars, Integration von Illustrationen, Diagrammen |
| Detaillierungsgrad | Vorhandensein der ausreichenden Be- schreibung der fachlichen und techni- schen Einzelheiten im Dokument | | Beschreibung der Sonder- und Ausnahmefälle, gleiche Behandlung (gleiche Detaillierung) aller Textabschnitte |
| Funktionale Vollständigkeit | Vorhandensein der für den Zweck der Dokumentation notwendigen und hinrei- chenden Information | ja | Einsatz des <kunde>Templates gewährleistet die Vollständigkeit an notwendigen Informatio- nen, Beschreibung der Sonder- und Ausnahme- fälle</kunde> |
| Fehlerfreiheit | Nichtvorhandensein von sprachlichen Fehlern, die die Informationsaufnahme beeinträchtigen | | Rechtschreib- und Grammatikprüfung |
| Widerspruchsfreiheit | Nichtvorhandensein von einander entgegenstehenden Aussagen im Dokument | | Unnötige Redundanzen sollen vermieden werden, Dokument soll in sich konsistent sein |
| Aktualität | Übereinstimmung der Beschreibung der Situation in Dokument und Wirklichkeit | | Gespräche mit dem Auftraggeber (Kundeninspektion, Workshops) |
| Funktionale Korrektheit | Nichtvorhandensein von funktionalen Fehlern, die den fachlichen und techni- schen Inhalt betreffen | ja | Wiedergabe der Anforderungen aus dem Vorgängerdokument |
| Normenkonformität Erfüllung der für die Erstellung von Dokumenten geltenden Vorschriften und Normen | | | Einsatz des <kunde>Templates gewährleistet die formale Richtigkeit</kunde> |
| Änderbarkeit | Eignung von Dokumenten zur Ermitt- lung aller von einer Änderung betroffe- nen Dokumententeile und zur Durchfüh- rung der Änderung | | Einsatz des <kunde>Templates gewährleistet die formale Änderbarkeit, unnötige Redundanzen sollen vermieden werden</kunde> |