

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CAPACCHIONE RAFFAELLA -
Indirizzo	20885 Ronco Briantino - MB
Telefono	335 7545624
E-mail	raffaella.capacchione@alice.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	09/06/1969

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date: Gennaio 2001 al 28.02.2013
Disponibilità immediata

Assistente di Direzione rispondendo direttamente all'Amministratore Unico ed alla Direzione Generale.
Responsabile della Segreteria commerciale

Mansioni e responsabilità:

Per la funzione di Assistente di Direzione:

- Gestione agenda e archivio personale;
- Gestione trasferte;
- Organizzazione e gestione degli aspetti logistici di meeting;
- Raccolta documentazione e materiale attinente temi di primaria rilevanza;
- Preparazione presentazioni;
- Gestione rapporti con interlocutori interni ed esterni;
- Traduzioni

Per la funzione di Responsabile della Segreteria commerciale:

- Processo di acquisto import: gestione contatti con le case madri estere; acquisto ed operazioni di importazione
- Processo di vendita: gestione clientela in termini di offerte, gestione ordini, logistica e postvendita
Elaborazione e gestione gare d'appalto
- Gestione servizi assicurativi
- Marketing: organizzazione e gestione fiere, seminari, pubblicità, sito web
- SGQ: Attiva partecipazione alla realizzazione ed alla manutenzione del Sistema di Qualità ISO 9001-2008
- Sicurezza sul lavoro – T.U. 81: attiva partecipazione alla realizzazione ed alla manutenzione del Sistema di Sicurezza aziendale – Addetto alle misure antincendio

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

AMPERCOM S.r.l. – Via Torri Bianche 10 – 20871 Vimercate MB
Distributore nazionale di importanti società straniere operanti nel settore telco e media.

- Date: 1989 a 2000

Ampere s.p.a. Assistente al Direttore Vendite
Per diversi anni ho seguito importanti commesse con società di engineering sia italiane che straniere (Iran, Cina e Russia).

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 1983 - 1988
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

PATENTE O PATENTI

AMPERE S.p.A. – Via Scarlatti 26 – 20124 Milano

Società di importazione e distribuzione nel territorio italiano di prodotti elettrici ed elettronici.

IX ITIC PACLE - Fabio Besta – Milano

Economia – Tecnica Aziendale.

Utilizzo delle lingue straniere in ambito commerciale.

Gestione dell'ufficio commerciale di un'azienda.

Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere

Votazione 60/60

ITALIANO

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

FRANCESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMA

Costantemente inserita in ambiente di lavoro dinamico ed aperto ho sviluppato ottime capacità relazionali con i colleghi e la direzione, interagendo nell'idea di squadra per ottenere gli obiettivi aziendali comuni.

La necessità di essere il riferimento in ufficio per un'azienda fortemente orientata alla vendita ha fatto sì che sviluppassi capacità di individuazione delle priorità e della velocità di esecuzione dei compiti assegnatimi.

Grazie all'organizzazione di eventi quali fiere, congressi, corsi di aggiornamento per clienti e fornitori ho sviluppato capacità di azione logiche, efficienti ed efficaci.

La stessa è stata acquisita durante il periodo di creazione del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9000 da me seguito personalmente ed attualmente attivo con successo.

Spiccata propensione all'utilizzo del pc con tutti i pacchetti software necessari all'attività aziendale.

ERP SAP: Profonda conoscenza dell'utilizzo e delle tecniche di reportistica..

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in accordo all' ex D. Lgs. 196/03.

Ronco Briantino, 03.03.2013

In fede,
Raffaella Capacchione