

[Stampare CV](#)[Cancellare CV](#)

» Spostare CV selezionati in

in esame

**Dati personali**

Nome completo:	Laura Perin	Telefono 1:	3899992034
Data di nascita:	01/12/1970	Telefono 2:	Non introdotto
Indirizzo:	Non introdotto	Email:	laura.perin@coperniconsulting.it
Codice postale:	20082	Data dell'iscrizione:	08/06/2006
Città:	noviglio		
Provincia:	[Lombardia] Milano		
Paese di domicilio:	Italia		

Lettera di presentazione

Buongiorno,

lavoro da diversi anni in ambito finanziario e assicurativo, e sono alla ricerca di nuove opportunità professionali.

Vi invio il mio profilo professionale.

Cordiali saluti

Laura Perin

Livello di studi

Laurea specialistica (4-5 anni)

Esperienze di lavoro

Più di 5 anni



Conoscenze professionali

Non sono state introdotte conoscenze professionali.

CV dettagliato

Esperienze professionali Da marzo 2003 ad oggi

Presso Agos, un'azienda di Banca Intesa e Sofinco, operante nel settore del credito al consumo, carte di credito revolving e assicurazioni, svolgo attività di interfaccia tra il mondo business e l'Information Technology, Project Management, analisi, principalmente in ambito CRM.

- o Mappatura processi di business attuali: AS-IS
- o Ottimizzazione processi e disegno scenario TO-BE secondo un modello di CRM (Customer Relationship Management)
- o Gap analysis, definizione ambiti di intervento e relative priorità, sulla base di un approccio costi-benefici
- o Individuazione della soluzione tecnologica a supporto delle nuove necessità di business
- o Project Managing:

Coordinamento gruppo di lavoro in ambito business e persone tecniche per decisioni di progetto, basate su un criterio di valutazione costi/benefici

- o Coordinamento analisi di dettaglio, studio di usabilità grafica e sviluppo.

Da marzo 2002 – a febbraio 2003: Espin – FIAT Milano

Project Manager

Relativamente a sistemi di CRM e portali B2B:

- o analisi dei processi aziendali (AS-IS/TO-BE) per valutare l'impatto dell'introduzione di tali sistemi;
- o definizione dell'offerta e delle nuove opportunità di business derivanti dall'introduzione della strategia più adatta di CRM e del sistema a supporto;
- o valutazione del ritorno di investimento;
- o gestione di progetti di realizzazione di soluzioni CRM realizzati con Siebel e custom, in ambito manifatturiero e servizi finanziari;
- o coordinamento personalizzazioni e integrazioni con altri sistemi.

Da febbraio 2001 a marzo 2002: Unisys Milano

CRM Solution Specialist

Attività di supporto alla forza vendita:

- o analisi delle esigenze strategiche di aziende prospect e clienti;

- o creazione e presentazione dell'offerta in ambito CRM e di soluzioni personalizzate in termini di strategie, revisione dei processi aziendali, proposta di soluzioni tecnologiche a supporto;
- o formulazione di offerte di progetto: stima progetti, pianificazione e quotazione finale.

Da luglio 2000 a febbraio 2001: C-bridge Internet Solutions, Milano e USA

Project Manager

- o Milano - attività di pre-sales di progetti di consulenza focalizzata alla definizione di nuovi modelli di business grazie all'introduzione di progetti B2B basati su internet; studio delle problematiche che caratterizzano lo specifico settore di business, dei trend, dei leader di mercato, e dei nuovi modelli di riferimento. Quotazione progetti e formulazione offerte, in collaborazione con colleghi statunitensi.
- o Seagate, CO, USA: analisi e formalizzazione del processo del controllo di qualità dei disk drive, allo scopo di creare un portale aziendale. Responsabilità principali: studio ed ottimizzazione dei processi, definizione e disegno dell'applicazione, in termini di analisi funzionale e definizione della nuova struttura di dati.

Da luglio 1998 a luglio 2000: Omnitel, Milano

Project Manager

Gestione di progetti di CRM basati su Siebel per l'automazione della forza vendita e del Call Center. Principali mansioni: studio dei processi, ottimizzazione degli stessi, software selection, gestione dei rapporti con i clienti interni e con i fornitori di software e di system integration, pianificazione e controllo delle attività, coordinamento del gruppo di progetto e delle altre entità aziendali coinvolte.

Dal 1997 al 1998 Insoftware Milano

Project Leader

Coordinamento gruppo di progetto, analisi requisiti con i clienti, pianificazione attività, sviluppo di progetti in ambito internet, in diversi ambiti aziendali:

- o Sistema di gestione premi di una azienda nel campo della grande distribuzione
- o Sistema di gestione del supporto post-vendita e sito internet di una grande azienda manifatturiera

Dal 1996 al 1997 Ernst & Young Consultants Milano

Analista e sviluppo sistemi

Analisi dei processi di sviluppo prodotto di aziende manifatturiere, con ottimizzazioni a breve e lungo termine; guida alla scelta e all'utilizzo di uno strumento di Product Data Management appropriato al supporto di tale attività.

1995-1996 Sligos Milano

Analista Programmatore

- o Analisi e sviluppo del sistema per la gestione completa dei dati di prodotto di una grande azienda di telecomunicazioni, relativamente alla distinta base di prodotto ed alla relativa documentazione.
- o Attività di prevendita di uno strumento di Product Data Management

Istruzione o 1995: Laurea in Scienze dell'Informazione

- o 1989: Maturità scientifica

Lingue straniere

- o Inglese: fluente
- o Spagnolo: scolastico

Corsi di formazione o Project Management

- o TAS – Technolgy Enabled Selling
- o SPIN Selling
- o Certificazioni Siebel
- o Java, EJB, HTML
- o Metodologie di analisi e progettazione a oggetti
- o Filenet: amministrazione e sviluppo, Orange County (CA, USA)
- o Metaphase: amministrazione e sviluppo, Control Data, Minneapolis (MN, USA)

Lavoro desiderato

Profilo professionale:	IT - Consulenza
Motivi e obiettivi:	Non introdotto
Disponibilità per lavorare:	Inmediatamente
Disponibilità a cambiare residenza:	Sì
Destinazione:	[Lombardia] Milano
Disponibilità per viaggiare:	Non introdotto

Altri dati

Patente di guida:	Sì
Cittadinanza:	Italia
Permesso di lavoro:	Unione Europea