






PAOLO COLOMBO

 Via Mameli 19, 20083, Gaggiano (MI)
 340/5154306
 paolo.colombo.mi@gmail.com
 05/05/1984
 Italia



CUSTOMER SERVICE

Nov 2014 - Ott 2015 (Cerved Group - Milano)

- Gestione contatti con i clienti e con gli agenti;
- Inserimento degli ordini;
- Gestione della casella di posta elettronica generale dell'ufficio ordini e fatturazione;
- Controllo ed invio di fatture ed estratti conto;
- Utilizzo di gestionale per cambi di configurazione servizi.

RESPONSABILE MARKETING

Apr 2012 - Set 2014 (Euro 2000 - Gaggiano)

- Realizzazione di cataloghi, brochures, schede tecniche di prodotto, roll-up e materiale pubblicitario;
- Gestione del nuovo sito internet aziendale, creazione di nuove pagine e nuove sezioni, inserimento prodotti e documentazione, analisi di andamento del sito;
- Collaborazione per la creazione di un e-commerce;
- Sviluppo di un progetto di spazio cloud per coordinare e condividere informazioni dei portfolio clienti.
- Esecuzione di offerte a clienti e distributori, sulla base di scontistiche percentuali;
- Inserimento ordini clienti e fornitori, spedizione del materiale tramite corrieri e creazione di fatture.

LAUREA IN CULTURE E LINGUAGGI PER LA COMUNICAZIONE






Dal 2008 al 2010 (Università degli Studi - Milano)

- Tesi di laurea: "La comunicazione nel Commercio Equo e Solidale". Relatore: prof. Marco Vecchia.
- Teorie e culture della pubblicità: attestato corso FSE;
- Editoria Multimediale: attestato corso FSE;
- Economia delle imprese editoriali e culturali: attestato corso FSE.

ATTESTATI E CORSI DI FORMAZIONE

- E-commerce (Confapi - Abbiategrasso);
- L'opportunità dei Social Media (Confapi - Abbiategrasso);
- Web Reputation e Social Media (Confapi - Abbiategrasso);
- English Studies (LSI - Londra);
- Grafico pubblicitario (Newpeople Team - Milano);
- ECDL (Università degli Studi - Milano).

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Inglese:
 - comprensione: 
 - scritto: 
 - parlato: 
- Francese:
 - comprensione: 
 - scritto: 
 - parlato: 

COMPETENZE INFORMATICHE

- Programmi Adobe:
 - Photoshop
 - Illustrator
 - Indesign
 - Lightroom
- Linguaggi e CMS:
 - Html e fogli di stile CSS
 - Drupal
 - Drake (3i Technology)
- Applicativi gestionali:
 - Atlassian Jira
 - CicloAttivo
 - Business Net ERP
- Programmi Microsoft:
 - Word, Excel, PowerPoint, Access