

**Mein Titel**

**Untertitel**

Bachelorarbeit

vorgelegt am 13. Februar 2023

Fakultät Wirtschaft

Studiengang Wirtschaftsinformatik

Kurs WWI2020F

von

LEON HENNE

Betreuerin in der Ausbildungsstätte: DHBW Stuttgart:

IBM Deutschland GmbH  
Sophie Lang  
Senior Data Scientist

Prof. Dr. Kai Holzweißig  
Studiendekan Wirtschaftsinformatik

Unterschrift der Betreuerin

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>III</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>IV</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>V</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung . . . . .	1
1.2 Zielsetzung . . . . .	1
1.3 Forschungsfrage . . . . .	1
1.4 Forschungsmethodik . . . . .	1
<b>2 Diskussion des aktuellen Stands der Forschung und Praxis</b>	<b>2</b>
<b>3 Durchführung des Laborexperiments</b>	<b>3</b>
<b>4 Ergebnisse des Laborexperiments</b>	<b>4</b>
<b>5 Reflexion und Forschungsausblick</b>	<b>5</b>
<b>Anhang</b>	<b>6</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>8</b>

# Abkürzungsverzeichnis

**CRM** Customer Relationship Management

**DHBW** Duale Hochschule Baden-Württemberg

# Abbildungsverzeichnis

# Tabellenverzeichnis

# 1 Einleitung

## 1.1 Problemstellung

## 1.2 Zielsetzung

## 1.3 Forschungsfrage

## 1.4 Forschungsmethodik

## 2 Diskussion des aktuellen Stands der Forschung und Praxis

### 3 Durchführung des Laborexperiments



## 4 Ergebnisse des Laborexperiments

## 5 Reflexion und Forschungsausblick

# Anhang

## Anhangverzeichnis

Anhang 1	Interview Transkripte . . . . .	7
Anhang 1/1	Interview Transkript: Mitarbeiter eines Unternehmens . . . . .	7

## **Anhang 1: Interview Transkripte**

### **Anhang 1/1: Interview Transkript: Mitarbeiter eines Unternehmens**

# Erklärung

Ich versichere hiermit, dass ich meine Bachelorarbeit mit dem Thema: *Mein Titel* selbstständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe. Ich versichere zudem, dass die eingereichte elektronische Fassung mit der gedruckten Fassung übereinstimmt.

(Ort, Datum)

(Unterschrift)