Сначала телеграмм-бот приветствует пользователя с помощью команды /start. Дальше пользователь должен написать адрес и организацию в таком виде: «[адрес] : [организация]» (как делать запрос, написано в команде /help). Бот найдёт ближайшую к этому адресу организацию, выведет карту с отмеченным местом, её название, адрес и расстояние от адреса до организации. После этого информацию об этом месте он запишет в базу данных, поэтому если пользователь введёт тот же запрос, то получит ответ: «Вы уже находили: [карта и т.п.]». Для команд /start и /help существует клавиатура. Если пользователь захочет её выключить, то существует команда /close.