

---

## Especificación de requisitos de software

Proyecto:

TURNERO PARA INSTITUCION MÉDICA

---

2022

### Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
24/09/2022		<b>GRUPO N°91</b> Benítez Alejandro Olima Sebastián Verónica Nieves Bordón Matías León Lamia Natalia Barrionuevo Eric Brito Nicolás Rodríguez Yamila Dagna Gabriel Bordón Matías	

---

## Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>4</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5 Referencias	7
1.6 Resumen	7
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>7</b>
2.1 Perspectiva del producto	7
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>9</b>
<b>3.2 Product Backlog</b>	<b>17</b>
3.2.1 Product Backlog	17
<b>3.3 Sprints</b>	<b>19</b>
3.3.1 Sprint 1	19
3.3.2 Spint 2	20

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá: desarrollar una página web que tiene como destino de aplicación el ámbito de la salud y será planteada como un turnero para instituciones médicas, que permitirá a los usuarios registrarse como pacientes o prestadores de servicios de salud y acceder a la posibilidad de gestionar turnos de atención por medios digitales, centralizando la información de especialidades, días y horarios disponibles, direcciones y cobertura de obras sociales o costos.

## 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, correspondiente al ámbito de salud, y servirá para la autogestión del usuario, desde esta página se podrá:

- Registrarse como usuario o institución.
- Reservar turno por especialidad.
- Brindar recordatorios personalizados.
- Sugerir especialistas por cercanía geográfica.
- Sugerir disponibilidad de días y horarios por especialista.
- 

Además permitirá al administrador de la página web llevar un control ordenado de sus servicios y pacientes.

## 1.2 Personal involucrado

Nombre	Benítez Alejandro
Rol	Administrador / Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
Información de contacto	alebenitez.89@gmail.com

<b>Nombre</b>	Olima Sebastián
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	edificarvcp@gmail.com

<b>Nombre</b>	Verónica Nievas
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	veronievvasguardia@gmail.com

<b>Nombre</b>	Bordón Matías León
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	matiasleon.br.2010@gmail.com

<b>Nombre</b>	Lamia Natalia
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	natalialamia@yahoo.com.ar

<b>Nombre</b>	Barrionuevo Eric
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	tecsamuel25@gmail.com

<b>Nombre</b>	Brito Nicolás
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	nicolasbrito1670@gmail.com

<b>Nombre</b>	Rodríguez Yamila
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	rodriguezymila463@gmail.com

<b>Nombre</b>	Dagna Gabriel
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	gabrieldagna123@gmail.com

<b>Nombre</b>	Bordón Matías
<b>Rol</b>	Administrador / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Organización, gestión, desarrollo y mantenimiento del software.
<b>Información de contacto</b>	marcos_ebr@hotmail.com

### 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>Usuario</b>	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software

<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Moodle</b>	Aula Virtual

## 1.4 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 1.6 Resumen

Breve resumen de las secciones del documento.

# 2 Descripción general

## 2.1 Perspectiva del producto

El sistema para la gestión de turnos será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además de centralizar la información sobre profesionales de la salud y disponibilidad de días y horarios para elección del paciente.

## 2.2 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	Manejo de herramientas informáticas
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general
<b>Tipo de usuario</b>	Visitante
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa e indaga información de la web, se registra y gestiona sus turnos.

## 2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet a través de cualquier dispositivo capaz de conectarse a una red.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, CSS3, Bootstrap, Python, JavaScript, MySQL

## 3 Requisitos específicos

### Product Backlog

#U01 Como gerente/administrador de una institución médica quiero un sistema de autogestión de los pacientes para agilizar la reserva de turnos y otras tareas similares de la institución.

#U02 Como usuario general (paciente) quiero ingresar a una página principal donde se informen los servicios de la Institución médica y la posibilidad de gestionar turnos por la aplicación web.

#U03 Como usuario paciente quiero poder registrarme para gestionar turnos de manera online según mis preferencias de profesional, zona geográfica, horarios y cobertura de obra social.

#US04: Como usuario me gustaría recibir un recordatorio de mi turno agendado con fecha y hora dos días antes de mismo.

#U05 Como empleado/a administrativo de una institución médica quiero poder registrar, modificar, controlar disponibilidad de turnos y eliminar diferentes profesionales de la salud por especialidad, disponibilidad horaria, lugar de atención y cobertura de obra social en el sistema.

#US06 Como administrador quisiera agregar un nuevo método de pago para abonar las consultas médicas.

#US07: Como usuario paciente quiero poder ingresar en la página web, y modificar datos de perfil.

#US08: Como usuario paciente quiero ingresar a mi perfil y cancelar un turno asignado o reprogramar.

### Interfaces.

#### Interfaz de usuario.

Para que exista facilidad de uso del sistema, la interfaz constará con un conjunto de objetos como: ventanas, botones, cuadros de texto, etiquetas de texto, tablas, imágenes, íconos, listas de opciones, menús desplegables, entre otros.

#### Interfaz de hardware y software.

Al hablar de hardware nos referimos a los componentes físicos con los que debemos contar para el uso correcto del sistema, en este caso requerimos de una computadora con todos sus periféricos y acceso a internet.

## **Funciones.**

### **Requerimientos funcionales.**

#### **RF1. Administrar especialistas.**

Para cumplir con esta función el sistema debe permitir que se realice lo siguiente:

- Crear especialidad. Mediante un formulario se ingresarán los datos que corresponden con la información de una nueva especialidad y los profesionales a cargo.
- Consultar especialistas. Por medio de esta función se podrá ver los profesionales que ya han sido registrados en el sistema y se podrá acceder a todos o a cada uno según la necesidad del usuario.
- Modificar especialistas. Esta función permite al usuario del sistema actualizar la información de los profesionales registrados.
- Eliminar especialistas. A través de esta función, el usuario del sistema podrá eliminar los registros de profesionales si así lo requiere.

#### **RF2. Administrar pacientes**

Para llevar a cabo esta función el sistema debe cumplir con lo siguiente:

- Crear paciente. Mediante un formulario se ingresarán los datos que corresponden con la información de un nuevo paciente, datos personales, contacto y obra social.
- Consultar paciente. Por medio de esta función se podrá ver los pacientes, con los que trabaja la institución, que ya han sido registrados en el sistema y se podrá acceder a todos o a cada uno según la necesidad del usuario del sistema.
- Modificar paciente. Esta función permite al usuario del sistema actualizar la información de los pacientes registrados.
- Eliminar paciente. A través de esta función, el usuario del sistema podrá eliminar los registros de pacientes si así lo requiere.

#### **RF3. Administrar los turnos de atención médica.**

Para llevar a cabo con esta función se debe considerar que el sistema permita:

- Generar turno. Esta función se llevará a cabo cada vez que el paciente seleccione entre turno disponibles.
- Consultar turno. Por medio de esta función el usuario del sistema tiene acceso a todas los turnos que han sido reservados, concretados y cancelados, en caso de que requiera consultar un



registro específico, el usuario ingresará el código correspondiente al registro que quiere encontrar.

#### **RF4. Administrar las compras que son realizadas por la empresa**

La Figura A.2.3 es el diagrama de actividades que muestra el proceso de compra.

Requerimientos no funcionales.

RNF1. Lenguaje de programación.

RNF2. Base de datos.

RNF3. Restricciones de funcionamiento.

Para el acceso al sistema se contemplará tres tipos de usuarios.

- El administrador tendrá acceso a todas las funcionalidades.
- El empleado administrativo que solo tendrá acceso limitado al sistema según las indicaciones del administrador.
- El paciente que autogestionará el turno de manera online.

### **Sprints 0**

Semana 1:

- Se comparte disponibilidad horaria para coordinar reuniones de equipo.
- Creación de un canal en Discord para usar las posibilidades que brinda esta herramienta a fin de facilitar la comunicación de una forma ordenada y más eficiente que en WhatsApp.
- Cada participante trabaja de forma particular con el documento Standard IEEE 830, para luego compartir perspectivas y aunar criterios generales.
- Definición de roles en reunión programada.

Proyecto Integrador  
Especificación de requisitos de software



N° de sprint	0
Sprint Backlog	<p>SPRINT 0 Fecha Inicio = 17/09/2022 - Fecha de Fin = 03/10/2022</p> <p>Pasos a seguir de acuerdo a las Fases del Ciclo de Vida de un Software: ANÁLISIS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Definir requerimientos que dejarán reflejados en el IEEE830.</li><li>• Plantear Historias de Usuarios y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto GitHub. (Issues y Milestones) - Tener en cuenta la redacción adecuada para las US y nomenclatura, ej “#US01 Como usuario quiero ingresar al carrito para poder comprar”. (Luego trasladarlas al Product Backlog del Project).</li><li>• Definir tareas dentro de las Historias de Usuario (GITHUB) ej dentro de las ISSUES #TK01 importar repositorio.</li></ul>
Responsabilidades	<p><i>Scrum Master:</i></p> <p><b>Benítez Alejandro:</b> Organizador general, reuniones, equipo, tareas, planificación.</p> <p><b>Olima Sebastián:</b> Organización y desarrollo de contenidos.</p> <p><b>Verónica Nievas:</b> Organización y desarrollo de contenidos y reuniones de equipo..</p> <p><b>Bordón Matías León:</b> Organización y desarrollo de contenidos y foros de discusión.</p> <p><b>Lamia Natalia:</b> Desarrollo de contenidos.</p> <p><b>Barrionuevo Eric:</b> Desarrollo de contenidos.</p> <p><b>Brito Nicolás:</b> Desarrollo de contenidos.</p> <p><b>Rodríguez Yamila:</b> Organización y desarrollo de contenidos.</p> <p><b>Dagna Gabriel:</b> Desarrollo de contenidos.</p> <p><b>Bordón Matías:</b> Desarrollo de contenidos.</p>
Calendario	<p>Semana 1:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se comparte disponibilidad horaria para coordinar reuniones de equipo.</li><li>• Creación de un canal en Discord para usar las posibilidades que brinda esta herramienta a fin de facilitar la comunicación de una forma ordenada y más eficiente que en WhatsApp.</li><li>• Cada participante trabaja de forma particular con el documento Standard IEEE 830, para luego compartir perspectivas y aunar criterios generales.</li><li>• Se definen roles en reunión de equipo.</li></ul> <p>Semana 2:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión de consignas del sprint0.</li><li>• Revisión de nuevo material sobre formulario IEEE</li></ul>

## Proyecto Integrador

### Especificación de requisitos de software

	<ul style="list-style-type: none"><li>• decisiones en torno a quien estará dirigida la aplicación web (cliente), considerando que sea para una única institución de salud</li><li>• ejemplos de requerimientos y de historias de usuario.</li><li>• redacción de historia de usuario disparadora. Compromisos: pensar requerimientos e historias de usuarios a partir del material teórico y completar formulario compartido por Yami en wsp, pensar y proponer nombre de proyecto y nombre de la empresa desarrolladora, reunirnos nuevamente el viernes para elegir las mejores ideas que se propongan en el formulario , definir mapa del sitio a partir de los requerimientos elegidos y revisar que faltaría para completar el sprint0 Link de documento para completar</li></ul>
<b>Inconvenientes: Falto mayor participación activa en el proceso y decisiones generales, como así también mayor fluidez en la comunicación grupal</b>	