

Ing. Leon PFEIFER

E-mail: leon.pfeifer@email.cz

tel: +420 775 013 823

datum narození: 18. 5. 1982

národnost: česká

VZDĚLÁNÍ

- 2005 - 2008 **VUT – Vysoké učení technické v Brně – Magisterské studium**
Fakulta elektroniky a komunikačních technologií
Studijní program - Elektrotechnika, elektronika, komunikační a řídicí technika
Obor - Telekomunikační a informační technika
- hl.předměty: Číslíkové zpracování signálů, Návrh správa a bezpečnost počítačových sítí, Zpracování řeči, Programovatelné logické obvody
 - DP na téma - Automatické rozpoznávání emočních stavů člověka na základě analýzy řečového projevu
- 2002 - 2005 **VUT – Vysoké učení technické v Brně – Bakalářské studium**
Fakulta elektroniky a komunikačních technologií,
Studijní program - Elektrotechnika, elektronika, komunikační a řídicí technika
Obor - Teleinformatika
- hl. předměty: Analýza signálu a soustav, Přístupové a transportní sítě, Hardware počítačových sítí, Datová komunikace, Inženýrská pedagogika a didaktika
 - BP na téma - Zvyšování odolnosti digitální účastnické linky vůči rušení

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

- 2020 - 2023 **CS-SOFT a.s.**
Pozice: DevOps engineer
odpovědnosti:
- práce na projektech zajišťujících infrastrukturu společnosti (více v příloze **knowledge_base_devops.ctb**)
- 2019 - 2020 **Cestování - Nový Zéland, Španělsko**
- 2012 - 2019 **AT&T Global Network Services Czech Republic s.r.o.**
Oddělení - External Partner Service Operations
pozice: Partner Manager
odpovědnosti:
- koordinace aktivit mezi At&T a jejími partnery
 - nastavení a dohled nad dodržováním OLA a SLA pro jedno jednotlivé partnery
 - koordinace řešení jednotlivých incidentů / problémů v rámci service managementu
 - reporting a presentace KPIs vyššímu management
- 2011 - 2012 **Cestování, studium španělštiny - Jižní Amerika, Maroko**
- 2009 - 2011 **Vodafone Česká republika**
Oddělení - Network operations
pozice: OneNet Engineer
odpovědnosti:
- řešení a koordinace postupu řešení technických incidentů a problémů v síti OneNet týkajících se (volání, SMS, MMS, GPRS/EDGE, GSM/UMTS, VoIP)
 - řízení projektů v rámci problem managementu
 - vedení týmů i jednotlivců účastnících se jednotlivých projektů
 - konfigurace routerů, switchů Cisco, VoIP telefonů, MGWs
 - tvorba a inovace procesní i technické dokumentace
 - příprava prezentací a školení pro spolupracující oddělení v rámci Vodafone Czech Rep.

2008 - 2009 **Vodafone Česká republika**
Oddělení - Network operations
pozice: CTS Engineer

odpovědnosti:

- řešení a koordinace postupu řešení technických incidentů a problémů v síti GSM týkajících se (volání, SMS, MMS, GPRS/EDGE)
- provádění a koordinace roamingového testování s mezinárodními partnery
- kontrola, eskalace a řešení IXC incidentů a problémů se zodpovědnými partnery

JAZYKOVÉ ZNALOSTI, DALŠÍ SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI

Angličtina	běžná konverzační četba knih 8-10 / rok výborná komunikace psanou formou	měsíce strávené v zahraničí v rámci dlouhodobých cest (Anglie, Nový Zéland, Irsko, Jižní Amerika) 7 let v mezinárodním teamu s US nadřízenými
IT dovednosti:	Linux(OpenSUSE, MX, Ubuntu, Alpine, Proxmox), Docker/Podman(Compose, Swarm, Registry), Ansible, VirtualBox, Nginx, Git, VSCode, Prometheus, Grafana, Nextcloud, SQL, Python,bash, Pascal 7.0, Assembler, HTML, Delphi, Matlab, Java, VB; správa sítí - praktické zkušenosti s budováním a správou LAN, TCP/IP, Wi-Fi	
Python	Udemy	Python 3 in 1: Basics, Advanced and Django Python for Finance: Investment Fundamentals & Data Analytics Python for Financial Analysis and Algorithmic Trading Automate the Boring Stuff with Python Programming Machine Learning A-Z™: Hands-On Python & R In Data Science Python Complete Masterclass for Beginners The Python Bible™ Everything You Need to Program in Python This Python3: Deep Dive Part 4 (OOP)
Django	Udemy	Django Core A Reference Guide to Core Django Concepts
SQL	Udemy	SQL and PostgreSQL: The Complete Developer's Guide
Kurzy a školení:	ITIL V3 Foundation for IT Service Management IPMA - příprava na certifikaci projektových manažerů IPMA Level D, Certified Project Management Associate Six Sigma training – RED BELT Signalling in GPRS/EGPRS GSM Cell Planning HSDPA / HSUPA Technology Signalling in GSM Network Asertivní komunikace Konfigurace VoIP na Cisco produktech Internetworking a konfigurace směrovačů Cisco Microsoft Excel - pokročilé metody a funkce	HP Education Services LBMS Společnost pro projektové řízení Vodafone LELIWA LELIWA LELIWA Training Point Lepší firma s.r.o Alef NULA Alef NULA Gopas zkouška certifikace certifikace zkouška interní certifikace certifikace certifikace certifikace certifikace certifikace certifikace
Dovednosti:	řidičský průkaz - skupina B	
Zájmy:	Sport	Sjezdové lyžování – 10let závodně, kariéra ukončena v 17-ti letech, horolezectví, běžecké lyžování, joga, grappling, surfing, běh
	Umění	5let hra na zobcovou/příčnou flétnu
	Literatura	ekonomie, historie, beletrie, zdraví, (průměrně 15 knížek ročně)