

Guía de Estudio

Necesidades informáticas

Pregunta 1

Una startup tecnológica está realizando su análisis FODA. ¿Cuál de las siguientes opciones representa una **Fortaleza** en el contexto de planificación de TI?

- a) Alta rotación de personal técnico
- b) Infraestructura tecnológica obsoleta
- c) Equipo de desarrollo altamente capacitado
- d) Dependencia de un solo proveedor de servicios cloud

Respuesta correcta: c) Equipo de desarrollo altamente capacitado

Retroalimentación:

- Un equipo capacitado es un activo interno valioso.
 - Contribuye a la innovación y eficiencia operativa.
 - Fortaleza clave para competir en el mercado tecnológico.
-

Pregunta 2

En una corporación multinacional, el CIO está evaluando la infraestructura tecnológica. ¿Qué aspecto es más crítico considerar para una planificación estratégica efectiva de TI?

- a) El costo inicial de adquisición de nuevos equipos
- b) La compatibilidad con sistemas legacy en diferentes regiones
- c) La marca más popular de hardware en el mercado actual
- d) Las preferencias personales del equipo de TI

Respuesta correcta: b) La compatibilidad con sistemas legacy en diferentes regiones

Retroalimentación:

- Crucial para operaciones globales sin interrupciones.
- Impacta en la integración y eficiencia de procesos.
- Afecta directamente la escalabilidad y adaptabilidad de la infraestructura.

Pregunta 3

Una pequeña empresa de e-commerce está realizando su planificación estratégica. ¿Cuál de los siguientes es el primer paso crucial en este proceso?

- a) Implementar un nuevo sistema de CRM
- b) Definir la misión y visión de la empresa
- c) Contratar más personal de ventas
- d) Aumentar el presupuesto de marketing digital

Respuesta correcta: b) Definir la misión y visión de la empresa

Retroalimentación:

- Establece la dirección y propósito de la organización.
- Guía todas las decisiones estratégicas subsecuentes.
- Fundamental para alinear objetivos de TI con metas empresariales.

Pregunta 4

En el contexto de gestión de proyectos de TI, ¿qué metodología sería más adecuada para una startup que desarrolla una aplicación móvil innovadora?

- a) Waterfall
- b) Agile Scrum
- c) Prince2
- d) Critical Path Method (CPM)

Respuesta correcta: b) Agile Scrum

Retroalimentación:

- Ideal para proyectos con requisitos cambiantes.
- Permite iteraciones rápidas y feedback continuo.
- Fomenta la innovación y adaptabilidad, cruciales para startups.

Pregunta 5

Una corporación multinacional está realizando un análisis de requerimientos de información. ¿Cuál de las siguientes técnicas es más efectiva para capturar las necesidades de información de los altos ejecutivos?

- a) Encuestas en línea
- b) Observación directa
- c) Entrevistas uno a uno
- d) Análisis de documentación existente

Respuesta correcta: c) Entrevistas uno a uno

Retroalimentación:

- Permite profundizar en necesidades específicas de cada ejecutivo.
 - Facilita la comprensión de contextos y prioridades estratégicas.
 - Ofrece oportunidad para aclaraciones inmediatas y discusiones detalladas.
-

Pregunta 6

En la evaluación de aspectos legales y éticos de TI, una empresa global enfrenta el desafío de cumplir con el GDPR. ¿Cuál de las siguientes acciones es prioritaria?

- a) Ignorar el GDPR si la empresa no tiene sede en la UE
- b) Implementar encriptación de datos end-to-end
- c) Realizar una auditoría completa de datos personales manejados
- d) Eliminar todos los datos de clientes europeos

Respuesta correcta: c) Realizar una auditoría completa de datos personales manejados

Retroalimentación:

- Esencial para identificar áreas de riesgo y cumplimiento.
 - Base para desarrollar estrategias de protección de datos efectivas.
 - Permite priorizar acciones y recursos para el cumplimiento del GDPR.
-

Pregunta 7

En el proceso de presupuestación de TI, una pequeña empresa debe decidir entre invertir en infraestructura on-premise o migrar a la nube. ¿Qué factor es más crítico considerar?

- a) El costo inicial de la inversión
- b) Las tendencias actuales del mercado de TI
- c) El Total Cost of Ownership (TCO) a largo plazo
- d) Las preferencias del equipo de TI

Respuesta correcta: c) El Total Cost of Ownership (TCO) a largo plazo

Retroalimentación:

- Proporciona una visión completa de los costos más allá de la inversión inicial.
 - Incluye mantenimiento, actualizaciones, y costos operativos.
 - Crucial para tomar decisiones financieramente sostenibles a largo plazo.
-

Pregunta 8

Una startup tecnológica está diseñando su estrategia de gestión de recursos humanos en TI. ¿Cuál de las siguientes opciones es más crítica para su éxito a largo plazo?

- a) Ofrecer los salarios más altos del mercado
- b) Implementar un programa de desarrollo profesional continuo
- c) Contratar solo a graduados de universidades de élite
- d) Tercerizar todas las funciones de TI

Respuesta correcta: b) Implementar un programa de desarrollo profesional continuo

Retroalimentación:

- Fomenta la retención de talento y la actualización de habilidades.
 - Aumenta la productividad y la innovación dentro de la empresa.
 - Crea una cultura de aprendizaje, crucial en el cambiante mundo de la tecnología.
-

Pregunta 9

En la planificación estratégica de TI de una corporación multinacional, ¿qué enfoque es más efectivo para alinear las iniciativas de TI con los objetivos de negocio?

- a) Implementar la última tecnología disponible en el mercado
- b) Crear un comité de gobierno de TI con representantes de todas las áreas de negocio
- c) Centralizar todas las decisiones de TI en el departamento de tecnología
- d) Adoptar las mismas soluciones de TI en todas las filiales globales

Respuesta correcta: b) Crear un comité de gobierno de TI con representantes de todas las áreas de negocio

Retroalimentación:

- Asegura que las decisiones de TI estén alineadas con las necesidades del negocio.
 - Fomenta la colaboración y el entendimiento mutuo entre TI y otras áreas.
 - Facilita la priorización efectiva de proyectos e inversiones en TI.
-

Pregunta 10

Una pequeña empresa está evaluando la implementación de un nuevo sistema de gestión. ¿Cuál de los siguientes factores es más importante considerar en el análisis de requerimientos?

- a) El costo del sistema
- b) La popularidad del proveedor
- c) Las funcionalidades que se ajustan a los procesos de negocio actuales y futuros
- d) La facilidad de implementación

Respuesta correcta: c) Las funcionalidades que se ajustan a los procesos de negocio actuales y futuros

Retroalimentación:

- Garantiza que el sistema apoye y mejore las operaciones del negocio.
 - Permite la escalabilidad y adaptabilidad a medida que la empresa crece.
 - Maximiza el retorno de la inversión al alinear tecnología con necesidades reales.
-

Pregunta 11

En el contexto de la gestión del cambio en proyectos de TI, ¿cuál es la estrategia más efectiva para minimizar la resistencia de los empleados?

- a) Implementar el cambio rápidamente sin previo aviso
- b) Ofrecer incentivos económicos a quienes adopten el cambio
- c) Involucrar a los empleados en el proceso de planificación y toma de decisiones
- d) Amenazar con consecuencias negativas a quienes se resistan

Respuesta correcta: c) Involucrar a los empleados en el proceso de planificación y toma de decisiones

Retroalimentación:

- Fomenta el sentido de propiedad y compromiso con el cambio.
 - Permite abordar preocupaciones y obstáculos de manera proactiva.
 - Mejora la calidad de las decisiones con insights de los usuarios finales.
-

Pregunta 12

Una startup de fintech está desarrollando su plan estratégico de TI. ¿Cuál de los siguientes aspectos debe ser prioritario en su análisis FODA?

- a) La ubicación geográfica de sus oficinas
- b) El nivel de seguridad y cumplimiento normativo de sus sistemas
- c) El número de empleados en comparación con la competencia
- d) El presupuesto de marketing para el próximo año

Respuesta correcta: b) El nivel de seguridad y cumplimiento normativo de sus sistemas

Retroalimentación:

- Crítico para la confiabilidad y reputación en el sector financiero.
 - Impacta directamente en la capacidad de operar y crecer en mercados regulados.
 - Puede ser una ventaja competitiva significativa en la industria fintech.
-

Pregunta 13

En la evaluación de infraestructura tecnológica de una corporación multinacional, ¿qué aspecto es más crucial considerar para garantizar la continuidad del negocio?

- a) La marca de los equipos de red utilizados
- b) La velocidad de conexión a internet en la oficina principal
- c) La redundancia y capacidad de recuperación ante desastres de los sistemas críticos
- d) El número de servidores físicos versus virtuales

Respuesta correcta: c) La redundancia y capacidad de recuperación ante desastres de los sistemas críticos

Retroalimentación:

- Esencial para mantener operaciones en caso de fallos o catástrofes.

- Impacta directamente en la confiabilidad y disponibilidad de servicios.
 - Crucial para cumplir con regulaciones y expectativas de stakeholders.
-

Pregunta 14

Una pequeña empresa de retail está implementando un nuevo sistema de información. ¿Cuál de las siguientes métricas es más relevante para evaluar el éxito de la implementación?

- a) El número de módulos implementados
- b) El costo total del proyecto
- c) El tiempo de inactividad durante la implementación
- d) El impacto en la eficiencia operativa y satisfacción del cliente

Respuesta correcta: d) El impacto en la eficiencia operativa y satisfacción del cliente

Retroalimentación:

- Mide el valor real aportado al negocio más allá de métricas técnicas.
 - Refleja la alineación del sistema con los objetivos de negocio.
 - Proporciona insights para mejoras continuas y futuras inversiones en TI.
-

Pregunta 15

En el contexto de la planificación estratégica de TI, ¿qué enfoque es más efectivo para una corporación multinacional que busca innovar en su industria?

- a) Centralizar todas las decisiones de TI en la sede principal
- b) Adoptar una estrategia de "follower" en tecnología, implementando solo tecnologías probadas
- c) Implementar un modelo de innovación abierta, colaborando con startups y universidades
- d) Limitar las inversiones en TI para maximizar los beneficios a corto plazo

Retroalimentación:

Respuesta correcta: c) Implementar un modelo de innovación abierta, colaborando con startups y universidades

Pregunta 16

Una empresa de comercio electrónico está experimentando un crecimiento rápido y necesita mejorar su sistema de gestión de inventario. ¿Cuál sería el primer paso para abordar esta necesidad de información?

- a) Implementar inmediatamente un nuevo software de gestión de inventario
- b) Realizar un análisis detallado de los procesos actuales y las necesidades futuras
- c) Contratar más personal para manejar el inventario manualmente
- d) Aumentar el espacio de almacenamiento físico

Retroalimentación:

La respuesta correcta es b) Realizar un análisis detallado de los procesos actuales y las necesidades futuras.

Justificación: Antes de implementar cualquier solución, es crucial entender completamente las necesidades actuales y futuras de la empresa. Este análisis ayudará a identificar las brechas en el sistema actual, prever las necesidades futuras debido al crecimiento, y asegurar que la solución elegida sea escalable y adecuada a largo plazo. Implementar un software sin este análisis podría resultar en una solución inadecuada, mientras que contratar más personal o aumentar el espacio físico no aborda directamente la necesidad de mejorar el sistema de gestión.

Pregunta 17

Una compañía de seguros está diseñando un nuevo sistema de información para procesar reclamaciones. ¿Qué aspecto es más crítico considerar en esta etapa de diseño?

- a) La velocidad de procesamiento del hardware
- b) La interfaz gráfica del sistema
- c) La integración con sistemas existentes y la seguridad de los datos
- d) El costo inicial del software

Retroalimentación:

La respuesta correcta es c) La integración con sistemas existentes y la seguridad de los datos.

Justificación: En el diseño de un sistema de información para una compañía de seguros, la integración con sistemas existentes es crucial para garantizar un flujo de trabajo eficiente y evitar la duplicación de datos. Además, dada la naturaleza sensible de la información manejada en las reclamaciones de seguros, la seguridad de los datos es primordial para proteger la privacidad de los clientes y cumplir con las regulaciones. Aunque la velocidad del hardware, la interfaz y el costo son

importantes, no son tan críticos en la etapa de diseño como la integración y la seguridad.

Pregunta 18

Una cadena de restaurantes está considerando actualizar su infraestructura tecnológica. ¿Cuál de las siguientes opciones probablemente NO sea una prioridad inmediata?

- a) Sistema de punto de venta (POS) actualizado
- b) Red Wi-Fi segura para clientes
- c) Sistema de gestión de inventario en tiempo real
- d) Implementación de realidad virtual para entrenamiento de personal

Retroalimentación:

La respuesta correcta es d) Implementación de realidad virtual para entrenamiento de personal.

Justificación: Aunque la realidad virtual puede ser una herramienta innovadora para el entrenamiento, no es una prioridad inmediata para la infraestructura tecnológica de un restaurante. Las otras opciones (sistema POS actualizado, Wi-Fi segura y gestión de inventario en tiempo real) son más críticas para las operaciones diarias, la satisfacción del cliente y la eficiencia del negocio. Estas mejoras tienen un impacto directo en la experiencia del cliente y la gestión operativa, mientras que la realidad virtual para entrenamiento, aunque potencialmente útil, es más un lujo que una necesidad inmediata en este contexto.

Pregunta 19

Una empresa de manufactura está preocupada por la seguridad de sus datos industriales. ¿Cuál de las siguientes medidas sería más efectiva para proteger su información crítica?

- a) Instalar un antivirus en todas las computadoras
- b) Implementar un sistema de autenticación de dos factores
- c) Prohibir el uso de dispositivos personales en el trabajo
- d) Realizar copias de seguridad diarias de todos los datos

Retroalimentación:

La respuesta correcta es b) Implementar un sistema de autenticación de dos factores.

Justificación: Aunque todas las opciones contribuyen a la seguridad, la autenticación de dos factores proporciona una capa adicional de seguridad crucial, especialmente para proteger información industrial crítica. Este método requiere dos formas de verificación antes de conceder acceso, lo que dificulta significativamente los accesos no autorizados, incluso si las contraseñas se ven comprometidas. Los antivirus son importantes pero no suficientes por sí solos, prohibir dispositivos personales puede ser difícil de implementar y mantener, y las copias de seguridad, aunque esenciales, no previenen el acceso no autorizado a los datos activos.

Pregunta 20

Una startup de tecnología necesita seleccionar un nuevo software de gestión de proyectos. ¿Cuál de los siguientes criterios es el más importante a considerar?

- a) El costo de la licencia del software
- b) La popularidad del software en el mercado
- c) La capacidad de integración con otras herramientas y escalabilidad
- d) La interfaz de usuario atractiva y fácil de usar

Retroalimentación:

La respuesta correcta es c) La capacidad de integración con otras herramientas y escalabilidad.

Justificación: Para una startup de tecnología en crecimiento, la capacidad de integración y la escalabilidad son cruciales. Esto asegura que el software pueda crecer con la empresa y adaptarse a sus necesidades cambiantes, además de poder trabajar eficientemente con otras herramientas que la empresa ya utiliza o podría adoptar en el futuro. Aunque el costo, la popularidad y la interfaz de usuario son factores a considerar, no son tan críticos como la flexibilidad y adaptabilidad que ofrece un software bien integrado y escalable, especialmente para una empresa en crecimiento en el sector tecnológico.

Pregunta 21

Un banco está actualizando su sistema de banca en línea. ¿Cuál de las siguientes características es la más crítica para garantizar la confianza de los clientes?

- a) Una interfaz de usuario moderna y atractiva
- b) Tiempos de carga rápidos para todas las transacciones
- c) Compatibilidad con múltiples dispositivos y navegadores
- d) Robustas medidas de seguridad y encriptación de datos

Retroalimentación:

La respuesta correcta es d) Robustas medidas de seguridad y encriptación de datos.

Justificación: En el sector bancario, la seguridad y la protección de los datos financieros de los clientes son primordiales. Los clientes confían en que sus transacciones y datos personales estén protegidos contra fraudes y ciberataques. Aunque una interfaz atractiva, tiempos de carga rápidos y compatibilidad con múltiples dispositivos son importantes para la experiencia del usuario, ninguno de estos factores es tan crucial como la seguridad para mantener la confianza de los clientes en un sistema de banca en línea. Las medidas de seguridad robustas y la encriptación de datos son esenciales para proteger la información sensible y cumplir con las regulaciones financieras.

Pregunta 22

Una empresa de logística está considerando implementar un sistema de Internet de las Cosas (IoT) para rastrear sus envíos. ¿Cuál es el desafío más significativo que deben abordar?

- a) El costo inicial de los dispositivos IoT
- b) La capacitación del personal para usar la nueva tecnología
- c) La integración de datos de múltiples fuentes y su análisis en tiempo real
- d) La duración de la batería de los dispositivos IoT

Retroalimentación:

La respuesta correcta es c) La integración de datos de múltiples fuentes y su análisis en tiempo real.

Justificación: En un sistema IoT para logística, el mayor desafío es manejar eficientemente la gran cantidad de datos generados por múltiples dispositivos y convertirlos en información útil en tiempo real. Esto implica no solo recopilar datos de diversos sensores y dispositivos, sino también integrarlos con sistemas existentes y analizarlos rápidamente para tomar decisiones informadas sobre la gestión de envíos. Aunque el costo inicial, la capacitación del personal y la duración de la batería son consideraciones importantes, la capacidad de procesar e interpretar eficazmente los datos es crucial para obtener valor real del sistema IoT y mejorar las operaciones logísticas.

Pregunta 23

Una empresa de servicios financieros está migrando sus sistemas a la nube. ¿Cuál de los siguientes aspectos es el más crítico para asegurar una transición exitosa?

- a) Seleccionar el proveedor de nube más económico
- b) Migrar todos los sistemas simultáneamente para minimizar el tiempo de inactividad
- c) Desarrollar un plan detallado de migración y gestión de riesgos
- d) Mantener copias de todos los datos en servidores locales como respaldo

Retroalimentación:

La respuesta correcta es c) Desarrollar un plan detallado de migración y gestión de riesgos.

Justificación: La migración a la nube para una empresa de servicios financieros es un proceso complejo que implica mover datos sensibles y sistemas críticos. Un plan detallado de migración y gestión de riesgos es esencial para anticipar y mitigar posibles problemas, asegurar la continuidad del negocio y cumplir con las regulaciones del sector financiero. Este plan debe incluir estrategias para la seguridad de datos, la compatibilidad de sistemas, la formación del personal y los procedimientos de recuperación ante desastres. Elegir el proveedor más económico podría comprometer la calidad y seguridad, migrar todo simultáneamente es arriesgado y puede causar interrupciones significativas, y mantener copias locales, aunque útil, no aborda los desafíos principales de la migración en sí.

Pregunta 24

Una empresa de comercio electrónico está experimentando frecuentes caídas del sistema durante las horas pico de ventas. Como consultor de TI, ¿cuál sería el primer paso en el análisis de este problema?

- a) Implementar inmediatamente un nuevo servidor
- b) Realizar un análisis detallado del tráfico de red y la carga del sistema
- c) Recomendar la migración completa a la nube
- d) Aumentar el ancho de banda de la conexión a Internet

Retroalimentación:

Respuesta correcta: b) Realizar un análisis detallado del tráfico de red y la carga del sistema

Justificación: Antes de proponer cualquier solución, es crucial realizar un análisis exhaustivo para identificar la causa raíz del problema. Un análisis detallado del tráfico de red y la carga del sistema proporcionará datos

concretos sobre los cuellos de botella y las áreas de mejora, permitiendo desarrollar una propuesta de solución más efectiva y específica.

Pregunta 25

En el desarrollo de una propuesta de solución para modernizar la infraestructura de TI de una empresa manufacturera, ¿qué aspecto es más crítico considerar? a) El costo inicial de la implementación

b) La marca de los equipos a adquirir

c) La escalabilidad y adaptabilidad de la solución a largo plazo

d) La velocidad de implementación

Retroalimentación:

Respuesta correcta: c) La escalabilidad y adaptabilidad de la solución a largo plazo

Justificación: En un entorno empresarial en constante evolución, es fundamental que las soluciones de TI sean escalables y adaptables. Esto asegura que la inversión realizada pueda crecer y ajustarse a las necesidades cambiantes de la empresa, maximizando el retorno de la inversión y evitando la necesidad de reemplazos costosos a corto plazo.

Pregunta 26

Una startup de tecnología está considerando implementar un sistema de gestión de proyectos. ¿Cuál de las siguientes opciones representa el mejor enfoque para planificar esta implementación? a) Seleccionar el software más popular en el mercado

b) Implementar la solución más económica disponible

c) Realizar un análisis de requisitos y mapear los procesos actuales

d) Copiar el sistema utilizado por una empresa competidora

Retroalimentación:

Respuesta correcta: c) Realizar un análisis de requisitos y mapear los

procesos actuales

Justificación: La planificación efectiva de una implementación de software comienza con un análisis detallado de los requisitos específicos de la organización y un mapeo de los procesos existentes. Este enfoque asegura que la

solución seleccionada se alinee con las necesidades reales de la empresa, mejore los flujos de trabajo existentes y proporcione el máximo valor.

Pregunta 27

Al evaluar el impacto y la viabilidad de una propuesta para implementar un sistema de inteligencia artificial en el servicio al cliente de una empresa de telecomunicaciones, ¿qué factor es más crucial considerar? a) El costo de la licencia del software de IA

b) La capacidad de integración con los sistemas existentes

c) La opinión del CEO sobre la inteligencia artificial

d) El tiempo necesario para la implementación

Retroalimentación:

Respuesta correcta: b) La capacidad de integración con los sistemas

Justificación: La capacidad de integración es fundamental para el éxito de cualquier nueva implementación tecnológica, especialmente en un entorno complejo como el de una empresa de telecomunicaciones. Una solución de IA que no se integre adecuadamente con los sistemas existentes puede resultar en ineficiencias, pérdida de datos y una experiencia de usuario fragmentada, lo que disminuiría significativamente el valor y la viabilidad de la propuesta.

Pregunta 28

En la gestión del cambio para la implementación de un nuevo ERP en una empresa multinacional, ¿cuál es la estrategia más efectiva para abordar la resistencia de los empleados? a) Imponer el cambio sin consulta previa

b) Ofrecer incentivos financieros a quienes adopten el sistema rápidamente

c) Desarrollar un programa de comunicación y capacitación integral

d) Reemplazar a los empleados que se resisten al cambio

Retroalimentación:

Respuesta correcta: c) Desarrollar un programa de comunicación y

capacitación integral Justificación: La resistencia al cambio es una reacción natural y esperada en grandes implementaciones tecnológicas. Un programa de comunicación y capacitación integral aborda las preocupaciones de los empleados,

proporciona claridad sobre los beneficios del nuevo sistema, y equipa a los usuarios con las habilidades necesarias para utilizar eficazmente el ERP. Este enfoque promueve la adopción y el compromiso a largo plazo, crucial para el éxito de la implementación.

Pregunta 29

Al documentar una propuesta de solución para mejorar la seguridad de la información en una institución financiera, ¿qué elemento es más importante incluir?

- a) Un glosario de términos técnicos
- b) Una lista detallada de todos los proveedores de software de seguridad
- c) Un análisis costo-beneficio y un plan de implementación por fases
- d) Biografías del equipo de seguridad informática

Retroalimentación:

Respuesta correcta: c) Un análisis costo-beneficio y un plan de implementación por fases **Justificación:** En una propuesta de seguridad para una institución financiera, donde los riesgos y las regulaciones son significativos, es crucial demostrar tanto el valor como la viabilidad de la solución. Un análisis costo-beneficio justifica la inversión, mientras que un plan de implementación por fases muestra una estrategia realista y manejable. Esto proporciona a los tomadores de decisiones una visión clara de los beneficios esperados y cómo se alcanzarán, facilitando la aprobación y el éxito de la implementación.

Pregunta 30

Una empresa de logística está considerando implementar un sistema de IoT para rastrear su flota de vehículos. Al evaluar diferentes propuestas, ¿qué criterio debería tener la mayor prioridad?

- a) El costo inicial del hardware
- b) La capacidad de escalabilidad y la robustez de la infraestructura de red
- c) La interfaz de usuario del software de seguimiento
- d) La reputación de la marca del proveedor de IoT

Retroalimentación:

Respuesta correcta: b) La capacidad de escalabilidad y la robustez de la infraestructura de red **Justificación:** En una implementación de IoT para una flota

de vehículos, la escalabilidad y la robustez de la infraestructura de red son críticas. Esto asegura que el sistema pueda crecer con la empresa, manejar un gran volumen de datos en tiempo real, y mantener la conectividad en diversas condiciones. Una infraestructura sólida garantiza la fiabilidad del seguimiento, esencial para la eficiencia operativa y la toma de decisiones en tiempo real en el sector logístico.

Pregunta 31

En el desarrollo de una propuesta para implementar un sistema de Business Intelligence (BI) en una cadena minorista, ¿qué aspecto es más crucial abordar?

- a) La elección de gráficos y visualizaciones atractivas
- b) La integración y calidad de los datos de múltiples fuentes
- c) La velocidad de generación de informes
- d) El diseño de la interfaz de usuario

Retroalimentación:

Respuesta correcta: b) La integración y calidad de los datos de múltiples

fuentes Justificación: En un sistema de BI, la calidad y la integración de los datos son fundamentales. Sin datos precisos y bien integrados de múltiples fuentes (por ejemplo, ventas, inventario, CRM), las visualizaciones y los informes, por muy atractivos que sean, carecerán de valor y podrían llevar a decisiones erróneas. Abordar la integración y calidad de los datos asegura que el sistema de BI proporcione insights confiables y valiosos para la toma de decisiones estratégicas en la cadena minorista.

Pregunta 32

Una startup de tecnología está considerando migrar su infraestructura a la nube. Al presentar esta propuesta, ¿qué aspecto es más importante destacar?

- a) Los ahorros en costos de hardware
- b) La flexibilidad y escalabilidad para el crecimiento futuro
- c) La popularidad de la computación en la nube
- d) La reducción de la carga de trabajo del equipo de TI

Retroalimentación:

Respuesta correcta: b) La flexibilidad y escalabilidad para el crecimiento

Justificación: Para una startup en crecimiento, la flexibilidad y escalabilidad que ofrece la nube son ventajas cruciales. Esto permite a la empresa adaptar rápidamente sus recursos de TI a medida que crece y cambian sus necesidades, sin grandes inversiones iniciales en infraestructura. Aunque los otros aspectos son beneficios válidos, la capacidad de escalar rápidamente y adaptarse a las demandas cambiantes del mercado es particularmente valiosa para una startup en un entorno tecnológico dinámico.

Pregunta 33

En la implementación de un nuevo sistema CRM en una empresa de servicios financieros, ¿cuál es el enfoque más efectivo para la capacitación de los usuarios? a) Proporcionar manuales detallados y esperar que los empleados los estudien por su cuenta

b) Realizar una única sesión de capacitación grupal para todos los empleados

c) Implementar un programa de capacitación por fases con sesiones prácticas y seguimiento

d) Delegar la capacitación a los jefes de departamento sin intervención del equipo de TI

Retroalimentación:

Respuesta correcta: c) Implementar un programa de capacitación por fases con sesiones prácticas y seguimiento

Justificación: Un programa de capacitación por fases con sesiones prácticas y seguimiento es el enfoque más efectivo para asegurar la adopción exitosa del nuevo sistema CRM. Este método permite a los usuarios aprender gradualmente, aplicar sus conocimientos en situaciones reales, y recibir retroalimentación continua. Además, el seguimiento ayuda a identificar y abordar cualquier dificultad o resistencia, maximizando la eficacia de la implementación y el retorno de la inversión en el nuevo sistema.

Pregunta 34

Al desarrollar una propuesta para actualizar la infraestructura de red de una universidad, ¿qué factor es más importante considerar? a) La marca de los equipos de red a utilizar

- b) El costo inicial de la implementación
- c) La capacidad para soportar futuras tecnologías educativas y de investigación
- d) La estética de los nuevos puntos de acceso wifi

Retroalimentación:

Respuesta correcta: c) La capacidad para soportar futuras tecnologías

educativas y de investigación Justificación: En un entorno universitario, donde la innovación y la adopción de nuevas tecnologías son constantes, es crucial que la infraestructura de red sea capaz de adaptarse y soportar futuras demandas. Esto incluye la capacidad de manejar un mayor ancho de banda, soportar tecnologías emergentes como realidad virtual o computación cuántica, y facilitar la investigación avanzada. Una infraestructura con visión de futuro asegura que la inversión sea duradera y que la universidad pueda mantenerse a la vanguardia en educación e investigación.

Pregunta 35

En la presentación de una propuesta para implementar un sistema de automatización de procesos robóticos (RPA) en un departamento de recursos humanos, ¿qué aspecto es más importante enfatizar? a) La reducción del personal de RRHH

- b) La mejora en la precisión y eficiencia de los procesos rutinarios
- c) La complejidad técnica de la solución RPA
- d) El prestigio de implementar tecnología de vanguardia

Retroalimentación:

Respuesta correcta: b) La mejora en la precisión y eficiencia de los procesos

rutinarios Justificación: Al presentar una propuesta de RPA para RRHH, es crucial enfocarse en los beneficios tangibles que aporta a los procesos existentes. La mejora en la precisión y eficiencia de las tareas rutinarias no solo aumenta la productividad, sino que también permite al personal de RRHH centrarse en actividades de mayor valor añadido, como la estrategia de talento y el desarrollo de empleados. Este enfoque destaca el valor real de la implementación de RPA sin generar preocupaciones sobre la reducción de personal o enfatizar aspectos técnicos que pueden no ser relevantes para los tomadores de decisiones en RRHH.

Al evaluar propuestas para implementar un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) en una gran corporación, ¿qué criterio debe tener la mayor prioridad? a) El costo por licencia de usuario

- b) La facilidad de uso y la experiencia del usuario final
- c) La cantidad de cursos pre-cargados en el sistema
- d) La popularidad del LMS en el mercado

Retroalimentación:

Respuesta correcta: b) La facilidad de uso y la experiencia del usuario final

Justificación: En la implementación de un LMS corporativo, la facilidad de uso y la experiencia del usuario final son cruciales para el éxito del sistema. Un LMS intuitivo y fácil de navegar fomenta la adopción por parte de los empleados, aumenta la participación en los program