

Función Informática

Tema 1: Gestión de la Función Informática

Pregunta 1:

Una empresa de tecnología está planificando su estrategia de TI para el próximo año.

¿Cuál de las siguientes acciones es crucial para la gestión de la función informática?

- A) Desarrollar un nuevo software sin un análisis previo
- B) Realizar un análisis FODA para identificar oportunidades y amenazas
- C) Aumentar el número de empleados en el departamento de TI
- D) Ignorar las tendencias del mercado

Respuesta: B) Realizar un análisis FODA para identificar oportunidades y amenazas

Justificación: Un análisis FODA permite a la empresa identificar sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, lo que es crucial para la planificación estratégica de TI.

Pregunta 2:

La empresa XYZ utiliza Trello para gestionar sus proyectos de TI. ¿Cuál es la principal ventaja de usar esta herramienta?

- A) Permite la creación de documentos de texto
- B) Facilita la colaboración y seguimiento de tareas en tiempo real
- C) Aumenta el costo de los proyectos
- D) Reduce la necesidad de reuniones

Respuesta: B) Facilita la colaboración y seguimiento de tareas en tiempo real

Justificación: Trello es una herramienta de gestión de proyectos que permite a los equipos colaborar y seguir el progreso de las tareas de manera visual y en tiempo real.

Pregunta 3:

Después de un incidente de seguridad, la dirección de una empresa decide implementar un plan de continuidad de negocio. ¿Cuál es el objetivo principal de este plan?

- A) Aumentar la velocidad de internet
- B) Minimizar el tiempo de inactividad y asegurar la operatividad
- C) Reducir costos operativos
- D) Mejorar la experiencia del cliente

Respuesta: B) Minimizar el tiempo de inactividad y asegurar la operatividad

Justificación: Un plan de continuidad de negocio busca garantizar que la empresa pueda seguir operando durante y después de un incidente crítico.

Pregunta 4:

La empresa ABC tiene un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con su proveedor de servicios de TI. ¿Qué aspecto es más importante en este acuerdo?

- A) La cantidad de software que se puede instalar
- B) Los tiempos de respuesta y disponibilidad del servicio
- C) La cantidad de empleados en el departamento de TI
- D) El costo de los servicios

Respuesta: B) Los tiempos de respuesta y disponibilidad del servicio

Justificación: Un SLA establece expectativas claras sobre el nivel de servicio que un proveedor debe ofrecer, incluyendo tiempos de respuesta y disponibilidad.

Pregunta 5:

Durante una reunión de evaluación de desempeño, el gerente de TI de una empresa revisa el tiempo de respuesta del soporte técnico. ¿Por qué este KPI es importante?

- A) Porque indica la cantidad de empleados
- B) Porque afecta la satisfacción del usuario final
- C) Porque reduce el costo de los servicios
- D) Porque aumenta la cantidad de software instalado

Respuesta: B) Porque afecta la satisfacción del usuario final

Justificación: El tiempo de respuesta del soporte técnico es un KPI crítico que impacta directamente en la experiencia del usuario y su satisfacción con los servicios de TI.

Pregunta 6:

La empresa DEF decide adoptar la metodología Agile para sus proyectos de desarrollo de software. ¿Cuál es una de las principales ventajas de esta metodología?

- A) Permite cambios rápidos y flexibles en el desarrollo
- B) Aumenta la burocracia en la gestión de proyectos
- C) Reduce la comunicación entre equipos
- D) Establece un cronograma rígido

Respuesta: A) Permite cambios rápidos y flexibles en el desarrollo

Justificación: La metodología Agile se centra en la adaptabilidad y la colaboración, permitiendo a los equipos responder rápidamente a los cambios en los requisitos del proyecto.

Pregunta 7:

Una empresa está realizando un análisis FODA para su departamento de TI. ¿Qué aspecto debe considerar como una amenaza?

- A) La alta satisfacción del cliente
- B) La rápida evolución de la tecnología
- C) La falta de capacitación de los empleados
- D) La implementación de nuevas herramientas

Respuesta: C) La falta de capacitación de los empleados

Justificación: La falta de capacitación puede ser una amenaza significativa, ya que puede llevar a errores y vulnerabilidades en la seguridad de la información.

Pregunta 8:

La empresa GHI está considerando implementar un sistema ERP. ¿Cuál es el principal beneficio que espera obtener?

- A) Aumentar la cantidad de software en uso
- B) Mejorar la integración y gestión de procesos empresariales
- C) Reducir la comunicación entre departamentos
- D) Aumentar el número de empleados

Respuesta: B) Mejorar la integración y gestión de procesos empresariales

Justificación: Un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) ayuda a integrar diferentes funciones de la empresa, mejorando la eficiencia y la gestión de procesos.

Pregunta 9:

Una empresa está evaluando la virtualización de sus servidores. ¿Cuál es una de las principales ventajas que espera obtener?

- A) Aumento del consumo de energía
- B) Reducción de costos de hardware y mantenimiento
- C) Mayor complejidad en la gestión
- D) Aumento del tiempo de inactividad

Respuesta: B) Reducción de costos de hardware y mantenimiento

Justificación: La virtualización permite a las empresas utilizar menos hardware físico, lo que reduce costos y mejora la eficiencia operativa.

Pregunta 10:

El CIO de una empresa es responsable de:

- A) Desarrollar software
- B) Supervisar la infraestructura de TI y alinear la estrategia de TI con los objetivos empresariales
- C) Gestionar las finanzas de la empresa
- D) Capacitar a los empleados

Respuesta: B) Supervisar la infraestructura de TI y alinear la estrategia de TI con los objetivos empresariales

Justificación: El CIO (Chief Information Officer) es responsable de la gestión de la tecnología de la información y de asegurarse de que esté alineada con los objetivos estratégicos de la organización.

Tema 2: Auditoría Informática**Pregunta 1:**

Una empresa realiza una auditoría informática para evaluar sus sistemas de seguridad. ¿Cuál es el objetivo principal de esta auditoría?

- A) Mejorar la velocidad de internet
- B) Evaluar la seguridad y el cumplimiento de las políticas de TI
- C) Desarrollar nuevos sistemas

D) Capacitar a los empleados

Respuesta: B) Evaluar la seguridad y el cumplimiento de las políticas de TI

Justificación: La auditoría informática tiene como objetivo principal evaluar la efectividad de los controles de seguridad y el cumplimiento de las políticas establecidas.

Pregunta 2:

La empresa JKL está certificándose en ISO 27001. ¿Qué norma están implementando?

A) Un sistema de gestión de calidad

B) Un sistema de gestión de seguridad de la información

C) Un sistema de gestión ambiental

D) Un sistema de gestión de recursos humanos

Respuesta: B) Un sistema de gestión de seguridad de la información

Justificación: ISO 27001 es una norma internacional que especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de seguridad de la información.

Pregunta 3:

Durante una auditoría, se revisa el control de acceso a los sistemas de información. ¿Qué se evalúa principalmente?

A) La cantidad de usuarios

B) La efectividad de las políticas de seguridad y acceso

C) La velocidad de la red

D) El costo del hardware

Respuesta: B) La efectividad de las políticas de seguridad y acceso

Justificación: En una auditoría, se evalúa cómo se implementan y se siguen las políticas de control de acceso para proteger la información sensible.

Pregunta 4:

Una auditoría informática revela que los empleados no están siguiendo las políticas de seguridad. ¿Cuál es un riesgo común que esto podría generar?

A) Aumento de la satisfacción del cliente

B) Vulnerabilidades en la seguridad de la información

C) Reducción de costos operativos

D) Mejora en la comunicación interna

Respuesta: B) Vulnerabilidades en la seguridad de la información

Justificación: La falta de cumplimiento de las políticas de seguridad puede resultar en brechas de seguridad y vulnerabilidades que pueden ser explotadas.

Pregunta 5:

La empresa MNO realiza auditorías de sistemas para evaluar su infraestructura de TI.

¿Qué tipo de auditoría están llevando a cabo?

- A) Auditoría de cumplimiento
- B) Auditoría de sistemas
- C) Auditoría financiera
- D) Auditoría de procesos

Respuesta: B) Auditoría de sistemas

Justificación: Una auditoría de sistemas se centra en evaluar la infraestructura de TI y su efectividad en el soporte de los objetivos empresariales.

Pregunta 6:

El auditor de una empresa utiliza Nessus para evaluar vulnerabilidades. ¿Qué tipo de herramienta es Nessus?

- A) Un software de gestión de proyectos
- B) Un escáner de vulnerabilidades
- C) Un programa de diseño gráfico
- D) Un sistema de gestión de bases de datos

Respuesta: B) Un escáner de vulnerabilidades

Justificación: Nessus es una herramienta utilizada para identificar vulnerabilidades en sistemas y redes, ayudando a las organizaciones a mejorar su seguridad.

Pregunta 7:

Al finalizar una auditoría informática, se elabora un informe. ¿Qué debe incluir este documento?

- A) Un resumen de los hallazgos y recomendaciones
- B) Un plan de negocio
- C) Un manual de usuario
- D) Un contrato de servicio

Respuesta: A) Un resumen de los hallazgos y recomendaciones

Justificación: El informe de auditoría documenta los resultados de la auditoría, incluyendo hallazgos, recomendaciones y acciones a seguir.

Pregunta 8:

El auditor informático de una empresa tiene la responsabilidad de:

- A) Desarrollar software
- B) Evaluar la efectividad de los controles internos y la seguridad de la información
- C) Implementar políticas de seguridad
- D) Capacitar a los empleados

Respuesta: B) Evaluar la efectividad de los controles internos y la seguridad de la información

Justificación: Un auditor informático tiene la responsabilidad de revisar y evaluar la efectividad de los controles de seguridad y las políticas de la organización.

Pregunta 9:

La seguridad de la información se refiere a:

- A) Proteger datos contra el acceso no autorizado
- B) Aumentar la velocidad de procesamiento
- C) Mejorar la experiencia del usuario
- D) Reducir costos operativos

Respuesta: A) Proteger datos contra el acceso no autorizado

Justificación: La seguridad de la información se centra en proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

Pregunta 10:

Un plan de respuesta a incidentes es:

- A) Un documento que detalla cómo manejar incidentes de seguridad
- B) Un informe financiero
- C) Un manual de usuario
- D) Un contrato de servicio

Respuesta: A) Un documento que detalla cómo manejar incidentes de seguridad

Justificación: Un plan de respuesta a incidentes establece procedimientos para identificar, responder y recuperarse de incidentes de seguridad.

Tema 3: Seguridad Informática

Pregunta 1:

La empresa PQR ha sufrido un ataque de malware. ¿Cuál de las siguientes opciones es una amenaza común a la seguridad informática?

- A) Antivirus
- B) Malware
- C) Firewall
- D) Copia de seguridad

Respuesta: B) Malware

Justificación: El malware es un software malicioso que puede dañar sistemas, robar información o causar otros problemas de seguridad.

Pregunta 2:

La empresa STU implementa un firewall en su red. ¿Cuál es la principal función de este dispositivo?

- A) Aumentar la velocidad de internet
- B) Controlar el tráfico de red y proteger contra accesos no autorizados
- C) Eliminar virus
- D) Realizar copias de seguridad

Respuesta: B) Controlar el tráfico de red y proteger contra accesos no autorizados

Justificación: Un firewall actúa como una barrera de seguridad que filtra el tráfico de red y protege los sistemas internos de accesos no autorizados.

Pregunta 3:

La empresa VWX decide encriptar sus datos sensibles. ¿Cuál es el propósito principal de esta acción?

- A) Aumentar la velocidad de la red
- B) Proteger la confidencialidad de la información
- C) Mejorar la experiencia del usuario
- D) Reducir costos operativos

Respuesta: B) Proteger la confidencialidad de la información

Justificación: La encriptación convierte la información en un formato que solo puede ser leído por aquellos que tienen la clave, protegiendo así su confidencialidad.

Pregunta 4:

Un empleado recibe un correo electrónico que parece ser de su banco, solicitando información personal. Esto es un ejemplo de:

- A) Un ataque de phishing
- B) Un virus informático
- C) Un ataque DDoS
- D) Un método de encriptación

Respuesta: A) Un ataque de phishing

Justificación: El phishing es un intento de obtener información confidencial haciéndose pasar por una entidad confiable a través de correos electrónicos o mensajes.

Pregunta 5:

La empresa YZA implementa políticas de seguridad para las contraseñas. ¿Cuál de las siguientes prácticas ayuda a mejorar la seguridad de contraseñas?

- A) Usar la misma contraseña para todos los servicios
- B) Cambiar las contraseñas regularmente y usar combinaciones complejas
- C) Compartir contraseñas con amigos
- D) Escribir contraseñas en papel

Respuesta: B) Cambiar las contraseñas regularmente y usar combinaciones complejas

Justificación: Estas prácticas ayudan a proteger las cuentas contra accesos no autorizados y aumentan la seguridad general.

Pregunta 6:

La empresa BCD sufre un ataque DDoS, lo que provoca que su sitio web esté fuera de servicio. ¿Qué significa DDoS?

- A) Un ataque que busca robar información
- B) Un ataque que busca saturar un servicio con tráfico
- C) Un tipo de malware
- D) Un método de encriptación

Respuesta: B) Un ataque que busca saturar un servicio con tráfico

Justificación: Un ataque DDoS (Distributed Denial of Service) intenta hacer que un servicio no esté disponible al inundarlo con tráfico.

Pregunta 7:

La empresa EFG utiliza un software antivirus para proteger sus sistemas. ¿Cuál es la función principal de este software?

- A) Aumentar la velocidad de internet
- B) Proteger contra software malicioso
- C) Mejorar la experiencia del usuario
- D) Realizar copias de seguridad

Respuesta: B) Proteger contra software malicioso

Justificación: Un antivirus detecta y elimina software malicioso, protegiendo así los sistemas de posibles daños.

Pregunta 8:

La empresa HIJ implementa autenticación de dos factores para acceder a sus sistemas. ¿Qué significa esto?

- A) Un método para aumentar la velocidad de acceso
- B) Un proceso que requiere dos formas de verificación para acceder a la cuenta
- C) Un tipo de malware
- D) Un software de gestión de contraseñas

Respuesta: B) Un proceso que requiere dos formas de verificación para acceder a la cuenta

Justificación: La autenticación de dos factores añade una capa adicional de seguridad al requerir dos formas de identificación.

Pregunta 9:

El propósito de un plan de seguridad informática en una empresa es:

- A) Aumentar la productividad
- B) Proteger los activos de información de la organización
- C) Reducir costos operativos
- D) Mejorar la experiencia del cliente

Respuesta: B) Proteger los activos de información de la organización

Justificación: Un plan de seguridad informática tiene como objetivo salvaguardar la información y los sistemas críticos de la empresa.

Pregunta 10:

Un incidente de seguridad se define como:

- A) Un evento que no afecta la seguridad
- B) Un evento que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información

- C) Un ataque de virus
- D) Un tipo de software

Respuesta: B) Un evento que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información

Justificación: Un incidente de seguridad puede tener consecuencias graves para la organización, afectando su operación y reputación.

Tema 4: Evaluación Informática

Pregunta 1:

La empresa KLM está evaluando su sistema de gestión de proyectos. ¿Cuál es el objetivo de esta evaluación?

- A) Mejorar la velocidad de internet
- B) Determinar la efectividad y eficiencia del sistema
- C) Aumentar el número de usuarios
- D) Reducir costos operativos

Respuesta: B) Determinar la efectividad y eficiencia del sistema

Justificación: La evaluación de sistemas busca identificar cómo un sistema contribuye a los objetivos de la organización y su rendimiento general.

Pregunta 2:

La empresa NOP utiliza Balanced Scorecard para evaluar su rendimiento. ¿Qué aspecto evalúa esta metodología?

- A) Solo los costos operativos
- B) La alineación de los objetivos estratégicos con el rendimiento
- C) La satisfacción del cliente únicamente
- D) La cantidad de software instalado

Respuesta: B) La alineación de los objetivos estratégicos con el rendimiento

Justificación: Balanced Scorecard es una herramienta que ayuda a las organizaciones a medir su rendimiento en relación con sus objetivos estratégicos.

Pregunta 3:

Durante una evaluación de un sistema de gestión, el gerente revisa el tiempo de respuesta del sistema. ¿Por qué es importante este indicador?

- A) Porque indica la cantidad de empleados
- B) Porque afecta la satisfacción del usuario final
- C) Porque reduce el costo de los servicios
- D) Porque aumenta la cantidad de software instalado

Respuesta: B) Porque afecta la satisfacción del usuario final

Justificación: Un tiempo de respuesta lento puede frustrar a los usuarios y afectar su percepción del servicio, por lo que es un indicador crítico.

Pregunta 4:

La empresa QRS realiza un análisis costo-beneficio para un nuevo sistema de gestión. ¿Qué aspecto evalúa este análisis?

- A) Comparar los costos del sistema con sus beneficios esperados
- B) Evaluar la satisfacción del cliente
- C) Medir el tiempo de respuesta del sistema
- D) Realizar copias de seguridad

Respuesta: A) Comparar los costos del sistema con sus beneficios esperados

Justificación: Un análisis costo-beneficio ayuda a las empresas a decidir si la inversión en un sistema es justificable en función de los beneficios que proporcionará.

Pregunta 5:

La empresa TUV realiza pruebas de usuario para su nuevo software. ¿Cuál es el propósito de estas pruebas?

- A) Aumentar la velocidad de procesamiento
- B) Evaluar la satisfacción del usuario con el sistema
- C) Mejorar la seguridad del sistema
- D) Reducir costos operativos

Respuesta: B) Evaluar la satisfacción del usuario con el sistema

Justificación: Las pruebas de usuario son esenciales para entender cómo los usuarios interactúan con el sistema y si cumple con sus necesidades.

Pregunta 6:

La empresa WXY utiliza benchmarking para evaluar su rendimiento. ¿Qué significa esto?

- A) Comparar el rendimiento de su sistema con estándares de la industria
- B) Evaluar la satisfacción del cliente
- C) Medir el tiempo de respuesta del sistema
- D) Realizar copias de seguridad

Respuesta: A) Comparar el rendimiento de su sistema con estándares de la industria

Justificación: El benchmarking permite a las empresas identificar áreas de mejora al comparar su rendimiento con el de otras organizaciones o estándares del sector.

Pregunta 7:

¿Cuál es una técnica común utilizada en la evaluación de software en la empresa ZAB?

- A) Análisis de requisitos
- B) Desarrollo ágil
- C) Capacitación de usuarios
- D) Mantenimiento de hardware

Respuesta: A) Análisis de requisitos

Justificación: El análisis de requisitos es una técnica fundamental en la evaluación de software, ya que ayuda a definir lo que el software debe cumplir.

Pregunta 8:

Una auditoría de sistemas en la empresa CDE se realiza para:

- A) Un análisis de la infraestructura de TI
- B) Evaluar la efectividad de un sistema
- C) Un informe financiero
- D) Un plan de negocio

Respuesta: B) Evaluar la efectividad de un sistema

Justificación: Una auditoría de sistemas se realiza para revisar cómo un sistema está funcionando y si está alineado con los objetivos de la organización.

Pregunta 9:

El propósito de un informe de evaluación en la empresa FGH es:

- A) Documentar los hallazgos y recomendaciones de la evaluación
- B) Aumentar la velocidad de internet
- C) Mejorar la experiencia del usuario
- D) Reducir costos operativos

Respuesta: A) Documentar los hallazgos y recomendaciones de la evaluación

Justificación: Un informe de evaluación es crucial para comunicar los resultados y sugerencias a los interesados en la organización.

Pregunta 10:

La retroalimentación del usuario en la evaluación de sistemas se refiere a:

- A) Comentarios sobre la experiencia del usuario con el sistema
- B) Un análisis de costos
- C) Un informe financiero
- D) Un plan de negocio

Respuesta: A) Comentarios sobre la experiencia del usuario con el sistema

Justificación: La retroalimentación del usuario es vital para mejorar los sistemas y asegurarse de que satisfacen las necesidades de los usuarios.
