

**#{Value2}**

## MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES

### REVISIÓN Y APROBACIÓN

Fecha de Publicación: #{Value5}

Vigencia: #{Value6}

Revisión: 1

Revisado por:

Nombre	Puesto	Fecha	Firma
#{Value7}	#{Value8}		

Aprobado por:

Nombre	Puesto	Fecha	Firma
#{Value9}	#{Value10}		

SASISOPA-F-037	MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.	Clave:	SASISOPA-P-011
		Fecha:	08-ENE-18
	Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente	Revisión:	1
		Página:	2

**Nombre del proceso:** Mejores Prácticas y Estándares.

**OBJETIVO:**

Identificar e instrumentar las mejores prácticas y estándares disponibles a nivel nacional o internacional en todas las actividades, procesos operativos y equipos que se consideren relevantes para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Administración.

**ALCANCE:**

El presente procedimiento es aplicable a todas las etapas de desarrollo del Proyecto de la Estación de Servicio.

**REFERENCIAS:**

- I. Manual Integral del Sistema de Administración.
- II. Disposiciones Administrativas de Carácter General que establecen los Lineamientos para la conformación, implementación y autorización de los Sistemas de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente aplicables a las actividades del Sector Hidrocarburos.
- III. Guía para la conformación del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente aplicable a las actividades de Expendio al Público de Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y Petrolíferos.
- IV. ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad.
- V. ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental.
- VI. OSHAS 18001 Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
- VII. NOM-005-ASEA-2016, Diseño, construcción, operación y mantenimiento de Estaciones de Servicio para almacenamiento y expendio de diésel y gasolinas

**RESPONSABILIDADES:**

**INDICADORES:**

**FRECUENCIA:**

a) Identificar e implementar normas, códigos, estándares u otras regularizaciones nacionales e internacionales, para diseñar, construir, operar, mantener e inspeccionar la Estación de Servicio.

NA

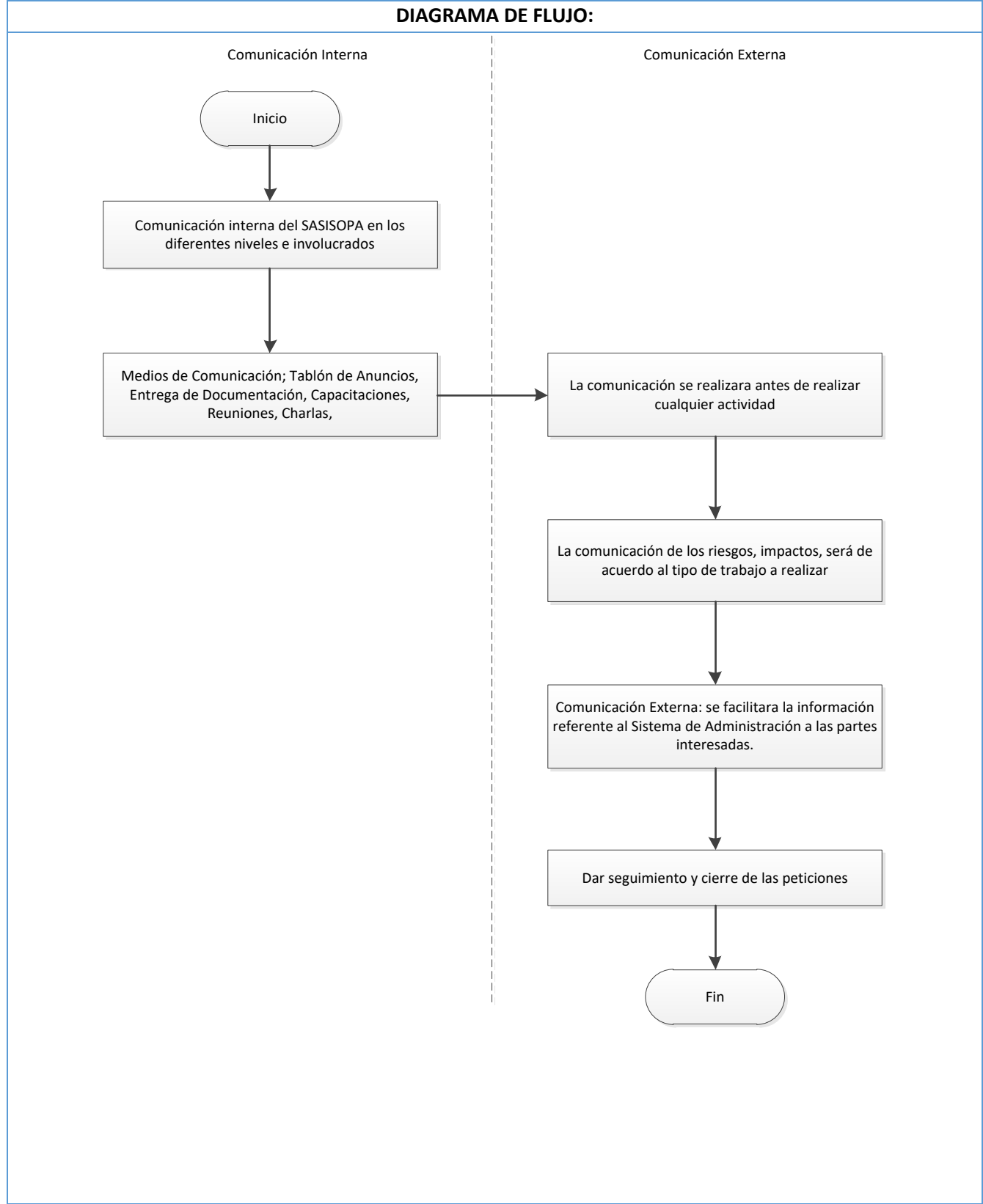
NA

**TERMINOS Y DEFINICIONES**

- I. **Comunicación:** Proceso de transferencia de información interactiva a través de diferentes canales.
- II. **Consulta:** Proceso a través del cual se requiere la opinión de alguien.
- III. **Participación:** Proceso interactivo orientado a la construcción de una idea, decisión, organización, etc. en el cual las personas aportan valor añadido.

{Value4}	MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.	Clave:	SASISOPA-P-011
		Fecha:	08-ENE-18
	Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente	Revisión:	1
		Página:	3

### DIAGRAMA DE FLUJO:



SASISOPA-F-037	MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.	Clave:	SASISOPA-P-011
		Fecha:	08-ENE-18
	Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente	Revisión:	1
		Página:	4

## PROCEDIMIENTO:

### 1. Identificación de las Mejores Prácticas y Estándares.

#### 1.1. Actividades del Representante Técnico.

El Representante Técnico o la persona que este designe, deberá investigar acerca de las mejores prácticas y estándares establecidos en la normatividad y regulación nacional e internacional aplicable para la actividad de expendio, así como en la literatura especializada. La bibliografía que deberá consultar será la siguiente:

- Regulaciones reconocidas Nacional e Internacionalmente.
- Leyes.
- Normas Oficiales Mexicanas/ Proyectos/ Emergentes.
- Códigos.
- Estándares.
- Prácticas de Ingeniería.

#### 1.2. A continuación se enlista la Normatividad que es aplicable a la Estación de Servicio:

- a. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- b. Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.
- c. Ley de Hidrocarburos.
- d. Ley Federal sobre Metrología y Normalización.
- e. Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.
- f. Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- g. Ley de Vías Generales de Comunicación.
- h. Reglamento de la Ley de Hidrocarburos.
- i. Reglamento de las actividades a que se refiere el Título Tercero de la Ley de Hidrocarburos.
- j. Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.
- k. Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Evaluación del Impacto Ambiental.
- l. Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Prevención y Control de la Contaminación de la Atmósfera.
- m. Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- n. Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.
- o. Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- p. Acuerdo de la Secretaría de Energía que determina los lugares de concentración pública para la verificación de las instalaciones eléctricas.
- q. NOM-005-ASEA-2016, Diseño, construcción, operación y mantenimiento de Estaciones de Servicio para almacenamiento y expendio de diésel y gasolinas.
- r. NOM-006-CNA-1997, Fosas Sépticas Prefabricadas- Especificaciones y Métodos de Prueba.
- s. NOM-005-SCFI-2011, Instrumentos de Medición - Sistemas para Medición y Despacho de Gasolina y otros Combustibles Líquidos - Especificaciones, Métodos de Prueba y de Verificación.
- t. NOM-063-SCFI-2001, Productos Eléctricos - Conductores - Requisitos de seguridad.

{Value4}	MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.	Clave:	SASISOPA-P-011
		Fecha:	08-ENE-18
	Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente	Revisión:	1
		Página:	5

- u. NOM-064-SCFI-2000, Productos Eléctricos - Luminarias para Uso en Interiores y Exteriores - Especificaciones de Seguridad y Métodos de Prueba.
- v. NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones eléctricas (utilización).
- w. NOM-003-SEGOB-2011, Señales y Avisos para Protección Civil - Colores, Formas y Símbolos a utilizar.
- x. NOM-001-SEMARNAT-1996, Que establece los Límites Máximos Permisibles de Contaminantes en las Descargas de Aguas Residuales en Aguas y Bienes Nacionales.
- y. NOM-002-SEMARNAT-1996, Que establece los Límites Máximos Permisibles de Contaminantes en las Descargas de Aguas Residuales a los Sistemas de Alcantarillado.
- z. NOM-052-SEMARNAT-2005, Que establece las características, el procedimiento de identificación, clasificación y los listados de los residuos peligrosos.
- aa. NOM-138-SEMARNAT/SSA1-2012, Límites máximos permisibles de hidrocarburos en suelos y lineamientos para el muestreo en la caracterización y especificaciones para la remediación.
- bb. NOM-001-STPS-2008, Edificios, Locales, Instalaciones y Áreas en los Centros de Trabajo -Condiciones de Seguridad.
- cc. NOM-002-STPS-2010, Condiciones de Seguridad - Prevención y Protección contra Incendios en los Centros de Trabajo.
- dd. NOM-005-STPS-1998, Relativa a las Condiciones de Seguridad e Higiene en los Centros de Trabajo para el Manejo, Transporte y Almacenamiento de Sustancias Químicas Peligrosas.
- ee. NOM-009-STPS-2011, Condiciones de Seguridad para realizar Trabajos en Altura.
- ff. NOM-017-STPS-2008, Equipo de Protección Personal - Selección, Uso y manejo en los centros de trabajo.
- gg. NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.
- hh. NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a Presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas - Funcionamiento - Condiciones de Seguridad.
- ii. NOM-022-STPS-2008, Electricidad estática en los Centros de Trabajo - Condiciones de Seguridad.
- jj. NOM-025-STPS-2008, Condiciones de Iluminación en los Centros de Trabajo.
- kk. NOM-026-STPS-2008, Colores y Señales de Seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías.
- ll. NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte - Condiciones de Seguridad e Higiene.
- mm. NOM-031-STPS-2011, Construcción - Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- nn. N-CMT-5-03-001, Características de los materiales, Parte 5 Materiales para señalamiento y dispositivos de seguridad. (SCT - Libro CMT)
- oo. NMX-R-050-SCFI-2006, Accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de Servicio al Público - Especificaciones de Seguridad.
- pp. Programa Simplificado para el Establecimiento de nuevas Estaciones de Servicio, y sus criterios aclarativos. Pemex Refinación / Comisión Federal de Competencia.
- qq. ASTM A 36 – Standard Specification for Carbon Structural Steel, American Standard for Testing Materials.
- rr. ASTM A 53 – Standard Specification for Pipe, Steel, Black and Hot-Dipped, Zinc- Coated, Welded and Seamless, American Standard for Testing Materials.
- ss. ASTM A 105 – Standard Specification for Carbon Steel Forgings for Piping Applications, American Standard for Testing Materials.
- tt. ASTM A 216 – Standard Specification for Steel Castings, Carbon, Suitable for Fusion Welding, for High-Temperature Service, American Standard for Testing Materials.

SASISOPA-F-037	MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.	Clave:	SASISOPA-P-011
		Fecha:	08-ENE-18
		Revisión:	1
		Página:	6

- uu. ASTM 1785 – Standard Specification for Poly (Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe, Schedules 40, 80, and 120, American Standard for Testing Materials.
- vv. PEI-RP-100 – Recommended Practices for Installation of Underground Liquid Storage Systems, Petroleum Equipment Industry.
- ww. API RP 1615 – Installation of Underground Hazardous Substances or Petroleum Storage Systems, American Petroleum Institute.
- xx. API RP 1621 – Bulk Liquid Stock Control at Retail Outlets, American Petroleum Institute.
- yy. UL-58 – Standard for Safety for Steel Underground Tanks For Flammable and Combustible Liquids, Underwriters Laboratories Inc.
- zz. UL-1746 – External Corrosion Protection Systems for Steel Underground Storage Tanks, Underwriters Laboratories Inc.
- aaa. UL-2085 – Standard for Safety for Protected Aboveground Tanks for Flammable and Combustible Liquids, Underwriters Laboratories Inc.

1.2.1. El representante Técnico o la persona que se designe debe establecer y seguir el siguiente calendario para la revisión y actualización de las mejores prácticas y estándares identificados.

NOMBRE DEL CURSO	PERIODO	PERIODO											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Página de la COFEMER.	Semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Página Oficial de la ASEA.	Semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Leyes.	Mensual	X		X		X		X		X		X	
Reglamentos.	Mensual	X	X		X		X		X		X		X
Normas Nacionales.	Mensual	X		X		X		X		X		X	
Normas Internacionales.	Trimestral	X			X			X			X		
Estándares.	Trimestral		X			X			X			X	
Normas Específicas.	Trimestral	X	X			X			X			X	

1.2.2. El Representante Técnico deberá dar revisión periódica de la Literatura de las Mejores práctica y estándares identificados en la Matriz **SASISOPA-F-033**; Revisión y Actualización de las Mejores Prácticas y Estándares, la cual contiene la siguiente información: organización, año de emisión, actividades a las que aplica, modificaciones para su aplicación.

1.2.3. Se deberá documentar la revisión y actualización del inventario de acuerdo a la calendarización y mantener los registros al día.

1.3 Las siguientes fuentes de información pueden ser consideradas para la obtención de la información deseada:

- Página electrónica del Diario Oficial de la Federación y otras páginas del gobierno federal, incluyendo el portal electrónico de la ASEA.
- Estándares publicados por organizaciones internacionales, por ejemplo: ISO, OSHAS, API, SAST, entre otros.

SASISOPA-F-033	MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES.	Clave:	SASISOPA-P-011
		Fecha:	08-ENE-18
	Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente	Revisión:	1
		Página:	7

- Informes y recomendaciones de Auditorías internas y externas llevadas a cabo.
- Literatura nacional e internacional especializada en materia de expendio de hidrocarburos para estaciones de servicio.
- Guías técnicas para el establecimiento de expendios.

## 2. Implementación de las Mejores Prácticas y Estándares.

### 2.1. Responsabilidades de la Alta Dirección o del Representante Técnico.

Se deberán revisar y evaluar las mejores prácticas y estándares de acuerdo a criterios previamente definidos por la alta dirección, para su aplicación en las diferentes etapas del proyecto, entre otros: si es un requisito legal, la economía en su aplicación, las capacidades del personal y la disponibilidad de personal capacitado).

A continuación se enlistan las actividades que se tienen que realizar al detectar un cambio en la información consultada:

- Informar a la alta dirección, de las modificaciones que se están haciendo derivado de las revisiones, los hallazgos de las auditorías tanto internas como externas y/o de la relación con los contratistas, proveedores, prestadores de servicio.
- Programar los cambios en el sistema de Administración.
- Realizar los cambios según lo programado.
- Identificar las necesidades de capacitación (de los cambios detectados).
- Mantener los registros de la implementación de las mejores prácticas y estándares por parte del personal, así como de sus cambios para que estén disponibles y que formen parte del SA.

### 2.2. La forma de comunicar y transmitir la información a al personal propio y externo como contratistas, subcontratistas, proveedores, visitantes se realizara de acuerdo a:

- Medios establecidos en el procedimiento de comunicación.
- Manuales para la implementación de mejores prácticas y estándares.
- Reuniones con la alta dirección para determinar las mejores prácticas a aplicar.
- Informes de Auditorías y recomendaciones de mejores prácticas y estándares.

CAMBIOS	FECHA DE CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
<b>ANEXOS:</b>		
SASISOPA-F-033; Registros de Revisión y actualización de las Mejores Prácticas y Estándares.		