# CroceVerdePlus

L’associazione di volontariato CroceVerdeM opera nel settore pubblico e nel privato. Per l’applicazione ci occuperemo dell’operato nel pubblico.

Nel settore pubblico fornisce due tipi di servizi: 118 e H24:

118 - è il servizio di emergenza provinciale dove un mezzo di emergenza viene utlilizzato per situazioni in cui viene richiesto l’intervento d’urgenza.

H24 - è un servizio dove viene utilizzata un’ambulanza di trasporto di persone allettate che quindi non hanno la capacità di muoversi autonomamente, il servizio prevede il trasporto dall’ospedale fino alla loro residenza. L’H24 viene fornito a settimane alterne con un’altra associazione di volontariato che opera su territorio.

Entrambi questi servizi operano su tre tipologie di turnazioni orarie:

1. 7-14 (turno mattutino)
2. 14-21 (turno pomeridiano)
3. 21-7 (turno notturno)

Durante i turni possono essere presenti sull’ambulanza un massimo di 3 persone e un minimo di 2 persone per equipaggio. L’equipaggio è divisio in: milite 1°, milite 2°, milite 3°, ordine di maggiore importanza decrescente. L’equipaggio del 118 necessita che uno dei militi prenda il ruolo di “Capo Equipaggio”, sarà lui ad avere la responsabilità maggiore nell’operato della squadra.

L’applicazione deve permettere di prenotarsi in base al proprio grado di milite, a seconda del grado ci si può prenotare su turni differenti.

Il sistema deve permettere di effettuare un Login tramite NomeUtente/e-mail e password, una volta effettuato il login nel sistema, all’utente vengono fornite opzioni diverse a seconda del grado dell’utente loggato. Sul tabellone dei turni per ogni milite ci sarà il riquadro del turno colorato di verde se tale milite ha il grado sufficiente per prenotarsi e fare il servizio. Il Centralinista potrà segnare/cancellare i militi a suo piacimento perché si presuppone che loro si siano accordati precedentemente. Ci sono dei militi che sono disponibili in un determinato giorno della settimana e quindi vengono inseriti nel turno automaticamente senza essere contattati ogni settimana. Un milite che vuole cambiare il proprio turno perché impossibilitato a poterlo svolgere può chiedere un “cambio”, il proprio nome nel tabellone si colorerà di blu. Se un milite di grado adatto potrà visualizzare questa colorazione blu mentre il milite di grado non sufficiente non vedrà nessuna colorazione.

Ci sono dei militi che possono fare turni parziali (di alcune ore) ad esempio 14/20, nei turni incompleti ci dovrà essere un pulsante di informazione da premere per vedere le informazioni dei militi che formano il turno su una schermata di informazione che si apre.

Il sistema deve permettere ai militi di fornire la propria disponibilità e il centralinista deve poter vedere la disponibilità dei militi.

I tipi di utenti possono essere i seguenti secondo la gerarchia di mansioni che possono effettuare, vedere schema sottostante

## H24

* Milite 1° H24
* Milite 2° H24
* Milite 3° H24 (facoltativo)

## 118

* Milite 1° 118
* Milite 2° 118
* Milite 3° 118 (facoltativo)

## Centralino

## Sede

FUNZIONALITA’

* Gestione accettazione o rifiuto prenotazione turno lavorativo
* Autenticazione di un utente
* Gestione attori: Amministratore, Centralinista, Volontario
* Database online condiviso
* Statistiche sui turni svolti dai volontari dell’associazione
* Visualizzazione del profilo personale: dati, statistiche
* Gestione check-list presidi delle ambulanze