



# Microsseguro de Danos Residencial



## ÍNDICE

<b>GLOSSÁRIO TÉCNICO .....</b>	<b>3</b>
<b>DEFINIÇÕES GERAIS .....</b>	<b>3</b>
1. APRESENTAÇÃO .....	6
2. FINALIDADE DO MICROSSEGURO .....	6
3. OBJETIVO DO MICROSSEGURO .....	6
4. PÚBLICO-ALVO .....	7
5. INTERESSES SEGURÁVEIS.....	7
6. CANAL DE DISTRIBUIÇÃO .....	7
7. FORMA DE CONTRATAÇÃO.....	7
8. DOCUMENTOS DO MICROSSEGURO.....	8
9. ÂMBITO GEOGRÁFICO.....	8
10. COBERTURAS DO MICROSSEGURO .....	8
11. EXCLUSÕES GERAIS .....	13
12. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	14
13. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA.....	14
14. MICROSSEGURO A PRIMEIRO RISCO .....	14
15. VIGÊNCIA DO MICROSSEGURO .....	14
16. RENOVAÇÃO .....	14
17. PRAZO DE ARREPENDIMENTO.....	14
18. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	15
19. ALTERAÇÃO DO RISCO .....	16
20. PERDA DE DIREITOS.....	16
21. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO .....	17
22. DOCUMENTOS BÁSICOS PARA SINISTRO .....	18
23. LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO .....	19
24. VISTORIA DE SINISTRO .....	20
25. PERDA TOTAL .....	20
26. SALVADOS.....	20
27. CONCORRÊNCIA DE COBERTURA .....	20
28. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO .....	20
29. RESCISÃO E CANCELAMENTO.....	21
30. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS.....	21
31. FORO .....	21
32. INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	22
33. PRESCRIÇÃO .....	24
34. DEVOLUÇÃO DE VALORES.....	24
35. ASSISTÊNCIA 24 HORAS.....	24
36. CESSÃO DE DIREITO DE PARTICIPAÇÃO A SORTEIO .....	25

## GLOSSÁRIO TÉCNICO

Um **glossário** é uma lista alfabética de termos de um determinado domínio de conhecimento com a definição destes termos.

Os termos e as expressões a seguir definidos, tem por objetivo elucidar as dúvidas que porventura possam existir na leitura e interpretação das Condições Gerais e Cláusulas que regem este Contrato de Seguro.

Para os fins deste Contrato de Seguro, essas palavras e expressões terão sempre os seguintes significados:

## DEFINIÇÕES GERAIS

**AGRAVAÇÃO DE RISCO:** aumentar a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora quando da aceitação do bilhete de Microseguro.

**APÓLICE:** documento enviado pela Seguradora ao Segurado ou ao seu corretor a cada negócio contratado, contendo a especificação do objeto Segurado, coberturas, valores e período de vigência do Microseguro.

**ATO CULPOSO:** ações ou omissões involuntárias, que violem direito e causem dano a outrem ainda que exclusivamente moral, decorrentes de negligência, imperícia ou imprudência do responsável, pessoa ou empresa.

**ATOS DOLOSOS:** são os danos materiais diretamente causados aos bens Segurados por qualquer pessoa ou grupo de pessoas que tenha agido contra o patrimônio de terceiros com intenção de causar prejuízo.

**AVISO DE SINISTRO:** é a comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado deve fazer à Seguradora, assim que tenha o seu conhecimento.

**BENEFICIÁRIO:** pessoa que recebe a indenização prevista em caso de ocorrência de sinistro coberto.

**BILHETE DE MICROSEGURO:** é o documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a aceitação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo segurado, substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta, nos termos da legislação específica.

**COBERTURAS:** conjunto de garantias concedidas pelo contrato de Microseguro, de conformidade com as condições contratadas.

**CONDIÇÕES GERAIS:** conjunto das cláusulas, comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de Microseguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

**CORRETOR:** profissional autorizado pelos órgãos competentes para promover a intermediação de contratos de Microseguro e sua administração.

**CORRESPONDENTE DE MICROSEGURO:** pessoa jurídica que atua por conta e sob as diretrizes da sociedade seguradora na oferta e promoção de planos de Microseguro.

**DANO DE CAUSA EXTERNA:** danos aos equipamentos Segurados, decorrentes de causas acidentais, as quais o agente causador não faça parte do bem danificado.

**DANOS CORPORAIS:** danos físicos a pessoas (lesão, incapacidade ou morte).

**DANOS EMERGENTES:** são todos e quaisquer danos ou despesas não relacionadas diretamente com a ocorrência do sinistro, com a reparação dos danos ou a reposição dos bens Segurados.

**DANOS MATERIAIS:** são os danos físicos causados a propriedade tangível.

**DANOS MORAIS:** são decorrentes de um dano físico, causado de forma involuntária a terceiro(s), que traz como consequência ofensa à honra, ao afeto, à liberdade, à profissão, ao respeito aos mortos, à psique, à saúde, ao nome, ao crédito, ao bem estar e à vida, sem necessidade de ocorrência de prejuízo econômico.

**DEMONSTRATIVO DE COBERTURAS:** documento enviado pela Seguradora ao Segurado ou ao seu corretor a cada negócio contratado, contendo a especificação do objeto Segurado, coberturas, valores e período de vigência do Microseguro, equivalente ao Bilhete de Microseguro.

**ENDOSSO:** é o documento expedido pela Seguradora, durante a vigência do contrato, pelo qual esta e o Segurado acordam quanto a alteração de dados que modificam as condições ou o objeto do Microseguro.

**ESTELIONATO:** é o ato de obter, para si ou para outrem, vantagem patrimonial ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo em erro alguém mediante artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento.

**SUBTRAÇÃO MEDIANTE ARROMBAMENTO:** subtração de coisa alheia móvel, mediante a destruição e/ou o rompimento de algum obstáculo que impedia o acesso à coisa alheia móvel e/ou mediante escalada ou destreza; ou ainda quando a subtração é feita com abuso de confiança ou através de quaisquer artifícios usados para enganar a confiança da vítima; ou quando a subtração é realizada com o uso de qualquer instrumento, que não a verdadeira chave, para abrir fechaduras; ou quando a subtração é praticada por duas ou mais pessoas.

**INDENIZAÇÃO:** é o valor pago pela Seguradora a título de ressarcimento do sinistro, limitada ao valor estabelecido em cada cobertura, na data do sinistro.

**INSPEÇÃO:** termo utilizado para definir ato do Segurador em realizar trabalho de visita ao local do risco para inspecioná-lo e, mediante relatório detalhado, tomar prévio conhecimento do mesmo para fins de aceitação e taxação, ou rejeição.

**LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO:** é o valor contratado pelo Segurado para as coberturas do Microseguro. Corresponde ao valor máximo de indenização em caso de sinistro, não condicionado, entretanto, como prévio reconhecimento de que este venha ser liquidado pelo seu valor integral.

**LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA:** é o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora pelo presente contrato de Microseguro, em um único sinistro ou série de sinistros.

**PREJUÍZO:** perda econômica ou financeira consequente diretamente de riscos cobertos.

**PRÊMIO:** é o valor pago à Seguradora para o custeio do Microseguro para o período de cobertura contratado.

**PROPONENTE:** pessoa física ou jurídica que pretende fazer um Microseguro e que já firmou, para esse fim esta intenção.

**RATEIO:** é o cálculo da indenização previsto nos Microseguro a primeiro risco relativo, que prevêem uma participação proporcional do Segurado nos prejuízos.

**REGULAÇÃO DE SINISTRO:** é a análise do sinistro avisado à Seguradora, suas causas, natureza, gravidade, valores envolvidos e coberturas contratadas.

**REINTEGRAÇÃO DE IMPORTÂNCIA SEGURADA:** solicitação de recomposição do Limite Máximo de Garantia de uma cobertura, na mesma proporção em que foi reduzida em decorrência de sinistro indenizado.

**REPRESENTANTE DE SEGUROS:** é a pessoa jurídica que possui contrato com a seguradora, tendo poderes de representá-la na oferta e promoção de seus seguros aos clientes do representante.

**RISCO:** possibilidade de um acontecimento inesperado e externo, causador de danos materiais ou corporais que independe da vontade das partes. As características que definem o risco são incertas e aleatórias, possível, concreto, lícito, fortuito e quantificável.

**ROUBO:** subtração de coisa alheia móvel, mediante grave ameaça ou violência. Também será considerado roubo o ato de subtrair algo depois de ter reduzido a capacidade resistência do proprietário da coisa (Conforme art. 157 do Código Penal);

**SALVADOS:** todos os remanescentes materiais de um sinistro ocorrido que pertencem à Seguradora após a indenização do sinistro, devendo ser preservados pelo Segurado.

**MICROSSEGURO A PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO:** é aquele em que a Seguradora

responde pelos prejuízos até o montante do Limite Máximo de Indenização (LMI).

**SEGURADO:** pessoas físicas ou jurídicas que contratam o Microseguro, em seu benefício ou de terceiros, em relação às quais a Seguradora, assume a responsabilidade dos riscos previstos no contrato do Microseguro.

**SEGURADORA:** é a empresa autorizada pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) a funcionar no Brasil como tal e que recebendo o prêmio, assume o risco e garante a indenização em caso de ocorrência de sinistro amparado pelo contrato de Microseguro.

**SERVIÇOS PROFISSIONAIS:** são aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgão competente, de âmbito nacional, e geralmente denominadas “profissionais liberais”; por exemplo, advogados, arquitetos, auditores, corretores de Microseguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários etc.

**SINISTRO:** é a ocorrência do risco. O conjunto de danos corporais e materiais resultantes de um mesmo acontecimento é considerado como um único sinistro.

**SUB-ROGAÇÃO:** transferência, para a Seguradora, dos direitos e ações do Segurado contra o causador dos danos, até o limite do valor indenizado.

**TERCEIRO:** é a pessoa física ou jurídica que, envolvida num sinistro, não represente nenhuma das duas partes do contrato de Microseguro (Segurado e Seguradora) e que em virtude de uma relação indireta, pode nele aparecer como reclamante de benefícios ou como responsável pelo dano ocorrido. Não se incluem na definição de terceiro os ascendentes, descendentes, cônjuge ou parentes que dependam economicamente do Segurado, e seus empregados.

**TERMO DE CONTRATAÇÃO:** é o instrumento que formaliza o interesse do segurado em efetuar o seguro.

**VALOR EM RISCO:** é o valor a preços correntes de todos os bens existentes no local e na data do sinistro.

**VIGÊNCIA DO MICROSEGURO:** período de validade da cobertura do bilhete.

**VISTORIA DE SINISTRO:** termo utilizado para definir ato do Segurador em realizar trabalho de visita ao local onde se encontram os bens sinistrados, a fim de apurar o montante dos prejuízos sofridos pelo Segurado pela efetivação do evento previsto e coberto no contrato de Microseguro.

## CONDIÇÕES GERAIS

### 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos as Condições Contratuais do seu Microseguro Residencial que estabelecem as formas de funcionamento das coberturas contratadas e dos riscos excluídos.

Este seguro é regido pela legislação que regulamenta o Microseguro no Brasil, pelas presentes Condições Gerais, Bilhete de Microseguro e eventuais endossos.

Serão consideradas em cada caso, somente as condições correspondentes às coberturas expressamente previstas e discriminadas nestas Condições Contratuais, desprezando-se quaisquer outras, mesmo que existentes em produto similar.

Salientamos que, para os casos não previstos nestas Condições Contratuais, serão aplicadas as leis que regulamentam os Microseguros no Brasil.

O Bilhete de Microseguro será emitido em moeda Brasileira, ou seja, todos os valores referentes aos valores segurados, prêmios e outros, permanecerão fixos nesta moeda.

Mediante a contratação do Microseguro Residencial, o Segurado declara conhecer e aceita as cláusulas limitativas que se encontram em destaque no texto destas Condições Contratuais.

#### Observações:

O REGISTRO DESTE PLANO NA SUSEP NÃO IMPLICA, POR PARTE DA AUTARQUIA, INCENTIVO OU RECOMENDAÇÃO À SUA COMERCIALIZAÇÃO;

AS PEÇAS PROMOCIONAIS E DE PROPAGANDA DEVERÃO SER DIVULGADAS COM AUTORIZAÇÃO EXPRESSA E SUPERVISÃO DA SOCIEDADE SEGURADORA, RESPEITADAS RIGOROSAMENTE AS CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS E A NOTA TÉCNICA ATUARIAL SUBMETIDA À SUSEP.

O SEGURADO PODERÁ CONSULTAR A SITUAÇÃO CADASTRAL DE SEU CORRETOR DE SEGUROS, NO SITE [WWW.SUSEP.GOV.BR](http://WWW.SUSEP.GOV.BR), POR MEIO DO NÚMERO DE SEU REGISTRO NA SUSEP, NOME COMPLETO, CNPJ OU CPF.

### 2. FINALIDADE DO MICROSSEGURO

Este Microseguro garante o pagamento de indenização ao Segurado por prejuízos decorrentes de eventos cobertos pelas garantias contratadas, ocorridos durante a vigência e até o Limite Máximo de Indenização descritos no Bilhete de Microseguro.

### 3. OBJETIVO DO MICROSSEGURO

Este Microseguro oferece cobertura ao prédio e/ou conteúdo, conforme indicado no bilhete, sendo:

- a) Apartamento:** exclusivamente a unidade residencial localizada em prédios/edifícios com três ou mais andares e destinada à moradia particular dotado de acesso a áreas de uso comum;
- b) Casa:** imóvel residencial térreo ou assobradado, de construção inferior, mista ou superior;
- c) Conteúdo:** os bens existentes no imóvel Segurado, ou seja, móveis, aparelhos eletroeletrônicos, utensílios e demais bens residenciais;



- d) Prédio:** estrutura do imóvel Segurado, incluindo portas, janelas, escadas externas, portões, muros, garagens, anexos como lavanderia e áreas de serviços domésticos, instalações elétricas e hidráulicas, inclusive relativas à entrada e medição de energia elétrica, água ou gás, assim como tudo aquilo que componha a construção do imóvel, excluindo o alicerce, as fundações o terreno e quaisquer construções e/ou bens que não estejam dentro do local segurado;
- e) Residência de Veraneio:** moradia temporária de propriedade do Segurado, destinada ao lazer e descanso do Segurado e de seus familiares. A existência de proteções especiais como grades, alarmes e similares ou terceiros responsáveis pelo imóvel (caseiro), não descaracteriza a classificação da residência como veraneio;
- f) Residência Habitual:** local onde o Segurado e seus familiares se estabelecem de forma definitiva, ou seja, aquele de uso diário e permanente.

**3.1.** São também indenizáveis, até o limite máximo de cada cobertura contratada, as perdas e os danos materiais decorrentes de:

- a.** Impossibilidade de remoção ou proteção dos salvados, por motivo de caso fortuito ou força maior;
- b.** Despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado para combater a propagação do sinistro, para salvar e proteger bens de sofrerem prejuízos maiores, assim como o desentulho do local segurado, quando couber.
- c.** Valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

#### 4. PÚBLICO-ALVO

Este produto tem por público-alvo consumidores de baixa renda, integrantes das Classes C e D, legalmente capazes de adquirir um Microseguro em um dos canais de distribuição da Seguradora, que residam em qualquer Estado Brasileiro, com exceção do Norte.

#### 5. INTERESSES SEGURÁVEIS

Consideram-se os seguintes interesses seguráveis:

I - Imóveis de moradia, podendo abranger o imóvel e/ou o respectivo conteúdo;

#### 6. CANAL DE DISTRIBUIÇÃO

Este produto será comercializado através da rede de lojas/pontos de vendas do Correspondente de Microseguros, que também manterá contrato de Representante de Seguros com a Seguradora.

#### 7. FORMA DE CONTRATAÇÃO

A contratação de microsseguros por intermédio de bilhete será feita mediante solicitação verbal do interessado seguida da emissão do bilhete, observadas as informações obrigatórias estabelecidas pela presente norma.

## 8. DOCUMENTOS DO MICROSSEGURO

7.1. São documentos do presente Microsseguro o termo de contratação e o bilhete.

7.2. Nenhuma alteração nesses documentos será válida se não for feita por escrito, receber concordância de ambas as partes contratantes e estiverem em conformidade com o disposto no tópico “Alteração do Risco”, destas Condições Gerais.

Não é válida a presunção de que a Seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem nos documentos citados nesta Cláusula, e daquelas que não lhe tenham sido comunicadas posteriormente na forma estabelecida nestas condições.

## 9. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Este Microsseguro cobre os danos ocorridos no local de risco expresso no bilhete, salvo disposição em contrário constante nas coberturas contratadas.

## 10. COBERTURAS DO MICROSSEGURO

### 10.1. PAGAMENTO DE ALUGUEL

#### RISCOS COBERTOS

Consiste no pagamento de indenização equivalente ao aluguel que o proprietário do imóvel segurado tiver que pagar a terceiros, caso seja obrigado a alugar outro imóvel, em consequência de evento coberto pelo Microsseguro, ou equivalente ao aluguel que o segurado-inquilino tiver que pagar a terceiros, pela mesma razão, desde que o contrato de aluguel do prédio não seja rescindido.

**RISCOS NÃO COBERTOS: além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:**

**a) Sinistro provocado intencionalmente pelo próprio segurado ou seus familiares, sócios ou pessoas a ele ligadas legal ou economicamente.**

### 10.2. INCÊNDIO

#### RISCOS COBERTOS

Incêndio (inclusive fumaça proveniente de incêndio ocorrido dentro ou fora do terreno onde se localiza o imóvel) – consiste no pagamento de indenização por danos materiais diretamente causados por incêndio.

**RISCOS NÃO COBERTOS: além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:**

**a) Sinistro provocado intencionalmente pelo próprio segurado ou seus familiares, sócios ou pessoas a ele ligadas legal ou economicamente.**

### 10.3. QUEDA DE RAIO

#### RISCOS COBERTOS

Consiste no pagamento de indenização por danos materiais diretamente causados pela queda de raio ocorrida dentro da área do terreno/imóvel onde estiverem localizados os bens segurados.



## **RISCOS NÃO COBERTOS**

Além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:

- a) Sinistro provocado intencionalmente pelo próprio segurado ou seus familiares, sócios ou pessoas a ele ligadas legal ou economicamente.

### **10.4. EXPLOSÃO**

#### **RISCOS COBERTOS**

Consiste no pagamento de indenização por danos materiais diretamente causados por explosão de gás, ocorrida dentro da área do terreno/imóvel onde estiverem localizados os bens segurados, contanto que o gás não tenha sido gerado no(s) local(is) segurado(s) ou que este(s) não faça(m) parte de qualquer fábrica de gás.

#### **RISCOS NÃO COBERTOS**

Além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:

- a) Sinistro provocado intencionalmente pelo próprio segurado ou seus familiares, sócios ou pessoas a ele ligadas legal ou economicamente.

### **10.5. RESPONSABILIDADE CIVIL FAMILIAR**

#### **RISCOS COBERTOS**

Consiste no reembolso ao segurado das quantias pelas quais vier a ser responsável civilmente em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela seguradora, relativas a reparações por danos involuntários, corporais ou materiais causados a terceiros, durante a vigência do Microseguro, pelo próprio segurado, seu cônjuge, filhos menores que estiverem em seu poder ou em sua companhia, por animais domésticos cuja posse o segurado detenha e pela queda de objetos ou seu lançamento em lugar indevido.

**Importante: esta cobertura tem abrangência em todo o Território Nacional.**

**RISCOS NÃO COBERTOS: além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:**

- a) Atos intencionais ou vandalismo, praticados por pessoas que não sejam as indicadas nos riscos cobertos, inclusive atos praticados em estado de insanidade mental, de alcoolismo ou sob efeito de substâncias tóxicas;
- b) Caso fortuito ou força maior;
- c) Dano moral e danos punitivos ou exemplares;
- d) Danos causados a bens em poder do Segurado, para guarda, custódia, depósito, consignação, garantia, transporte, uso ou manipulação ou execução de quaisquer trabalhos, inclusive animais;

- e) Danos causados a quaisquer tipos de veículos terrestres, aéreos ou aquáticos, assim como seus pertences, acessórios ou objetos deixados no interior ou carga, sob a guarda ou não do segurado, ou em circulação dentro ou fora dos locais;
- f) Danos causados pela má conservação do imóvel ou defeito de construção;
- g) Danos decorrentes de falhas profissionais;
- h) Desaparecimento, extravio, furto e roubo de bens e valores de qualquer natureza, gênero ou espécie, extorsão de qualquer natureza ou apropriação indébita, ainda que, direta ou indiretamente, tenham concorrido para tais perdas quaisquer dos eventos abrangidos pela presente cobertura.

## 10.6. VENDAVAL (INCLUSIVE FURACÃO, CICLONE E TORNADO) GRANIZO

### RISCOS COBERTOS

Consiste no pagamento de indenização por danos materiais diretamente causados pela ocorrência de vendaval e/ou granizo.

- i. Para efeitos desta cobertura considera-se vendaval: vento de velocidade igual ou superior a 54 (cinquenta e quatro) até 102 (cento e dois) quilômetros por hora;
- ii. Para efeitos desta cobertura considera-se furacão: nome dado a um ciclone tropical com ventos contínuos acima de 119 (cento e dezenove) quilômetros por hora, sendo também conhecido como tufão;
- iii. Para efeitos desta cobertura considera-se ciclone: grande massa de ar com circulação fechada em que os ventos sopram para dentro, ao redor deste centro, também conhecido por ciclone extratropical com ventos de velocidade acima de 102 (cento e dois) e até 119 (cento e dezenove) quilômetros por hora;
- iv. Para efeitos desta cobertura considera-se tornado: coluna giratória e violenta de ar;
- v. Para efeitos desta cobertura considera-se granizo: precipitação atmosférica que se origina de nuvens caindo sob a forma de pedras de gelo.

### RISCOS NÃO COBERTOS

Além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:

- a) Antenas, muros, cercas, tapumes e portões.

## 10.7. ROUBO E/OU SUBTRAÇÃO MEDIANTE ARROMBAMENTO

### RISCOS COBERTOS

Esta cobertura indenizará, até o Limite Máximo de Indenização especificado no bilhete de Microseguro para esta cobertura, os danos materiais diretamente causados por roubo e/ou subtração mediante arrombamento dos bens de propriedade do segurado no interior do imóvel segurado, pelos prejuízos materiais causados ao imóvel ou seu conteúdo durante a prática do roubo ou subtração mediante arrombamento ou pela sua simples tentativa. Para efeitos desta cobertura considera-se:

- a) **Roubo:** subtração de coisa alheia móvel, mediante grave ameaça ou violência. Também será considerado roubo o ato de subtrair algo depois de ter reduzido a capacidade resistência do proprietário da coisa (Conforme art. 157 do Código Penal);

**b) Subtração Mediante Arrombamento:** subtração de coisa alheia móvel, mediante a destruição e/ou o rompimento de algum obstáculo que impedia o acesso à coisa alheia móvel e/ou mediante escalada ou destreza; ou ainda quando a subtração é feita com abuso de confiança ou através de quaisquer artifícios usados para enganar a confiança da vítima; ou quando a subtração é realizada com o uso de qualquer instrumento, que não a verdadeira chave, para abrir fechaduras; ou quando a subtração é praticada por duas ou mais pessoas.

**c) Esclarecimento Adicional:** A subtração mediante arrombamento do bem segurado ocorre quando o agente inutiliza, desfaz, desmancha, arrebenta, rasga, fende, corta ou deteriora um obstáculo, tais como trincos, portas, janelas, fechaduras, que visam a impedir a subtração. Portanto, para a caracterização da subtração mediante arrombamento é necessário que tenha havido a destruição ou rompimento do obstáculo existente para ter acesso ao bem, e não a destruição do próprio bem. Não se enquadram neste seguro e não estarão cobertos por esta cobertura quaisquer outras formas de subtração, quais sejam: furto simples, entendendo-se como tal aquele cometido sem emprego de violência e que não tenha deixado vestígio, furto com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza, com emprego de chave falsa ou mediante concurso de duas ou mais pessoas.

## RISCOS NÃO COBERTOS

Além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:

**a) Não estarão cobertos por este seguro os danos ou perdas decorrentes ou causados direta ou indiretamente por furto simples, extravio ou simples desaparecimento de equipamento segurado;**

**b) Não estão cobertos, ainda, por este seguro, os danos ou prejuízos causados a telefones celulares, calculadoras, computadores portáteis, tablets e aparelhos de uso profissional;**

**c) Além disso as joias, quadros/objetos de arte, bens pessoais e valores existentes no interior da residência, bem como valores em moeda física, cheques, títulos, ações e quaisquer documentos que representem valores, também não estarão cobertos.**

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO:

Além da documentação mínima exigida nas Condições Gerais do Seguro, o Segurado deverá apresentar à Seguradora, os seguintes documentos:

**a) Comunicação da ocorrência do sinistro, com data da ocorrência, descrição detalhada da ocorrência, inclusive dos bens sinistrados, prejuízos causados pelo evento, e informação sobre o bilhete, a apólice ou o certificado individual que se pretende acionar;**

**b) Comprovação de propriedade e/ou de posse do imóvel segurado (interesse segurado, conforme o caso) onde ocorreu o sinistro e, se for o caso, o respectivo contrato de aluguel;**

**c) Orçamento para o reparo ou reposição dos bens danificados no sinistro, notas fiscais, recibos ou quaisquer outros documentos que comprovem os valores informados como prejuízos;**

**d) Registro de inscrição no CNPJ se for o caso; documento de identificação do segurado; e**

comprovante de residência, quando couber;

e) Registro da ocorrência pela autoridade pública, nos casos de incêndio, explosão ou roubo.

O pagamento da indenização se dará no prazo e forma estabelecidos no item 23. Dessas Condições Gerais.

## **RATIFICAÇÃO**

Ratificam-se os dizeres das Condições Gerais do seguro que não tenham sido alteradas por esta cobertura.

## **10.8. DANOS ELÉTRICOS**

### **RISCOS COBERTOS**

Esta cobertura indenizará, até o Limite Máximo de Indenização ratificado no bilhete de Microseguro para esta cobertura, os danos materiais diretamente causados a fios, enrolamentos, chaves ou quaisquer outros equipamentos e instalações elétricas e eletrônicas de uso da residência devido a variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, inclusive queda de raio fora do imóvel segurado.

Serão considerados os danos elétricos causados a máquinas, equipamentos, eletrodomésticos, instalações elétricas ou eletrônicas cujas causas podem ser de raios, curto-circuito, variação de tensão, descarga elétrica ou qualquer fenômeno de natureza elétrica que prejudique seus bens.

### **RISCOS NÃO COBERTOS**

**Além das disposições constantes do tópico “EXCLUSÕES GERAIS”, acha-se também excluído:**

a) gastos com reparos em partes de alvenaria, pintura e demais trabalhos como trocas de conduítes, quando decorrentes dos eventos amparados por esta cobertura;

b) quaisquer danos em componentes mecânicos, pertencentes aos equipamentos sinistrados ou não, mesmo que consequentes de danos elétricos. Estarão cobertos apenas aqueles onde for identificada pane elétrica, através de constatação de comprometimento de demais circuitos interligados ao aparelho;

c) danos em telas de plasma com mais de 6 anos após a fabricação;

d) ligações malfeitas, ligações ilegais, ligações que provoquem sobrecarga e de desligamento intencional de dispositivos de segurança ou de controle automáticos.

### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO:**

Além da documentação mínima exigida nas Condições Gerais do Seguro, o Segurado deverá apresentar à Seguradora, os seguintes documentos:

- a) Comunicação da ocorrência do sinistro, com data da ocorrência, descrição detalhada da ocorrência, inclusive dos bens sinistrados, prejuízos causados pelo evento, e informação sobre o bilhete, a apólice ou o certificado individual que se pretende acionar;
- b) Comprovação de propriedade e/ou de posse do imóvel segurado (interesse segurado, conforme o caso) onde ocorreu o sinistro e, se for o caso, o respectivo contrato de aluguel;
- c) Orçamento para o reparo ou reposição dos bens danificados no sinistro, notas fiscais, recibos ou quaisquer outros documentos que comprovem os valores informados como prejuízos;
- d) Registro de inscrição no CNPJ se for o caso; documento de identificação do segurado; e comprovante de residência, quando couber;
- e) Termo de guarda de salvados preenchido e assinado.

O pagamento da indenização se dará no prazo e forma estabelecidos no item 23. Dessas Condições Gerais.

## **RATIFICAÇÃO**

Ratificam-se os dizeres das Condições Gerais do seguro que não tenham sido alteradas por esta cobertura.

As coberturas deste Microseguro mencionadas acima são passíveis de contratação isolada ou obrigatoriamente conjunta, respeitadas as conjugações disponibilizadas pela Seguradora e constantes no Bilhete de Microseguros.

## **11. EXCLUSÕES GERAIS**

### **11.1. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Em caso de sinistro, além das exclusões específicas de cada cobertura e os previstos em lei, este Microseguro não cobre, salvo disposição em contrário, os prejuízos por perdas e/ ou danos resultantes ou relacionados aos seguintes acontecimentos:**

- a) **Má qualidade, vício, desarranjo mecânico, desgaste pelo uso, deterioração, manutenção/reparo/ajustamento deficiente ou inadequado, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação, incrustação, fadiga, fermentação e/ou combustão natural ou espontânea;**
- b) **Atos de autoridade pública (civil ou militar), salvo para evitar propagação de danos cobertos por este seguro;**
- c) **Atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, revolução, motim, confisco, perturbação de ordem política e social, guerra revolucionária, subversão e guerrilhas, e atos terroristas, devidamente reconhecidos como atentatórios à ordem pública pela autoridade pública competente;**
- d) **Qualquer arma química, biológica, bioquímica, eletromagnética ou sistema eletrônico;**
- e) **Fissão nuclear, radiações ionizantes, contaminação pela radioatividade de qualquer combustível nuclear, resíduos nucleares, ou material de armas nucleares;**

- f) Falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento (e seus componentes ou periféricos), programa e/ou sistema eletrônico, de telecomunicações ou de interpretação de dados, ainda que devidos a vírus de computador, ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do segurado ou de terceiro;
- g) Atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro.

## 12. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

O Limite Máximo de Indenização descrito no bilhete representa o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora para cada cobertura contratada, respeitado o disposto no item Redução e Reintegração do Limite Máximo de Indenização. Assim, em hipótese alguma a indenização poderá ultrapassar o valor indicado para cada cobertura descrita no bilhete.

## 13. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA

O Limite Máximo de Garantia descrito no bilhete representa o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora, em um único sinistro ou série de sinistros, limitada ainda ao Limite Máximo de Indenização fixado para cada cobertura contratada.

## 14. MICROSSEGURO A PRIMEIRO RISCO

Os Microseguros residenciais são contratados a primeiro risco absoluto, para todas as coberturas contratadas.

1º Risco Absoluto: a Seguradora responderá pelo pagamento dos prejuízos até o Limite Máximo de Indenização indicado no bilhete para cada cobertura. Neste caso, não se aplica o rateio.

## 15. VIGÊNCIA DO MICROSSEGURO

O prazo mínimo de vigência das coberturas oferecidas neste Microseguro será, obrigatoriamente, de 1 (um) mês.

A vigência das coberturas oferecidas neste plano de Microseguro iniciar-se-á sempre a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data de pagamento do prêmio.

Este Microseguro poderá ter vigência igual ou superior a 1 (um) ano, não sendo aplicada qualquer tipo de atualização de valores.

## 16. RENOVAÇÃO

Não está previsto renovação do Microseguro.

## 17. PRAZO DE ARREPENDIMENTO

O Segurado poderá desistir do Microseguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data da emissão do Bilhete de Microseguro.

Caso o Segurado exerça o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo a que se refere o item, serão devolvidos, de imediato.

O Segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para contratação, sem prejuízo de outros meios disponibilizados.



A Seguradora, ou seus Representantes de Seguro, e o Corretor de Seguros habilitado, conforme for o caso, fornecerão ao segurado confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento.

A devolução será realizada pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela seguradora e expressamente aceitos pelo Segurado.

## **18. PAGAMENTO DE PRÊMIO**

O pagamento do prêmio de Microsseguro poderá ser feito por intermédio de instituição bancária, incluindo seus correspondentes bancários, diretamente à seguradora ou a seus correspondentes de Microsseguro.

O débito efetuado em conta bancária ou cartão de crédito, a conta de consumo paga, o carnê, a fatura ou o boleto, o recibo de remessa ou de pagamento bancário ou postal devidamente compensado, o comprovante de desconto na ficha financeira do segurado/participante, a identificação mecânica do pagamento no próprio bilhete de Microsseguro ou a confirmação de pagamento encaminhada pela seguradora com a utilização de meio remoto servirão como comprovante de pagamento do prêmio/da contribuição de Microsseguro.

A ausência do repasse à sociedade seguradora dos prêmios recolhidos pelo representante não poderá causar qualquer prejuízo aos segurados no que se refere às coberturas e demais direitos contemplados pelo plano.

### **18.1. PAGAMENTO DO PRÊMIO EM PARCELA ÚNICA**

- a) Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio, sem que ele se ache efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Neste caso, a parcela única deverá ser quitada no momento da indenização ou deduzida do valor da mesma;
- b) Decorrido o prazo de pagamento, sem que tenha sido quitado o respectivo documento de cobrança, o bilhete ou endosso a ele referente ficará automaticamente e de pleno direito cancelado, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

### **18.2. PAGAMENTO DO PRÊMIO MENSAL**

Para os seguros com pagamento de prêmios mensais, decorrida a data estabelecida para pagamento do prêmio, sem que tenha sido quitado o respectivo débito ou documento de cobrança, a garantia será automaticamente suspensa por um período máximo de 90 (noventa) dias. Se ocorrer um sinistro, o Segurado e/ou Beneficiários ficarão sem direito a receber indenização por quaisquer das garantias contratadas.

Findo o prazo de suspensão sem que tenha sido retomado o pagamento dos prêmios, operará de pleno direito o cancelamento do seguro.

A reabilitação do seguro se dará a partir das 24h00 (vinte e quatro horas) da data em que o Segurado retomar o pagamento do prêmio, respondendo a Seguradora, nesta hipótese, por todos os sinistros ocorridos a partir de então.

Em caso de esgotamento do Limite Máximo de Indenização, eventuais parcelas pendentes dos prêmios, referentes ao período de vigência contratada, deverão ser quitadas no momento da indenização ou deduzidas do valor da mesma, excluído o adicional de fracionamento;

É garantida ao Segurado a possibilidade de antecipar o pagamento do prêmio fracionado;

Fica vedado o cancelamento do contrato de do Microsseguro cujo prêmio tenha sido pago

à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

## **19. ALTERAÇÃO DO RISCO**

**19.1.** As alterações ocorridas durante a vigência deste Microseguro, deverão ser imediata e obrigatoriamente comunicadas pelo Segurado ou quem representá-lo à Seguradora contendo os elementos necessários para reanálise do risco e eventualmente, estabelecimento de novas bases do Microseguro:

- a) Correção ou alteração dos dados do Microseguro, inclusive aqueles relacionados com as características do risco coberto;
- b) Inclusão e exclusão de coberturas;
- c) Alteração da razão social do Segurado ou transferência do objeto Segurado a terceiros;
- d) Alteração da natureza da ocupação exercida;
- e) Desocupação ou desabitação do imóvel Segurado;
- f) Remoção dos bens Segurados, no todo ou em parte, para local diferente do designado no bilhete;
- g) Quaisquer obras civis de reforma, ampliação ou alteração estrutural do imóvel Segurado;
- h) Quaisquer outras circunstâncias que agravem o risco.

**19.2.** A alteração do risco poderá ou não ser aceita pela Seguradora, aplicando-se as seguintes disposições:

- a) A Seguradora disporá de 15 (quinze) dias para análise das alterações informadas contados a partir da data em que recebeu a comunicação da alteração;
- b) Em caso de aceitação, a Seguradora providenciará a emissão do documento correspondente;
- c) Em caso de não aceitação, a Seguradora cancelará o Microseguro a partir da data subsequente ao prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da data do recebimento pelo Segurado ou seu representante da notificação da recusa do risco alterado. Neste caso a Seguradora deverá comunicar o Segurado por escrito, justificando a recusa e restituir o prêmio pago proporcionalmente ao período a decorrer de vigência do Microseguro;
- d) Em caso de aceitação, a Seguradora poderá restringir a cobertura contratada ou cobrar o prêmio decorrente da alteração, proporcionalmente ao período a decorrer e o segurado disporá de 15 (quinze) dias, após o recebimento da proposição, para aceitar ou não.

## **20. PERDA DE DIREITOS**

**Além dos casos previstos em lei, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente deste contrato, quando:**

- a) Da inobservância, por parte do Segurado, seu representante ou do seu corretor, das obrigações convencionadas neste bilhete;
- b) Houver fraude ou tentativa de fraude, simulando um sinistro ou agravando intencionalmente as consequências de um sinistro, para obter indenização;
- c) O segurado, seu representante ou seu corretor não comunicar a Seguradora, logo

que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, na hipótese de se comprovar que este silenciou de má fé;

- d) A Seguradora não for comunicada sobre alterações do risco coberto, conforme item “Alteração do Risco” destas condições;
- e) Reparos em consequência de sinistro coberto no bilhete, sem anuência prévia da Seguradora;
- f) O Segurado, seu representante, ou o seu corretor de Microsseguro fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação do Microsseguro ou no valor do prêmio. Neste caso, ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido;
- g) Se as inexatidões e ou omissões a que se referem a alínea anterior não decorrer de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:
  - g.1) Na hipótese de não ocorrência do sinistro:
    - g.1.1) Cancelar o Microsseguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
    - g.1.2) Permitir a continuidade do Microsseguro, cobrando a diferença do prêmio cabível;
  - h.2.) Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:
    - h21) A Seguradora reterá do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido, providenciará a indenização e o cancelamento do Microsseguro.
    - h22) Permitir a continuidade do Microsseguro, cobrando a diferença do prêmio cabível.
- h.3) Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral:
  - h.3.1) A Seguradora cobrará a diferença do prêmio cabível, providenciará a indenização e o cancelamento do Microsseguro;
- i) o Segurado não informar o sinistro à Seguradora, tão logo tome conhecimento, bem como não adotar as providências imediatas para minorar suas consequências;
- j) Se o Segurado transferir direitos e obrigações dos bens segurados a terceiros, sem prévia anuência da Seguradora.

## 21. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

- a) Comunicar o sinistro imediatamente à Seguradora, por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente, informando a data da ocorrência, descrição detalhada da ocorrência, inclusive dos bens sinistrados, prejuízos causados pelo evento, e informação sobre o bilhete se pretende acionar;
- b) Não modificar a situação dos bens sinistrados antes da realização da vistoria por parte da Seguradora, salvo para preservar o bem Segurado de maiores danos;
- c) Disponibilizar ao representante da Seguradora, acesso ao local do sinistro e prestar as informações e esclarecimentos solicitados, inclusive entregar os documentos para comprovação ou apuração dos prejuízos;
- d) Preservar as partes danificadas e possibilitar a vistoria das mesmas pelo representante da Seguradora;
- e) Aguardar autorização da Seguradora para dar início a qualquer reconstrução, reparação ou reposição dos bens;

- f) Colaborar com a correta tramitação do sinistro, comunicando à Seguradora qualquer notificação judicial, extrajudicial ou administrativa que chegue ao seu conhecimento e que seja relacionada ao sinistro. Em qualquer caso, o Segurado não poderá negociar, adquirir ou negar reclamações de terceiros prejudicados pelo sinistro, sem autorização expressa da Seguradora e nem tomar qualquer medida que possa prejudicar o direito de regresso da Seguradora contra o causador do dano;
- g) Informar a existência de outros Microseguros cobrindo os mesmos riscos;
- h) Facultar à Seguradora a adoção de medidas policiais, judiciais ou outras para elucidação do fato;
- i) Segurado deverá fornecer à Seguradora cópia dos documentos básicos, previstos no item “DOCUMENTOS BÁSICOS PARA SINISTRO”.

## 22. DOCUMENTOS BÁSICOS PARA SINISTRO:

O Segurado deverá fornecer à Seguradora cópia dos seguintes documentos, de acordo com a ocorrência:

- a) Comunicação da ocorrência do sinistro, com data da ocorrência, descrição detalhada da ocorrência, inclusive dos bens sinistrados, prejuízos causados pelo evento, e informação sobre o bilhete, que se pretende acionar;
- b) Comprovação de propriedade e/ou de posse do imóvel segurado (interesse segurado, conforme o caso) onde ocorreu o sinistro e, se for o caso, o respectivo contrato de aluguel;
- c) Orçamento para o reparo ou reposição dos bens danificados no sinistro, notas fiscais, recibos ou quaisquer outros documentos que comprovem os valores informados como prejuízos;
- d) Registro de inscrição no CNPJ, se for o caso; documento de identificação do segurado; e comprovante de residência, quando couber;
- e) Registro de ocorrência pela autoridade pública, nos casos de incêndio, explosão ou roubo;
- f) Recortes de jornais noticiando o fenômeno ou a ocorrência do evento, quando se tratar de vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo, ou outros meios que comprovem o evento.
- g) Outros documentos poderão ser solicitados em cada caso concreto, porém devem ser informados os procedimentos para liquidação de sinistros, com especificação dos documentos básicos previstos a serem apresentados para cada tipo de cobertura.

22.1. Para efeitos de pagamento de indenização/benefícios, serão aceitos como prova de identificação do segurado/participante e beneficiários a cédula de identidade (RG), a carteira de trabalho, a certidão de nascimento, a certidão de casamento ou outros documentos oficiais de identificação que possuam validade no território nacional.

22.2. A solicitação de qualquer documento comprobatório adicional por parte da sociedade seguradora, além daqueles definidos no item 22 para cada cobertura, deverá estar acompanhada de justificativa fundamentada e ocorrer dentro do prazo máximo para pagamento da indenização.

## 23. LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO

- a) Qualquer indenização por este Microseguro somente será devida se o sinistro for caracterizado como risco coberto por estas condições;
- b) O Limite Máximo de Indenização representa o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora para cada cobertura contratada. A soma das indenizações pagas, em um único sinistro ou série de sinistros, não poderá ultrapassar o Limite Máximo de Garantia fixado para o Microseguro;
- c) Para fins de determinação das perdas reclamadas devem ser apresentados elementos fiscais e contábeis que comprovem a preexistência dos bens reclamados;
- d) Para apuração dos valores de prejuízos e indenizações, de acordo com as demais condições deste Microseguro, a indenização será calculada baseada no valor de novo dos bens Segurados, fixado mediante orçamentos;
- e) Tendo o Segurado comunicado à Seguradora a ocorrência do sinistro, apresentado todos os documentos básicos previstos, apuradas as causas, comprovados os valores a indenizar e o direito de recebê-los, a Seguradora terá um prazo máximo de 10 (dez) dias para efetuar a liquidação do sinistro;
- f) A solicitação não fundamentada ou fora do prazo máximo previsto na alínea “e” do item 23, por parte da sociedade seguradora, será ignorada para todos os efeitos na contagem de prazo para pagamento da indenização/do benefício.
- g) A contagem do prazo para pagamento será interrompida uma única vez para a solicitação da documentação complementar e voltará a correr na data do seu recebimento pela sociedade seguradora.
- h) Poderá ser feito em dinheiro ou, no caso de bens materiais, por meio de reparação dos danos, ou ainda, reposição por outro da mesma espécie e tipo, conforme acordado entre as partes. Na impossibilidade de reposição do bem à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro;
- i) Na hipótese de não cumprimento do prazo de 10 (dez) dias, aos valores devidos serão acrescidos multa de 2% (dois por cento), juros moratórios equivalentes à taxa que estiver em vigor para a mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional, contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado, e atualização monetária pela variação positiva do Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA/IBGE, ou o índice que vier a substituí-lo, apurada entre o último índice publicado antes da data do evento do sinistro e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação;
- j) Serão indenizadas as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro, e os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa;
- k) Qualquer indenização paga pela Seguradora, decorrente de cada cobertura contratada pelo Segurado e prevista nas presentes Condições Gerais, será deduzida do Limite Máximo de Indenização a partir da data do respectivo sinistro;
- l) A soma da indenização dos itens acima não pode exceder o Limite Máximo de Indenização da Cobertura Contratada.

Caso o imóvel segurado seja uma unidade autônoma de um condomínio, a cobertura para os danos causados à edificação estará amparada pela apólice contratada pelo condomínio, enquanto as benfeitorias efetuadas na edificação da unidade autônoma



estarão garantidas no presente Microsseguro.

## 24. VISTORIA DE SINISTRO

A Seguradora se reserva o direito de realizar visita ao local de risco e/ou local que estiverem os bens sinistrados, a fim de apurar a causa do evento reclamado e suas consequências, bem como o montante dos prejuízos sofridos pelo Segurado pela efetivação do evento previsto e coberto no contrato de Microsseguro.

## 25. PERDA TOTAL

Para fins deste contrato, a Perda Total será caracterizada quando ocorrer a Perda Total Real ou a Perda Total Construtiva (ou legal).

### 25.1. OCORRE A PERDA TOTAL REAL QUANDO:

- a) O objeto Segurado é destruído, ou tão extensamente danificado que deixa de ter as características do bem segurado;
- b) O Segurado fica irremediavelmente privado do objeto ou interesse segurado;
- c) O objeto Segurado é dado como roubado ou como tendo sido furtado.

### 25.2. OCORRE PERDA TOTAL CONSTRUTIVA QUANDO:

O custo de reconstrução, reparação e/ou recuperação do bem sinistrado atingir ou ultrapassar 75% do seu valor atual, na forma definida no item Indenização destas Condições Gerais. Na aplicação do disposto no subitem anterior, não será levado em conta o valor do salvo.

## 26. SALVADOS

O Segurado deve usar todos os meios cabíveis para salvar e preservar os bens Segurados, durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro. No caso de sinistro indenizado, todos os itens indenizados e/ou substituído (salvados) passam automaticamente à propriedade da Seguradora, não podendo o Segurado dispor dos mesmos sem expressa autorização desta.

## 27. CONCORRÊNCIA DE COBERTURA

É vedada a contratação de mais de um Microsseguro cobrindo o mesmo objeto ou interesse.

## 28. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO

Ocorrido um sinistro indenizado pela Seguradora, o Limite Máximo de Indenização relativa àquela cobertura será reduzida de tal valor, até a extinção da verba, **não tendo o Segurado direito à restituição do Prêmio correspondente à tal redução**. Se esgotado o Limite Máximo de Indenização da Cobertura Básica de Incêndio em decorrência de sinistro indenizado, o bilhete ficará cancelado a partir da data da indenização do sinistro, não cabendo ao Segurado qualquer restituição do prêmio pago por esta cobertura.

Desde que haja solicitação expressa do Segurado e concordância da Seguradora, fica



facultada a reintegração do Limite Máximo de Indenização, mediante a cobrança do Prêmio adicional, calculado proporcionalmente ao tempo a decorrer.

## **29. RESCISÃO E CANCELAMENTO**

### **29.1. O MICROSSEGURO SERÁ CANCELADO AUTOMATICAMENTE QUANDO :**

- a) Não houver o pagamento do respectivo prêmio, nas circunstâncias descritas no item Pagamento de Prêmio;
- b) Quando a indenização ou a série de indenizações pagas atingirem o Limite Máximo de Indenização para as coberturas especificamente discriminadas e/ou atingir o Limite Máximo de Garantia expressamente estabelecido neste bilhete;
- c) Não obstante o disposto no item anterior, haverá, no entanto, devolução de prêmio quando se tratar de Microseguro por prazo longo (plurianual), caso em que a Seguradora devolverá ao Segurado o prêmio correspondente aos anos seguintes ao aniversário do bilhete subsequente à data da ocorrência do sinistro, em base “pro-rata temporis”.

### **29.2. O MICROSSEGURO PODERÁ SER RESCINDIDO AINDA:**

- a) Por iniciativa do Segurado, obtida a concordância da outra parte, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, restando a Seguradora o prêmio referente a cobertura decorrida, calculado na base “pro-rata temporis”;
- b) Por iniciativa da Seguradora, obtida a concordância da outra parte, esta reterá o valor do prêmio pago proporcional ao tempo de cobertura decorrido, ou seja, calculado na base “pro-rata temporis”.

No caso de cancelamento do contrato, os valores devidos a título de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária, pela variação do IPCA/IBGE, a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.

## **30. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

Pelo pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão de direitos, a Seguradora ficará sub-rogada em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos indenizados ou para ele tenham concorrido.

Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano for causado pelo cônjuge do Segurado, seus descendentes ou ascendentes, consangüíneos ou afins.

É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do Segurador, os direitos a que se refere esta cláusula.

## **31. FORO**

As demandas judiciais, entre o segurado ou beneficiário e a sociedade seguradora, que envolvam questões relacionadas a Microseguro serão sempre processadas no foro do domicílio do segurado ou do beneficiário, conforme o caso.

## 32. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### 32.1 EMBARGOS E SANÇÕES ECONÔMICAS

Fica entendido e acordado, que respeitando-se a Lei 13.810/2019, bem como todo o conteúdo das Condições Gerais, Coberturas Adicionais e Cláusulas Específicas do presente contrato de seguro, ficam estabelecidos critérios e procedimentos em relação a situações de não cobertura ou suspensão de cobertura no pagamento, inclusive de quaisquer indenizações ou restituições devidas pela Seguradora, nas quais o Segurado, seu(s) beneficiário(s), seu(s) local(is) for(em) ou estiver(em) inserido(s) em listas de embargos ou sanções expedidas por órgãos nacionais ou internacionais de combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo ou esteja(m) sujeito(s) as sanções previstas na legislação Brasileira ou Internacional, conforme descrito abaixo nas listas de embargos e sanções expedidas pelos órgãos internacionais e/ou nacionais:

- a) Organização das Nações Unidas - ONU: <https://nacoesunidas.org/conheca/>;
- b) Reino Unido e União Europeia: <https://www.consilium.europa.eu/pt/policies/sanctions/>;
- c) Office of Foreign Assets Control – OFAC (Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA): <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>;
- d) Gafi – Grupo de Ação Financeira contra Lavagem de Dinheiro e financiamento de Terrorismo: <http://www.fazenda.gov.br/assuntos/prevencao-lavagem-dinheiro/alertas-pld-ft>.

Nota: As listas acima poderão sofrer atualizações expedidas pelos próprios órgãos internacionais e/ou nacionais.

Para fins de aplicabilidade da cláusula, obriga-se o proponente, na propositura do seguro, a informar se ele ou seus beneficiários de indenização ou locais de origem, destino, estão inseridos em listas de embargos ou sanções, bem como a seguradora procederá com análises através de seus controles.

Havendo, em meio a vigência da apólice, a inclusão ou exclusão do segurado, de seus beneficiários de indenização ou locais de origem, destino, nas listas de embargos e sanções, deverá o segurado informar tempestivamente à esta Seguradora a data de inclusão e/ou exclusão sob pena de não cobertura de seguro.

Para as situações acima expostas, na hipótese de silêncio do Segurado e/ou seu representante, por culpa ou dolo, caso referida ação ou omissão possua nexo causal com o evento gerador do sinistro, considerar-se-á o risco não aceito e não coberto.

O Segurado e seus beneficiários perderão o direito à indenização se por efeito da política de imposição de embargos e sanções por organismos internacionais houver ato doloso do segurado ou de seu representante legal e nexo causal com o evento gerador do sinistro.

Mediante a comunicação do Segurado, as coberturas desse seguro, bem como o pagamento de indenizações, estarão suspensas para o segurado e para seus beneficiários de indenização no período em que estes estiverem incluídos em listas de embargos e sanções desde às 24 horas do dia da inclusão até às 24 horas do dia da exclusão ou eventual decisão judicial.

Cumprida a obrigação, no caso de aceite do risco pela seguradora, desde o início do risco até a liquidação de um sinistro reclamado o direito a cobertura contratada não

ficará prejudicado, entretanto o pagamento de indenizações ou reembolsos de despesas ficará suspenso até que ocorra a superação do referido embargo ou até que ocorra eventual decisão judicial referente ao procedimento que deverá ser adotado para esse fim.

Ratificam-se os demais Termos, Clausulas e Condições não modificados por esta Cláusula Específica.

### **32.2 LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – CLÁUSULA DE CONSENTIMENTO PARA USO DE DADOS**

Com a aquisição livre e voluntária deste Produto de Seguro, o cliente final e os diretamente envolvidos no Produto de Seguro, como Beneficiários, Cônjuges e/ou Tomadores (aqui denominados em conjunto de “clientes”) entendem que, a AXA SEGUROS S/A poderá, por si, por empresas de qualquer forma pertencentes e/ou marginais ao seu Grupo Econômico ou ainda, através de seus fornecedores e/ou parceiros homologados utilizar, manipular, armazenar, manusear, analisar, colher e/ou tratar os dados dos clientes para atividades que, de qualquer forma, sejam correlatas a manutenção deste Produto de Seguro, sua perfeita e completa execução de finalidade e/ou visem maximizar e melhorar a experiência dos clientes para com Produtos de Seguro, de acordo com seu perfil.

Os clientes concordam e entendem, que seus dados poderão ser utilizados para avaliações de funcionalidade base, testes, aplicativos, administrar políticas, forma de contato, tudo com a principal expectativa de aprimorar nossos produtos e serviços e gerenciar solicitações. Se os clientes não fornecerem as informações, talvez não seja possível o desempenho completo das atividades da AXA SEGUROS S/A.

Assim, ao nos fornecer os dados, os clientes concordam com a divulgação a terceiros e/ou coleta por terceiros de seus dados. Podemos divulgar seus dados, incluindo suas informações confidenciais, a terceiros relevantes e/ou outras seguradoras e resseguradoras, partes afetadas por reivindicações, órgãos governamentais, reguladores, órgãos policiais e conforme exigido por qualquer lei/norma vigente, inclusive no exterior. Antes de nos fornecer informações sobre outra pessoa, por favor, dê a eles uma cópia deste documento.

A Política de Privacidade da AXA está disponível para sua consulta em [www.axa.com.br](http://www.axa.com.br) através do ambiente “Política de Privacidade”, em caso de dúvidas, solicitações, ou exercício do direito do titular dos dados, em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo canal oficial de Privacidade de Dados da AXA SEGUROS com o endereço eletrônico: [dataprivacy.br@axa.com](mailto:dataprivacy.br@axa.com).

### **32.3 OUVIDORIA**

A AXA Seguros, tem como objetivo garantir a satisfação de seus clientes. Por isso, nossa Ouvidoria atua de forma imparcial na resolução de conflitos de segurados que já recorreram ao Serviço de Atendimento ao Cliente – AXA Help e não se sentiram satisfeitos com a solução apresentada.

Nossa Ouvidoria também está pronta para esclarecer os direitos e deveres de nossos segurados de forma ética, acolhedora e transparente.

Nossos demais canais de atendimento, estão preparados para atender os segurados com o mesmo cuidado e atenção, atuando como uma esfera inicial para esclarecimento de dúvidas, atendimento de solicitações, solução de reclamações e registro de elogios.

## Canais de Atendimento

### Serviço de Atendimento ao Cliente - AXA Help:

0800 292 4357 (24h)

[www.axa.com.br](http://www.axa.com.br) – Área do Cliente

### Deficiente Auditivo

0800 292 1900 (24h)

[www.axa.com.br](http://www.axa.com.br) – Área do Cliente

### Ouvidoria

0800 292 1600 (atendimento das 09 às 18 horas em dias úteis)

Carta: Ao cuidados da Ouvidoria em Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1600 -15º andar  
Itaim Bibi – São Paulo - SP CEP: 04543-000

E-mail: [ouvidoria.br@axa.com](mailto:ouvidoria.br@axa.com)

## 33. PRESCRIÇÃO

A prescrição se opera de acordo com a Legislação vigente.

## 34. DEVOLUÇÃO DE VALORES

Os valores devolvidos a título de devolução de prêmio sujeitam-se à correção monetária e/ou juros moratórios, de acordo com as seguintes regras:

- a) Em caso de endossos com restituição de prêmio, inclusive cancelamento do Microseguro, os valores a serem restituídos ao Segurado estarão sujeitos à correção monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, a contar da data de protocolo do pedido de endosso na Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado;
- b) Em caso de devolução do prêmio por recusa, os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos à correção monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, a contar da data do aviso de recusa pela Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado;
- c) Em caso de devolução de valores recebidos indevidamente pela Seguradora, os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos à correção monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, a contar da data de identificação do crédito na Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado.

## 35. ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Desde que previamente acordado com o Correspondente, este plano de Microseguro poderá contemplar a prestação de serviços de assistência, os quais estarão descritos em documento próprio, apartado dos documentos contratuais do plano de Microseguro.

### **36. CESSÃO DE DIREITO DE PARTICIPAÇÃO A SORTEIO**

A Seguradora cederá ao segurado o direito de participação em sorteios mensais, enquanto o mesmo continuar adimplente com os prêmios de seguro.

Não será cobrado prêmio adicional para custear o plano de capitalização.

A divulgação dos números e resultados é feita através da Loteria Federal a empresa de Capitalização entrará em contato com os sorteados.

É elegível aos sorteios, os clientes que contratarem o Microseguro Residencial e estiverem adimplentes com os prêmios de seguro.

Em caso de cancelamento do Microseguro Residencial, automaticamente, cessa a participação do segurado nos sorteios mensais.

A renovação ou não do contrato com a Sociedade de Capitalização é facultada à Seguradora.