Place de marché de modules et thèmes PrestaShop. PrestaShop's Modules & themes marketplace. Place de marché de mo

# Module ATOS SIPS

Dernière mise à jour 12/04/2010

Version

2.1

## 1/ Installation et configuration

- Chargez via FTP le module dans le dossier /modules de votre boutique (les scripts fournis par votre banque ne sont pas nécessaires).
- Changez les droits sur le module en 777 récursif, appliqué à tous les fichiers et sous dossiers.
- Vous avez reçu par e-mail de la part d'Atos un certificat de production archivé en ZIP. Ce ZIP contient un petit programme de protection qui vous permettra de récupérer votre certificat de production. Extrayez-le sur votre bureau Windows (ce programme ne fonctionne que sous Windows).
- Vous avez reçu une clé de décryptage pour ce certificat par courrier, toujours de la part d'Atos. Lancez l'application extraite précédemment, copiez le mot de passe trouvé sur le courrier dans la boite de dialogue qui s'ouvre alors, puis enregistrez le certificat décrypté sur votre bureau.
- Vous avez également reçu dans le courrier un numéro de marchand Atos (attention, le nom change selon le service auquel vous avez souscrit). Ce numéro se présente sous la forme de 15 chiffres. Renommez le certificat décrypté en « certif.fr.X », X étant votre numéro de marchand Atos.
- Chargez via FTP le certificat fraichement renommé dans le dossier /modules/atos de votre boutique.
- Toujours via FTP, renommez le fichier /modules/atos/htaccess.txt en /modules/atos/.htaccess : votre certificat est maintenant protégé.
- Sur le panneau d'administration de PrestaShop, onglet « Modules », cliquez sur le bouton « installer » à droite du nom du module.



Place de marché de modules et thèmes PrestaShop. PrestaShop's Modules & themes marketplace. Place de marché de mo

# Module ATOS SIPS

Dernière mise à jour 12/04/2010

Version

2.1

- Sur le panneau d'administration de PrestaShop, onglet « Modules », cliquez sur le bouton « installer » à droite du nom du module.
- Une fois le module installé, cliquez sur « configurer » à droite du nom du module.
- Sur la page de configuration du module, indiquez votre numéro de marchand Atos dans le champ prévu à cet effet, puis enregistrez.
- Cliquez ensuite sur le nom de votre banque, dans le bloc au dessus de votre numéro de marchand. Cette action créera les fichiers de configuration nécessaires au fonctionnement du module.
- Avec votre client FTP, changez les droits sur le dossier /modules/atos en 755 récursif, appliqué à tous les fichiers et sous dossiers.
- Votre module est maintenant installé en mode test. Vous pouvez passer une commande de test en choisissant le paiement par carte bancaire. Une fois la transaction terminée, la commande doit apparaître dans votre back office.
- Si la commande apparait bien, alors vous pouvez renvoyer le PV de validation de recette à Atos par fax, au numéro indiqué sur celui-ci. Précisez bien la date de mise en production souhaitée. La mise en production se fera automatiquement côté module.

Place de marché de modules et thèmes PrestaShop. PrestaShop's Modules & themes marketplace. Place de marché de mo

# Module ATOS SIPS

Dernière mise à jour 12/04/2010

Version 2.1

## 2/ Problèmes courants

### Si le message "Atos: can't execute binary" apparait pendant vos tests :

- Vérifiez que votre serveur autorise la fonction exec() : le safe mode ne doit pas être activé et exec() ne doit pas être présent dans la directive disable\_functions.
- Vérifiez que vous utilisez les bons binaires (plusieurs versions sont fournies dans le dossier /modules/atos/bin, renommez les tour à tour en request/response jusqu'à trouver la bonne).
- Vérifiez encore une fois que vous avez les droits d'exécution sur les binaires. Notez que si votre serveur tourne sous Windows, vous devrez installer ces binaires en utilisant l'installeur qui vous a été fourni par Atos.

## Si le message d'erreur suivant apparait : « Fatal error: Uncaught exception 'Exception' with message 'error in atos payment module : can't execute request' »

- Les binaires Atos doivent avoir les droits d'exécution (711/755/777). Si ça ne fonctionne toujours pas, vous pouvez essayer les autres binaires fournis dans le dossier /modules/atos/bin.

### Si le formulaire de paiement apparait vide

- Il y a probablement une erreur de syntaxe dans le fichier parmcom

### L'erreur "Error reading pathfile (no key word F\_DEFAULT)" apparait.

- Les chemins de fichiers dans le fichier patfile ne doivent pas dépasser 76 caractères (c'est une limitation des binaries fournis par Atos). Vous pouvez raccourcir ces chemins en utilisant des liens symboliques.

### Les binaires ne fonctionnent pas, même en SSH.

- Peut-être avez-vous un serveur 64 bits sans les librairies 32 bits installées ? Installez alors la librairie ia32-libs.
- La partition sur laquelle vous avez placé le binaries est peut-être en noexec ?