

Diseño de software de gestión para negocio de alquileres

Entrevista con el cliente

Cliente: Mario y Luigi

Fecha y hora: 27 de Marzo de 2025, 13:10

Ubicación: Facultad de Informática

Por:

- Luna, Leonardo
- Marcos, Santiago
- Terrone, Matias
- Teves, Valentin

Introducción

Inicio

“Hola Mario y Luigi, buenas tardes y gracias por su tiempo nuevamente. Hoy, junto a nuestro equipo de desarrollo, vamos a hacer preguntas para afianzar cuestiones que no pudieron ser saldadas en la primera entrevista.”

Propósito de la entrevista

“De este modo, el objetivo de esta segunda entrevista es profundizar sobre aspectos técnicos y de diseño específicos del sistema que ustedes requieren, para poder así facilitar la comprensión del mismo a nuestro equipo de desarrollo y que el resultado sea mucho más acorde a sus expectativas.”

Objetivo

- Especificación de elementos específicos de la interfaz de usuario
- Requerimientos no funcionales
- Presentación de prototipos bocetados
- Comprensión final de datos y credenciales

Sección #1 - Definición del proyecto

Pregunta #1

Tiempo asignado: 3 minutos.

En la entrevista pasada nos mencionaron una valoración relacionada a la cancelación, ¿podrían desarrollar más sobre este tema? ¿valoración de clientes? ¿valoración de máquinas?

“La idea es poder darle una valoración a los clientes en base a los alquileres que hayan hecho.

Todos los clientes comienzan con cinco estrellas a su favor, cada alquiler que hagan tendrá una valoración la cual indicará si:

- Todo está en orden (4 o 5 estrellas)
- Entregó la máquina en mal estado o tarde (1 a 3 estrellas)

Las valoraciones con 3 estrellas o menos tienen que tener un motivo, las de 4 o 5 pueden no tenerlo.’

El motivo de las estrellas es poder asignar un recargo extra a quienes no sean responsables, por ejemplo:

- Cliente con 3 estrellas o menos, recargo del 10%
- Cliente con 2 estrellas o menos, recargo del 20%
- Cliente con 1 estrella, recargo del 30%”

Pregunta #2

Tiempo asignado: 1 a 2 minutos.

Pasando a un lado más técnico, si, por ejemplo, un cliente devuelve una máquina rota ¿es sancionado de alguna forma? ¿Se inhabilita su cuenta?

“Más allá del recargo por el promedio en las valoraciones, no.

Sí podríamos, en caso de verlo necesario, inhabilitar la cuenta de un cliente para que no pueda seguir operando.

Esto efectuaría un reembolso en todas sus reservas siguiendo la política de cancelación de cada una.”

Pregunta #3

Tiempo asignado: 2 minutos.

¿Sucede algo a la hora de modificar la información de una máquina? ¿Se notifica a los clientes que tengan una reserva hecha?

“Se les envía una notificación por correo electrónico.”

¿Y con la eliminación?

“Se da de baja el alquiler y efectúa un reembolso por **la totalidad del dinero en efectivo** y se notifica por correo electrónico. Estos reembolsos totales por cancelación no deben ser tenidos en cuenta para las estadísticas”

Pregunta #4

Tiempo asignado: menos de un minuto.

¿Qué credenciales se desean utilizar para iniciar sesión en el sistema?

“Correo electrónico y contraseña.”

Pregunta # 5

Tiempo asignado: 1 minuto.

¿Quieren que un usuario pueda ser eliminado?

Re-Pregunta

¿Qué pasaría si fuera un cliente con reservas pendientes?

Pregunta # 6

Tiempo asignado: menos de un minuto.

Se habló en la entrevista pasada de que una misma persona podía tener dos roles diferentes (como empleado y cliente) ¿Desean que sean cuentas ENTERAMENTE separadas?

“Pueden ser cuentas totalmente separadas o que de alguna forma puedan usar la misma cuenta y pasar de Empleado a Cliente. Lo dejamos a decisión de ustedes.”

Pregunta # 7

Tiempo asignado: menos de un minuto.

Sobre la contraseña generada ¿tienen preferencia por el tamaño de la misma?

“Queremos que sea muy segura, que tengan números, letras mayúsculas, minúsculas, símbolos, y nos gustaría que muestre el nivel de seguridad.”

Pregunta # 8

Tiempo asignado: menos de un minuto.

¿Qué pasa si la persona no recuerda su contraseña? ¿Puede recuperar su cuenta por mail?

“Puede recuperarla mediante su correo electrónico, pueden usar un código o un enlace de recuperación. Lo manejan como vean más conveniente.”

Pregunta # 9

Tiempo asignado: 1 minuto.

Previamente hablamos de agregar una capa de seguridad extra a las cuentas de los gerentes, ¿prefieren que solo los gerentes tengan esta capa extra o también proteger a los empleados y clientes? Ya que en cierto modo todos tienen información sensible en sus cuentas.

“Solamente para los gerentes.”

Pregunta # 10

Tiempo asignado: menos de un minuto.

¿Cómo son las facturas que realizan actualmente? ¿Desean que se mantengan con este formato o que lo modifiquemos como creamos apropiado?

“Las facturas pueden ser las de MercadoPago o Binance Pay. El formato actual es en papel y a mano.”

Queremos que con cada pago el sistema las envíe al e-mail del cliente de manera automática.”

Pregunta # 11

Tiempo asignado: menos de un minuto.

Previamente hablamos de las estadísticas que serán visibles para los gerentes, mencionaron “Máquinas más alquiladas”, “Sucursales más concurridas”, “Ingreso de dinero en un rango de tiempo”, “Clientes habituales”. ¿Hay algo que deseen cambiar o agregar?

“Están perfectas todas las estadísticas mencionadas.”

Pregunta # 12

Tiempo asignado: menos de un minuto.

¿Hay alguna preferencia en la paleta de colores que se utilizará para el sistema?

“Los colores de la bandera argentina con blanco y negro para contrastar.”

Pregunta # 13

Tiempo asignado: menos de un minuto.

¿La empresa cuenta con un logo para poner en distintas secciones?

“Sí, tenemos un logo. Se los enviaremos en los próximos días.”

Re-pregunta

En caso de no tener logo, ¿desean que creemos uno? ¿Tienen alguna idea en mente?

Pregunta # 14

Tiempo asignado: menos de un minuto.

¿Desean tener una página principal (landing page) o que directamente se muestre el catálogo y desde ahí se navegue?

“Lo primero que debe mostrar el sistema al ingresar debe ser el apartado de Sucursales.”

Pregunta # 15

Tiempo asignado: -.

¿Cómo se imaginan los pasos que un cliente nuevo debe seguir para poder alquilar una máquina?

Pregunta espontánea #1

¿Qué filtros se imaginan en la página?

“Los comunes de las páginas de compras. Marca, modelo, año, lo que ustedes vean necesario para filtrar.”

Pregunta #16

Tiempo asignado: menos de un minuto.

En base a la entrevista pasada, realizamos los siguientes prototipos del sistema para la vista del gerente y el inicio de sesión de los usuarios, respectivamente.

Alquil.AR

- Sucursales
- Estadísticas
- Usuarios
- Gestionar maquinaria
- Gestionar Alquileres
- Cerrar Sesion



Bordeadora
Precio por día: 5.000\$
Mínimo: 1 día



Tractor
Precio por día: 100.000\$
Mínimo: 10 días



Bulldozer
Precio por día: 100.000\$
Mínimo: 10 días



Cosechadora
Precio por día: 200.000\$
Mínimo: 15 días



Sembradora
Precio por día: 200.000\$
Mínimo: 15 días



Abonadora
Precio por día: 150.000\$
Mínimo: 10 días



Transplantadora
Precio por día: 50.000\$
Mínimo: 5 días



Tolva autodescargable
Precio por día: 25.000\$
Mínimo: 2 días



Equipo de labranza
Precio por día: 50.000\$
Mínimo: 2 días



The image shows a login interface for 'Alquil.AR'. At the top is a dark gray circle with the word 'LOGO' in white. Below it is the text 'Alquil.AR' in a bold, black, sans-serif font. There are two input fields: the first contains a person icon and the text 'CORREO ELECTRONICO'; the second contains a lock icon and the text 'CONTRASEÑA'. Below these fields is a large, light gray button with the text 'INICIAR SESION' in bold black letters. At the bottom of the form is a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?'.

El cliente aceptó el Iniciar sesion asi como esta y realizó las siguientes aclaraciones sobre el catalogo y pagina principal por rol:

El catálogo como está presentado resulta excelente para un empleado o cliente.

Desde la vista de Gerente/manager las vista del catálogo pasa a un segundo plano, a “Gestionar maquinaria”, junto a todo lo relacionado a las altas, “borrar” y “editar” de las mismas con botones correspondientes.

La vista de manager pasa a ser una vista mosaico de Maquinaria, Sucursales, Estadísticas, Usuarios,etc. Pero ya dentro de una de ellas, tiene una top bar con los enlaces a las páginas correspondientes, misma manera que los empleados y clientes