

# Diseño de software de gestión para negocio de alquileres

## Entrevista con el cliente

**Cliente:** Mario y Luigi

**Fecha y hora:** 27 de Marzo de 2025, 13:10

**Ubicación:** Facultad de Informática

**Por:**

- Luna, Leonardo
- Marcos, Santiago
- Terrone, Matias
- Teves, Valentin

## Introducción

### Inicio

“Hola Mario y Luigi, buenas tardes y gracias por su tiempo nuevamente. Hoy, junto a nuestro equipo de desarrollo, vamos a hacer preguntas para afianzar cuestiones que no pudieron ser saldadas en la primera entrevista.”

### Propósito de la entrevista

“De este modo, el objetivo de esta segunda entrevista es profundizar sobre aspectos técnicos y de diseño específicos del sistema que ustedes requieren, para poder así facilitar la comprensión del mismo a nuestro equipo de desarrollo y que el resultado sea mucho más acorde a sus expectativas.”

## Objetivo

- Especificación de elementos específicos de la interfaz de usuario
- Requerimientos no funcionales
- Presentación de prototipos bocetados
- Comprensión final de datos y credenciales

## Sección #1 - Definición del proyecto

### Pregunta #1

**Tiempo asignado:** 3 minutos.

En la entrevista pasada nos mencionaron una valoración relacionada a la cancelación, ¿podrían desarrollar más sobre este tema? ¿valoración de clientes? ¿valoración de máquinas?

### Pregunta #2

**Tiempo asignado:** 1 a 2 minutos.

Pasando a un lado más técnico, si, por ejemplo, un cliente devuelve una máquina rota ¿es sancionado de alguna forma? ¿Se inhabilita su cuenta?

### Pregunta #3

**Tiempo asignado:** 2 minutos.

¿Sucede algo a la hora de modificar la información de una máquina? ¿Se notifica a los clientes que tengan una reserva hecha?

¿Y con la eliminación?

### Pregunta #4

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

¿Qué credenciales se desean utilizar para iniciar sesión en el sistema?

### Pregunta # 5

**Tiempo asignado:** 1 minuto.

¿Quieren que un usuario pueda ser eliminado?

Re-Pregunta

¿Qué pasaría si fuera un cliente con reservas pendientes?

### Pregunta # 6

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

Se habló en la entrevista pasada de que una misma persona podía tener dos roles diferentes (como empleado y cliente) ¿Desean que sean cuentas ENTERAMENTE separadas?

## Pregunta # 7

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

Sobre la contraseña generada ¿tienen preferencia por el tamaño de la misma?

## Pregunta # 8

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

¿Qué pasa si la persona no recuerda su contraseña? ¿Puede recuperar su cuenta por mail?

## Pregunta # 9

**Tiempo asignado:** 1 minuto.

Previamente hablamos de agregar una capa de seguridad extra a las cuentas de los gerentes, ¿prefieren que solo los gerentes tengan esta capa extra o también proteger a los empleados y clientes? Ya que en cierto modo todos tienen información sensible en sus cuentas.

## Pregunta # 10

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

¿Cómo son las facturas que realizan actualmente? ¿Desean que se mantengan con este formato o que lo modifiquemos como creamos apropiado?

## Pregunta # 11

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

Previamente hablamos de las estadísticas que serán visibles para los gerentes, mencionaron “Máquinas más alquiladas”, “Sucursales más concurridas”, “Ingreso de dinero en un rango de tiempo”, “Clientes habituales”. ¿Hay algo que deseen cambiar o agregar?

## Pregunta # 12

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

¿Hay alguna preferencia en la paleta de colores que se utilizará para el sistema?

## Pregunta # 13

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

¿La empresa cuenta con un logo para poner en distintas secciones?

## Re-pregunta #

En caso de no tener logo, ¿desean que creamos uno? ¿Tienen alguna idea en mente?

## Pregunta # 14

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

¿Desean tener una página principal (landing page) o que directamente se muestre el catálogo y desde ahí se navegue?

## Pregunta # 15

**Tiempo asignado:** -.

¿Cómo se imaginan los pasos que un cliente nuevo debe seguir para poder alquilar una máquina?

## Pregunta espontánea #1

¿Qué filtros se imaginan en la página?

“Los comunes de las páginas de compras. Marca, modelo, año, lo que ustedes vean necesario para filtrar.”

## Pregunta #16

**Tiempo asignado:** menos de un minuto.

En base a la entrevista pasada, realizamos los siguientes prototipos del sistema para la vista del gerente y el inicio de sesión de los usuarios, respectivamente.

### Alquil.AR

[Sucursales](#)[Estadísticas](#)[Usuarios](#)[Gestionar maquinaria](#)[Gestionar Alquileres](#)[Cerrar Sesión](#)

**Bordeadora**

Precio por día: 5.000\$

Mínimo: 1 día



**Tractor**

Precio por día: 100.000\$

Mínimo: 10 días



**Bulldozer**

Precio por día: 100.000\$

Mínimo: 10 días



**Cosechadora**

Precio por día: 200.000\$

Mínimo: 15 días



**Sembradora**

Precio por día: 200.000\$

Mínimo: 15 días



**Abonadora**

Precio por día: 150.000\$

Mínimo: 10 días





**Alquil.AR**

 CORREO ELECTRONICO

 CONTRASEÑA

**INICIAR SESION**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)