

Historias de Usuario

Se desea automatizar parte del trabajo que se realiza en una cadena hotelera. La empresa ya cuenta con un módulo de registro y seguridad que se encarga del registro de usuarios y del inicio de sesiones, por lo que no deben modelarse.

Para que un usuario pueda **reservar un hospedaje** debe ingresar la fecha de ingreso, la cual debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual, y la fecha de egreso. Las estadías no pueden durar más de 15 días. También debe ingresar el hotel elegido y la cantidad de personas que desean hospedarse. Una vez realizada la reserva, el sistema envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago, el cual no debe modelarse.

Para realizar el **check-in**, todos los hoteles cuentan con terminales en las cuales el usuario debe ingresar el código de reserva. Si el código ingresado tiene una reserva para la fecha actual, el sistema informa la habitación asignada y manda un mensaje a alguno de los conserjes del hotel para que guíen al usuario hasta la habitación asignada y otro mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas. Si el código ingresado no es válido, se informará dicha situación. Los check-in pueden realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm; fuera de ese horario, el sistema debe informar que aún no se encuentran habilitados los ingresos al hotel.

Por último, los conserjes son los que realizan el **check-out**, para lo cual deben ingresar un número de habitación. Solo se puede realizar el check-out de habitaciones sin gastos, de lo contrario el sistema deberá informar al conserje que no puede hacerse el check-out hasta que no se abonen los gastos realizados. El registro de pago de gastos de una habitación no deberá modelarse en esta etapa. Cuando una habitación es liberada, el sistema debe enviar un mensaje a las mucamas del hotel avisando que la habitación puede limpiarse.

Para cada HU identificada, escriba el frente de la tarjeta completo y en el dorso un escenario de éxito y uno de error.

ID: Reservar hospedaje.

Título: Como **usuario** quiero **realizar una reserva** para **hospedarme en el hotel**.

Reglas de negocio:

- La fecha de ingreso debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual.
- La estadía no puede durar más de 15 días.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Reserva exitosa.

Dado una fecha de ingreso "11/11/11", que está dentro de los 90 días de la fecha actual, y una fecha de egreso "20/11/11", que no supera los 15 días de estadía, **cuando** el usuario ingresa los datos de la reserva: fecha de ingreso "11/11/11", fecha de egreso "20/11/11", hotel "Hotel Seleccionado", cantidad de personas "3", y presiona "Realizar reserva", **entonces** el sistema registra la reserva, envía un correo electrónico que contiene el código de la misma y un enlace para continuar con el pago.

Escenario 2: Reserva fallida por estadía excesiva.

Dado una fecha de ingreso "11/11/11", que está dentro de los 90 días de la fecha actual, y una fecha de egreso "30/11/11", que supera los 15 días de estadía, **cuando** el usuario ingresa los datos de la reserva: fecha de ingreso "11/11/11", fecha de egreso "30/11/11", hotel "Hotel Seleccionado", cantidad de personas "3", y presiona "Realizar reserva", **entonces** el sistema muestra un mensaje que indica que la cantidad de días de la estadía no puede ser superior a 15.

ID: Realizar check-in.

Título: Como **usuario** quiero **realizar check-in** para **ir a mi habitación asignada**.

Reglas de negocio:

- Los check-in deben realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Check-in exitoso.

Dado un código de reserva "12345", que existe y posee una habitación asignada, y que la hora actual es "15hs", que está dentro del rango horario adecuado para realizar el check-in.

cuando el usuario ingresa, desde la terminal del hotel, el código "12345" a las "15hs" y presiona "Realizar check-in",

entonces el sistema registra el check-in, envía un mensaje a uno de los conserjes para que guíen al usuario y otro mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas.

Escenario 2: Check-in fallido por código inexistente.

Dado un código de reserva "23456", que no existe en el sistema,

cuando el usuario ingresa, desde la terminal del hotel, el código "23456" a las "14hs" y presiona "Realizar check-in",

entonces el sistema muestra un mensaje que indica que el código ingresado no posee una reserva realizada.

ID: Realizar check-out.

Título: Como **conserje** quiero **hacer check-out de una habitación** para **que sea limpiada**.

Reglas de negocio:

- Solo se puede realizar check-out de habitaciones sin gastos.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Check-out exitoso.

Dado un número de habitación "3B", que existe y no posee gastos registrados,
cuando el conserje ingresa el número de habitación "3B" y presiona "Realizar check-out",

entonces el sistema registra que la habitación se encuentra disponible y envía un mensaje a las mucamas que indica que se debe realizar la limpieza de la misma.

Escenario 2: Check-out fallido por habitación con gastos pendientes.

Dado un número de habitación "4C", que existe, posee gastos registrados y pendientes,

cuando un conserje ingresa el número de habitación "4C" y presiona "Realizar check-out",

entonces el sistema muestra un mensaje que indica que todavía no es posible realizar el check-out de la habitación solicitada debido a que tiene gastos pendientes.