

Diseño de software de gestión para negocio de alquileres

Entrevista con el cliente

Cliente: María

Fecha y hora: 20 de Marzo de 2025, 13:10

Ubicación: Facultad de Informática

Por:

- Luna, Leonardo
- Marcos, Santiago
- Terrone, Matias
- Teves, Valentin

Introducción

Inicio

"Hola Maria, gracias por tu tiempo. Soy Matias y soy miembro de IV Tech. Junto a mis compañeros Leonardo, Santiago y Valentin evaluaremos y analizaremos la digitalización de su emprendimiento." pregunta grabar

Propósito de la entrevista

"El objetivo de esta entrevista es comprender en detalle cómo funciona la política actual de tu negocio. Queremos identificar oportunidades para digitalizar y optimizar procesos, manteniendo la eficiencia y la experiencia que has construido en estos 20 años de trayectoria."

Final Intro

"Valoramos mucho tu experiencia y conocimiento. Nos gustaría conocer tu visión, qué herramientas usas actualmente y qué desafíos se enfrentan en el día a día. ¿Te parece bien si comenzamos?"

Objetivo

- Entendimiento del negocio
- Procesos directos e indirectos que lleva a cabo el negocio para la realización de alquileres
- Estado actual de informatización, necesidades y prioridades del negocio

Sección #1 - Entendimiento del negocio

Pregunta #1

Tiempo asignado: 1 a 2 minutos.

¿Podrías contarnos más sobre la historia de tu negocio de alquileres? Cómo surgió y por qué.

Pregunta #2

Tiempo asignado: 1 minuto.

En caso de que no lo mencione por su cuenta: ¿Qué recursos se alquilan?

¿A quién está dirigido?

Pregunta #3

Tiempo asignado: 1 a 2 minutos.

¿Cuántas personas trabajan en el emprendimiento y de qué manera se dividen las tareas?

Pregunta #4

Tiempo asignado: menos de un minuto, 1.

¿Tu organización se encarga de la totalidad del proceso del alquiler? Incluyendo la reserva, el pago, la devolución y la logística de envío?

Pregunta #5

Tiempo asignado: menos de un minuto, 1 a 2 en caso de utilizar la re-pregunta.

¿Los clientes en la actualidad, son locales (misma ciudad), provinciales, nacionales o internacionales? ¿El plan es mantener esto así o quieren cambiar?

Re-pregunta #1

En tal caso: ¿De qué países ó regiones?

Sección #2 - Procesos del negocio

Pregunta #6

Tiempo asignado: 2 minutos.

¿De qué manera se lleva a cabo un alquiler?

Pregunta #7

Tiempo asignado: 5 minutos.

¿Podrías darnos un pantallazo general sobre la parte contable de la empresa?
En particular, nos interesa saber cómo son los procesos de cobranza y facturación a clientes.

Pregunta #8

Tiempo asignado: 3 a 5 minutos.

- ¿Qué procesos se llevan a cabo previo a un alquiler?
- ¿Post alquiler?
- ¿Se tiene algún protocolo a la hora de realizar una devolución?
- ¿Se hace algo con el producto alquilado antes de que vuelva a estar disponible?

Sección #3 - Necesidades y prioridades del negocio

Pregunta #9

Tiempo asignado: 1 a 2 minutos.

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentás a causa de no tener el emprendimiento digitalizado?

Pregunta #10

Tiempo asignado: 3 a 4 minutos.

Actualmente, ¿Tu emprendimiento tiene incorporada alguna clase de tecnología digital para realizar la gestión del negocio?

Re-pregunta #2

Si es así: ¿Qué herramientas digitales utilizás?

Pregunta #11

Tiempo asignado: menos de 1 minuto.

¿Hay algún sistema similar que tengas en mente?

Pregunta #12

Tiempo asignado: menos de 1 minuto.

¿Cuál será el nombre del proyecto?

Pregunta #13

Tiempo asignado: 5 a 7 minutos.

¿Qué partes de la empresa tenés en mente digitalizar?